



Printer-fair Számítástechnikai Kereskedelmi
és Szolgáltató kft.

Általános Szerződési Feltételek **osztott szerver szolgáltatáshoz**

Hatályba lépés kelte:

Utolsó módosítás: 2020. november 1.

Készült: 2020. november 1.

szolgáltató cégszerű aláírása

TARTALOMJEGYZÉK

1. A SZOLGÁLTATÓ NEVE, CÍME	5
1.1. A SZOLGÁLTATÓ MEGNEVEZÉSE.....	5
1.2. A SZOLGÁLTATÓ KÖZPONTI ÜGYFÉLSZOLGÁLTATÁNAK ELÉRHETŐSÉGEI	5
1.3. A SZOLGÁLTATÓ HIBABEJELENTŐJÉNEK ELÉRHETŐSÉGEI.....	5
1.4. A SZOLGÁLTATÓ INTERNETES HONLAPJÁNAK CÍME.....	5
1.5. TÁJÉKOZTATÁS AZ ÁSZF-EL ÉRINTETT HATÓSÁGOKRÓL	5
1.6. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ELÉRHETŐSÉGE	6
1.7. ÉRTESÍTÉS AZ ASZF MÓDOSULÁSÁNAK ESETÉN.....	6
1.8. AZ ASZF HATÁLYÁNAK ÉS ÉRVÉNYESÍTÉSÉNEK KORLÁTAI.....	6
2. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE ÉS FELTÉTELEI.....	6
2.1. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉRE VONATKOZÓ ELJÁRÁS.....	6
2.2. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉHEZ SZÜKSÉGES ELŐFIZETŐI ADATOK LISTÁJA	7
2.3. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉRE VONATKOZÓ AJÁNLATOK KEZELÉSE, NYILVÁNTARTÁSBA VÉTELE, VÁLTOZÁS AZ AJÁNLATTEVŐ ÉS AZ ELŐFIZETŐ ADATAIBAN	7
2.4. ELÁLLÁS ÉS PÉNZVISSZATÉRÍTÉS	7
3.1. A SZOLGÁLTATÁSOK MEGHATÁROZÁSA, CÉLJA, ÁLTALÁNOS JELLEMZŐI ÉS RÖVID LEÍRÁSA	7
3.2. A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK MŰSZAKI FELTÉTELEI, FÖLDRAJZI, IDŐBELI ÉS ESETLEGES EGYÉB KORLÁTAI.....	8
3.2.1. A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI	8
3.2.2. A SZOLGÁLTATÁS ELÉRHETŐSÉGE MÁS HÁLÓZATOKBÓL	8
3.2.3. A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK EGYÉB KORLÁTAI.....	8
3.3. A SZOLGÁLTATÓ FELELŐSSÉGI HATÁRA	8
4. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGE, BIZTONSÁGA	8
4.1. A SZOLGÁLTATÁSOK MINŐSÉGI CÉLÉRTÉKEI, AZOK ÉRTELMEZÉSE ÉS MÉRÉSÉNEK MÓDSZERE.....	8
4.2. A SZOLGÁLTATÁS RENDELKEZÉSRE ÁLLÁSÁNAK MONITOROZÁSA	8
4.3. LEHETSÉGES INTÉZKEDÉSEK A SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGÉNEK MEGŐRZÉSE ÉRDEKÉBEN	9
4.4. INTÉZKEDÉSEK A SZOLGÁLTATÁST VESZÉLYEZTETŐ CSELEKMÉNYEKSEL SZEMBEN....	9
5. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELÉSÉNEK ESETEI, AZ ELŐFIZETŐ ÁLTAL KÉRHETŐ SZÜNETELÉS LEGHOSSZABB IDŐTARTAMA, A DÍJFIZETÉSHEZ KÖTÖTT SZÜNETELÉS ESETEI ÉS A FIZETENDŐ DÍJ MÉRTÉKE	9
5.1. A SZÜNETELTETÉS OKAI.....	9
5.1.1 SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELÉSE AZ ELŐFIZETŐ ÉRDEKKÖRÉBE TARTOZÓ OK MIATT:	9
5.1.2 A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELÉSE A SZOLGÁLTATÓ ÉRDEKKÖRÉBEN BEKÖVETKEZŐ OK ESETÉN.....	10
5.2. A SZOLGÁLTATÁS KORLÁTOZÁSA, MINŐSÉGI VAGY MÁS JELLEMZŐI CSÖKKENTÉSÉNEK ESETEI ÉS FELTÉTELEI	10

5.2.1. A SZOLGÁLTATÁS KORLÁTOZÁSÁNAK OKAI	10
5.2.2. A SZOLGÁLTATÁS KIKAPCSOLÁSA	10
5.2.3 A SZOLGÁLTATÁS VISSZAKAPCSOLÁSA	10
6. ÜGYFÉLKAPCSOLAT, HIBAELHÁRÍTÁS, PANASZKEZELÉS, JOGVITÁK	10
6.1. ÜGYFÉLSZOLGÁLAT	10
6.1.1. HIBABEJELENTŐ SZOLGÁLAT	11
6.2. ÜGYFÉLSZOLGÁLATI ÜGYEK.....	11
6.3. A HIBABEJELENTŐ MŰKÖDÉSE	11
6.4. A HIBABEJELENTÉS.....	11
6.5. HIBAJAVÍTÁS	11
6.6. ELŐFIZETŐI BEJELENTÉSEK, PANASZOK KEZELÉSE.....	12
6.7. ÜGYFÉLSZOLGÁLATI ADATKEZELÉS.....	12
6.8. A SZOLGÁLTATÓ FELELŐSSÉGE.....	12
6.9. SZOFTVERHIBA	12
6.10. A SZOLGÁLTATÁS MEGHIBÁSODÁSA	12
6.11. VISSZAÁLLÍTÁS MENTÉSBŐL.....	13
6.12. KÁRMEGELŐZÉS, KÁRENYHÍTÉS	13
6.13. KÖTBÉR	13
6.14. VIS MAJOR	13
7. ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAI, EZEN BELÜL EGYSZERES DÍJAK, DÍJAZÁSI IDŐSZAKOK, KEDVEZMÉNYEK ÉS DÍJFIZETÉS NÉLKÜLI SZOLGÁLTATÁSOK, A KEDVEZMÉNYRE JOGOSULTSÁG ELVESZTÉSE ESETÉN A KEDVEZMÉNY VISSZAFIZETÉSÉNEK FELTÉTELEI, A DÍJFIZETÉS ÉS A SZÁMLÁZÁS MÓDJA ÉS IDEJE, A DÍJAZÁS ÉS SZÁMLÁZÁS ALAPELVEI.....	14
7.1. A SZÁMLÁZÁS MÓDJA, RENDSZERESSÉGE ÉS A SZÁMLÁK KÉZBESÍTÉSÉNEK IDŐPONTJA	14
7.2. RENDSZERES DÍJAK.....	14
7.3. EGYSZERI DÍJAK	14
7.4. KEDVEZMÉNYEK	14
7.5. HÓ KÖZI DÍJFIZETÉS.....	15
7.6. A SZÁMLÁZÁSI IDŐSZAK MÓDOSÍTÁSA.....	15
7.7. KÉSEDELMI KAMAT	15
7.8. FELTÉTELES KEDVEZMÉNY.....	15
7.9. SZÜNETELÉS	15
7.10. KÖZVETÍTETT SZOLGÁLTATÁS	15
7.11. SZÁMLÁZÁSI KONSTRUKCIÓ.....	15
7.12. ÁRAJÁNLAT.....	15
7.13. DÍJTARTOZÁS ESETÉN FELMERÜLŐ KÖLTSÉGEK ELSZÁMOLÁSA.....	15
7.14. SZÁMLATELJESÍTÉS IDŐPONTJA	16
9. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA, MÓDOSÍTÁSÁNAK EGYES ESETEI ÉS A SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS FELTÉTELEI, A SZOLGÁLTATÓ JOGA EGYOLDALÚ SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁSRA, EGYOLDALÚ SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS ESETÉN AZ ELŐFIZETŐ	

TÁJÉKOZTATÁSÁNAK MÓDJA, A DÍJFIZETÉSHEZ KÖTÖTT SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS ESETEI ÉS A FIZETENDŐ DÍJ MÉRTÉKE, AZ ÁTHELYEZÉS ÉS AZ ÁTÍRÁS TELJESÍTÉSÉNEK HATÁRIDEJE .	16
9.1. A LEGRÖVIDEBB SZERZŐDÉSI IDŐSZAK, A SZERZŐDÉS MEGÚJÍTÁSA	16
9.2. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA	16
9.3. A SZERZŐDÉS HATÁLYÁT NEM ÉRINTŐ VÁLTOZÁSOK	17
9.4. ÁTÍRÁS.....	17
9.5. EGYOLDALÚ SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS	17
9.6. KÉTOLDALÚ SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS	18
10. ADATKEZELÉS, ADATFELDOLGOZÁS, ADATBIZTONSÁG	18
10.1. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK ÉS FELDOLGOZÁSÁNAK JOGI HÁTTERE.....	18
10.2. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE	18
10.3. A SZEMÉLYES ADATOK FELDOLGOZÁSA	18
10.4. A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL FELDOLGOZOTT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE	18
10.5. A SZOLGÁLTATÓ ADATFELDOLGOZÁSSAL KAPCSOLATOS INCIDENS NYILVÁNTARTÁSI ÉS BEJELENTÉSI ELŐÍRÁSAI	18
10.6. A SZOLGÁLTATÓ ADATFELDOLGOZÁSSAL KAPCSOLATOS EGYÉB ELŐÍRÁSAI	19
10.7. A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE SORÁN ELŐÁLLÓ ADATOK TÁROLÁSA, ŐRZÉSE ..	19
10.8. A SZOLGÁLTATÓ ADATVÉDELMI FELELŐSE	19
11. AZ ELŐFIZETŐ JOGSZABÁLYBAN MEGHATÁROZOTT NYILATKOZATAI MEGADÁSÁNAK, A NYILATKOZATOK MÓDOSÍTÁSÁNAK, VISSZAVONÁSÁNAK MÓDjai, ESETEI ÉS HATÁRIDEJE	19
12. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSÉNEK ESETEI ÉS FELTÉTELEI, AZON HATÁRIDŐ MEGJELÖLÉSE, AMEDDIG AZ ELŐFIZETŐ DÍJFIZETÉSI KÖTELEZETTSÉGÉNEK ELEGET TEHET ANÉLKŰL, HOGY A SZOLGÁLTATÓ A SZERZŐDÉST FELMONDANÁ	19
12.1. A SZERZŐDÉS FELMONDÁSÁNAK SZABÁLYAI AZ ELŐFIZETŐ RÉSZÉRŐL	19
12.2. A SZERZŐDÉS FELMONDÁSÁNAK SZABÁLYAI A SZOLGÁLTATÓ RÉSZÉRŐL	20
12.3. DÍJFIZETÉSI KÖTELEZETTSÉG FELMONDÁS ESETÉN	20
12.4. A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE.....	20
12.5. ÚJ SZERZŐDÉS KÖTÉSE KORÁBBI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE UTÁN	21
12.6. DÍJFIZETÉSI KÖTELEZETTSÉG A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE ESETÉN	21
14. AZ ELŐFIZETŐNEK A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉVEL KAPCSOLATOS EGYÉB KÖTELEZETTSÉGEI.....	21
14.1. AZ ADATVÁLTOZÁS BEJELENTÉSE, ADATSZOLGÁLTATÁS.....	21
14.2. AZ INTERNET-HASZNÁLAT ERKÖLCSI ELŐÍRÁSAIVAL ELLENTÉTES TEVÉKENYSÉGEK	21
14.2.1. E-MAIL	21
14.2.2. JOGOSULATLAN ADATSZERZÉS, -KÜLDÉS, BEHATOLÁS	21
14.2.3. KÖZZÉTÉTEL	22
14.3. ILLETÉKTELEN HOZZÁFÉRÉSI ÉS TÚLTERHELÉSES TÁMADÁSSAL PRÓBÁLKOZÁSOK ESETÉRE VONATKOZÓ KIZÁRÁS	22

1. A SZOLGÁLTATÓ NEVE, CÍME

1.1. A SZOLGÁLTATÓ MEGNEVEZÉSE

A Szolgáltató neve: Printer-fair Számítástechnikai, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

Adószám: 11470328-2-11

Céggjegyzékszám: 11-09-005405

Székhely: 2510, Dorog Mátyás király utca 11/A.

Levelezési cím: 2501 Esztergom PF 173.

1.2. A SZOLGÁLTATÓ KÖZPONTI ÜGYFÉLSZOLGÁLATÁNAK ELÉRHETŐSÉGEI

A szolgáltató ügyfélszolgálat: 2500, Esztergom Kossuth Lajos utca 13.

1.3. A SZOLGÁLTATÓ HIBABEJELENTŐJÉNEK ELÉRHETŐSÉGEI

Ügyfélszolgálat és hibabejelentő telefonos elérhetősége: Tel: +36 33 520 420/217

1.4. A SZOLGÁLTATÓ INTERNETES HONLAPJÁNAK CÍME

<http://printerfair.hu>

1.5. TÁJÉKOZTATÁS AZ ÁSZF-EL ÉRINTETT HATÓSÁGOKRÓL

A vonatkozó rendelkezések értelmében tájékoztatást nyújtunk a szolgáltatóval érintett hatóságok elérhetőségeiről:

1.5.1. Nemzeti Hírközlési Hatóság

Cím: 1015 Budapest, Ostrom u. 23-25.

Levélcím: 1525. Pf. 75

Tel: (06 1) 457 7100 Fax: (06 1) 356 5520

1.5.2. Nemzeti Hírközlési Hatóság Hivatala

Cím: 1133 Budapest, Visegrádi utca 106.

Levelezési cím: 1376 Budapest, Pf. 997.

Telefon: +361 4680500 Fax: +361 4680508

1.5.3. Gazdasági Versenyhivatal

Cím: 1054 Budapest, Alkotmány u. 5.

Levélcím: 1245 Budapest 5. Pf.1036

Telefon: (1) 472-8900; Fax: (1) 472-8905

1.5.4. Fogyasztóvédelmi Felügyelőség

Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.

Levelezési cím: 1428 Budapest, PF: 20.

Központi telefonszám: +36 1 459 4800; Fax: +36 1 210 4677

E-mail: nfh@nfh.hu

1.6. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ELÉRHETŐSÉGE

Az általános szerződési feltételek valamennyi ügyfélszolgáltatáson megtekinthetők, azokról – önköltségi áron – másolat kérhető, illetve az internetről on-line formátumban letölthető.

1.7. ÉRTESÍTÉS AZ ASZF MÓDOSULÁSÁNAK ESETÉN

A szolgáltató előfizető-értesítési kötelezettségének következőképpen tehet eleget:

- a) Közvetlen, írásbeli értesítéssel (értesítés levélben);
- b) Elektronikus levélben
- c) Hirdetmény formájában a hivatalos honlapján vagy hivatalos Facebook oldalán

Az értesítési módok közül – amennyiben a közvetlen írásbeli értesítés a jelen ÁSZF szerint nem kifejezett kötelezettség – a szolgáltató elsősorban az elektronikus levélben történő értesítéssel él.

A közvetlen írásbeli értesítés alkalmazása esetén a szolgáltató kézbesítettnek tekinti azt a küldeményt, amely az előfizető címéről két egymást követő alkalommal „nem kereste” vagy “címezett ismeretlen” okkal tér vissza a szolgáltatóhoz.

A szolgáltató az általános szerződési feltételek módosításáról az előfizetőt a módosítás hatályba lépését megelőzően 15 nappal köteles értesíteni.

A 1.7 pontban meghatározott értesítésnek legalább a következőket kell tartalmaznia:

- a) utalást az általános szerződési feltételek módosítására;
- b) a módosítások lényegének rövid leírását,
- c) a módosítások hatályba lépésének időpontját;
- d) a közzétett általános szerződési feltételek elérhetőségét;
- e) ha a szolgáltató az előfizető által igénybe vett előfizetői szolgáltatások díját módosítja, akkor a módosított díj összegét.

1.7.1. A szolgáltató köteles az általános szerződési feltételeket és azok változásait az ügyfélszolgálatán közzétenni.

1.7.2. A szolgáltató nem köteles a 1.7 pontban foglaltakat az általános szerződési feltételek azon módosításaira alkalmazni, amikor az általános szerződési feltételek módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződéses feltételeket nem érinti.

1.8 AZ ASZF HATÁLYÁNAK ÉS ÉRVÉNYESÍTÉSÉNEK KORLÁTAI

Közvetített, széles körben ismert és egységesített -és így a szabályozásában megismerhető- szolgáltatások esetén (nemzetközi domain regisztráció, SSL tanúsítvány) a szolgáltatások mögött álló tényleges szolgáltató vagy a szolgáltatásra vonatkozó jogszabályok és rendeletek a mérvadóak a jelen szolgáltató ASZF-ével szemben.

2. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE ÉS FELTÉTELEI

2.1. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉRE VONATKOZÓ ELJÁRÁS

Az igénylő online, szóban vagy email-ben tájékozódik a szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokról, majd szóban, elektronikus levélben vagy írásban jelzi a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szándékát.

A szolgáltató, előfizető, illetőleg igénylő (a továbbiakban együtt: felek) az előfizetői szerződést elektronikusan, online vagy írásban köthetik meg.

A szerződés akkor jön létre, amikor az igénylő által aláírt előfizetői szerződés a szolgáltatóhoz visszaérkezik és díjat az előfizető megfizeti.

.hu domain átregisztráció esetén az előfizetői szerződés csak az igénylő által aláírt előfizetői szerződés és a szolgáltatási díj megfizetése után jön létre. Ha a szolgáltató ez esetben a szolgáltatási díjat saját hatáskörben meghitelezi, az kiváltja a szerződés létrehozásához szükséges díjfizetési feltételt.

2.2. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉHEZ SZÜKSÉGES ELŐFIZETŐI ADATOK LISTÁJA

A szerződés megkötésének előfeltételei, hogy az előfizető, ha lehetséges, a személyének azonosításához szükséges adatait a szolgáltató rendelkezésére bocsássa:

- Ezek az adatok természetes személy előfizető esetén a következők:

neve, számlázási címe, email címe és telefonszáma

Korlátozottan cselekvőképese személy esetén a törvényes képviselő fenti adatai is szükségesek.

Egyéb szolgáltatások, mint például a domain regisztráció egyéb adatok megadását is igényelheti, az adott domain nyilvántartó aktuális rendelkezéseinek megfelelően.

- Nem természetes személy előfizető esetén az adatok a következők:

neve, számlázási címe, kapcsolattartó neve, kapcsolattartó email címe, kapcsolattartó telefonszáma.

A szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a megadott adatok valóságát ellenőrizze, akár írásbeli megkereséssel is (üdvözlő levél). Amennyiben az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges adatokat az előfizető nem vagy hamisan adja meg, továbbá, ha az egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozatát nem adja meg, úgy a szolgáltató az előfizetői szerződést érvénytelennek tekinti, amelyről lehetőség szerint a szerződéskötéssel azonos módon értesíti az előfizetőt.

2.3. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉRE VONATKOZÓ AJÁNLATOK KEZELÉSE, NYILVÁNTARTÁSBA VÉTELE, VÁLTOZÁS AZ AJÁNLATTEVŐ ÉS AZ ELŐFIZETŐ ADATAIBAN

Az Előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó igényléseket, ajánlatokat Szolgáltató nyilvántartásba veszi, mely lehetővé teszi a szerződéskötési folyamat nyomon követését.

Ennek kapcsán az Előfizetői adatokat kezelését a Szolgáltató a 2003. évi C. törvény 154. §. alapján végzi.

Az Egyedi Előfizetői Szerződésben szereplő, az Előfizető adataiban bekövetkező bármely változást a Szolgáltató az Előfizető bejelentését és a szükséges dokumentumok bemutatását követő 15 napon belül vezeti át.

2.4. ELÁLLÁS ÉS PÉNZVISSZATÉRÍTÉS

Minden szolgáltatásunkra 14 nap elállási és pénzvisszafizetési garanciát biztosítunk. Nem vonatkozik az elállás és pénzvisszafizetés a szolgáltatás már visszavonhatatlanul teljesített részére (domain regisztráció, SSL tanúsítvány, egyedi fejlesztés) melyek a visszatérítésből a listaáron kerülnek levonásra, még abban az esetben is, ha az csomagban, külön számlázási tétel nélkül került értékesítésre.

3. A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL NYÚJTOTT ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSOK MEGHATÁROZÁSA

3.1. A SZOLGÁLTATÁSOK MEGHATÁROZÁSA, CÉLJA, ÁLTALÁNOS JELLEMZŐI ÉS RÖVID LEÍRÁSA

Domain regisztráció.

Statikus tárhely szolgáltatás

Dinamikus tárhely szolgáltatás

VPS szolgáltatás

Co-location szolgáltatás

Egyedi alkalmazásfejlesztés és alkalmazás telepítés

IP hosting szolgáltatás

3.2. A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK MŰSZAKI FELTÉTELEI, FÖLDRAJZI, IDŐBELI ÉS ESETLEGES EGYÉB KORLÁTAI

3.2.1. A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI

A szolgáltatást bárki igénybe veheti. A szolgáltató nem vizsgálja, hogy az igénylő szakmailag vagy műszakilag felkészült-e a szolgáltatás igénybevételére.

Az előfizető a szolgáltatás igénybevételét, avagy használatát saját felelősségére másnak átengedheti.

Az előfizető nem jogosult arra, hogy az előfizetői szerződés megkötésével az őt megillető jogokat egészében harmadik személyre ruhazza át.

Az előfizető teljes körű felelősséggel tartozik minden olyan szolgáltatás használatáért, amelynek során a hozzáférés jelszaván keresztül történik.

Az előfizetőt jelszavának titokban tartásával kapcsolatosan teljes körű felelősség terheli. A szolgáltató köteles az előfizető jelszavát harmadik fél felé titokban tartani. A szolgáltató az előfizető jelszavát csak az előfizetővel közli.

3.2.2. A SZOLGÁLTATÁS ELÉRHETŐSÉGE MÁS HÁLÓZATOKBÓL

A szolgáltatás elérhetősége a szolgáltató és az érintett távközlési szolgáltató közötti hálózati szerződés függvénye lehet.

3.2.3. A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK EGYÉB KORLÁTAI

Adott szolgáltatások esetében előfordulhat, hogy az előfizető internet szolgáltatója hozzáférési korlátozást vezet be (pl: SMTP levelezés s a 25-ös porton). Ez esetben a szolgáltató nem kötelezhető a szolgáltatáshoz alternatív elérést biztosítani.

A szolgáltató 18 év életkort be nem töltött természetes személlyel nem köt előfizetői szerződést.

3.3. A SZOLGÁLTATÓ FELELŐSSÉGI HATÁRA

A Szolgáltató kizárólag a saját szerverei működéséért vállal felelősséget. Sem a szolgáltató és az ügyfél internet szolgáltatójának hozzáférési és műszaki hibáinak esetében nem vállal felelősséget.

4. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGE, BIZTONSÁGA

4.1. A SZOLGÁLTATÁSOK MINŐSÉGI CÉLÉRTÉKEI, AZOK ÉRTELMEZÉSE ÉS MÉRÉSÉNEK MÓDSZERE

A szolgáltató szavatolja, hogy az általa nyújtott szolgáltatás megfelel az egyedi szerződésben és az egyes szolgáltatás-típusok leírásaiban foglalt minőségi követelményeknek, kivéve, ha a hálózat hozzáférési szerződéseiben a vele kapcsolatba kerülő szolgáltatók ennél alacsonyabb értéket vállalnak. Ebben az esetben a tény és a vállalt célértéket a szolgáltató ügyfélszolgálatán közzéteszi és erről egy esetleges változás esetén az ügyfeleket értesíti.

A Szolgáltató az egyes szolgáltatásoknál meghatározott mértékű (külön meghatározás hiánya esetén éves 99%) rendelkezésre állást vállal a saját hálózatának felelősségi határától.

4.2. A SZOLGÁLTATÁS RENDELKEZÉSRE ÁLLÁSÁNAK MONITOROZÁSA

Szolgáltató a szolgáltatás rendelkezésre állásának mérésére 24 órás diagnosztikai rendszert üzemeltet. Szolgáltató köteles a diagnosztikai rendszerének adatait elmenteni. A diagnosztikai rendszer adatai alapján a Szolgáltató az előfizetők részére köteles díjmentesen tájékoztatást adni az adott előfizetőt kiszolgáló pont rendelkezésre állásának mértékéről.

4.3. LEHETSÉGES INTÉZKEDÉSEK A SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGÉNEK MEGŐRZÉSE ÉRDEKÉBEN

A szolgáltató a szerverein alkalmazás tűzfalat üzemeltet, mely szabályrendszerét kereskedelmi forrásból szerzi be. Ezek korlátozhatják a weblapok támadó jellegű elérését és a támadó IP címeket ideiglenesen le is tilthatják. A szolgáltató ezek mellett a tárhelyek .htaccess és konfigurációs fájljaiban további szabályokat helyezhet el a támadások erőforrás felhasználásának csökkentése érdekében. Az ilyen jellegű szabályok elhelyezése a naplófájlok alapján automatikusan történik a támadásoknak legjobban kitett weblapok esetében. A szolgáltató továbbá értesítés nélkül indexeléssel optimalizálhatja a felhasználói adatbázisokat a terhelési és erőforráshasználati naplófájlok adatainak megfelelően.

4.4. INTÉZKEDÉSEK A SZOLGÁLTATÁST VESZÉLYEZTETŐ CSELEKMÉNYEKEL SZEMBEN

A szolgáltató a szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, ha az előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a szolgáltató hálózatának, ügyfélszolgálatának, vagy partneri irodáinak rendeltetésszerű működését.

5. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELÉSÉNEK ESETEI, AZ ELŐFIZETŐ ÁLTAL KÉRHETŐ SZÜNETELÉS LEGHOSSZABB IDŐTARTAMA, A DÍJFIZETÉSHEZ KÖTÖTT SZÜNETELÉS ESETEI ÉS A FIZETENDŐ DÍJ MÉRTÉKE

5.1. A SZÜNETELTETÉS OKAI

A szolgáltatás az előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt, vagy a szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt szünetelhet.

5.1.1 SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELÉSE AZ ELŐFIZETŐ ÉRDEKKÖRÉBE TARTOZÓ OK MIATT:

5.1.1.1 Az előfizetőnek a szüneteltetésre vonatkozóan kérelme alapján a szolgáltató a szolgáltatás nyújtását köteles szüneteltetni. Az előfizető ilyen irányú kérelmének végrehajtását a szolgáltató a kérelem kézhezvételét követő legfeljebb 30 napon belül teljesíti. Ekkor a szünetelés a kezdő időpontjától a visszakapcsolás, vagy az előfizetői szerződés megszűnésének időpontjáig tart. A szüneteltetés ideje, mint teljesített szolgáltatás beleszámít az éves rendelkezésre állás idejébe. A szüneteltetés az előfizetői jogviszony folytonosságát nem érinti.

A szünetelés kérhető leghosszabb időtartama egyéni előfizető esetén 3 hónap, egyéb előfizetők esetén 2 hónap. A szüneteltetés 1 naptári éven belül legfeljebb 2 alkalommal igényelhető.

Ha az előfizetői szolgáltatás az előfizető kérésére szünetel, a szünetelés időtartamára az előfizetőt csak csökkentett díj fizetésére lehet kötelezni. A közvetített szolgáltatások esetében (pl: domain regisztráció) a szolgáltató a felmerülő költségeket továbbra is az eredeti szerződésben meghatározott módon és összegben számlázza.

Szolgáltató az előfizetőt mentesítheti a szolgáltatás szüneteltetés idejére vonatkozó díj megfizetése alól, amennyiben a szüneteltetést az előfizető a jelen ÁSZF-ben meghatározott vis maior esemény miatt – hitelt érdemlően bizonyítva – kéri. A közvetített szolgáltatások esetében (pl: domain regisztráció) a szolgáltató a felmerülő költségeket vis maior esetén is az eredeti szerződésben meghatározott módon és összegben számlázza.

Ha az előfizető a szolgáltatás szüneteltetését kéri és határozott idejű, vagy hűségnyilatkozattal kötött előfizetői szerződéssel rendelkezik, akkor a szüneteltetés időtartama a szerződéses időtartamba nem kerül beszámításra, a szerződés a szüneteltetés időtartamával automatikusan meghosszabbodik.

5.2.2. Amennyiben az előfizető a szolgáltató részére az esetleges díjtartozás megfizetésének céljából vagyoni biztosítékot nem adott és a szolgáltató által az előfizető részére kiállított számlában szereplő díjat a fizetési felszólításban jelzett fizetési határidő lejáratáig nem egyenlíti, úgy a szolgáltató a szolgáltatás nyújtását az előfizető egyidejű elektronikus vagy postai levélben történő értesítése mellett korlátozhatja. Ekkor a korlátozás a kezdő időpontjától a visszakapcsolás, vagy az előfizetői szerződés felmondás útján történő megszűnésének időpontjáig tart. A korlátozás ideje beleszámít az éves rendelkezésre állás idejébe.

Amennyiben az előfizető még elő szerződés esetén a díjtartozást kiegyenlíti, és arról elektronikus vagy postai úton a szolgáltatót tájékoztatja, úgy a szolgáltató köteles a szüneteltetést megelőző állapotot visszaállítani.

5.1.2 A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELÉSE A SZOLGÁLTATÓ ÉRDEKKÖRÉBEN BEKÖVETKEZŐ OK ESETÉN

Ha az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésére az előfizető előzetes, 3 nappal korábban történő értesítése mellett a hálózat-átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása miatt – más műszaki megoldás hiányában – kerül sor, ez alkalmanként az 1 napot nem haladhatja meg. Az ilyen szüneteltetés időtartama a rendelkezésre állás időtartamába nem számít bele.

Ha a szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt kerül sor a szünetelésre – ide nem értve az általános szerződési feltételekben meghatározott rendszeres karbantartást -, vagy a szünetelés oka mindkét fél érdekkörén kívül esik, a szünetelés időtartama alatt az előfizető a szünetelés időtartamára vonatkozó díjfizetésére nem köteles.

5.2. A SZOLGÁLTATÁS KORLÁTOZÁSA, MINŐSÉGI VAGY MÁS JELLEMZŐI CSÖKKENTÉSÉNEK ESETEI ÉS FELTÉTELEI

5.2.1. A SZOLGÁLTATÁS KORLÁTOZÁSÁNAK OKAI

A szolgáltató az előfizetői szolgáltatást az előfizető egyidejű értesítése mellett az alábbi esetekben korlátozhatja, vagy csökkentheti annak minőségi vagy más jellemzőit:

5.2.1.1. Amennyiben az előfizető a szolgáltató részére az esetleges díjtartozás megfizetésének céljából vagyoni biztosítékot nem adott és a szolgáltató által az előfizető részére kiállított számlában szereplő díjat az EHT 137§ (1. bek.) alapján a teljesítésre, a kiállítás napjától biztosított 45 napon belül, illetve a megküldött első fizetési felszólításban legalább 30 napos határidő lejáratáig, vagy az előfizetett szolgáltatási időszak végéig, vagy a periodikusan számlázott szolgáltatások esetében a következő számla kibocsátásának napjáig (amelyik hamarabb következik be) nem egyenlíti ki. A fizetési felszólítást a szolgáltató email-ben küldi meg, de saját hatáskörben élhet más elektronikus értesítéssel is.

5.2.1.2. Amennyiben az előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a szolgáltató valamely szerverének rendeltetésszerű működését.

5.2.1.3. Amennyiben az előfizető az előfizetői szolgáltatást a szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti.

5.2.1.4. Amennyiben a szolgáltatót egy közreműködő szolgáltató vagy hatóság, bíróság erre kéri vagy kötelezi.

5.2.1.5. A szolgáltató a visszakapcsolást a tartozás ellenértékének, vagy annak teljesítését hitel érdemlő igazolása után aktiválja. Az 5.2.1. pontban leírt korlátozások megszüntetése a teljesítés vagy igazolás feldolgozását követő 2 munkanapon belül történik meg.

A szolgáltató a határozott idejű szerződések meghosszabbításakor kiküldött számlák ellenértékét tartozásként tartja nyilván, de egyéb tartozás fennállásának hiányában emiatt a szolgáltatásokat nem korlátozza. Egyéb tartozás fennállásának esetén viszont a szolgáltató korlátozhatja a már kifizetett és teljesítés alatt álló határozott és határozatlan idejű szerződés keretében nyújtott szolgáltatásokat is.

5.2.2. A SZOLGÁLTATÁS KIKAPCSOLÁSA

Szolgáltató az előfizető egyidejű értesítésével jogosult korlátozni vagy a teljes szolgáltatást kikapcsolni azon esetekben, amikor az előfizető (akár akaratán kívül is) a szolgáltató szerverének üzemszerű működését veszélyezteti vagy akadályozza.

5.2.3 A SZOLGÁLTATÁS VISSZAKAPCSOLÁSA

A szolgáltató az szolgáltatásnak – a szüneteltetés végét megelőző visszakapcsolását – az ügyfél kérésére végzi el. A visszakapcsolás határideje az ügyfél kérésének beérkezését, feldolgozását követő legfeljebb 2 munkanap.

6. ÜGYFÉLKAPCSOLAT, HIBAE LHÁRÍTÁS, PANASZKEZELÉS, JOGVITÁK

6.1. ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

A szolgáltató mindenkor aktuális ügyfélszolgálati helyeinek felsorolása, címe, elérhetősége és működési rendje a <http://printerfair.hu> weboldalon található. Emellett a szolgáltató központi ügyfélszolgálati irodája és elérhetőségei az alábbiak:

Printer-fair Kft. ügyfélszolgálat bármely az előfizetővel kapcsolatos kérdésben:

E-mail: support@printerfairkft.hu

Telefon: +36 33 520 420/217

Nyitvatartás: Hétfőtől – Péntekig 8.00-14.00

6.1.1. HIBABEJELENTŐ SZOLGÁLAT

A szolgáltató hibabejelentő szolgálata az ügyfélszolgálattal azonos elérhetőségű, eljárása a hibabejelentés és egyéb bejelentések során azonos. Jelen ÁSZF-ben a hibabejelentő-szolgálat és az ügyfélszolgálat azonos jelentésű kifejezések.

Az ügyfélszolgálati szolgáltatás addig áll a felhasználó rendelkezésére, amíg az előfizető a jelen ÁSZF-nek megfelelően fizeti a szolgáltatás díját.

6.2. ÜGYFÉLSZOLGÁLATI ÜGYEK

Az előfizető a szolgáltatással kapcsolatos észrevételeit az ügyfélszolgálaton teheti meg. Az ügyfélszolgálat az előfizetőnek a szolgáltatással kapcsolatban – írásban, email-en vagy személyesen tett – észrevételét, reklamációját kivizsgálja, és erről az észrevétel, reklamáció az ügyfél azonosítással kapcsolatban előírt kötelezettségeket kielégítő formában történő benyújtásától számított 3 munkanapon belül a bejelentéssel megegyező módon, általában írásban vagy e-mail-en tájékoztatja az előfizetőt. Telefonon érkező észrevétel, reklamáció esetén a szolgáltató az észrevétel, reklamáció természetétől függően, – indokolt esetben – írásban vagy e-mail-en válaszol. A szolgáltató a számla esedékességétől számított 12 hónapon túl számlareklamációt nem fogad el.

6.2.1. Előfizető a szolgáltató által a 6.1. pontban megadott email címeket használhatja. Szolgáltató kizárólag erre az email címre érkező levelek kezelését vállalja. Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató – ügyfél azonosítási és adatkezelési okból kizárólag a szerződésben megadott ügyfél email címekről érkező levelekre válaszol. A bármely más címről érkező leveleket a Szolgáltató érdemi ügykezelés nélkül törli.

6.3. A HIBABEJELENTŐ MŰKÖDÉSE

A szolgáltató köteles ügyfélszolgálatot működtetni napi 24 órában folyamatosan, évi 365 (366) napon, ahol az előfizető közvetlenül jelezheti a szolgáltatás meghibásodását. Az ügyfélszolgálati elérhetőség teljesítésének fogadható el, ha a szolgáltató a bejelentéseket email címen, vagy ha az üzeneteket archiváló üzenetrögzítőn fogadja.

6.4. A HIBABEJELENTÉS

A szolgáltató köteles a hibabejelentéseket, a hibabehatároló eljárás eredményét és a hibaelhárítás alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon rögzíteni és az adatkezelési szabályok betartásával azt legalább 3 hónapig megőrizni. A szolgáltatónak a hibabejelentést az előfizető részére vissza kell igazolnia.

-A telefonon történt hibabejelentés visszaigazolásának fogadható el, hogy a felvételek a szolgáltató azt a bejelentett adatokat előfizető részére visszaolvassa.

-Email-ben történt bejelentésnél a visszaigazolás a levelezési rendszer által küldött automatikus válasszal, vagy a szolgáltató ügyintézési határidőig küldött válasz email-jével történhet.

-Ügyfélszolgálaton történő személyes bejelentéskor, a hibabejelentő lap előfizető által történő aláírását az előfizető elfogadja a bejelentés visszaigazolásaként.

Az elvégzett vizsgálat alapján a szolgáltató haladéktalanul és megfelelő indokolással köteles az előfizetőt értesíteni arról, hogy

- a) a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba az előfizető érdekkörébe tartozó okból merült fel;
- b) a hiba kijavítását megkezdte;
- c) a hiba kijavítását a vállalási időn belül nem tudja vállalni, ezért az előfizető részére milyen mértékű díjsökkentést nyújt.

6.5. HIBAJAVÍTÁS

A szolgáltató köteles az előfizető által bejelentett, a hibabehatároló eljárása eredményeként valószínűsíthető hibát a hiba behatárolásától számított, a jelen szabályzat minőségi célértékeknél meghatározott időtartamán belül (vállalási idő) kijavítani.

6.6. ELŐFIZETŐI BEJELENTÉSEK, PANASZOK KEZELÉSE

6.6.1. Ha az előfizető a szolgáltató által felszámított díj összegét vitatja, a szolgáltató a bejelentést (díjreklamációt) haladéktalanul nyilvántartásba veszi és a bejelentésnek az ügyfél azonosítással kapcsolatban előírt kötelezettségeket kielégítő formában történő benyújtásától számított legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja. E határidő elmulasztása esetén a szolgáltató a bejelentés megvizsgálásának befejezéséig nem jogosult az előfizető szerződést a 12.2.4. II. pontban foglaltak szerint felmondani.

6.6.2. Ha az előfizető a 6.4. pontban meghatározott, az ügyfél azonosítással kapcsolatban előírt kötelezettségeket kielégítő formában történő bejelentését a díjfizetési határidő lejárta előtt nyújtja be a szolgáltatóhoz, úgy a bejelentésben érintett díjtétel vonatkozásában a díjfizetési határidő a díjreklamáció megvizsgálásának idő tartamával meghosszabbodik.

6.6.3 Ha a szolgáltató az előfizetői bejelentésnek helyt ad, havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő havi elszámolás alkalmával, a bejelentés elbírálásától számított harminc napon belül a díjkülönbözetet az előfizető számláján egy összegben jóváírja, vagy azt az előfizető választása szerint az előfizető által írásban vagy elektronikus levélben jelzett bankszámlára egy összegben visszafizeti, amennyiben az előfizetőnek nincs a szolgáltatóval szemben fennálló fizetési határidőn túli számlatartozása. A díjkülönbözet jóváírása vagy visszafizetése esetén az előfizetőt megillető kamat mértéke megegyezik a szolgáltatót az előfizető díjfizetési késedelme esetén megillető kamat mértékével. Bruttó 1000 Ft alatti túlfizetést a szolgáltató nem térít vissza.

6.6.4. Az előfizető a 6.4. és 6.6.1 pontokban meghatározott bejelentésének elutasítása esetén jogosult a NMHH vizsgálatát kérni.

6.6.5. Az előfizetői panasz elutasítása esetén követendő eljárást egyebekben a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 38. § (3) bekezdése tartalmazza.

6.6.6. Az előfizető kérésére a szolgáltatónak biztosítania kell, hogy az előfizető az adatkezelési szabályok figyelembevételével, a kezelt adatok törléséig díjmentesen megismerhesse a fizetendő díj számításához szükséges számlázási adatokra vonatkozó kimutatást.

6.6.7. Az egyéni előfizető kérésére a szolgáltató e pontban foglalt adatokat évente legfeljebb három alkalommal díjmentesen köteles átadni. Ha a díj számításához szükséges számlázási adatokra vonatkozó kimutatásokból megállapítható, hogy a díjreklamációt a szolgáltató érdekkörében felmerült körülmény okozta, abban a naptári évben, amikor az első ilyen díjreklamáció bekövetkezett, a szolgáltató a 6.6.6. pontban foglalt adatokat korlátlan számú alkalommal köteles nyomtatott formában díjmentesen átadni.

6.7. ÜGYFÉLSZOLGÁLATI ADATKEZELÉS

A szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az ügyfélszolgálati telefonszámokra érkezett hívásokról hangfelvételt készítsen, amiről a hívó felet minden esetben a hangrögzítést megelőzően tájékoztatja. Amennyiben a hívó fél a hangrögzítéshez nem járul hozzá, akkor az adott ügy csak személyesen intézhető. A szolgáltató – amennyiben a szolgáltató a beszélgetést rögzítette – a hanganyagot a hívó fél kérésére a tárolási időn belül rendelkezésre bocsátja. A szolgáltató a rögzített hanganyagokat a rögzítés napját követő 1 évig tárolja.

6.8. A SZOLGÁLTATÓ FELELŐSSÉGE

A szolgáltató mindent megtesz a szolgáltatás mindenkor hatékonyságának és folyamatosságának biztosítása érdekében. A szolgáltató a jelen szerződés alapján nem tartozik felelősséggel azokért a károkért, amelyeket a szolgáltatása érdekkörén kívül eső meghibásodásából vagy elégtelenségéből adódtak.

6.9. SZOFTVERHIBA

Az előfizető tárhelyén futó szoftverek megfelelő működéséért az előfizető felelős, még akkor is, ha a szoftver eredeti telepítését a szolgáltató végezte. A rendszerszoftverek (FTP, SSH, PHP, Apache, MySQL, SMTP, POP3, IMAP, PostgreSQL, cPanel, WHM) nem az előfizető tárhelyén futnak.

6.10. A SZOLGÁLTATÁS MEGHIBÁSODÁSA

Amennyiben bármely szolgáltatás hibája, hibás működése más szolgáltató hatáskörében felmerülő hiba miatt következett be, úgy a szolgáltató vállalja azt, hogy erről mind az érintett szolgáltatót, mind az előfizetőt értesíti.

6.11. VISSZAÁLLÍTÁS MENTÉSBŐL

Az osztott Cpanel tárhelyek esetében a szolgáltató vállalja, hogy minden előfizetési ciklusban 1 alkalommal díjmentesen az előfizető kérésére visszaállítja a tárhely teljes vagy a kért rész tartalmát a rendelkezésre álló legutolsó mentésből. Minden további visszaállítási igény 1 mérnöki óra díjának kiszámlázását vonja maga után. Felhő szerverek esetében nem készülnek rész mentések, csak a teljes fájlrendszer kerül tárolásra. Felhő szerverek esetében a visszaállítás minimum 3 mérnöki óra díjának kiszámlázását vonja maga után, de a legutolsó mentést díjmentesen felöltjük a megrendelő által biztosított online tárhelyre minden előfizetési ciklusban 1 alkalommal. A szolgáltató mindent megtesz a mentések naprakészen tartása érdekében. Ezek hiánya esetén a felek megegyeznek, hogy a szolgáltató a 6.14.3 pontnak megfelelően köteles eljárni. A szolgáltató a tárhely adminisztrációs felületén támogatja a mentések letölthetőségét az ügyfél számítógépére vagy mobil eszközére. Lehetőség van a mentéseket a tárhelyen is tárolni, de ha emiatt a tárhely megtelik a szolgáltató saját hatáskörében jogosult ezen mentések törlésére és ez esetlegesen beállított automatizált és nem megfelelően felügyelt archiváló programok megkeresésére és deaktiválására.

6.12. KÁRMEGELŐZÉS, KÁRENYHÍTÉS

A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség teljesítéséeként az előfizető vállalja, hogy a szolgáltatót haladéktalanul értesíti, ha észleli, hogy a szolgáltató szolgáltatása nem vagy nem kielégítően működik. A szolgáltató nem felel azokért a károkért és/vagy költségekért, melyek abból kifolyólag merülnek fel, hogy az előfizető a fenti kötelezettségét nem, vagy csak késedelmesen teljesíti.

6.13. KÖTBÉR

Amennyiben az Előfizető számára nyújtott szolgáltatás igénybevétele, egyértelműen és bizonyítottan a Szolgáltató számára felróható okból akadályoztatásra került az Előfizető kötbér igényt nyújthat be. A kötbér mértéke nem haladhatja meg a szolgáltatási díjnak a hibás időszak vetített arányos részét.

6.13.1. Nem kell kötbér fizetnie a Szolgáltatónak azon esetekben, amikor a Szolgáltatás nem a Szolgáltató, hanem harmadik fél érdekkörében felmerült okból (áramszünet, vihar, vis major, társszolgáltatói hiba), vagy az Előfizető együttműködésének hiánya miatt nem került javításra, üzembe helyezésre.

6.13.2. Ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást nem lehet igénybe venni, a kötbér mértéke minden késedelmes nap után a hiba bejelentését megelőző az előző hat hónapban az előfizető által az előfizetői szerződés alapján az adott előfizetői szolgáltatással kapcsolatban kifizetett (előre fizetett díjú szolgáltatás esetén felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeggel egyezik meg. Hat hónapnál rövidebb időtartamú előfizetői jogviszony esetén a vetítési alap az előfizetői jogviszony teljes hossza alatt kifizetett (felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg.

6.13.3. Ha a hiba következtében az előfizető az előfizetői szolgáltatást a szolgáltató által vállalt minőséghez képest alacsonyabb minőségben képes csak igénybe venni, a szolgáltatónak a (4) bekezdésben meghatározott kötbér felét kell fizetnie.

6.13.4. A szolgáltató a kötbért havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő elszámolás alkalmával az előfizető számláján egy összegben jóváírja,

6.13.5. Az előfizető a szolgáltatóval szemben fennálló követelését az elévülési időn belül bíróságon érvényesítheti. Az elévülési idő 1 év.

6.13.6. Az előfizető jogviszonyból eredő esetleges vitás kérdéseik rendezésére szerződő felek a szolgáltató székhelye szerint illetékes bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

6.14. VIS MAJOR

Egyik fél sem felel a szerződés szerinti kötelezettsége teljesítéséért azon esetekben, amikor olyan, bármely fél érdekkörén kívül eső, előre nem látható körülmények (Vis maior) merülnek fel, amelyek megakadályozzák a szerződés teljesítését, illetőleg a szolgáltatás igénybevételét. Ilyen körülmények: háborús cselekmények, lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet, súlyos energia-ellátási zavar vagy természeti katasztrófa, tűzvész (tűzkár), munkabeszüntetés, a honvédelmi törvény, rendőrségi törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés.

7. ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAI, EZEN BELÜL EGYSZERES DÍJAK, DÍJAZÁSI IDŐSZAKOK, KEDVEZMÉNYEK ÉS DÍJFIZETÉS NÉLKÜLI SZOLGÁLTATÁSOK, A KEDVEZMÉNYRE JOGOSULTSÁG ELVESZTÉSE ESETÉN A KEDVEZMÉNY VISSZAFIZETÉSÉNEK FELTÉTELEI, A DÍJFIZETÉS ÉS A SZÁMLÁZÁS MÓDJA ÉS IDEJE, A DÍJAZÁS ÉS SZÁMLÁZÁS ALAPELVEI

A szolgáltató az egyes szolgáltatás-típusok alapul vételével, azok elemei felhasználásával képzett szolgáltatás-csomagok árát – a mindenkor hatályos vonatkozó jogszabályi árszabályozás rendelkezései figyelembevételével – szabadon állapítja meg.

A mindenkor érvényes előfizetési díjak a szolgáltató weblapján kerülnek kihirdetésre.

7.1. A SZÁMLÁZÁS MÓDJA, RENDSZERESSÉGE ÉS A SZÁMLÁK KÉZBESÍTÉSÉNEK IDŐPONTJA

A szolgáltató számlát bocsát ki az előfizető számára, amely tartalmazza az előfizetési, forgalmi és egyszeri díjakat. A számlát az előfizető a számlán feltüntetett fizetési határidőn belül köteles kiegyenlíteni.

A számlák kiküldése elektronikus vagy postai úton, a fizetési határidőt legalább 8 nappal megelőzően történik, email-ben az ügyfélnek megadott kapcsolattartási email címre, a számla kiállítását követő 24 órán belül. A számlaküldés az egyedi előfizetői szerződésben az ügyfél által választott rendszerességgel, de legalább havonta történik. A számla kézbesítettnek tekintendő az email- ben történő fizetési értesítő (számla kiállítási értesítő) és az ahhoz mellékelt PDF (csak olvasható formátumú) számla megküldésével.

A szolgáltató a hónap közben is kérheti a felmerült díjak kiegyenlítését.

Amennyiben az előfizető a számlát az előfizetői szerződésben megjelölt számlázási időszakot követő 5 napon belül nem kapja kézhez, úgy ezt 5 napon belül az ügyfélszolgálatnál köteles jelezni. Ha az előfizető által megadott címadatok megegyeznek a szolgáltató által nyilvántartott és a számlán levelezési címként feltüntetett címmel, úgy a szolgáltató a számlát annak kiküldését követő 5. munkanapon kézbesítettnek tekinti.

A szolgáltató az előfizetőnek kiállított forgalmi számlán szereplő egyenleget elfogadottnak tekinti, amennyiben az előfizető a számla ellen nem nyújt be reklamációt a 6.2. pontban foglaltaknak megfelelően.

7.2. RENDSZERES DÍJAK

Havi előfizetési díj minden megkezdett számlázási időszakra számított díj, amelyet az előfizető az igénybe vett szolgáltatás rendelkezésre állásáért, illetve a szolgáltatás keretében a szolgáltató által az előfizető telephelyén biztosított berendezések rendelkezésre állásáért fizet. Havi előfizetési teljes díjának számlázására jogosult a szolgáltató abban az esetben is, ha a szolgáltató az előfizető érdekkörében felmerülő okok miatt a szolgáltatás korlátozására vagy szüneteltetésére kényszerül. A havonta kiküldésre kerülő számlák tartalmazzák az előző számlázási időszakban keletkezett, a jelen ÁSZF alapján felszámításra kerülő egyéb díjakat.

Számlázási ciklus közti vásárlás és szüneteltetés esetén az adott ciklus előfizetési díj időarányos része fizetendő. Ekkor a szolgáltatás alapidójában benne foglalt forgalmi időmennyiség és a kedvezmények mennyisége is időarányosan csökkennek.

Az előfizető a havi előfizetés tekintetében 3, 6, 12, 24, 36, 48, 60 hónapra előre is kifizetheti az előfizetési díjakat, mely esetben a szolgáltató díjkedvezményt adhat. Amennyiben a megkezdett időszak lejárt előtt a szolgáltató a szolgáltatást az előfizető érdekkörében felmerülő ok miatt szüneteltetni kényszerül, vagy ha a szüneteltetést az előfizető kéri, úgy a szolgáltató jogosult a díjkedvezményt törölni és az előfizető számára a kérdéses időszak kezdetétől a szüneteltetés kezdő napjáig a havi rendszerességgel fizetendő előfizetési díjak és kedvezmények arányos részét számlázni.

7.3. EGYSZERI DÍJAK

A szolgáltató a választott szolgáltatás díjazási feltételeinek megfelelően egyszeri díjat számíthat fel.

7.4. KEDVEZMÉNYEK

A szolgáltató eseti kedvezményeket kínálhat valamennyi előfizető, vagy az egyenlő elbánás elvét nem sértve az előfizetők meghatározott csoportja számára. A Szolgáltató a kedvezményes feltételeket hirdetményben/tájékoztatóban teszi közzé. A hirdetményben/tájékoztatóban leírt, az alapszolgáltatásoktól és szerződési feltételektől eltérő előírások egyben az előfizetői szerződés vonatkozó részét is módosítják, annak részét képezik.

7.5. HÓ KÖZI DÍJFIZETÉS

Ha az előfizető saját elhatározásából a szolgáltatás igénybevétele előtt a szolgáltató által meghatározott összeget előlegként a szolgáltatónál befizeti, úgy a szolgáltató addig nem jogosult a szolgáltatás nyújtását feltételező újabb előleget kérni, amíg az előfizető által befizetett előleg az előfizető által igénybe vett szolgáltatásokat fedezi. Az előleg teljes felhasználását követően az előfizető újabb előleget fizethet be.

7.6. A SZÁMLÁZÁSI IDŐSZAK MÓDOSÍTÁSA

A szolgáltatónak jogában áll a számlázási időszakot módosítani. Az erről szóló értesítést írásban vagy elektronikus úton 15 nappal a bevezetést megelőzően kell megküldeni az előfizető részére.

7.7. KÉSEDELMI KAMAT

A szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy késedelmes fizetés esetén a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő mértékű késedelmi kamatot számítson fel a késedelem első napjától a tartozás kiegyenlítésének napjáig terjedő időszakokra abban az esetben, ha az előfizető a számlán feltüntetett fizetési határidőt elmulasztja. A késedelmi kamat a következő időszakra kiállításra kerülő számlán kerül elszámolásra.

7.8. FELTÉTELES KEDVEZMÉNY

Amennyiben az előfizetői szerződés megkötésekor az előfizető kedvezményt vett igénybe, melyet a szolgáltató a megjelölt szolgáltatási szint igénybevételéhez kötött, az előfizető nem jogosult a kedvezményes időszak időtartama alatt a szerződés felmondására, szüneteltetésére, módosítására. Ezen esetekben az előfizető elveszti a kedvezményt. A kedvezményt abban az esetben is elveszti az előfizető, ha a szerződés szolgáltató általi felmondására az előfizető szerződésszegése miatt kerül sor. Az előfizető a feltételes kedvezmény elvesztése esetén köteles a kedvezménynek az egyedi előfizetői szerződésben megállapított vagy a szerint kalkulált összegét késedelmi kamattal növelten a szolgáltató részére megfizetni.

7.9. SZÜNETELÉS

Jelen szerződés teljesítése számlázási időszakokra kerülhet szüneteltetésre. A szüneteltetés feltétele, hogy az előfizetőnek a szolgáltató felé lejárt tartozása nincs. A szüneteltetés számlázási ciklusonként, az előfizető írásos kérésére tetszőleges alkalommal meghosszabbítható. A szüneteltetésre vonatkozó kérelemnek, a szüneteltetés első napját megelőző 15 nappal kell a szolgáltatóhoz beérkezni. Ezen határidő elmulasztása esetén a szüneteltetés a következő számlázási ciklustól számítandó.

7.10. KÖZVETÍTETT SZOLGÁLTATÁS

A szolgáltató a domain regisztráció, szerver hosting és SSL tanúsítvány szolgáltatásokat közvetített szolgáltatásként nyújtja.

7.11. SZÁMLÁZÁSI KONSTRUKCIÓ

A szolgáltató az előfizető részére a szolgáltatás díját, valamint egyéb, a fent meghatározott díjakat számlázza ki, de a szolgáltatás igénybevételével összefüggő távközlési díjat a távközlési szolgáltató számlázza ki az előfizető és a távközlési szolgáltató között létrejött előfizetői szerződés alapján.

A hagyományos elszámolási módot a szolgáltató jogosult megszüntetni abban az esetben, ha a technológiai, szerződéses és/vagy jogszabályi feltételek már nem állnak rendelkezésre.

7.12. ÁRAJÁNLAT

A szolgáltató az előfizető részére árajánlatot 5000Ft+áfa minimális rezsioradíj alapján ad.

7.13. DÍJTARTOZÁS ESETÉN FELMERÜLŐ KÖLTSÉGEK ELSZÁMOLÁSA

Szolgáltató a díjtartozással érintett ügyfelek felé elszámolja a kintlévőség behajtásával, érvényesítésével kapcsolatos költségeit. Ilyen költségek:

-Adminisztrációs díj (fizetési emlékeztető és fizetési felszólítás kiállításával, postázásával, kezelésével kapcsolatos költség)

-Jogi tanácsadási díj (közvetített ügyvédi díj)

- Késedelmi kamat a külön jogszabályban meghatározott mértékben
- Illetékek (bírószági és végrehajtási eljárással kapcsolatos költségek)
- Közvetített szolgáltatás díj (adósságkezelő cég részéről felmerülő költségek)
- Díjbeszedés (személyes eljárás esetén) felmerülő költségek (munkadíj, útiköltség)
- Telefonszámla költségek, postázási költségek külön nyilvántartás esetén
- Külön jogszabályban meghatározott díjak

Egyéb, a behajtási eljárás során bizonyítottan felmerülő költségek

Előfizető jogosult a behajtási eljárás során 1 (egy) alkalommal a felmerült költségek részletezéséről szóló elszámolást megkérni. Szolgáltató köteles az elszámolást az előfizető részére megküldeni. Az elszámolás megküldése, a behajtási eljárásra nézve halasztó hatállyal nem bír.

Előfizető jogosult a behajtási költségek teljesítésére 1 (egy) alkalommal, maximum 3 havi részletfizetést kérni, melyet a Szolgáltató biztosítani köteles. A részletfizetés időtartamára a mindenkori jegybanki alapkamat kerül elszámolásra.

7.14. SZÁMLATELJESÍTÉS IDŐPONTJA

A szolgáltató által kibocsátott számlák teljesítési időpontja, átutalásos teljesítés esetén a szolgáltató bankszámláján történő jóváírás napja, vagy készpénzes teljesítés esetén a pénztárba történő befizetés időpontja.

18/2009 (VIII. 6.) MNB rendelet előírása alapján: A készpénz átutalási megbízáson (sárga vagy piros csekk) történő pénzügyi teljesítés az a nap, amikor az átutalt összeg a jogosult bankszámlaszámán jóváírásra kerül.

9. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA, MÓDOSÍTÁSÁNAK EGYES ESETEI ÉS A SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS FELTÉTELEI, A SZOLGÁLTATÓ JOGA EGYOLDALÚ SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁSRA, EGYOLDALÚ SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS ESETÉN AZ ELŐFIZETŐ TÁJÉKOZTATÁSÁNAK MÓDJA, A DÍJFIZETÉSHEZ KÖTÖTT SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS ESETEI ÉS A FIZETENDŐ DÍJ MÉRTÉKE, AZ ÁTHELYEZÉS ÉS AZ ÁTÍRÁS TELJESÍTÉSÉNEK HATÁRIDEJE

9.1. A LEGRÖVIDEBB SZERZŐDÉSI IDŐSZAK, A SZERZŐDÉS MEGÚJÍTÁSA

A szerződés érvényességi ideje lehet:

- határozatlan időre kötött
- határozott idejű szerződés

A határozott idejű szerződés esetén a lejárát előtt 30 nappal, a szolgáltató felhívja az előfizető figyelmét a szolgáltatás meghosszabbításának feltételeire. Az ügyfélnek az értesítés kézhezvételétől számított 15 nap áll rendelkezésére, hogy szándékáról nyilatkozzon. Ha lemondás nem történt, a következő időszakra történő számla automatikus megküldése kielégíti a figyelem felhívás követelményeit.

Felmondás hiányában az automatikus számla megküldése 40-60 nappal a szolgáltatás lejárat előtt történik.

9.2. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

A szerződés általában a felek egyező akaratával módosítható. A szerződés módosítására a szerződéskötésre vonatkozó általános szabályokat kell alkalmazni azzal, hogy a szolgáltató az előfizető módosítási kérelmét a kérelem benyújtásának az ügyfél azonosítással kapcsolatban előírt kötelezettségeket kielégítő formában történő beérkezésétől számított, lehetőség szerinti 5 napon belül, de legfeljebb 30 napon belül teljesíti. A módosított díjfizetési kötelezettség kezdő időpontja az előfizetői módosításra vonatkozó igény teljesítésének időpontjával esik egybe. E pontban foglalt rendelkezésektől a szolgáltató és az előfizető egyező akarat esetén el lehet térni.

9.3. A SZERZŐDÉS HATÁLYÁT NEM ÉRINTŐ VÁLTOZÁSOK

A szerződés módosítása alól kivételt képez a díjak változtatása, amelyre a szolgáltató -a tisztességtelen gazdasági tevékenység tilalmáról szóló mindenkor hatályos jogszabályok keretei között – jogosult.

A szolgáltatási díjak minden év január 1. napjától a Központi Statisztikai Hivatal által megállapított előző évi fogyasztói árindex mértékének figyelembevételével módosulnak, valamint a szolgáltatás díját a szolgáltató jogosult év elején és év közben is egyoldalúan módosítani, amennyiben azt a gazdálkodását, illetőleg a szolgáltatást befolyásoló körülmények indokolják. Ezek különösen az alábbiak lehetnek:

- Üzemeltetési, működési költségek emelkedése,
- Hálózat műszaki korszerűsítése,
- Jogszabály módosulása.

A szolgáltató vállalja, hogy egy adott szolgáltatáscsomag előfizetési díját nem emelheti az infláció mértékét meghaladó mértékben.

A szolgáltató díjmódosítás esetén a hatálybalépést megelőzően 30 nappal köteles az előfizetőt értesíteni és a változásról az ügyfélszolgálatán, valamint internetes honlapján tájékoztatót közzétenni.

9.4. ÁTÍRÁS

A szolgáltató az előfizető kérésére az általános szerződési feltételekben foglaltak szerint módosíthatja az előfizetői szerződést, ha az előfizető személyében szerződés, öröklés vagy jogutódlás következtében változás következik be (átírás). Átírás esetén az előfizető nem köteles belépési díjat fizetni. Az átírás teljesítésének határideje az átírás kérelmezésétől számított 60 nap. Ezen határidő be nem tartása esetén a szolgáltató minden késedelmes nap után az átírás díjának egyharmadával, legfeljebb azonban az átírás díjával megegyező összegű kötbért köteles fizetni, és a kötbér összegét az átírás díját tartalmazó számlán jóváírnia. Szolgáltató az átírást akkor köteles befogadni és teljesíteni, ha az előfizetőnek nincs a szolgáltató felé nem teljesített számlája.

9.5 EGYOLDALÚ SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS

A szerződés módosítására a szerződéskötésre vonatkozó általános szabályokat kell alkalmazni azzal, hogy a Szolgáltató – amennyiben az Előfizető módosítási kérelmét elfogadja – a kérelmet a kérelem benyújtásának az ügyfél azonosítással kapcsolatban előírt kötelezettségeket kielégítő formában történő beérkezésétől számított 5. munkanapon, de legfeljebb 30 naptári napon belül teljesíti. A módosított díjfizetési kötelezettség kezdő időpontja az előfizetői módosításra vonatkozó igény teljesítésének időpontjával esik egybe. E pontban foglalt rendelkezésektől a Szolgáltató és az Előfizető egyező akarata esetén el lehet térni.

A Szolgáltató jogosult negyedévente egy alkalommal az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, ha a szolgáltatás minőségi javítása érdekében a beérkezett ügyféligenyek alapján ez szükséges, azzal, hogy a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását. A Szolgáltató emellett jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, ha azt jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja; vagy a körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja.

Lényeges módosításnak minősül különösen a szolgáltatás igénybevételének feltételeire vagy minőségi célértékeire vonatkozó módosítás.

Ekkor a Szolgáltató köteles az ÁSZF megváltozását a módosítás hatályba lépését megelőzően 30 nappal az ügyfélszolgálatán közzétenni, és erről az előfizetőket értesíteni az őket megillető felmondás feltételeiről szóló tájékoztatóval együtt. Ebben az esetben az Előfizető jogosult a módosítás tárgyában megküldött értesítést követő 8 napon belül a szerződés azonnali hatályú felmondására, mely esetben az előfizetői szerződés rendes felmondására vonatkozó következmények érvényesek.

Amennyiben az egyoldalú módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az Előfizető az előfizetői szerződést ilyen esetben azonban akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja az előfizetői szerződést, a Szolgáltató az előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

A Szolgáltató nem köteles a jelen pontban foglalt értesítési határidőt az általános szerződési feltételek azon módosításaira alkalmazni, amikor az általános szerződési feltételek módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a

módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződéses feltételeket nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag valamely előfizetői díj csökken.

A szolgáltatási díjak minden év január 1. napjától a Központi Statisztikai Hivatal által megállapított előző évi fogyasztói árindex mértékének figyelembevételével módosulhatnak, valamint a szolgáltatás díját a Szolgáltató jogosult év elején és év közben is egyoldalúan módosítani, amennyiben azt a gazdálkodását, illetőleg a szolgáltatást befolyásoló körülmények indokolják. Ezek különösen az alábbiak lehetnek:

- üzemeltetési, működési költségek emelkedése, hálózat műszaki korszerűsítése, jogszabály módosulása.

A Szolgáltató vállalja, hogy egy adott szolgáltatáscsomag előfizetési díját éves átlagban nem emelheti az infláció mértékének kétszeres összegénél nagyobb mértékben, kivéve, ha gazdasági működése tisztességes üzleti nyereséggel az adott területen nem biztosított (csúszo árklauzula).

A Szolgáltató díjmódosítás esetén a hatálybalépést megelőzően 30 nappal köteles az előfizetőt értesíteni és a változásról az ügyfélszolgálatán tájékoztatót közzétenni. Az egyoldalú szerződésmódosítás díjmentes.

9.6. KÉTOLDALÚ SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS

Minden más esetben a Szolgáltató jogosult kétoldalú módosítást kezdeményezni, ebben az esetben az előfizetői nyilatkozattal elmulasztása – mint ráutaló magatartás -a külön jogszabályban meghatározott esetek kivételével elfogadásnak minősül. Vita esetén a Szolgáltatót terheli annak bizonyítása, hogy a módosításról az előfizetőt a törvényben előírt módon és időpontban értesítette.

10. ADATKEZELÉS, ADATFELDOLGOZÁS, ADATBIZTONSÁG

A Szolgáltató biztosítja rendszereinek bizalmas jellegét, integritását, ellenálló képességét. A szolgáltató a szervereit magyarországi telephelyeken üzemelteti. A szerverekhez harmadik fél nem rendelkezik olyan hozzáféréssel, amely a tárolt adatok jogosulatlan megismerését eredményezheti.

10.1. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK ÉS FELDOLGOZÁSÁNAK JOGI HÁTTERE

Szolgáltató Adatkezelőként az Adatvédelmi Szabályzatban részletezett módon rögzíti és védi az Előfizetők, köztük Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (továbbiakban GDPR) szerint Érintettek személyes adatait.

Jelen pont célja a GDPR 28. cikk (3) pontban előírt (9) pont szerint írásos szerződési kötelezettség teljesítése, ennek módja a (6) pont szerint Általános Szerződési Feltételekben történő rögzítés.

10.2. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE

Előfizetőink adatait a szerződés teljesítésének céljából, jogszabályi kötelezettség és hozzájárulás alapján kezeljük.

10.3. A SZEMÉLYES ADATOK FELDOLGOZÁSA

Az Előfizetők a Szolgáltatótól igénybe vett szolgáltatás használata során a GDPR és egyéb hatályos jogszabályok figyelembevételével tárolhatnak személyes adatokat. Ebben az esetben az Előfizető Adatkezelőnek, a Szolgáltató Adatfeldolgozónak minősül. Az adatkezelés jogszerűségéért az Előfizető (Adatkezelő) felel. Az adatfeldolgozás a Szerződésben meghatározott szolgáltatás biztosítása során az Előfizető (Adatkezelő) által végzett adatkezeléshez technikai infrastruktúra biztosítására terjed ki (adatbázis és weboldal adatok, email tárolás).

10.4. A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL FELDOLGOZOTT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE

A személyes adatok típusát az Előfizető (Adatkezelő) határozza meg.

10.5. A SZOLGÁLTATÓ ADATFELDOLGOZÁSSAL KAPCSOLATOS INCIDENS NYILVÁNTARTÁSI ÉS BEJELENTÉSI ELŐÍRÁSAI

Az Előfizető (Adatkezelő) által kezelt adatokat érintő adatvédelmi incidensek nyilvántartási és a felügyeleti hatóság felé történő bejelentési kötelezettsége az Előfizetőt (Adatkezelőt) terheli.

10.6. A SZOLGÁLTATÓ ADATFELDOLGOZÁSSAL KAPCSOLATOS EGYÉB ELŐÍRÁSAI

Az Előfizető (Adatkezelő) a tárhelyen futó alkalmazások körét a saját igényei és belátása szerint alakítja ki. A Szolgáltató felhívja a figyelmet a programkódok rendszeres és naprakész frissítésének kritikus fontosságára. A szolgáltató az adatfeldolgozói tájékoztatójában tanácsot ad a tárhely biztonságának megőrzésével kapcsolatban és ajánlásokat fogalmaz meg a használandó, titkosított kommunikációt megvalósítani képes protokollok tekintetében. A weboldal programkódjának sérülékenységből eredő, vagy az Előfizető (Adatkezelő) érdekkörébe tartozó adatvédelmi incidensért kizárólag az Előfizető (Adatkezelő) felelős. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az érintettek védelmének érdekében a szolgáltatás működését korlátozza.

10.7. A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE SORÁN ELŐÁLLÓ ADATOK TÁROLÁSA, ŐRZÉSE

A Szolgáltató a szolgáltatás használata és harmadik fél általi igénybevétele során keletkező ideiglenes technikai állományokat (naplófájlok) a rendszerek működésének fenntartása és biztosítása érdekében rögzíti. A tevékenység során megismert adatok alapján nem törekszik konkrét személyek azonosítására.

10.8. A SZOLGÁLTATÓ ADATVÉDELMI FELELŐSE

A cég mindenkor ügyvezető igazgatója.

11. AZ ELŐFIZETŐ JOGSZABÁLYBAN MEGHATÁROZOTT NYILATKOZATAI MEGADÁSÁNAK, A NYILTKOZATOK MÓDOSÍTÁSÁNAK, VISSZAVONÁSÁNAK MÓDJAI, ESETEI ÉS HATÁRIDEJE

Előfizető az Eht. felhatalmazásán túl a személyes adatai kezeléséhez történő hozzájárulását (pl. értéknövelt szolgáltatások nyújtása, üzletszerzési célú adatkezelés) az írásban kötött előfizetői szerződés írásbeli módosításával, a Szolgáltató ügyfélszolgálatán személyesen, bármikor (határidő nélkül) megadhatja/visszavonhatja/módosíthatja. Bármelyik adatkezelési mód választása, vagy annak módosítása esetén az annak megfelelő eljárást a szolgáltató díjmentesen biztosítja.

Az elektronikus hírközlési szolgáltató értéknövelt szolgáltatások nyújtása céljából – az előfizető vagy a felhasználó kifejezett előzetes hozzájárulásával az ilyen szolgáltatások nyújtásához, illetve értékesítéséhez szükséges mértékig és ideig feldolgozhatja az Eht. 157. §

(2) bekezdés szerinti adatokat. A Szolgáltató biztosítja, hogy az Előfizető a hozzájárulását bármikor visszavonhassa. (Eht. 157. § (4))

12. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSÉNEK ESETEI ÉS FELTÉTELEI, AZON HATÁRIDŐ MEGJELÖLÉSE, AMEDDIG AZ ELŐFIZETŐ DÍJFIZETÉSI KÖTELEZETTSÉGÉNEK ELEGET TEHET ANÉLKÜL, HOGY A SZOLGÁLTATÓ A SZERZŐDÉST FELMONDANÁ

12.1. A SZERZŐDÉS FELMONDÁSÁNAK SZABÁLYAI AZ ELŐFIZETŐ RÉSZÉRŐL

Az előfizető a határozatlan idejű szerződéseket bármikor, indoklás nélkül jogosult felmondani. Az előfizetői szerződés megszűnésének napja az írásbeli felmondásnak a szolgáltatóhoz való megérkezését követő munkanap, vagy a felmondásban megjelölt egyéb határidő. A szerződés előfizető részéről történő felmondása az előfizetőt nem mentesíti az előfizetői szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési kötelezettségeinek teljesítése alól.

Az előfizetői szerződés felmondása történhet elektronikusan a meghatározott kapcsolattartói email címről, vagy írásban a cégképviselőt bizonyítása után, illetve magánszemélyes esetében két tanú aláírásával.

Határozott vagy határozatlan idejű szerződést az előfizető a szolgáltató súlyos szerződésszegése esetén jogosult azonnali hatállyal felmondani, amennyiben az előfizető előzetes írásbeli felszólítása ellenére a szolgáltató 30 napon belül szerződésszegését nem orvosolja. Azonnali hatályú felmondás esetén a szerződés a felmondás időpontjában szűnik meg. A szolgáltató részéről súlyos szerződésszegésnek minősül:

-Az előfizető (valós, szolgáltató által is saját érdekkörében felmerült és elismert) műszaki hibáját minimum háromszori hibabejelentés ellenére sem javítja ki.

-A Szolgáltató bizonyítottan, szándékosan kárt okoz az előfizetőnek és azt a jelen ÁSZF kártérítésre vonatkozó előírásainak figyelembevételével sem téríti meg.

-A Szolgáltató nem kompenzálja az esetleges jogellenesen előforduló szolgáltatáskorlátozások idejére eső díjakat.

Súlyos szerződésszegést kizáró okok:

-Nem számít súlyos szerződésszegésnek, ha a hibát harmadik fél által okozott, vagy nem a Szolgáltató érdekkörében okozott esemény váltja ki.

-A Szolgáltató bizonyítottan megtett minden, az adott helyzetben tőle elvárható intézkedést az esemény elhárítására.

Hűségnyilatkozattal érintett időszakban történő felmondás esetén az előfizető köteles a Hűségidőszakból fennmaradó időtartamra az előfizetői díj összegével megegyező mértékű kötbért egy összegben megfizetni.

Az előfizető részéről történő szerződésszegés esetén a szerződés megszűnésének napjával minden kiküldött számlája esedékesnek tekintendő, függetlenül annak fizetési határidejétől. A szerződés megszűnésének napján a szolgáltató elkészíti és kiküldi a szerződést lezáró elszámoló számlát, melyet az előfizető határidőre teljesíteni köteles.

12.2. A SZERZŐDÉS FELMONDÁSÁNAK SZABÁLYAI A SZOLGÁLTATÓ RÉSZÉRŐL

12.2.1. Az előfizetői szerződés szolgáltató általi felmondásának felmondási ideje a 12.2.4. pontban meghatározottak kivételével 30 nap. A szolgáltató az előfizetői szerződés felmondását elektronikusan vagy írásban köteles megküldeni. A felmondás kezdetének napja a felmondási értesítő feladásának napja.

12.2.2. Ha a felmondás indoka az előfizető szerződésszegése és az előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, és az előfizető ezzel együtt nem kéri kifejezetten a szerződés megszüntetését, úgy az előfizetői szerződés nem szűnik meg a szolgáltató felmondásával. Erről a szolgáltató köteles az előfizetőt a felmondással egyidejűleg értesíteni.

12.2.3. A felmondásnak tartalmaznia kell:

- A felmondás indokát, és
- A felmondási időt, a felmondási idő lejártának napját,
- Ha a felmondás indoka az előfizető szerződésszegése, akkor az előfizető tájékoztatását arról, hogy a szerződésszegés megszüntetése egyben a szolgáltató részéről történő felmondást is semmissé teszi.

12.2.4. A szolgáltató az előfizetői szerződés megszegése esetén az előfizetői szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, ha az előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a szolgáltató hálózatának, ügyfélszolgálatának, vagy partneri irodáinak rendeltetésszerű működését.

A szolgáltató az előfizetői szerződést azonnali felmondási idővel mondhatja fel amennyiben az előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítés megtörténtét követően sem egyenlítette ki. Az értesítésben előírt fizetési póthatáridő 3 nap.

Ha az előfizető a póthatáridőn belül fizetési hátralékát rendezzi, úgy az előfizetői szerződést a szolgáltató nem mondhatja fel.

12.3. DÍJFIZETÉSI KÖTELEZETTSÉG FELMONDÁS ESETÉN

Ha az előfizető akként nyilatkozik, hogy a szolgáltatást nem kívánja igénybe venni, és a szerződés megszűnését kívánja, akkor a szolgáltató jogosult arra, hogy az előfizetőt a szolgáltatásból kizárja és az előfizetői szerződést azonnali hatállyal megszüntesse. A szerződés ilyen formában történő megszüntetése nem mentesíti az előfizetőt a szerződés megszűnésének napjáig esedékes díjainak megfizetése alól.

12.4. A SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE

Az előfizetői szerződés a Felek közös akaratával is megszüntethető, illetve megszűnik bármely szerződő Fél jogutód nélküli megszűnése, illetve az egyéni előfizető halála esetén.

12.5. ÚJ SZERZŐDÉS KÖTÉSE KORÁBBI SZERZŐDÉS MEGSZÚNÉSE UTÁN

Az előfizetői szerződés megszűnését követően a szolgáltató az előfizetővel csak abban az esetben köt új előfizetői szerződést, ha az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételéből eredő díjtartozása nem áll fenn, vagy a korábbi előfizetői szerződés megszűnését nem az előfizető hibájából eredő, 1 éven belüli felmondás okozta. Ha az előfizető tartozását csak jelentős késedelemmel egyenlítette ki, és a szerződést a szolgáltató a díjfizetési kötelezettség megszegése miatt szüntette meg, úgy a szolgáltató jogosult arra, hogy az újabb szerződéskötést az előfizető korábban fennálló tartozásának, illetve annak legfeljebb kétszeres összegének megfelelő előleg megfizetéséhez kösse.

12.6. DÍJFIZETÉSI KÖTELEZETTSÉG A SZERZŐDÉSE MEGSZÚNÉSE ESETÉN

A szerződés megszűnése az előfizetőt nem mentesíti az előfizetői szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési kötelezettségeinek teljesítése alól. Az előfizető túlfizetése esetén a szolgáltató a túlfizetés mértékéig, az előfizető írásbeli kérésére az abban meghatározott bankszámlaszámra vagy postai címre teljesítve köteles a díjvisszatérítésre. Nem minősül túlfizetésnek a közvetített szolgáltatások és nemzetközi domain regisztrációk előre fizetett díja, ha a felmondás a megújítás vagy évforduló dátuma előtt kevesebb mint 30 nappal érkezett. Ezek csak abban az esetben válnak túlfizetéssé, ha a szolgáltatások tényleges nyújtói, illetve a nemzetközi domain regisztrátorok a kérdéses összeget a számlánkra visszautalták.

14. AZ ELŐFIZETŐNEK A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉVEL KAPCSOLATOS EGYÉB KÖTELEZETTSÉGEI

14.1. AZ ADATVÁLTOZÁS BEJELENTÉSE, ADATSZOLGÁLTATÁS

Az előfizető köteles az adataiban, valamint képviselőjének személyében, továbbá jogállásában, gazdálkodásában bekövetkezett változásokról a szolgáltatót a változás bekövetkeztétől számított 8 napon belül írásban tájékoztatni. Az előfizető köteles az ellene megindult felszámolási, végelszámolási, illetve csődeljárásról a szolgáltatót az eljárás megindítását követően haladéktalanul írásban tájékoztatni. A szolgáltató az említett előfizetői adatok megváltozására vonatkozó bejelentés elmulasztásából eredő károkért nem vállal felelősséget, azonban az ezzel kapcsolatosan felmerülő kárának megtérítését követelheti az előfizetőtől. Az adatmódosítás díjmentes.

14.2. AZ INTERNET-HASZNÁLAT ERKÖLCSI ELŐÍRÁSAIVAL ELLENTÉTES TEVÉKENYSÉGEK

14.2.1. E-MAIL

Nem megengedett, hogy a felhasználó szándékosan

- a szolgáltató hálózatának és/vagy hálózati eszközeinek felhasználásával nagy mennyiségű e-mail küldése olyan címekre, amelyeknek tulajdonosaival a küldő nem áll személyes vagy kétoldalú üzleti kapcsolatban, vagy a címek tulajdonosai nem kérték kifejezetten, hogy ezen e-mailt megkapják (spam). A szolgáltató a mennyiséget 100 darab felett tekinti nagynak.
- olyan e-mail küldése, amely feladójának e-mail címét szándékosan hamisan adják meg vagy elfedik.
- olyan e-mail küldése, amely vírussal fertőzött csatolt állományt tartalmaz
- olyan e-mail küldése, amely csatolt állományként olyan végrehajtható állományt tartalmaz, amely a címzett(ek) vagy a szolgáltató érdekeivel ellentétes tevékenységet fejt ki és ezen tevékenység a címzett jóhiszemű akarata ellenére is végbemeget.
- olyan e-mail küldése, amely tartalma a társadalmi értékekre és az emberi méltóságra nézve sértő. Ilyen például a félrevezető, trágár, szexuális, erőszakos tartalmú, a törvényellenes cselekedetre felbujtó, illetve vallási, politikai, vallási ellentétet szító email.

14.2.2. JOGOSULATLAN ADATSZERZÉS, -KÜLDÉS, BEHATOLÁS

Nem megengedett

- az internethasználók személyi számítógépén vagy szerverén tárolt, illetve internetezés közben használt nem nyilvános vagy üzleti titkot képező adatok, állományok engedély nélküli megtekintése, megszerzése vagy az erre irányuló kísérlet
- az internethasználók személyi számítógépén vagy szerverén tárolt adatok, állományok engedély nélküli megváltoztatása vagy az erre irányuló kísérlet

- az internethasználók személyi számítógépére vagy szerverére olyan adatok, állományok engedély nélküli feltöltése vagy ennek kísérlete, amely az előfizetőt kompromittálhatja, illetve a számítógép működését hátrányosan befolyásolhatja
- mások tulajdonát képező számítógépek és azok erőforrásainak engedély nélküli felhasználása saját célra (pl. proxy, e-mail szerverek, nyomtatók, hálózati átjárók és egyéb kapcsolt hardvereszközök)

14.2.3. KÖZZÉTÉTEL

Nem megengedett

- jogosulatlanul megszerzett, illetve szerzői jogokat sértő adatok, anyagok a szolgáltató szerverén történő tárolása, hálózatán való továbbítása
- a szolgáltató hálózatán a társadalmi értékekre és az emberi méltóságra nézve sértő tartalom tárolása vagy továbbítása. Ilyen például a félrevezető, trágár, szexuális, erőszakos tartalmú, a törvényellenes cselekedetre felbujtó, illetve vallási, politikai, vallási ellentétet szító tartalom.
- olyan adatok, információk a szolgáltató szerverén történő tárolása vagy hálózatán való továbbítása, amelyek
- az Alkotmányba vagy a hatályos törvényekbe, jogszabályokba ütköznek
- az előfizető által kínált termék tulajdonságairól vagy szolgáltatás tartalmáról, illetve ezek áráról bárkit félrevezethetnek

14.3. ILLETÉKTELEN HOZZÁFÉRÉSI ÉS TÚLTERHELÉSES TÁMADÁSSAL PRÓBÁLKOZÁSOK ESETÉRE VONATKOZÓ KIZÁRÁS

Szolgáltató nem felel az internet globális hálózat irányából érkező DDOS, elárasztásos, vírusos vagy egyéb támadásokért, feltörésekért és azok kísérleteiért. Szolgáltató köteles együttműködni a probléma megoldása érdekében, de ennek külső forrásból származó oka esetén a felelősség – és kártérítési igény minden esetben – kizárásra kerül. A szolgáltató továbbá jogosult a rendszereinek védelme érdekében akár a támadással érintett programok vagy sebezhetőségek egyoldalú javítására és módosítására is, illetve extrém esetben a tárhely és DNS szolgáltatás lekapcsolására a fenyegetés megszűnéséig.