Printer-fair Számítástechnikai, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI („ÁSZF”) INTERNETELÉRÉSI ÉS TELEFON SZOLGÁLTATÁSHOZ

Hatályos: 2026. július 23. napjától

Készült: 2016. május 31.
Utolsó módosítás: 2026. június 23.

Tartalom

1 Általános adatok, elérhetőség 6

1.1 A szolgáltató neve és címe 6
1.2 A szolgáltató ügyfélszolgálatának elérhetőségei 6
1.3 A szolgáltató hibabejelentőjének elérhetőségei 6
1.4 Internetes honlap címe 6
1.5 Általános szerződési feltételek elérhetősége 6
1.6 Felügyeleti szervek elérhetősége 6

2 Az előfizetői szerződés megkötése és feltételei 6

2.1 Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás 6
2.1.2 A szolgáltató nyilatkozata a megrendelésről 6
2.1.3 A megrendelés elutasítása 7
2.1.4 Az előfizetői szerződés létrejötte 7
2.2 Az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges előfizetői adatok listája 7
2.3 Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételénekesetleges időbeli, személyi, tárgyi és egyéb korlátai 7
2.3.2 A szolgáltatás igénybevételének időbeli, földrajzi, személyi, tárgyi és egyéb korlátai 8
2.4 A teljesítés megkezdésére vonatkozóan az előfizetői hozzáférési pont létesítésére, vagy hálózati végponthoz, hálózathoz történő csatlakozásnak időpontja, a szolgáltatás megkezdésére vállalt határidőa szerződéskötéstől számítva 8
2.5 Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatok kezelése, nyilvántartásba vétele, változás azajánlattevő, előfizető adataiban 8

3 Az előfizetői szolgáltatás tartalma 8

3.1 A szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás leírása 8
3.2 A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe 8
3.3 A segélyhívó szolgáltatásokhoz való hozzáférésre, a segélyhívó szolgáltatások használatára, valamint a hívó helyére vonatkozó információhoz való hozzáférésre, és az információk felhasználására vonatkozóleírás 8
3.4 Tájékoztatás arról, hogy a szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e 8
3.5 A szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizetői hozzáférési pont helye 8

4 Az előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága 8

4.1 Az előfizetői szolgáltatás az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló NMHHrendeletben meghatározott egyedi, továbbá a szolgáltató által önként vállalt egyedi szolgáltatásminőségi követelményeinek célértékei 8
4.2 A szolgáltató hálózatában alkalmazott forgalommérést, irányítást, illetve menedzselést megvalósító eszközöknek és eljárásoknak az egyes hálózati protokollok átvitelére, valamint az egyes alkalmazásokra, és szolgáltatások igénybevételére gyakorolt hatásainak részletes ismertetése 9
4.3 Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a szolgáltató a hálózat és szolgáltatás biztonságát és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet 9
4.4 Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei 9

5 A szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása, felfüggesztése 9

5.1 Az előfizetői szolgáltatás szünetelésének esetei, feltételei, az előfizető által kérhető szüneteltetés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szüneteltetés esetei 9
5.2 Az előfizetői szolgáltatás korlátozásának, így különösen az előfizető által indított vagy az előfizetőnélvégződtetett forgalom korlátozásának, az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének az esetei és feltételei, továbbá a megvalósításának módjai 10
5.3 Az előfizetői szolgáltatás felfüggesztésének esetei és feltételei 10

6 Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták 10

6.1 Hibabejelentések kezelése, folyamata, a vállalt hibaelhárítási határidő, a hibabejelentéseknyilvántartásba vételére és a hiba elhárítására vonatkozó eljárás 10
6.1.2 Hiba elhárítására vonatkozó eljárás 11
6.2 Az előfizető jogai az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén 12
6.3 Az előfizetői bejelentések, panaszok kezelése, folyamata (díjreklamáció és kártérítési igények intézése) 12
6.4 Az ügyfélszolgálat működése, az ügyfelek vállalt kiszolgálási ideje 13
6.5 A tudakozó szolgáltatás igénybevétele 13
6.6 Tájékoztatás a szolgáltatással összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről, a békéltető testülethez való fordulás jogáról, az eljárásra jogosulthatóságok, békéltető testület és egyéb szervezetek megnevezése, elérhetőségeik (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség) feltüntetése 13

7 Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér (valamint a késedelmi kamat, a befizetések elszámolása, a vagyoni biztosíték, díjtartozások kezelése) 13

7.1 Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak 14

7.1.1 Díjszabás 14

7.1.2 A számlázás alapja 14

7.1.3 A számla kiállítása 14

7.1.4 Tételes számla 14

7.1.5 Elektronikus számla 14

Az elektronikus számla igénylésének feltétele, hogy a szolgáltató az egyedi előfizetői szerződésben biztosítsa az elektronikus számla igénybevételének lehetőségét, továbbá az előfizető rendelkezzen egy állandó email címmel, amelyre a szolgáltató az elektronikus számlát elküldheti. Elektronikus számla csak a tárgyhót követő hónaptól igényelhető. 14

Az elektronikus számlázási mód lemondásának feltétele, hogy az előfizető más alkalmas számlázási módot válasszon, melyet a szolgáltató az előfizető által igénybe vett szolgáltatásokra és az előfizetői szerződésre tekintettel elfogad. 14

7.1.6 Kedvezmények 14

7.1.7 Az előfizetői szerződés megszűnésével kapcsolatos díjak, díjazási feltételek 14

7.1.8 Az előfizetői szerződés módosításával kapcsolatos díjak, díjazási feltételek 14

7.1.9 Az előfizetői szerződés szüneteltetésével kapcsolatos díjak, díjazási feltételek 14

7.1.10 Az előfizetői szerződés korlátozása alkalmával esedékessé váló díjak, díjazási feltételek 15

7.1.11 Késedelmi kamat 15

A szolgáltató jogosult késedelmi kamat felszámítására abban az esetben, ha az előfizető a számlán feltüntetett időpontig a számla összegét nem fizeti meg. A késedelmi kamatfizetési kötelezettség kezdő napja a számlán feltüntetett fizetési határidőt követő nap. A késedelmi kamatfizetési kötelezettség mindaddig fennáll, amíg az előfizető a számla szerinti összeget nem fizeti be. A kamatfizetési kötelezettség akkor is beáll, ha a kötelezett késedelmét kimenti. 15

A késedelmi kamat mértéke, az előfizető kamatfizetési kötelezettsége esetén évi 15 %, minden naptári napra lebontva, időarányosan alkalmazva, a szolgáltató kamatfizetési kötelezettsége estén a Ptk-ban meghatározott mindenkori mértékkel azonos. 15

7.1.12 Egyéb díjak 15

7.1.13 Biztosíték 15

7.2 A különböző fizetési módokból adódó, előfizetőt érintő eltérések 15

7.3 A kártérítési eljárás szabályai 15

7.4 Az előfizetőt megillető kötbér meghatározása, mértéke és a kötbérfizetés módjai 15

7.4.1 Kötbér a szolgáltatás-nyújtás megkezdésével összefüggésben 15

7.4.2 Kötbér a hibaelhárítással összefüggésben 15

7.4.3 Kötbér az átírás késedelmes teljesítése miatt 16

7.4.4 Kötbér az áthelyezés késedelmes teljesítése miatt 16

7.4.5 Kötbér a korlátozás megszüntetésének késedelmes teljesítése miatt 16

8 A számhordozással, a szünetmentes szolgáltatóváltással, a közvetítőválasztással kapcsolatos 16

9 Az előfizetői szerződés időtartama 16

9.1 A szerződés időtartama, valamint a szolgáltatás nyújtásának, korlátozásának, szüneteltetésének ésmegszüntetésének feltételei és esetei, különösen a határozott idejű előfizetői szerződés rendkívüli felmondásának esetei 16

10 Adatkezelés, adatbiztonság 16

10.1 A szolgáltató által kezelt adatok fajtái, tárolásuk és esetleges továbbításuk célja, időtartama 16

10.1.1 Követeléskezeléssel kapcsolatos adatkezelés 17

10.1.2 Bűnüldözési, nemzetbiztonsági és honvédelmi stb. adatszolgáltatás céljából kezelt adatok 17

10.1.3 Adatátadás más elektronikus hírközlési szolgáltatónak; közös adatállomány kezelése 18

10.1.4 Adatátadás közreműködő szolgáltató számára 19

10.2 Az előfizető tájékoztatása az adatbiztonsági szabályokról, továbbá az adatkezeléssel kapcsolatosjogairól és kötelezettségeiről 19

10.3 A személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályok 19

11 Az előfizető jogszabályban meghatározott nyilatkozatai megadásának, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje (különösen előfizetői névjegyzékre, a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok nyújtására, értéknöveltszolgáltatások nyújtására, elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítésére, és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezelésér, tételes számlamelléklet, hívásrészletező igénylésére, az elővválasztással választott közvetítői szolgáltatóra, az egyénielőfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozatok) 19

Előfizetői névjegyzékhez kapcsolódó nyilatkozat 19

Tételes számla (hívásrészletező) igénylése 20

Egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozat 20

12 Az előfizetői szerződés módosításának és megszűnésének esetei és feltételei 20
12.1 A szolgáltató által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a szolgáltató jogosultsága az egyoldalú szerződésmódosításra, az előfizető erről történő tájékoztatásának módja, az egyoldalú szerződésmódosítással kapcsolatban az előfizetőt megillető jogok 20
12.1.1 Az előfizetői szerződés közös megegyezéssel történő módosítása 20
12.1.2 Egyoldalú szerződésmódosítás a szolgáltató részéről 20
12.2 Az előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a módosítás teljesítésének határideje 21
12.2.3 Adatok módosítása 22
12.2.4 Változás az előfizető személyében (átírás) 22
12.3 A szolgáltató általi szerződésfelmondás esetei, feltételei 22
12.3.1 Szolgáltatói rendes felmondás 22
12.3.2 Szolgáltatói felmondás az előfizető szerződésszegése miatt 22
12.4 Az előfizető általi szerződésfelmondás esetei, feltételei 23
12.4.1 Előfizetői rendes felmondás 23
12.4.2 Rendkívüli felmondás az előfizető részéről 23
12.5 Egyéb előfizetői szerződés megszűnési esetek és feltételeik 23
12.5.1 Határozott időtartamú szerződésre vonatkozó speciális szabályok 23
12.6 Általános szabályok 24
12.7 Leszerelés 24

13 Az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei 24
13.1 Az együttműködési és tájékoztatási kötelezettség 24
13.2 A szolgáltatás rendeltetésszerű használata 24
13.3 A végberendezéssel, vagy az előfizetőnek átadott, de a szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek 24
13.4 Az adatváltozás bejelentése 25

14 A kiskorúak védelmét lehetővé tevő, könnyen telepíthető és használható szoftverek és azokkal egyező célra szolgáló más szolgáltatások elérhetőségére és használatára vonatkozótájékoztatás 25

15 Műsorterjesztés előfizetői szolgáltatás nyújtása esetén a díjcsomagba tartozó médiaszolgáltatások felsorolása, valamint – amennyiben a szolgáltató fel akarja tüntetni – azEht. 132. § (2a) bekezdés a) pontja szerinti adatok, továbbá a kiegészítő médiaszolgáltatásokfelsorolása és meghatározása 25

16 16. Akadálymentességi intézkedések a fogyatékossággal élő előfizetők számára 25

1.sz. melléklet - Előfizetői szolgáltatások leírása, egyedi minőségi célértékei, földrajzi elérhetősége, díjai 26
Nyilvános Internet Szolgáltatás 26
ADSL szolgáltatás 29
GPON /PP Ethernet alapú internet szolgáltatás (optika) 30
Mobil internet szolgáltatás 33
Internet alapú beszédátviteli szolgáltatás (VoIP - számfüggő internetes hangátviteli szolgáltatás) 33
Domain név regisztráció és karbantartás szolgáltatás 60
Domain név szerver (DNS) szolgáltatás 61
E-mail szolgáltatás 61
Csoportos e-mail szolgáltatás 62
Webtárhely 62
Osztott WEB szerver szolgáltatás 63
Fix IP cím szolgáltatás 63
Kiegészítő Üzleti Szolgáltatások * 64
A szolgáltatások igénybevehetőségének földrajzi területe 64
Díjmeghatározások: 65

2.sz. melléklet - Hálózat használati irányelvek 67

3. sz. melléklet - Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat 69
Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat 69
1. A Szolgáltató által kezelt személyes adatok köre 69
2. A személyes adatok tárolásának időtartama és módja 69
3. A személyes adatok továbbításának esetei 76
4. Az Előfizető hozzájárulása és módosításának joga 76
5. A Szolgáltató adatkezelésének szabályai 77

6. Az adatvédelmi felelős 77
7. Adatvédelemre és adatbiztonságra vonatkozó jogszabályok 77

1 Általános adatok, elérhetőség

1.1 A szolgáltató neve és címe

A szolgáltató neve: Printer-fair Számítástechnikai, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
(a továbbiakban: „**szolgáltató**" vagy „**Printer-fair Kft.**")

A szolgáltató címe (székhelye): 2517 Kesztölc, Ady Endre u. 29.

1.2 A szolgáltató ügyfélszolgálatának elérhetőségei

Ügyfélszolgálat
Cím: 2500 Esztergom, Erzsébet királyné u. 37/A.
Nyitvatartási idő: Hétfő-péntek: 08:30-16:30
Telefon: +36 33 520 420/217
E-mail: sales@printerfairkft.hu

1.3 A szolgáltató hibabejelentőjének elérhetőségei

Hibabejelentés tehető:

- **telefonon** a +36 33 520 420/217-es telefonszámon 08:00-16:30 óra között hétfőtől péntekig;
- **e-mailben** az support@printerfairkft.hu e-mail címen 00:00-24:00 óra között minden nap;
- **személyesen** a szolgáltató fenti 1.2 pontban írtak szerint elérhető ügyfélszolgálati irodáiban, nyitvatartási időben.

1.4 Internetes honlap címe

A Printer-fair Kft. holnapja: www.printerfair.hu

1.5 Általános szerződési feltételek elérhetősége

Az ÁSZF elérhető a szolgáltató honlapján (ld. ÁSZF 1.4 pont), valamint a szolgáltató ügyfélszolgálatán (ld. ÁSZF 1.2 pont).

A Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei elérhetők a http://www.printerfair.hu internetes honlapján az ügyfélszolgálat menüpont alatt, tárolható, megjeleníthető és nyomtatható verzióban. A Szolgáltató általános szerződési feltételei elérhetők az ügyfélszolgálatokon, amelyeket tartós adathordozón vagy elektronikus levélben térítésmentesen, illetve az Előfizető kérésére nyomtatott formában – térítés ellenében – köteles Előfizetői számára rendelkezésre bocsátani.

1.6 Felügyeleti szervek elérhetősége

Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság („**NMHH**"): központi ügyfélfogadó iroda: 1133 Budapest, Visegrádi u. 106.; levélcím: 1376 Budapest, Pf. 997; központi tájékoztatási telefonszám: (+36 1) 468 0673; e-mail: info@nmhh.hu; honlap címe: www.nmhh.hu

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság: központi cím: 1088 Budapest, József krt. 6.; levélcím: 1428 Budapest, Pf. 20; telefon: (+36 1) 459 4800; honlap címe: www.nfh.hu

2 Az előfizetői szerződés megkötése és feltételei

2.1 Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás

Ajánlattétel (megrendelés)

A szerződés megkötésére irányuló ajánlatot (megrendelés) a leendő előfizetőnek (megrendelő) vagy törvényes képviselőjének kell megtennie, a szolgáltatónak címezve (elektronikus levélben, telefonon, postai úton, személyesen).

A megrendelésnek az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges, az alábbi 2.2 pontban meghatározott előfizetői adatokon túl az alábbi adatokat kell minimum tartalmaznia:

(a) az előfizetői hozzáférési pont létesítésének helyét (címét),
(b) az igényelt szolgáltatási csomag megjelölését,
(c) az előfizetői szerződés időtartamát
(d) a választott díjfizetési módot és gyakoriságot.

A természetes személy megrendelő ezen túl nyilatkozni köteles, hogy az előfizetői szolgáltatást egyéni előfizetőként vagy nem egyéni előfizetőként kívánja igénybe venni. Amennyiben úgy nyilatkozik, hogy nem egyéni előfizetőként kívánja igénybe venni, úgy az Üzleti előfizetőkre vonatkozó rendelkezések alkalmazandók.

A megrendelő a megrendelés szolgáltató felé történő megtételekor köteles a valóságnak megfelelő adatokat megadni, az adatok valósága tekintetében megrendelőt büntetőjogi felelősség terheli.

A megrendelő által eljuttatott megrendelést a szolgáltató a megrendelés teljesíthetősége érdekében megvizsgálja, és amennyiben az ajánlattétel (megrendelés) az előfizetői szerződés megkötéséhez elengedhetetlenül szükséges adatokat nem tartalmazza, a szolgáltató – amennyiben lehetséges – a megrendelés megérkezését követő 5 (öt) napon belül határidő kitűzésével írásban felkéria megrendelőt megrendelése megfelelő kiegészítésére. Ilyen esetben a hiánytalan megrendelésnek a szolgáltatóhoz való beérkezése tekintendő a megrendelés időpontjának.

2.1.2 A szolgáltató nyilatkozata a megrendelésről

Az előfizetői szolgáltatásra vonatkozó igénybejelentést (megrendelést) követően - ha az előfizetői szerződés megkötéséreegyidejűleg nem

kerül sor - a szolgáltató haladéktalanul, de legfeljebb 15 napon belül értesíti a felhasználót arról, hogy

a) az igény teljesíthető, és ezzel egyidejűleg megjelöli a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt kötelezettség teljesítésének legkésőbbi időpontját;

b) az igényt nem teljesíti.

2.1.3 A megrendelés elutasítása

A szolgáltató a megrendelést elutasíthatja, amennyiben:

(a) a megrendelés műszakilag nem megvalósítható vagy a szolgáltatás nyújtásához szükséges berendezések telepítésének műszaki, hatósági korlátai vannak vagy a telepítés ésszerű költséghatárok mellett nem megvalósítható; vagy

(b) a megrendelőnek a szolgáltatóval szemben lejárt követelése volt bármely egyéb szolgáltatás nyújtásából származóan; vagy

(c) a megrendelőnek a szolgáltatóval vagy más elektronikus hírközlési szolgáltatóval fennálló bármely megelőző szerződését jogszabályban meghatározott felmondási ok miatt a megrendelését megelőző 6 (hat) hónapon belül mondták fel.

2.1.4 Az előfizetői szerződés létrejötte

A szolgáltatót nem terheli szerződéskötési kötelezettség.Az előfizetői szerződés az alábbi módokon jöhet létre:

(a) jelenlévők között – különösen ügyfélszolgálati helyiségben tett szerződéses nyilatkozatok esetében – az egyedi előfizetőiszerződés aláírásával (ideértve a hagyományos aláírást és az elektronikus aláírást is);

(b) írásban a szolgáltatóhoz beérkezett ajánlat esetében a szolgáltató által aláírt egyedi előfizetői szerződés megküldése időpontjában;

(c) amennyiben a szolgáltatóhoz írásban beérkezett ajánlatban szereplő szolgáltatás nyújtását műszaki lehetőség hiányában a szolgáltató nem tudja a fenti 2.1.1 pontban meghatározott időpontig biztosítani, de az ajánlatot elfogadja, akkor az ezen értesítésben a szolgáltatásnyújtás megkezdésére meghatározott időpont előfizető általi elfogadásáról szóló nyilatkozat megküldésével, azzal, hogy amennyiben az előfizető elfogadó nyilatkozata a szolgáltatóhoz a szolgáltató ajánlatának kézhezvételétől számított 15 napon belül nem érkezik meg, a szolgáltató ajánlati kötöttsége megszűnik;

(d) ráutaló magatartás esetén a ráutaló magatartás tanúsításával.

Az előfizetői szerződés az egyedi előfizetői szerződésből és az ÁSZF-ből áll.

Üzleti előfizetők esetében a szerződés létrejöttére vonatkozó teljes folyamat és a szolgáltatás nyújtására vonatkozó határidők alkalmazása nem kötelező. Az eltérő szabályozást az egyedi előfizető szerződés tartalmazhatja.

2.2 Az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges előfizetői adatok listája

Az előfizetői szerződés megkötéséhez az alábbi adatok szükségesek (amelyik alkalmazandó):

(a) az előfizető neve;
(b) az előfizető lakóhelye, tartózkodási helye, székhelye;
(c) az előfizetői hozzáférési pont helye;
(d) az előfizető számlázási címe, szükség esetén számlaszáma;
(e) természetes személy előfizető születési neve, születési helye és ideje, anyja születési neve;
(f) korlátozottan cselekvőképes előfizető esetén az utólag fizetett díjú szolgáltatásokra vonatkozó előfizetői szerződésben a törvényes képviselő neve, lakóhelye/tartózkodási helye, számlázási címe, szükség esetén számlaszáma, születési neve, születésihelye és ideje, anyja születési neve;
(g) nem természetes személy előfizető esetén az előfizető cégjegyzékszáma vagy más nyilvántartási száma, adószáma, valamint szükség esetén az előfizető pénzforgalmi számlaszáma;
(h) kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek: értesítési cím, telefonszám, mobil telefonszám, e-mail cím, kapcsolattartó személy neve
(i) a szerződés tárgyát képező Előfizetői szolgáltatás;
(j) a szolgáltatás megkezdésének határideje;
(k) forgalomtól függő díjazású díjcsomagok estében a rendellenes fogyasztási szokások vagy túlzott fogyasztás esetén a Szolgáltató által küldött ingyenes értesítés módja;
(l) a díjfizetés módja, pénzintézeti úton történő fizetés esetén az Előfizető pénzforgalmi számlaszáma;
(m) az Előfizetői szerződés időtartama;
(n) az Előfizetői szerződés hatálybalépése, időtartama;
(o) nyilatkozat a hozzáférést biztosító ingatlan tulajdonjogáról, és ha az ajánlattevő nem a megjelölt ingatlan tulajdonosa, a tulajdonos hozzájáruló nyilatkozata;
(p) kis- és középvállalkozásnak minősülő ajánlattevő esetén az egyéni Előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásukban történő alkalmazásának igénylése;
(q) elektronikus számlázás esetén az Előfizető e-mail címe.

A fenti tartalmi elemek az Egyedi Előfizetői Szerződésben történő szerepeltetése az üzleti előfizetők esetében nem kötelező.

2.3 Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételénekesetleges időbeli, személyi, tárgyi és egyéb korlátai

2.3.1 Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei

Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének feltétele az előfizetői szerződés megkötése.
A szolgáltató nem követelhet az előfizetőtől díjat, ellenszolgáltatást, ha olyan szolgáltatást, terméket vagy elektronikus hírközlőeszközt értékesít, amelyet az előfizető nem rendelt meg. A szolgáltató erre vonatkozó ajánlata csak akkor tekinthető elfogadottnak, ha azt az előfizető kifejezett, tevőleges magatartással elfogadta.

2.3.2 A szolgáltatás igénybevételének időbeli, földrajzi, személyi, tárgyi és egyéb korlátai

A szolgáltatás Magyarország területén vehető igénybe, az 1. sz. mellékletben meghatározott földrajzi korlátok között. A szolgáltató az igényt abban az esetben elégíti ki, ha az előfizetői végberendezés telepítésének nincsenek műszaki, jogi, hatósági (pl. műemlékvédelmi) korlátai, és a telepítés ésszerű költséghatárok mellett megvalósítható.

A szolgáltatás igénybevétele időbeli korlátot nem tartalmaz. Az előfizető az előfizetői szerződés alapján az adott szolgáltatást a szerződés időtartama alatt jogosult bármikor igénybe venni, és a hálózaton biztosított előfizetői interfészhez az alapvető követelményeknek megfelelő elektronikus hírközlő végberendezést csatlakoztatni.

2.4 A teljesítés megkezdésére vonatkozóan az előfizetői hozzáférési pont létesítésére, vagy hálózati végponthoz, hálózathoz történő csatlakozásnak időpontja, a szolgáltatás megkezdésére vállalt határidő a szerződéskötéstől számítva

(a) A szolgáltató az előfizetői szerződés alapján az előfizetői szerződés megkötésétől számított legfeljebb 15 napos határidőn belül, vagy a felek előfizetői szerződésben foglalt megállapodása szerinti későbbi időpontban megkezdi a szolgáltatás nyújtását.

(b) Ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése az a) pont szerinti időpontban az előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges, a felek megállapodhatnak a szolgáltatás nyújtása megkezdésének újabb időpontjában.

(c) Az előfizető köteles a szolgáltató vagy – amennyiben a szolgáltatás kiépítését a szolgáltató alvállalkozója végzi – annak alvállalkozója által bemutatott jegyzőkönyvet aláírni, amely a kiépítés és az üzembe helyezés tényét és időpontját rögzíti.

(d) Amennyiben a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges szolgáltatás hozzáférési pont kiépítése az előfizető helyiségében hajtható végre, és az csak az előfizető által meghatározott időpontban lehetséges, vagy a szolgáltatóval, illetve az előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltatóval történt megállapodás szerinti időpontban a szolgáltatón vagy az előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltatón kívüli okok miatt nem volt lehetséges, úgy a jelen pontban meghatározott létesítési határidő ezen időtartammal meghosszabbodik.

(e) Ha a szolgáltató az előfizetői szerződésben a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére meghatározott határidőt túllépi, akkor az előfizetői hozzáférési pont létesítését megelőzően az előfizető jogosult a szerződéstől hátrányos jogkövetkezmények nélkül elállni. Az előfizető elállása esetén a felek elszámolnak, a szolgáltató az adott szerződés alapján befizetett díjakat legfeljebb az elállást követő 30 napon belül visszatéríti az előfizető számára, az előfizető pedig egyidejűleg köteles a szolgáltató által részére átadott eszközöket a szolgáltatónak átadni.

2.5 Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatok kezelése, nyilvántartásba vétele, változás azajánlattevő, előfizető adataiban

A szolgáltató az ajánlatokat az ÁSZF 2.1.1 pontjában meghatározottak szerint kezeli és veszi nyilvántartásba.

A megrendelést követően bekövetkezett bármilyen változás, amely a megrendelő személyét vagy a szolgáltatónak korábban bejelentett adatait érinti, a változás bekövetkeztét követően haladéktalanul írásban bejelentendő a szolgáltatónak.

3 Az előfizetői szolgáltatás tartalma

3.1 A szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás leírása

A szolgáltató a jelen ÁSZF alapján internet- és adathálózati szolgáltatások nyújtását vállalja. Az egyes szolgáltatások leírását az 1. sz. melléklet tartalmazza.

3.2 A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe

A szolgáltató az igényt abban az esetben elégíti ki, ha az előfizetői végberendezés telepítésének nincsenek műszaki, jogi, hatósági(pl. műemlékvédelmi) korlátai, és a telepítés ésszerű költséghatárok mellett megvalósítható. Az egyes szolgáltatások földrajzi korlátait az 1. sz. melléklet tartalmazza.

3.3 A segélyhívó szolgáltatásokhoz való hozzáférésre, a segélyhívó szolgáltatások használatára, valamint a hívó helyére vonatkozó információhoz való hozzáférésre, és az információk felhasználására vonatkozóleírás

A szolgáltató által a jelen ÁSZF alapján nyújtott szolgáltatások vonatkozásában nem értelmezhető.

3.4 Tájékoztatás arról, hogy a szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e

A szolgáltató által a jelen ÁSZF alapján nyújtott szolgáltatások nem minősülnek egyetemes szolgáltatásnak.

3.5 A szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizetői hozzáférési pont helye

Előfizetői hozzáférési pont azon hálózati végpont, amelyen keresztül az előfizető vagy felhasználó egy elektronikus hírközlő végberendezés fizikai és logikai csatlakoztatása révén hálózati funkciókat és a hálózaton nyújtott szolgáltatásokat vehet igénybe. Az előfizetői hozzáférési pont helye az Igénylő által igénybejelentésében megjelölt létesítési helynek megfelelő ingatlanon belüli azon hely, ameddig a Szolgáltató a hálózatot kiépíti és a csatlakoztatáshoz szükséges előfizetői interfészt biztosítja. A Szolgáltató az előfizetői szolgáltatás minőségét a szolgáltatás átadási pontig garantálja. Az előfizetői hozzáférési ponton túl az előfizető felel az általa alkalmazott eszköz hibátlan és biztonságos üzemeltetéséért (ideértve azt is, hogy az eszköz védett legyen a különféle informatikai biztonsági kockázatokkal: vírusokkal, feltöréssel, automatikus kimenő hívásokkal stb. szemben).

4 Az előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága

4.1 Az előfizetői szolgáltatás az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló NMHH rendeletben

meghatározott egyedi, továbbá a szolgáltató által önként vállalt egyedi szolgáltatásminőségi követelményeinek célértékei

A szolgáltató által vállalt minőségi mutatókat, összhangban az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendeletben rögzített követelményekkel, az 1. számú melléklet tartalmazza szolgáltatásonkénti bontásban.

A minőségi célértékekre vonatkozó szabályozástól üzleti előfizetők esetében a felek egyező akarattal eltérhetnek.

4.2 A szolgáltató hálózatában alkalmazott forgalommérést, irányítást, illetve menedzselést megvalósító eszközöknek és eljárásoknak az egyes hálózati protokollok átvitelére, valamint az egyes alkalmazásokra, és szolgáltatások igénybevételére gyakorolt hatásainak részletes ismertetése

A szolgáltató szavatolja, hogy az általa nyújtott szolgáltatás megfelel az egyedi szerződésben és az egyes szolgáltatás-típusok leírásaiban foglalt minőségi követelményeknek. A szolgáltató az ügyfelek védelme érdekében, minden előfizetőtől irányuló a TCP 25-ös portra küldött csomagot korlátozhat a saját levelező szerverére.

4.3 Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a szolgáltató a hálózat és szolgáltatás biztonságát és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet

Ha a hálózat egységességével és a szolgáltatás biztonságát érintő vagy veszélyeztető esemény következtében korábban nem ismert, új biztonsági kockázat jelentkezik, a szolgáltató ügyfélszolgálatán és internetes honlapján haladéktalanul tájékoztatja az előfizetőt a korábban nem ismert, új biztonsági kockázatról, a védelem érdekében az előfizető által tehető intézkedésekről, és azok várható költségeiről. A szolgáltató a tájékoztatásért külön díjat nem kér az előfizetőtől. A szolgáltató által nyújtott tájékoztatás nem mentesíti a szolgáltatót a védelem érdekében teendő, a hálózat egységességével és a szolgáltatás megszokott biztonsági szintjének visszaállítása érdekében szükséges intézkedések megtétele alól.

Az előre nem látható és el nem hárítható külső oknak (vis maior) tekinthető, biztonságot és a hálózat egységét befolyásolóesemények vagy fenyegetések esetén a szolgáltató az ÁSZF 5.1 (b) pontja szerint szüneteltetheti a szolgáltatást.

4.4 Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei

Az előfizető kizárólag olyan végberendezést csatlakoztathat az előfizetői hozzáférési ponthoz, amely nem akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és rendelkezik megfelelőség-tanúsítással. A jelen pont megszegése esetén a szolgáltató a szolgáltatást korlátozhatja, valamint az előfizetői szerződést felmondhatja.

Az előfizető szavatolja, hogy az előfizetői hozzáférési ponthoz csatlakozó, és a tulajdonában vagy fenntartásában lévő végberendezés műszaki és megbízhatósági paraméterei a működtetés során teljesítik a hatósági előírásokban és szolgáltatás megfelelő minőségben történő vételéhez szükséges feltételeket.

A készülék beállítása – a hálózatra történő csatlakozással egyidejűleg a szolgáltató által végzett első díjmentes beállítás kivételével – az előfizető feladatkörébe tartozik. A hálózatra történő csatlakozást követő további beállításokat az előfizető kérésére a szolgáltató kiszállási és óradíj ellenében végzi el.

Az előfizető felel a tulajdonában vagy fenntartásában lévő vezetékszakasz vagy hálózat, illetve távközlési végberendezés meghibásodásából, a nem engedélyezett végberendezés csatlakoztatásából, a berendezések ellenőrzésének megakadályozásából, a hibaelhárítás nem megfelelő biztosításából eredően a szolgáltatónak vagy harmadik személynek okozott károkért.

5 A szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása, felfüggesztése

5.1 Az előfizetői szolgáltatás szünetelésének esetei, feltételei, az előfizető által kérhető szüneteltetés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szüneteltetés esetei

Az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésére sor kerülhet:

(a) az előfizető a szünetelést legalább 15 nappal megelőző előzetes értesítése mellett a hálózat átalakítása, felújítása, cseréje,karbantartása miatt – amennyiben a szüneteltetést nem igénylő más gazdaságos műszaki megoldás nem áll rendelkezésre – amely naptári hónaponként az 1 napot nem haladhatja meg;
(b) előre nem látható és el nem hárítható külső ok (vis maior) esetén;
(c) a Magyarország honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági (így különösen terrorelhárítás, kábítószer- kereskedelem elleni küzdelem) érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon.

Ha a szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt kerül sor a szünetelésre – ide nem értve az ÁSZF-ben meghatározott rendszeres karbantartást —, vagy a szünetelés oka mindkét fél érdekkörén kívül esik, a szünetelés időtartama alatt az előfizető a szünetelés időtartamára vonatkozó díj fizetésére nem köteles. Ha a szüneteltetés egy adott naptári hónapban meghaladja a 48 órát, a szolgáltató köteles visszatéríteni az egy hónapra eső előfizetési díjat. Nem kell visszatéríteni a díjat, ha a szünetelés oka vis maior, feltéve, hogy a szolgáltató igazolja, hogy a szüneteltetést kiváltó ok határidőn belüli megszüntetésére minden tőle elvárhatót megtett.

A szolgáltatás szünetelhet az előfizető szolgáltatóhoz benyújtott írásos kérelmére is. A szünetelés a jogviszony folytonosságát nem érinti. Egy előfizetői szerződésben foglalt több szolgáltatás esetén a felek kölcsönös egyetértésük esetén megállapodhatnak,hogy a szünetelés kizárólag az előfizető által kért szolgáltatásra terjedjen ki.

Az előfizető a szolgáltatás szüneteltetését írásban, legalább 5 munkanappal a kért kikapcsolás előtt, a tárgyhónapot követő hónap elsejétől kezdődően kérheti. A szüneteltetés az előfizető által kért visszakapcsolásig, a szerződés felmondásáig, a maximális szüneteltetési idő lejártáig tart. A visszakapcsolást az előfizető a szüneteltetés kérésekor, vagy a kért visszakapcsolást megelőzően legalább 5 munkanappal, írásban, a következő hónap első napjától kérheti. A visszakapcsolást a Szolgáltató legkésőbb az előfizető által kért munkanapig elvégzi. Szünetelés az előfizető által a szünetelés megrendelésekor meghatározott, legalább 7 napos, legfeljebb 6 hónapos időtartamra kérhető. Az előfizetői szerződés határozott időtartama vagy hűségidőszaka a szüneteltetés időtartamával meghosszabbodik.

A szünetelési díj a havi, vagy – amennyiben nincs az adott szolgáltatásnak előfizetői díja – a vállalt forgalom alapján megállapított díj 10 százaléka. A szolgáltató az előfizető által kért szünetelési időszak végén a szolgáltatást visszakapcsolja, és erről az előfizetőt haladéktalanul, de legkésőbb 24 órán belül értesíti; amennyiben a visszakapcsolás helyszíni intézkedést is igényel, a szolgáltató helyszínenként az 1. sz. mellékletben meghatározott kiszállási díjjal megegyező mértékű visszakapcsolási díjat számíthat fel.

Üzleti előfizetők esetében felszámolás, csődeljárás vagy végelszámolás elrendelése esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást e körülmény bekövetkezésétől kezdve szüneteltetni, amíg az előfizető nem ad a szolgáltatás 12 havi díjának megfelelő vagyoni biztosítékot. Az üzleti előfizető köteles a szünetelés időtartama alatt csökkentett előfizetési díjat fizetni.

A szüneteltetés szabályai üzleti előfizetőkre vonatkozóan nem kötelezőek, a felek az előfizetői szerződésben e szabályoktól eltérhetnek.

5.2 Az előfizetői szolgáltatás korlátozásának, így különösen az előfizető által indított vagy az előfizetőnélvégződtetett forgalom korlátozásának, az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének az esetei és feltételei, továbbá a megvalósításának módjai

Az előfizetői szolgáltatás igénybevételének korlátozására, így különösen az előfizető által indított vagy az előfizetőnél végződtetett (az előfizető hozzáférési pontjára irányuló) forgalom korlátozására, az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére a szolgáltató az előfizető egyidejű értesítésével a következő esetekben jogosult:

(a) az előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését (ide értve azt, ha az előfizető az internet szolgáltatást a jelen ÁSZF 3. sz. mellékletében meghatározott Hálózat Használati Irányelvek valamely lényeges előírásába ütköző módon használja), így különösen, ha az előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőség-tanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott;

(b) a szolgáltatást igénybe vevő előfizető az előfizetői szolgáltatást a szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy azt hálózati szolgáltatás céljára használja;

(c) az előfizetőnek a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt – de legalább 30 napos – határidő elteltét követően is esedékesdíjtartozása van, és az előfizető a díjtartozás megfizetésének biztosítása céljából a szolgáltatónak nem adott az ÁSZF 7.1.14 pontja szerint meghatározott vagyoni biztosítékot;

(d) az előfizető fogyasztása túllépte az adott szolgáltatás tekintetében az ÁSZF-ben, illetve az egyedi előfizetői szerződésben azigénybevétel felső korlátjaként meghatározott összeget vagy adatmennyiséget;

(e) ha a szolgáltató rendelkezésére álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az előfizető a szerződés megkötése vagy szolgáltatás igénybevétele céljából a szolgáltatót lényeges körülmény – így különösen a személyes adatok – vonatkozásában megtévesztette.

A korlátozás a megtévesztés esetét kivéve, valamint – amennyiben az előfizető több előfizetői szolgáltatást egy egyedi előfizetői szerződés keretében vesz igénybe, úgy a fenti (c) pontban szabályozott díjtartozás esetét kivéve – a műszakilag kivitelezhető mértékben, csak az előfizetői szerződésszegéssel érintett szolgáltatásra terjed ki.
A szolgáltató az előfizetés korlátozásának megkezdésekor az előfizetőt alkalmas módon értesíti. A korlátozás időtartama alatt az előfizetőnek a korlátozásnak megfelelő szolgáltatás díját kell megfizetnie. A korlátozás ideje beszámít az éves rendelkezésre állási időbe.

A szolgáltatás 15 napot meghaladó korlátozását követően, amennyiben a szolgáltató nem él felmondási jogosultságával, a szolgáltatást legfeljebb 6 hónapig felfüggesztheti. A szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztése alatt díjat nem számít fel.

Ha az előfizető a korlátozás okát megszünteti és erről a szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez, a szolgáltató köteles a tudomásszerzéstől számított 72 órán belül a korlátozást megszüntetni. A korlátozás megszüntetésének késedelmes teljesítése esetén a szolgáltató minden megkezdett késedelmes nap után kötbért köteles fizetni. A kötbér mértéke minden megkezdett késedelmes nap után a visszakapcsolási díj egyharmada. Amennyiben az előfizető a korlátozás okának megszüntetésekor az előfizetői szerződést felmondja, és arról a szolgáltató a korlátozás okának megszüntetéséig tudomást szerez, vagy a felek az előfizetői szerződés megszüntetésében közösen megegyeznek, a szolgáltató - az előfizető ellentétes nyilatkozatahiányában - a korlátozást az előfizetői szerződés megszűnéséig fenntartja.

Amennyiben a szolgáltató visszakapcsolási díjat nem számít fel, a kötbér mértéke az előfizetői szerződés alapján az adott előfizetői szolgáltatással kapcsolatban fizetendő havi előfizetési díj, illetve előre fizetett szolgáltatás esetén az előre fizetett díj egy harmincad részének négyszerese.
A szolgáltató a szolgáltatás igénybe vehetőségének újbóli biztosításáért az előfizetői szerződésben feltüntetett - indokolt és méltányos – visszakapcsolási díjat számolhat fel.

5.3 Az előfizetői szolgáltatás felfüggesztésének esetei és feltételei

A szolgáltatás 15 napot meghaladó korlátozását követően, amennyiben a szolgáltató az ÁSZF 12.3.2 pontjában foglaltak szerint nem mondja fel az előfizetői szerződést, a szolgáltatást legfeljebb 6 hónapra felfüggesztheti. A szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztése alatt díjat nem számíthat fel. Amennyiben a szolgáltatás felfüggesztési oka változatlanul fennáll, a szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztése időtartamának utolsó napjára 15 napos felmondási idővel az előfizetői szerződést felmondhatja.

A szolgáltató jogosult az előfizetői szerződést legalább 15 napos felmondási idővel felmondani, és ennek tartamára a szolgáltatást felfüggeszteni, amennyiben a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az előfizető az előfizetői szerződés megkötése vagy szolgáltatás igénybevétele céljából a szolgáltatót lényeges körülmény - így különösen a személyes adatok - vonatkozásában megtévesztette.

6 Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták

6.1 Hibabejelentések kezelése, folyamata, a vállalt hibaelhárítási határidő, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hiba elhárítására vonatkozó eljárás

6.1.1 Hibabejelentések kezelése

Hibabejelentésnek minősül az előfizető által az ügyfélszolgálatnál telefonon, szóban vagy írásban tett minden olyan bejelentés, amely az előfizető által jogszerűen igénybe venni kívánt valamely előfizetői szolgáltatás igénybe vételi lehetőségének teljes vagy részleges hiányára vagy a Szolgáltató által vállalt minőségi célértékek alatti szintű használhatóságára vonatkozik.

Nem minősül a Szolgáltató hibás teljesítésének, ha
a) a hiba az Előfizető érdekkörében keletkezett,
b) a hiba nem a Szolgáltató érdekkörében keletkezett,
c) a hiba elháríthatatlan külső ok miatt következett be,
d) a hibát nem jelentették be,
e) a hibát a Szolgáltató a hibaelhárítási időn belül elhárította,
f) a hibaelhárítás lehetőségét az Előfizető nem biztosította az érintett ingatlanon, feltéve, hogy a hiba elhárításához szükséges a bejutás,
g) az Előfizető a megrendelt szolgáltatás Előfizetői szerződésben és ÁSZF-ben vállalt minőségétől eltérő szolgáltatás vagy szolgáltatási feltételek teljesítését várja el.

A hibabejelentési eljárás során a Szolgáltató csak a beazonosítható ügyfelektől származó hibabejelentéseket regisztrálja. A beazonosításhoz szükséges minimális adatok:
a) Előfizető neve
b) Előfizető ügyfélazonosító kódja
c) az Előfizetői hozzáférési pont helye
d) a hibajelenséggel érintett szolgáltatás megnevezése
e) hibajelenség leírása

6.1.2 Hiba elhárítására vonatkozó eljárás

6.1.2.1 A szolgáltató köteles a hibabejelentéseket a hiba bejelentésének időpontját követő 48 órán belül kivizsgálni és az elvégzett vizsgálat alapján az előfizetőt értesíteni arról, hogy
a) további helyszíni, az előfizetői hozzáférési ponton vagy azt is érintően lefolytatandó vizsgálat szükséges, annak időpontjának megjelölésével (év, hónap, nap, 4 órás időszak megadásával, amely 8:30 és 17:00 óra közé eshet), vagy
b) a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba nem a szolgáltató érdekkörébe tartozó okból merült fel.

A Szolgáltató köteles az Előfizető által bejelentett, a hibabehatároló eljárása eredményeként valósnak bizonyult, érdekkörébe tartozó hibát kijavítani. A hiba bejelentésétől a hiba kijavításáig eltelt idő nem haladhatja meg a 72 órát.
A szolgáltató a hiba kijavítását követően haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül értesíti az előfizetőt a hiba elhárításáról. A szolgáltató a hiba elhárításáról szóló értesítési kötelezettségének a hibabejelentéssel vagy a helyszíni hibaelhárítással egyidejűleg is eleget tehet.

6.1.2.2 Ha a bejelentett hiba behatárolásához, illetve kijavításához harmadik személy, így különösen hatóság, közműszolgáltató vagy ingatlantulajdonos hozzájárulása szükséges, a hozzájárulást a szolgáltató megkéri. A hozzájárulás beszerzése kezdeményezésének időpontját és a válasz szolgáltatóhoz való beérkezésének időpontját a szolgáltató rögzíti. A hozzájárulás beszerzésének időtartama nem számít be a 6.1.2.1 pontban meghatározott határidőbe. A szolgáltató a hozzájárulás beszerzésének kezdeményezésével egyidejűleg értesíti az előfizetőt a hozzájárulás szükségességének okáról, valamint arról, hogy a hozzájárulás beszerzésének időtartama nem számít be a 6.1.2.1 pontban meghatározott határidőbe.

6.1.2.3 A szolgáltató a hiba behatárolásáért, illetve a 6.1.2.1 a) pontjában meghatározott hiba kijavításáért díjat nem számíthat fel. A szolgáltató a 6.1.2.1 a) pontjában meghatározott hiba behatárolásával és kijavításával összefüggésben felmerülő - így különösen javítási, kiszállási - költséget sem háríthat az előfizetőre. Az előfizetőt a hiba behatárolása, valamint elhárítása céljából a helyiségébe történő belépés biztosításán túl egyéb kötelezettség nem terhelheti.

6.1.2.4 Ha a bejelentett hiba behatárolása, illetve kijavítása kizárólag a helyszínen, az előfizető helyiségében lehetséges, és a 6.1.2.3 pont szerinti egyeztetés során a szolgáltató által felajánlott időpont az előfizetőnek nem megfelelő, akkor a szolgáltató által felajánlott időponttól az előfizetővel előzetesen egyeztetett újabb időpontig eltelt időtartam nem számít be a 6.1.2.1 pontban meghatározott határidőbe.

6.1.2.5 Ha a bejelentett hiba behatárolása, illetve kijavítása időpontjában a 6.1.2.3 pont szerint a szolgáltató és az előfizető megállapodott, és a hiba behatárolása, illetve kijavítása a meghatározott időpontban a szolgáltató érdekkörén kívül eső ok miatt nem volt lehetséges, úgy a szolgáltató érdekkörén kívül eső okból alkalmatlannak bizonyult időponttól a szolgáltató kezdeményezésére a felek által közösen meghatározott új, alkalmas időpontig eltelt időtartam nem számít be a 6.1.2.1 pontban meghatározott határidőbe.

6.1.2.6 Nem minősül elhárítottnak a hiba, ha az előfizető az eredeti hibabejelentés szerinti hibát ismételten bejelenti a hiba elhárításáról szóló szolgáltatói értesítéstől, annak elmaradása esetén a hibaelhárítás időpontjától számított 72 órán belül. Ebben az esetben nem számít be a hiba kijavítására rendelkezésre álló határidőbe a hiba elhárításáról szóló szolgáltatói értesítéstől, annak elmaradása esetén a hibaelhárítás időpontjától az előfizető által tett ismételt hibabejelentésig eltelt időtartam.

6.1.2.7 A Szolgáltató a hibabejelentéseket, a hibabehatároló eljárás eredményét és a hibaelhárítás alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon hangfelvétellel vagy egyéb elektronikus úton rögzíti, és az adatkezelési szabályok betartásával a hibaelhárítással kapcsolatos valamennyi adatot a hiba elhárításától számított egy évig megőrzi. A szolgáltató a hibabejelentést az előfizető részére visszaigazolja és nyilvántartásba veszi.

6.1.2.8 A szolgáltatónak a hibabejelentést az előfizető részére vissza kell igazolnia, és azt a rögzítésen túl nyilvántartásba kell vennie, A nyilvántartásnak tartalmaznia kell:

az Előfizető bejelentése alapján tartalmazza
- a) az Előfizető értesítési címét, vagy más azonosítóját;
- b) az Előfizetői hívószámot vagy más azonosítót;
- c) a hibajelenség leírását;

- d) a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra),

a Szolgáltató hibaelhárítási eljárása alapján tartalmazza

- e) a hiba okának behatárolására tett intézkedéseket és azok eredményét,
- f) a hiba okát,
- g) a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra), eredményét (eredménytelenségét, és annak okát),
- h) az előfizető értesítésének módját és időpontját, ezen belül is különösen az előfizető bejelentésének visszaigazolásáról, valamint a g) pontban foglaltakról történő értesítések módját és időpontját.

Amennyiben a Szolgáltató a hiba kivizsgálása során megállapítja, hogy a hiba oka az Előfizető érdekkörébe tartozó okból (pl. a csatlakoztatott készülék, illetve az Előfizető által üzemeltetett saját belső hálózati szakasz vagy azok beállítási hibája miatt) merült fel, a Szolgáltató a hiba elhárítására nem köteles és kiszállási- és munkadíjat jogosult kiszámlázni. Amennyiben a Szolgáltató tevékenységi köre és kapacitása azt lehetővé teszi – egyedi megállapodás szerinti díjazásért – a nem az érdekkörébe eső hiba elhárítását is elvégezheti.

Az Előfizető kiszállási díj fizetésére köteles, ha
a) a Szolgáltató helyszíni vizsgálat alapján megállapítja, hogy a hiba oka az Előfizető érdekkörébe tartozik,
b) a helyszínen végezhető kijavítás időpontjában a Szolgáltató és az Előfizető megállapodott, azonban az Előfizető az ingatlanba való bejutást vagy az Előfizetői hozzáférési ponthoz való hozzáférést nem biztosította,
c) az Előfizető téves, megtévesztő vagy nem valós hibára irányuló bejelentést tett,
d) a hiba nem a Szolgáltató érdekkörében merült fel.

A hibaelhárításra vonatkozó szabályozástól foglaltaktól üzleti előfizetők esetében a felek egyező akarattal eltérhetnek.

6.2 Az előfizető jogai az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén

Az előfizető az előfizetői szolgáltatási hibás teljesítése esetén:

(a) hibabejelentést tehet (ld. ÁSZF 6.1 pont);
(b) bejelentést, panaszt tehet a szolgáltató ügyfélszolgálatán (ld. ÁSZF 6.3 pont);
(c) hatósághoz, békéltető testülethez, bírósághoz fordulhat (ld. ÁSZF 6.6 pont);
(d) kötbérre lehet jogosult (ld. ÁSZF 6.3 és 7.4 pont);
(e) kártérítésre lehet jogosult (ld. ÁSZF 7.3 pont);
(f) az előfizetői szerződés felmondására jogosult (ld. ÁSZF 12.4 pont).

Az előfizetőt megillető kötbér mértékét az ÁSZF alábbi 7.4 pontja határozza meg.

Az előfizetői szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módját az ÁSZF fenti 6.3 és alábbi 6.6 pontja határozza meg.

6.3 Az előfizetői bejelentések, panaszok kezelése, folyamata (díjreklamáció és kártérítési igények intézése)

A szolgáltató az előfizetői és felhasználói bejelentések intézésére, panaszok kivizsgálására és orvoslására, az előfizetők és felhasználók tájékoztatására ügyfélszolgálatot működtet, telefonos, internetes eléréssel, valamint az ügyfelek részére nyitva állóhelyiségben is. Az ügyfélszolgálat elérhetőségét az ÁSZF 1.2 pontja tartalmazza.

Az előfizető a bejelentést vagy panaszt megteheti személyesen (szóban) a szolgáltató ügyfélszolgálatán vagy írásban, postai úton – ajánlott, tértivevénnyel ellátott levélben — vagy elektronikus levélben (e-mail) a support@printerfairkft.hu címre küldve.

Az előfizető által szóban tett bejelentést, panaszt a szolgáltató azonnal megvizsgálja és szükség szerint orvosolja. Ha az előfizető a panasz kezelésével nem ért egyet, a szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát az előfizetőnek átadja. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a szolgáltató a panaszról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát az előfizetőnek átadja, a panaszt pedig írásbeli panaszként kezeli, telefonon közölt szóbeli panasz esetén az előfizetőnek küldendő érdemi válasszal együtt megküldi. A telefonon közölt szóbeli panaszt a szolgáltató egyedi azonosítószámmal látja el. A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell: (a) a panaszos előfizető nevét, lakcímét; (b) a panasz előterjesztésének helyét, idejét, módját; (c) a panasz részletes leírását, a panaszos előfizető által bemutatott iratok, dokumentumok, egyéb bizonyítékok jegyzékét; (d) a szolgáltató nyilatkozatát az előfizető panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges; (e) a jegyzőkönyvet felvevő személy és – telefonon közölt szóbeli panasz kivételével – a fogyasztó aláírását; (f) a jegyzőkönyv felvételének helyét és idejét; (g) telefononközölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószámát.

Az írásbeli panaszt a szolgáltató legkésőbb a bejelentéstől számított 30 napon belül kivizsgálja, a vizsgálat eredményéről az előfizetőt írásban értesíti, a kivizsgálás befejezésétől számított 15 napon belül. Amennyiben a bejelentés, panasz kivizsgálására (pl. harmadik fél bevonása miatt) a 30 nap nem elegendő, a Szolgáltató az általános elintézési idő lejárta előtt köteles írásban értesíteni az előfizetőt az ügy elintézésének várható időpontjáról.

Ha a bejelentés, panasz kivizsgálásához vagy orvoslásához helyszíni bejárás is szükséges, az Előfizető az előre egyeztetett időpontban köteles a Szolgáltató részére a bejutást és a hozzáférést biztosítani. Ha ez az Előfizető hibájából meghiúsul, a Szolgáltató az Előfizetőt új időpont egyeztetésére való felhívással értesíti, és az ügy elintézésének határideje az új időpontig terjedő időszakkal meghosszabbodik, továbbá az Előfizetőt kiszállási díj fizetésének kötelezettsége terheli.

A panasz elutasítása esetén az ügyfélszolgálat köteles az elutasítást indoklással ellátva írásba foglalni és annak 1 példányát az Előfizetőnek átadni vagy 15 napon belül megküldeni.

Ha az előfizető a szolgáltató által felszámított díj összegét vitatja, a szolgáltató a bejelentést (díjreklamációt) haladéktalanul nyilvántartásba veszi és a bejelentéstől számított 30 napon belül írásban tájékoztatja az előfizetőt, hogy a díjreklamációnak helyt ad-e. A bejelentés megvizsgálásának

befejezéséig a szolgáltató az előfizetői szerződést nem mondhatja fel a díj nemfizetése miatt. Ha az előfizető a díjreklamációt a díjfizetési határidő lejárta előtt nyújtja be a szolgáltatóhoz, és a díjreklamációt nem utasítja el 5 napon belül, a díjreklamációban érintett díjtétel vonatkozásában a díjfizetési határidő a díjreklamáció megvizsgálásának időtartamával meghosszabbodik.

Amennyiben a szolgáltató a díjreklamációnak helyt ad, havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő havi elszámolás alkalmával, egyébként pedig a bejelentés elbírálásától számított 30 napon belül – az előfizető választása szerint – a díjkülönbözetet és annak a díj befizetésének napjától járó kamatait az előfizető számláján egy összegben jóváírja vagy a díjkülönbözetet és annak kamatait az előfizető részére egy összegben visszafizeti. A díjkülönbözet jóváírása vagy visszafizetése esetén az előfizetőt megillető kamat mértéke megegyezik az előfizető által késedelmes díjfizetés esetén fizetendő kamat mértékével.

A szolgáltató az előfizető kérésére az adatkezelési szabályok figyelembevételével biztosítja, hogy az előfizető a kezelt adatok törléséig díjmentesen megismerhesse a fizetendő díj számításához szükséges forgalmazási és számlázási adatokra vonatkozó kimutatást.

A szolgáltatót terhelő kötbérfizetési kötelezettségnek a szolgáltató a szerződésszegő magatartás vagy a szerződés megszűnésétől számított 30 napon belül – az előfizetőt megillető kötbér mértékéről és a kötbér teljesítésének módjáról szóló tájékoztatással együtt – tesz eleget. A szolgáltató a kötbér meghatározására alkalmazott részletes számítást az előfizető részére megküldött kötbérértesítő levélben tünteti fel, oly módon, hogy az előfizető a számítás helyességét ellenőrizni tudja. A kötbér az arra okot adó szerződésszegő magatartás bekövetkezésének napjától a szerződésszegés megszűnésének napjáig jár. Az előfizető kötbérrevonatkozó igénye nem bejelentéshez kötött. A szolgáltató a kötbérfizetési kötelezettségének úgy tesz eleget, hogy

(a) a kötbért az előfizető egyenlegén egy összegben jóváírja, vagy

(b) az előfizetői szerződés megszűnése esetében a kötbért vagy annak meg nem fizetett részét az előfizető részére egy összegben fizeti meg.

A szolgáltató a telefonos ügyfélszolgálatára érkező, előfizetői jogviszonyt érintő megkereséseket, panaszokat, valamint a szolgáltató és az előfizető közötti telefonos kommunikációt külön jogszabályban meghatározottak szerint a szolgáltató rögzíti, és visszakereshető módon kettő évig megőrzi. A szolgáltató az előfizető kérésére az ügyfélszolgálati helyiségben lehetővé teszi az ügyfélszolgálat által bonyolított telefonos beszélgetésről készített hangfelvétel visszahallgatását. Ezen túlmenően a szolgáltató az előfizető kérelmére 30 napon belül rendelkezésre bocsátja a hangfelvétel másolatát (a hangfájl elektronikus levél útján történőmegküldésével az előfizető által megjelölt e-mail címre, illetve a hangfájlnak az előfizető által a szolgáltató ügyfélszolgálati helyiségében a szolgáltató rendelkezésre bocsátott digitális adathordozóra történő másolásával). A másolat rendelkezésre bocsátása hangfelvételenként egy alkalommal ingyenesen kérhető.

Az előfizető jogai az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén, az előfizetőt megillető kötbér mértékére, az előfizetői szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módjára vonatkozó rendelkezések az üzleti előfizetők esetében nem kötelező, az eltérő szabályozást az egyedi előfizető szerződés tartalmazhatja.

6.4 Az ügyfélszolgálat működése, az ügyfelek vállalt kiszolgálási ideje

A szolgáltató ügyfélszolgálatának elérhetőségét az ÁSZF 1.2 pontja tartalmazza. Az ügyfélszolgálat működését, a panaszok kezelési rendjét az ÁSZF 6.3 pontja tartalmazza.

6.5 A tudakozó szolgáltatás igénybevétele

A szolgáltatónál a jelen ÁSZF-ben foglalt szolgáltatások tekintetében tudakozó szolgáltatás nem vehető igénybe.

6.6 Tájékoztatás a szolgáltatással összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről, a békéltető testülethez való fordulás jogáról, az eljárásra jogosulthatóságok, békéltető testület és egyéb szervezetek megnevezése, elérhetőségeik (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség) feltüntetése

Az előfizető a szolgáltatás teljesítésével összefüggő viták rendezése végett az alábbi szervekhez fordulhat:

Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság: központi ügyfélfogadó iroda: 1133 Budapest, Visegrádi u. 106.; levélcím: 1376 Budapest, Pf. 997; központi tájékoztatási telefon: (+36 1) 468 0673; e-mail: info@nmhh.hu; honlap címe: www.nmhh.hu

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság: központi cím: 1088 Budapest, József krt. 6.; levélcím: 1428 Budapest, Pf. 20; telefon: (+36 1) 459 4800; honlap címe: www.nfh.hu

Gazdasági Versenyhivatal: központi cím: 1054 Budapest, Alkotmány u. 5.; levélcím: 1391 Budapest 62., Pf. 211; telefon: (+36 1) 472 8900; honlap címe: www.gvh.hu

Békéltető Testület (a fogyasztónak minősülő előfizető és a szolgáltató közötti, a szolgáltatás minőségével, a felek közöttiszerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése, egyezség létrehozásának megkísérlése céljából) – a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes: ld. http://www.ofe.hu/inet/ofe/hu/menu/bekeltetes.html

Média- és Hírközlési Biztos (az elektronikus hírközlési szolgáltatást, illetve médiaszolgáltatást igénybe vevő felhasználókat, előfizetőket stb. megillető, elektronikus hírközléssel és médiaszolgáltatásokkal stb. kapcsolatos jogok, valamint méltánylást érdemlő érdekek érvényesülésének elősegítésében működik közre, de eljárása nem hatósági eljárás, hatósági hatáskört nem gyakorol): postacím: 1525 Budapest, Pf. 75; telefon: (+36 1) 457 7141; telefax: (+36 1) 457 7105; honlap címe: http://mediaeshirkozlesibiztos.hu/

A szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az előfizetői szerződésekből eredő követeléseit a Ptk.-ban foglalt rendelkezések betartásával más személynek vagy szervezetnek engedményezze.

7 Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér (valamint a késedelmi kamat, a befizetések elszámolása, a vagyoni biztosíték, díjtartozások kezelése)

7.1 Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak

7.1.1 Díjszabás

Az egyes szolgáltatásokért fizetendő egyszeri, rendszeres és forgalmi díjakat, a díjazási időszakokat, díjcsomagokat és egyéb kapcsolódó díjazási rendelkezéseket az ÁSZF 1. sz. melléklete tartalmazza.

Az 1. sz. melléklet szerinti díjak az általános forgalmi adó mértékének változása esetén automatikusan megfelelően módosulnak.

7.1.2 A számlázás alapja

Az előfizető az előfizetői szolgáltatásokért az ÁSZF adott szolgáltatásra vonatkozó mellékleteiben meghatározott mértékű díjakat köteles fizetni. A VoIP (számfüggő internetes hangátviteli szolgáltatás) telefonszolgáltatás forgalmi díjainak mérése másodperc alapon, elszámolása az ÁSZF 1. sz. mellékletében meghatározott módon történik.

7.1.3 A számla kiállítása

Szolgáltató havonta legalább egyszer – illetve az egyedi előfizetői szerződésben más díjfizetési mód (negyedéves, féléves, éves)választása esetén a választott időszakonként – a tárgyhónap vagy tárgyidőszak első munkanapján az esedékes előfizetési és havidíjakról számlát készít, és azt az előfizető részére megküldi. Amennyiben az előfizető hozzájárul, a szolgáltató a számlát postai út helyett elektronikus levélben is megküldheti az előfizető részére. A befizetés határideje a számlán feltüntetésre kerül. A fizetési határidő nem lehet kevesebb a számla keltétől számított 8 naptári napnál. A számlát a szolgáltató a befizetési határidő előtt legalább 5 nappal köteles az előfizető részére megküldeni. Ha az előfizető a tárgyhónapot követő hónap végéig nem kap számlát, azt írásban be kell jelentenie a szolgáltató ügyfélszolgálatán, az előfizető beazonosíthatóságához szükséges adatokkal.

A szolgáltató a fel nem számított vagy tévedésből be nem szedett egyszeri és rendszeres díjat vagy költséget az esedékesség napjától számított egy éven belül számlázhatja.

A belépési díjat az előfizetői szerződés megkötése után fizeti az előfizető a szolgáltató számlája alapján. A létesítés feltétele a belépési díj, részletfizetés esetén az első részlet összegének beérkezése. A szolgáltató kérheti az eredeti feladóvevény, vagy átutalási bizonylat bemutatását annak igazolására, hogy a befizetés megtörtént. Az előfizetési díj a megkezdett szolgáltatás kezdési időpontjától esedékes a szolgáltató számlája alapján.

7.1.4 Tételes számla

VoIP telefonszolgáltatás (számfüggő internetes hangátviteli szolgáltatás) vonatkozásában a szolgáltató az előfizető részérekiállított számlán az előfizető által fizetendő díjakat valamennyi eltérő díjú hívásirány szerinti bontásban tünteti fel. A szolgáltató feltünteti a beszéd és nem beszéd célú hívásokért felszámított díjakat, valamint a díjazási időszakokat. A hívó előfizető számára ingyenes hívások, beleértve az NMHH által „nem azonosítható hívószámként" megjelölt hívószámokra kezdeményezett hívásokat, nem jelölhetők meg a hívó előfizető számláján.

7.1.5 Elektronikus számla

Az elektronikus számla igénylésének feltétele, hogy a szolgáltató az egyedi előfizetői szerződésben biztosítsa az elektronikus számla igénybevételének lehetőségét, továbbá az előfizető rendelkezzen egy állandó email címmel, amelyre a szolgáltató az elektronikus számlát elküldheti. Elektronikus számla csak a tárgyhót követő hónaptól igényelhető.

Az elektronikus számlának a megadott e-mail címre történő elküldésekor az elektronikus számla kézbesítettnek minősül. Az előfizető által megadott e-mail cím valódiságáért és működőképességéért az előfizető a felelős.

Az elektronikus számlázás esetén a számlázás jellegéből adódóan az előfizető postai úton számlát és mellékelten befizetési csekket (sárga csekket) nem kap, így a teljesítés banki átutalással, csoportos beszedési megbízással, postai átutalással (rózsaszínű csekken) történhet, valamint a szolgáltató kizárólag az ügyfélszolgálati helységében elfogad kézpénzes teljesítést is.

Az elektronikus számlázási mód lemondásának feltétele, hogy az előfizető más alkalmas számlázási módot válasszon, melyet a szolgáltató az előfizető által igénybe vett szolgáltatásokra és az előfizetői szerződésre tekintettel elfogad.

7.1.6 Kedvezmények

Amennyiben az előfizető a szolgáltató valamely szolgáltatását feltételhez kötött kedvezmény igénybevételével veszi igénybe, a kedvezmény igénybevételének feltétele, hogy az előfizető az előfizetői szerződés hatályba lépésétől számított, és a szolgáltató által megjelölt határozott időtartam alatt a nyújtott szolgáltatás az előfizető oldalán felmerülő okból nem kerül felfüggesztésre vagy szünetelésre, illetőleg az előfizető ezen időszak alatt az előfizetői szerződést nem mondja fel. Az előfizető oldalán felmerülő oknak számít az előfizetői díjfizetés elmulasztása miatt bekövetkező felfüggesztés is. Amennyiben az előfizető ezt a feltételt nem teljesíti, úgy az előfizető által igénybe vett feltételes kedvezményt az előfizető elveszti, és annak teljes összegét, valamint részletre történő vásárlás esetén az azonnali hatállyal esedékessé váló részleteket köteles a szolgáltató számára megfizetni.

A szolgáltató által nyújtott kedvezmény igénybevételére kizárólag az előfizető jogosult.

7.1.7 Az előfizetői szerződés megszűnésével kapcsolatos díjak, díjazási feltételek

Az előfizetői szerződés megszűnésével kapcsolatos díjakat és feltételeket az ÁSZF 12. pontja tartalmazza.

7.1.8 Az előfizetői szerződés módosításával kapcsolatos díjak, díjazási feltételek

Az előfizetői szerződés módosításával kapcsolatos díjakat és feltételeket az ÁSZF 12. pontja tartalmazza.

7.1.9 Az előfizetői szerződés szüneteltetésével kapcsolatos díjak, díjazási feltételek

Az előfizetői szerződés szüneteltetésével kapcsolatos díjakat és feltételeket az ÁSZF 5.1. pontja tartalmazza.

7.1.10 Az előfizetői szerződés korlátozása alkalmával esedékessé váló díjak, díjazási feltételek

Az előfizetői szerződés korlátozása alkalmával esedékessé váló díjakat és feltételeket az ÁSZF 5.2. pontja tartalmazza.

7.1.11 Késedelmi kamat

A szolgáltató jogosult késedelmi kamat felszámítására abban az esetben, ha az előfizető a számlán feltüntetett időpontig a számla összegét nem fizeti meg. A késedelmi kamatfizetési kötelezettség kezdő napja a számlán feltüntetett fizetési határidőt követő nap. A késedelmi kamatfizetési kötelezettség mindaddig fennáll, amíg az előfizető a számla szerinti összeget nem fizeti be. A kamatfizetési kötelezettség akkor is beáll, ha a kötelezett késedelmét kimenti.

A késedelmi kamat mértéke, az előfizető kamatfizetési kötelezettsége esetén évi 15 %, minden naptári napra lebontva, időarányosan alkalmazva, a szolgáltató kamatfizetési kötelezettsége estén a Ptk-ban meghatározott mindenkori mértékkel azonos.

7.1.12 Egyéb díjak

Az egyéb díjakat az ÁSZF 1. sz. melléklete tartalmazza.

7.1.13 Biztosíték

Amennyiben az előfizető egy éven belül két alkalommal 15 napos fizetési késedelembe esik, a szolgáltató jogosult az előfizetőtől vagyoni biztosítékot kérni. A vagyoni biztosíték összege megegyezik az adott előfizető által a felhívást megelőző 6 hónapban azelőfizető által az előfizetői szerződés alapján, az előfizetői szolgáltatással kapcsolatban fizetett (előre fizetett díjú szolgáltatásesetén felhasznált) díj átlaga alapján egy hónapra vetített összeg kétszeresével. 45 napos fizetési késedelem esetén a szolgáltató jogosult díjigényét a vagyoni biztosíték összegéből kielégíteni.

Az előfizető köteles a szerződés időtartama alatt a vagyoni biztosíték összegét folyamatosan a szolgáltatónál letétbe helyezni. Amennyiben a vagyoni biztosíték összegéből a szolgáltató a díjhátralékot levonja, az előfizető köteles a biztosíték összegét a levont összeggel a levonásról szóló írásbeli értesítés kézhezvételét követő 15 napon belül kiegészíteni.

Amennyiben az előfizetői szerződés megszűnik, a szolgáltató a vagyoni biztosíték tartozásokkal csökkentett összegét 15 napon belül kamatmentesen, egy összegben átutalja az előfizető által megjelölt bankszámlára vagy címre.

7.2 A különböző fizetési módokból adódó, előfizetőt érintő eltérések

Az előfizető számláját a következő módon rendezheti:

(a) az előfizető részéről egyedi banki átutalással;
(b) felhatalmazó levél alapján azonnali beszedési megbízással;
(c) postai csekken történő befizetéssel; vagy
(d) a Szolgáltató ügyfélszolgálatán készpénzbefizetéssel;

A választott fizetési mód nem érinti a szolgáltató részére fizetendő díj mértékét.

7.3 A kártérítési eljárás szabályai

Az előfizetői szerződések késedelmes vagy hibás teljesítése esetében a szolgáltató a felhasználó vagyonában okozott kárt köteles megtéríteni, az elmaradt haszon kivételével. Az előfizetői szerződésekből eredő polgári jogi igények 1 (egy) év alatt elévülnek, amelyet a fenti esetekben a késedelem, illetve a hibás teljesítés bekövetkezésétől kell számítani.

Az előfizető kártérítési igényt írásban terjeszthet elő, bizonyítékainak megjelölésével és lehetőség szerinti csatolásával. Amennyiben az előfizető a szolgáltató által a kártérítési igénnyel kapcsolatban adott válasszal nem ért egyet, igényét a vonatkozó eljárási szabályok megfelelő alkalmazásával fizetési meghagyásos eljárás útján közjegyző előtt, illetve polgári per útján bíróság előtt érvényesítheti.

7.4 Az előfizetőt megillető kötbér meghatározása, mértéke és a kötbérfizetés módjai

7.4.1 Kötbér a szolgáltatás-nyújtás megkezdésével összefüggésben

A 2.4. a) pontban meghatározott, vagy a felek megállapodása alapján a 2.4. b) pont szerint vállalt határidő (a továbbiakban: a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt határidő) elmulasztása esetén a szolgáltató kötbért fizet, melynek összege minden késedelmes nap után

a) az általános szerződési feltételekben foglalt kedvezmények nélküli belépési díj egytizenötöd része;

b) az előfizetői szerződés szerinti díjcsomagra az általános szerződési feltételekben meghatározott kedvezmények nélküli havi előfizetési díjak közül a magasabb összeg, vagy

c) előre fizetett szolgáltatások esetén az előre fizetett díj egyharmincad részének nyolcszorosa.

Amennyiben az előfizetői szerződésben foglalt határidő teljesítésére a szolgáltató műszaki okból nem képes, és ezért az előfizetői szerződést rendes felmondással megszünteti, a szolgáltató a szolgáltatásnyújtás megkezdésére nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől a szerződés megszűnéséig a fent meghatározott kötbér felét köteles megfizetni.

7.4.2 Kötbér a hibaelhárítással összefüggésben

7.4.2.1 A szolgáltató kötbér fizetésére köteles:

a) Az ÁSZF 6.1.2 és 6.1.3 pontjai szerinti értesítésre nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől minden megkezdett késedelmes nap után az értesítés megtörténtéig,

b) a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől minden megkezdett késedelmes nap után a hibaelhárításáig terjedő időszakra.

7.4.2.2 A kötbér meghatározásához szükséges vetítési alap a hibabejelentés hónapjára vonatkozó szolgáltatásra vagy szolgáltatáscsomagra az általános szerződési feltételekben meghatározott kedvezmények nélküli havi előfizetési díj és az előző havi forgalmi díj összege alapján egy napra vetített összeg, előre fizetett díjú szolgáltatás esetén az előre fizetett díj egyharmincada.

7.4.2.3 A kötbér mértéke a vetítési alap

a) összegével egyezik meg a 7.4.2.1 a) pontja szerinti esetben,

b) négyszerese a 7.4.2.1 b) pontja szerinti esetben, ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást az előfizetőiszerződés szerinti minőség romlásával vagy mennyiség csökkenésével lehetett igénybe venni,

c) nyolcszorosa a 7.4.2.1 b) pontja szerinti esetben, ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást nem lehetettigénybe venni.

7.4.3 Kötbér az átírás késedelmes teljesítése miatt

Amennyiben a szolgáltató az átírást az ÁSZF alábbi 12.2.3 pontjában meghatározott határidőn belül nem teljesíti, kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után az átírás díjának egytizede.

7.4.4 Kötbér az áthelyezés késedelmes teljesítése miatt

Amennyiben a szolgáltató az ÁSZF alábbi 12.2.1 pontjában az áthelyezéssel kapcsolatban megállapított határidőket nem tartja be, kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után az áthelyezés díjának egyharmada, áthelyezési díj hiányában minden megkezdett késedelmes nap után az előfizetői szerződés szerinti díjcsomagra az általános szerződési feltételekben meghatározott kedvezmények nélküli havi előfizetési díj, vagy előre fizetett szolgáltatások esetén az előre fizetett díj egy harmincad részének nyolcszorosa.

7.4.5 Kötbér a korlátozás megszüntetésének késedelmes teljesítése miatt

A korlátozás megszüntetésének késedelmes teljesítése esetén a szolgáltató minden megkezdett késedelmes nap után kötbért köteles fizetni. A kötbér mértéke minden megkezdett késedelmes nap után a visszakapcsolási díj egyharmada. Ha a szolgáltató visszakapcsolási díjat nem számít fel, a kötbér mértéke az előfizetői szerződés alapján az adott előfizetői szolgáltatással kapcsolatban a visszakapcsolás időpontja szerinti hónapra vonatkozó havi előfizetési díj, vagy előre fizetett díjú szolgáltatás esetén az előre fizetett díj egy harmincad részének négyszerese.

8 A számhordozással, a szünetmentes szolgáltatóváltással, a közvetítőválasztással kapcsolatos eljárás részletes szabályai

A Szolgáltatónál a jelen ÁSZF-ben foglalt szolgáltatások tekintetében – a szolgáltatások jellegéből adódóan – számhordozási eljárás nem alkalmazható.

9 Az előfizetői szerződés időtartama

9.1 A szerződés időtartama, valamint a szolgáltatás nyújtásának, korlátozásának, szüneteltetésének és megszüntetésének feltételei és esetei, különösen a határozott idejű előfizetői szerződés rendkívüli felmondásának esetei

Az előfizetői szerződés időtartama a felek megállapodása szerint lehet határozatlan vagy határozott. A határozott időtartamú szerződés legfeljebb 12 hónapra köthető meg. A szerződés megkötését megelőzően a szolgáltató felajánlja a határozatlan időtartamú előfizetői szerződés megkötésének lehetőségét, és bemutatja azok részletes feltételeit. A határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe lépő új, határozatlan idejű szerződésben meghatározott, az előfizetői szolgáltatásra vonatkozó szerződési feltételek nem lehetnek az előfizetőre nézve hátrányosabbak a korábbi határozott idejű szerződésben szereplő szerződési feltételeknél. E bekezdésben foglalt rendelkezések alkalmazástól a felek üzleti előfizetők esetén, egyező akarattal eltérhetnek.

Az előfizetői szerződés a szolgáltató által történő aláírás napján vagy ráutaló magatartás esetén az előfizetői hozzáférési pont telepítésének napján lép hatályba és hacsak a felek másként nem állapodnak meg, vagy felmondás útján előbb meg nem szűnik, az előfizetői szerződésben meghatározott időtartamig vagy határozatlan ideig marad hatályban.

A szolgáltatás korlátozásának szabályait az ÁSZF 5.2 pontja, a szolgáltatás szüneteltetésének szabályait az ÁSZF 5.1 pontja, az előfizetői szerződés módosításának és megszüntetésének szabályait az ÁSZF 12. pontja tartalmazza.

10 Adatkezelés, adatbiztonság

10.1 A szolgáltató által kezelt adatok fajtái, tárolásuk és esetleges továbbításuk célja, időtartama

Az elektronikus hírközlési szolgáltató az előfizetők és a felhasználók részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése céljából a 2003. évi C. törvény felhatalmazása alapján a következő adatokat kezelheti:

a) a 2003. évi C. törvény 129. § (5) bekezdés a) pontjában foglalt adatok;

b) az előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója;

c) az előfizető címe és az állomás típusa;

d) az elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma;

e) a hívó és a hívott előfizetői számok;

f) a hívás vagy egyéb szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja és a lefolytatott beszélgetés időtartama, illetőleg a továbbított adat terjedelme, mobil rádiótelefon szolgáltatásnál a szolgáltatást nyújtó hálózat és cella, valamint a szolgáltatás igénybevételekor használt készülék egyedi azonosítója (IMEI), IP hálózatok esetén az alkalmazott azonosítók;

g) a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma;

h) a díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok;

i) tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának eseményei;

j) telefon szolgáltatás esetén az előfizetők és felhasználók részéről igénybe vehető egyéb, nem elektronikus hírközlési szolgáltatásra, különösen annak számlázására vonatkozó adatok;

k) az előfizetői szolgáltatás igénybevételéhez jogellenesen alkalmazott - így különösen a tulajdonosa által letiltott - előfizetői végberendezések használatára, illetve annak kísérletére vonatkozóan a szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatában keletkező adatok.

A fenti adatok a fenti céllal, a keletkezéstől az előfizetői szerződésből az adattal összefüggésben eredő igények elévüléséig (1 év) kezelhetők.

A 2003. évi C. törvény 129. § (5) bekezdés a) pontjában és a 6/2011 NMHH (X. 6.) rendelet 7.§ (1) a) pontjában foglalt felhatalmazás alapján a szolgáltató által kezelt személyes adatok:

a) az előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye,

b) az előfizetői hozzáférési pont helye,

c) az előfizető számlázási címe, szükség esetén számlaszáma,

d) egyéni előfizető esetén az előfizető születési neve, anyja születési neve, születési helye és ideje,

e) korlátozottan cselekvőképes előfizető esetén az utólag fizetett díjú szolgáltatásokra vonatkozó előfizetői szerződésben a törvényes képviselő a), c)–d) pont szerinti adatai,

f) nem egyéni előfizető esetén az előfizető cégjegyzékszáma vagy más nyilvántartási száma, valamint szükség esetén az előfizető pénzforgalmi számlaszáma.

Az előfizető kifejezett hozzájárulásával a szolgáltató jogosult egyéb előfizetői személyes adatok kezelésére is (pl.: kapcsolattartóra vonatkozó személyes és elérhetőségi adatok, e-mail címek stb.). Az előfizető a hozzájárulását bármikor ingyenesen jogosult visszavonni, amelynek kézhezvételét követően a szolgáltató köteles a személyes adatokat haladéktalanul törölni.

A szolgáltató – az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából – kérelemre köteles átadni vagy hozzáférhetővé tenni a szolgáltatónál rendelkezésre álló fenti adatokat.

A fenti adatok közül azok, amelyek az adatkezelés céljához szükségesek, a fent meghatározott adatmegőrzési időn belül átadhatók:

(i) azoknak, akik a szolgáltató megbízása alapján a számlázást, a követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, illetve az ügyfél- tájékoztatást végzik;
(ii) a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek részére;
(iii) a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a végrehajtónak;
(iv) ha az érintett elháríthatatlan okból nem képes hozzájárulását megadni, az érintett vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelme, vagy a személyek életét, testi épségét vagy javait fenyegető veszély elhárítása vagy megelőzése érdekében, az adatokmegismerésére külön törvényben felhatalmazott szerv kérelme alapján a felhatalmazott szerv részére.

A szolgáltató értéknövelt szolgáltatások nyújtása, vagy saját üzletszerzés céljából – az előfizető vagy a felhasználó kifejezett előzetes hozzájárulásával – az ilyen szolgáltatások nyújtásához, illetve értékesítéséhez szükséges mértékig és ideig feldolgozhatjaa fenti adatokat. A szolgáltató biztosítja, hogy az előfizető és a felhasználó a hozzájárulását bármikor visszavonhassa.

10.1.1 Követeléskezeléssel kapcsolatos adatkezelés

Előfizető a jelen ÁSZF elfogadásával önként és kifejezetten hozzájárul az ÁSZF 10.1.1. pontban meghatározott, rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez. Az adatkezelésre és feldolgozásra, valamint az adatok megismerésére kizárólag a szolgáltató jogosult a szolgáltatás nyújtása és az esetleges tartozások, követelések behajtása érdekében felmerülő célból és mértékig. Szolgáltató az előfizető személyes adatait a szolgáltatás igénybe vétele, illetve a jogviszony fennállása alatt, valamint amennyiben az előfizető fizetési késedelembe esett, úgy a szolgáltató felé fennálló tartozásának kiegyenlítéséig jogosult kezelni és feldolgozni.

Előfizető hozzájárulását adja, hogy amennyiben a szolgáltatóval szembeni fizetési kötelezettségét nem szerződésszerűen teljesítiés a szolgáltató az előfizetővel szembeni követelése behajtása érdekében követeléskezelő céget vagy jogi képviselőt vesz igénybe,úgy ezek részére jogosult az előfizető adatainak továbbítására. A követeléskezelő cég, illetve a jogi képviselő az előfizető adataita szolgáltató által adott megbízás alapján a követelések behajtása céljából, a szolgáltató és a követeléskezelő cég megállapodásában rögzített ügykezelési idő lejártáig, illetve a követelés ezen időtartamon belül való sikeres behajtásáig kezeli.

A követeléskezelő cég, illetve a jogi képviselő a továbbított adatokat peres, peren kívüli és nem peres eljárásokban igényérvényesítés céljából is kezelheti. A továbbított adatokat a követeléskezelő cég, illetve a jogi képviselő munkatársai ismerhetik meg. Az előfizető hozzájárulását adja, hogy a követelés behajtása érdekében és keretében a követeléskezelő cég, illetve a jogi képviselő az előfizetőről a már rendelkezésre bocsátott adatokon túl további adatokat gyűjtsön (pl. az előfizető új címének, vagy a nyilvános telefonkönyvben szereplő telefonszámának rögzítése). A szolgáltató az előfizető adatait követeléskezelő cégnek, illetve jogi képviselőjének jogosult továbbítani:

10.1.2 Bűnüldözési, nemzetbiztonsági és honvédelmi stb. adatszolgáltatás céljából kezelt adatok

A szolgáltató – az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében –megőrzi az elektronikus hírközlési szolgáltatás előfizető, illetve felhasználó általi igénybevételével kapcsolatos, az érintett elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásával összefüggésben a szolgáltató által előállított vagy kezelt alábbi adatokat:

(a) helyhez kötött telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás, internet-hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az ÁSZF fenti 2.2 pontjában foglalt személyes adatok;

(b) helyhez kötött telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás, internet-hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, interneteslevelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az előfizetői, felhasználói végberendezés vagy előfizetői hozzáférési pont hívószáma vagy egyéb, az előfizető, felhasználó egyedi azonosításához szükséges - az előfizetői szerződésben rögzített, vagy azelektronikus hírközlési szolgáltató által egyéb módon az előfizetőhöz, felhasználóhoz rendelt - állandó műszaki-technikai azonosítók;

(c) helyhez kötött telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás, helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az előfizetői, felhasználói végberendezés vagy előfizetői hozzáférési pont létesítési címe és típusa;

(d) helyhez kötött telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás, internet-hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, interneteslevelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén a kommunikációban részt vevő előfizetők, felhasználók hívószámai, egyedi műszaki-technikai azonosítói, felhasználói azonosítói, az igénybe vett elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa, a kommunikáció dátuma, kezdő és záró időpontja;

(e) helyhez kötött telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás, illetve ezek kombinációja igénybevételénél alkalmazott hívásátirányítás és hívástovábbítás esetén a hívásfelépítésben részt vevő köztes előfizetői vagy felhasználói hívószámok;

(f) internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén a szándékolt címzett irányában megkezdett kommunikációra vonatkozóan a fenti (d) pont szerinti adatok;

(g) internet hozzáférési, internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa és a szolgáltatás előfizető vagy felhasználó általi igénybevételének dátuma, kezdő és záró időpontja, az igénybevételnél használt IP cím, felhasználói azonosító, hívószám;

(h) internet hozzáférési, internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja során az előfizetők, felhasználók egyedi műszaki-technikai azonosítóinak az elektronikus hírközlési szolgáltató általi bármely átalakításának követéséhez szükséges adatok (IP cím, portszám);

(i) a sikertelen hívások során előállított vagy kezelt, fenti (a)-(h) pont szerinti adatok.

Az elektronikus hírközlési szolgáltató a fenti adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése érdekében a fenti (a)-(c) pont szerinti adatokat az előfizetői szerződés megszűnését követő, a (d)-(h) pontjaiban meghatározott adatokat azok keletkezését követő egy évig, az (i) pont szerinti adatokat azok keletkezését követő fél évig köteles megőrizni.

A fenti adatszolgáltatások teljesítésekor az adatkérés jogszerűségéért az ügyben eljáró, adatkérésre felhatalmazott szerv a felelős. A szolgáltató felelős a tárolt adatok, valamint az adatszolgáltatás teljeskörűségéért, minőségéért és időszerűségéért.

A fenti 10.1.1 pont szerinti adatok közül az előfizető családi és utóneve, születési neve, lakóhelye, tartózkodási helyére vonatkozó információ, az előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója, az őt hívó és az általa hívott előfizetői számok, a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma és kezdő időpontja átadható a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletének a bennfentes kereskedelem, piacbefolyásolás, engedély nélküli szolgáltatás végzése, a nettó short pozícióra vonatkozó bejelentési és közzétételi kötelezettség elmulasztása, a short ügyletkötési korlátozások ügyében, illetve vállalatfelvásárlásra vonatkozó szabályok betartásának ellenőrzése érdekében indított eljárás keretében.

10.1.3 Adatátadás más elektronikus hírközlési szolgáltatónak; közös adatállomány kezelése

A szolgáltató a díjfizetési, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése érdekében, illetve a szerződéskötési kötelezettség hiánya miatti szerződéskötés megtagadásának céljából jogosult a fenti 10.1.1 pont szerint jogszerűen kezelt adatok köréből az előfizető azonosításához szükséges adatokat, valamint az átadásnak az alábbiak szerinti indokáról szóló tájékoztatást másik elektronikus hírközlési szolgáltatónak átadni vagy attól átvenni, illetőleg – azzal az adattartalommal – közös adatállományt létrehozni.

A szolgáltató a fenti célból csak az alábbi előfizetői adatokat adhatja át:
(a) előfizető személyes adatai (nem természetes személy előfizető esetén az előfizető neve/cégneve, cégjegyzékszáma, másnyilvántartási száma, adószáma);
(b) a szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás.

Az előfizető adatai abban az esetben kerülnek átadásra, illetve kerülnek bele a közös adatállományba, ha:

(a) számlatartozás miatt a szolgáltató a szerződést felmondta, vagy a szolgáltatás igénybevételi lehetőségét az előfizető számárarészben vagy egészben korlátozta; vagy
(b) számlatartozása miatt a szolgáltató bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezett az előfizető ellen, illetve az előfizetőtartózkodási helye ismeretlen; vagy
(c) az igénylő (megrendelő), illetve az előfizető kár okozása érdekében a szolgáltatót megtévesztette vagy a megtévesztéséretörekszik (így különösen, ha az azonosítására szolgáló dokumentum nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen); vagy
(d) az előfizetőnek egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételéből eredő, bármely egyetemes szolgáltatóvalszemben fennálló, 3 hónapot meghaladó díjtartozása van; vagy
(e) az előfizetőnek a korábban fennálló előfizetői szerződését jogszabályban meghatározott felmondási ok miatt az ajánlattételtmegelőzően 6 hónapon belül mondták fel.

A szolgáltató az előfizetőt haladéktalanul tájékoztatja az átadás tényéről.

A közös adatállomány kezelésére, annak időtartama tekintetében az ÁSZF fenti 10.1.1 pontjában írtakat kell alkalmazni. Amint megszűnnek az

adatok jogszerű kezelésének vagy átadásának feltételei, a szolgáltató haladéktalanul intézkedik az előfizető adatainak a közös adatbázisból történő törlése iránt, és értesítést küld a korábban értesített szolgáltatóknak és az érintett előfizetőnek a törlés tényéről.

10.1.4 Adatátadás közreműködő szolgáltató számára

Az előfizetői szerződés megkötésével az előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a szolgáltató a választott közreműködő szolgáltató számára továbbítsa az előfizető nevét, az ÁSZF-ben nevesített, nyilvántartásba vett adatait, valamint az előfizető telefonszámát. Közreműködő szolgáltató az a távközlési szolgáltató, amely az előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltatóval kötött hívásforgalmi szerződése alapján biztosítja az előfizető választása szerinti esetekben a hívott előfizető vagy szolgáltatás elérését.

10.2 Az előfizető tájékoztatása az adatbiztonsági szabályokról, továbbá az adatkezeléssel kapcsolatosjogairól és kötelezettségeiről

A szolgáltató úgy választja meg és minden esetben úgy üzemelteti az elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtása során alkalmazott elektronikus hírközlő eszközöket, hogy biztosítani tudja, hogy személyes adat kezelésére csak akkor kerüljön sor, ha ez a szolgáltatás nyújtásához és az Eht.-ben meghatározott egyéb célok teljesüléséhez elengedhetetlenül szükséges. A szolgáltató a kezelt személyes adatot az adatkezelésről való tudomásszerzést követően haladéktalanul törli, ha a szolgáltatónál nem valamely törvényes célból történő adatkezelésre került sor.

A szolgáltató a szolgáltatás előfizetője, felhasználója részére biztosítja, hogy az elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevétele előtt és során bármikor megismerhesse, hogy a szolgáltató mely adatkezelési célokból milyen személyes adatokat kezel. Az előfizető, felhasználó bármikor kérheti, hogy a szolgáltató a hibás személyes adatokat kijavítsa.

A szolgáltató megfelelő műszaki és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik a továbbított közlés és a közléshez kapcsolódó forgalmi adatok jogosulatlan lehallgatásának, tárolásának vagy megfigyelésének, valamint a közléshez és a közléshez kapcsolódó forgalmi adatokhoz történő jogosulatlan vagy véletlen hozzáférésnek a megakadályozásáról (közlés bizalmassága). A szolgáltató csak úgy választja meg, és minden esetben úgy üzemelteti a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott elektronikus hírközlő eszközöket, hogy biztosítani tudja a közlés bizalmasságát. A szolgáltató a továbbított közlések tartalmát csak olyan mértékben ismerheti meg és tárolhatja, amely a szolgáltatás nyújtásához műszakilag elengedhetetlenül szükséges.

A Szolgáltató adatvédelmi felelőse és elérhetőségei:

Németh Józsefné
Cím: 2500 Esztergom, Erzsébet királyné utca 37/A.
Telefon: 33/520-420/217
Fax: 33/501-111
E-mail: support@printerfairkft.hu

Az előfizető vagy felhasználó elektronikus hírközlő végberendezésén csak az érintett felhasználó vagy előfizető világos és teljeskörű – az adatkezelés céljára is kiterjedő – tájékoztatását követő hozzájárulása alapján lehet tárolni, vagy az ott tárolt adathoz hozzáférni.

A nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatások nyújtásával összefüggésben továbbított, tárolt vagy más egyéb módon kezelt vagy feldolgozott személyes adatok véletlen vagy jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen megsemmisítése, elvesztése, módosítása, jogosulatlan felfedése, nyilvánosságra hozatala vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés esetén a szolgáltató az Eht. 156. §-a szerint haladéktalanul bejelentést tesz az NMHH-hoz, valamint, amennyiben a személyes adatok megsértése várhatóan hátrányosan érinti az előfizető vagy más magánszemély személyes adatait vagy magánéletét, szükség szerint indokolatlan késedelem nélkül értesíti az érintett előfizetőt vagy más magánszemélyt. A szolgáltató a személyes adatok megsértésének eseteiről nyilvántartást vezet.

10.3 A személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályok

2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről 2/2015 (III.30.) NMHH rendelet az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról.

Az Európa Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (Általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR)

4/2012. (I.24.) NMHH rendelet a nyilvános elektronikus hírközlési szolgáltatáshoz kapcsolódó adatvédelmi és titoktartási kötelezettségre, az adatkezelés és a titokvédelem különleges feltételeire, a hálózatok és a szolgáltatások biztonságára és integritására, a forgalmi és számlázási adatok kezelésére, valamint az azonosító kijelzésre és hívásátirányításra vonatkozó szabályokról

További előírásokat tartalmaz a szolgáltató adatkezelési tájékoztatója, mely elérhető a szolgáltató honlapján és ügyfélszolgálatain.

11 Az előfizető jogszabályban meghatározott nyilatkozatai megadásának, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje (különösen előfizetői névjegyzékre, a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok nyújtására, értéknöveltszolgáltatások nyújtására, elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítésére, és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezelésér, tételes számlamelléklet, hívásrészletező igénylésére, az elővalasztással választott közvetítői szolgáltatóra, az egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozatok)

Előfizetői névjegyzékhez kapcsolódó nyilatkozat

Ha a felek az előfizetői szerződést írásban kötik meg, a természetes személy előfizetőnek a szerződéskötéskor kell nyilatkoznia arról, hogy kívánja-e adatait, és mely adatait kívánja az előfizetői névjegyzékben feltüntetni.

Ha az előfizetői szerződést telefonon kötik az előfizetőnek a telefonos szerződéskötés során kell nyilatkoznia arról, kívánja-e adatait, és mely adatait kívánja az előfizetői névjegyzékben feltüntetni.

Az előfizető az előfizetői szerződés hatálya alatt az erre vonatkozó nyilatkozatot a szolgáltató székhelyére vagy ügyfélszolgálatára postai úton feladva, illetve a telefonos ügyfélszolgálat útján, vagy a szolgáltató hivatalos e-mail címére elküldve vonhatja vissza vagy módosíthatja.

Tételes számla (hívásrészletező) igénylése

Az előfizető az ÁSZF fenti 7.1.4 pontja szerint igényelhet számlarészletezőt.

Egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozat

Az egyéni előfizetőnek minősülő természetes személyek kivételével a megrendelő köteles nyilatkozni arról, hogy a vonatkozó jogszabályok szerint kis- és középvállalkozási kategóriába tartozik-e.

Amennyiben a megrendelő úgy nyilatkozott, hogy a kis- és középvállalkozási kategóriába tartozik, a szolgáltató a megrendelő részére részletes, az előnyöket és a hátrányokat bemutató tájékoztatást ad az egyéni előfizetői és az üzleti előfizetői státusszal kapcsolatban. A tájékoztatás átvételét a megrendelő – írásban történő szerződéskötés esetén – aláírásával köteles igazolni. Kis- és középvállalkozások az előfizetői szerződés megkötésekor írásbeli nyilatkozattal kérhetik az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásukban történő alkalmazását, ami azt jelenti, hogy vonatkozásukban a jelen, egyéni előfizetőkre vonatkozó ÁSZF szabályai lesznek alkalmazandók. Amennyiben a kis- és középvállalkozásnak minősülő megrendelő nem kéri írásban az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazását, úgy a szolgáltató üzleti ÁSZF-je lesz alkalmazandó az előfizetői szerződése vonatkozásában.

A nyilatkozat határozott időtartamú szerződés esetén a határozott időtartam lejárta előtt nem módosítható, határozatlan időtartamú szerződés esetén naptári évenként 1 alkalommal módosítható.

12 Az előfizetői szerződés módosításának és megszűnésének esetei és feltételei

12.1 A szolgáltató által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a szolgáltató jogosultsága az egyoldalú szerződésmódosításra, az előfizető erről történő tájékoztatásának módja, az egyoldalú szerződésmódosítással kapcsolatban az előfizetőt megillető jogok

12.1.1 Az előfizetői szerződés közös megegyezéssel történő módosítása

A szolgáltató és az előfizető az előfizetői szerződést közös megegyezéssel bármikor módosíthatja. Üzleti előfizetők esetében a vonatkozó szabályok alkalmazása nem kötelező, az eltérő szabályozást az egyedi előfizetői szerződés tartalmazhatja.

Az egyedi előfizetői szerződés időtartamát érintő módosítást megelőzően a szolgáltató köteles igazolható módon tájékoztatást adni a határozatlan és a határozott idejű előfizetői szerződés részletes feltételeiről. A tájékoztatás elmaradása esetén az előfizetői szerződésben az előfizetőt érintő, a határozott idejű előfizetői szerződésből eredő bármilyen hátrányos jogkövetkezményt megállapító szerződéses rendelkezés semmis.

12.1.2 Egyoldalú szerződésmódosítás a szolgáltató részéről

A szolgáltató az előfizetői szerződést az egyedi előfizetői szerződésre is kiterjedően csak az alábbi esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

(a) az egyedi előfizetői szerződésben vagy az ÁSZF-ben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy – amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik – a módosítás nem eredményezheti a szerződésfeltételeinek lényeges módosítását (lényeges módosításnak minősül különösen a szolgáltatás igénybevételének feltételeire, így különösen a szolgáltatásra vonatkozó alapvető díjszabásra, a szerződés időtartamára és megszüntetésének jogkövetkezményeire,illetve minőségi célértékeire vonatkozó változtatás);

(b) jogszabályváltozás vagy hatósági döntés;

(c) a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás;

(d) az előfizetői szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek kizárólag az előfizető számára előnyös módon változnak meg.

A határozatlan időre kötött előfizetői szerződés tekintetében a szolgáltató meghatározhat olyan feltételt az egyedi előfizetői szerződésben vagy az általános szerződési feltételekben, amely alapján a fogyasztói árszínvonal meghatározott változása esetén a szolgáltató jogosult a szolgáltatás díjának naptári évenként legfeljebb egyszeri módosítására. E feltétel bekövetkezése esetén aszolgáltató az Eht. 132. § (2) bekezdés a) pontjában foglaltak szerint jogosult az előfizetői szerződést egyoldalúan módosítani. A díjváltozás mértéke nem haladhatja meg a megelőző naptári évre a Központi Statisztikai Hivatal által megadott tényleges fogyasztói árindex mértékét.

A szolgáltató a határozott időre kötött előfizetői szerződést nem jogosult egyoldalúan az alapvető díjszabás (rendszer díjak, különösen előfizetési díj, forgalmi díj) az előfizetői szerződés időtartama megszüntetésének jogkövetkezményei, vagy a szolgáltatás minőségi követelmények célértéke tekintetében módosítani, kivéve, ha azt az Eht. 132. § (2) bekezdésének b), illetve e) pontjában foglaltak indokolják. A határozott időre kötött előfizetői szerződést egyebekben az Eht. 132. §-ában foglalt rendelkezések, feltételek szerint módosítható egyoldalúan. Az egyoldalú szerződésmódosításra vonatkozó rendelkezések alkalmazása az üzleti előfizetők esetében nem kötelező, az eltérő szabályozást az egyedi előfizető szerződés tartalmazhatja.

A határozott idejű előfizetői szerződés ráutaló magatartással nem módosítható.
A szolgáltató a már megkötött egyedi előfizetői szerződéseket és a már nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit nem érintő módon korlátozás nélkül jogosult az ÁSZF módosítására, így különösen szöveg pontosítására, helyesbítésére, új szolgáltatás vagy szolgáltatási csomag bevezetésére, hálózatfejlesztés vagy más műszaki ok miatti módosításra.

Ha az előfizetői szerződés feltételeit a szolgáltató egyoldalúan módosítani kívánja, a módosításról a hatálybalépését megelőzően 30 nappal az előfizetőket értesíti, az előfizetőket megillető felmondás feltételeiről és a felmondás jogkövetkezményeiről szóló tájékoztatással együtt.

Az értesítést a szolgáltató elsődlegesen a számlalevél mellékletében küldi az előfizetőnek.

Ha a szolgáltató az adott szolgáltatásról a szolgáltatás jellegéből adódóan nem köteles számlalevelet küldeni, illetve ha az értesítés számlalevélben történő teljesítésére azért nincs mód, mert az értesítés jogszabály által előírt időpontja a számlalevél előfizetőnek történő, szolgáltató ÁSZF-je által meghatározott megküldési időpontját megelőzi, a szolgáltató az értesítendők körétől függően országos vagy megyei napilapban legalább két alkalommal feladott közlemény útján értesíti előfizetőit, mellyel egyidejűleg a szolgáltató az értesítést ügyfélszolgálatán is hozzáférhetővé teszi, továbbá telefonos ügyfélszolgálatán arról szóbeli tájékoztatástad. Az utóbbi, közlemény útján történő értesítési mód nem alkalmazható, ha az előfizetői szerződés tárgyát képező szolgáltatásra irányadó, az előfizető által fizetendő előfizetési díjak és egyéb kapcsolódó díjak, beleértve a számhordozással kapcsolatos díjakat és a szerződés megszüntetésekor esedékes díjakat, az előfizető számára nyújtott kedvezmények, valamint a költségek mértéke, a díjak megfizetésének ideje, módja változik.

Az értesítésnek legalább a következőket kell tartalmaznia:

(a) pontos utalást az ÁSZF módosított rendelkezéseire;

(b) a módosítások lényegének rövid leírását;

(c) a módosítások hatálybalépésének időpontját;

(d) a közzétett ÁSZF elérhetőségét;

(e) ha a szolgáltató az előfizetői szolgáltatások díját módosítja, vagy a díjban foglalt szolgáltatás mennyiségét csökkenti, akkor amódosított díjat, mennyiséget és a változás összegét, több szolgáltatást tartalmazó díjcsomagok esetében szolgáltatásonként elkülönítve;

(f) azt a feltételt, jogszabályváltozást vagy hatósági döntést, lényeges körülményt [különösen a műsorterjesztés előfizetői szolgáltatás keretében kínált médiaszolgáltatások összetételében bekövetkező változás esetén az Eht. 132. § (2a) bekezdés szerinti indokot],amellyel a szolgáltató a módosítást indokolja;

(g) az előfizetőt az ÁSZF egyoldalú módosítása esetén megillető jogokat.

Az ügyfélszolgálatok címének, telefonszámának és nyitvatartási idejének változása esetén a szolgáltatót nem terhelik a szerződésmódosításához kapcsolódó fenti kötelezettségek. A szolgáltató ezt az információt központi ügyfélszolgálatán, honlapján, valamint az internetes ügyfélszolgálati címén naprakészen hozzáférhetővé teszi.

A szolgáltató a jelen pontban foglalt értesítési határidőket nem alkalmazza az ÁSZF azon módosításaira, amikor az ÁSZF módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződéses feltételeket nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag valamely előfizetői díj csökken.

Amennyiben a módosítás az előfizető számára bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaz - így különösen, ha a szolgáltatás díja emelkedik, módosul a kínált csatornák összetétele vagy a szolgáltatás tartalma - az előfizető az értesítéstől számított 45 naponbelül, azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést.

12.2 Az előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a módosítás teljesítésének határideje

12.2.1 Az előfizetői szerződés előfizető által történő módosítása

Az egyedi előfizetői szerződésnek az előfizető egyoldalú nyilatkozatával történő módosítására a következő esetekben kerülhet sor:

a) az előfizető előfizetői minősége (egyéni, nem egyéni előfizető) megváltozik,

b) ha az előfizető módosítani kívánja a fizetési módra vonatkozó nyilatkozatát,

c) ha az előfizető valamely, a szerződésben szereplő adata, továbbá jogállása, gazdálkodása változik

d) Előfizető átírás címén kérheti a szolgáltatótól az előfizető személyének módosítását

e) ha az előfizető az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését kéri (áthelyezés)

f) az előfizető kezdeményezi az általa eddig igénybe vett szolgáltatási csomag módosítását másik csomagra.

Az előfizető szerződésmódosítást kezdeményezhet írásban a szolgáltató ügyfélszolgálatára eljuttatva.

A fizetési mód megváltoztatásnak szabályaira a szolgáltatási csomag módosítására vonatkozó előírások az irányadók.

12.2.2 Az előfizetői hozzáférési pont változása (áthelyezés)

Az előfizető írásban kérheti az előfizetői szerződésben meghatározott előfizetői hozzáférési pont áthelyezését a szolgáltató földrajzi szolgáltatási területén belül.

A szolgáltató a hiánytalan áthelyezési igény szolgáltatóhoz való beérkezését követő 15 napon belül elvégzi az igény teljesíthetősége érdekében szükséges vizsgálatait, és ezen időn belül írásban értesíti az igénylőt arról, hogy

(a) az áthelyezési igénybejelentést elfogadja, és azt legfeljebb az igény beérkezését követő 30 napon belül, vagy az előfizető által az áthelyezési igényben megjelölt későbbi időpontban teljesíti;

(b) az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését műszaki lehetőség hiányában a fenti (a) pont szerinti határidőben nem tudja biztosítani, de az áthelyezési igénybejelentést elfogadja és ezzel egyidejűleg (év, hónap, nap pontossággal) megjelöli az áthelyezés teljesítésének legkésőbbi időpontját, amely nem haladhatja meg az áthelyezési igénybejelentéstől számított 90 napot; vagy

(c) az áthelyezési igényt műszaki lehetőség hiányában elutasítja, vagy

(d) az áthelyezési igényt - a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt, de legalább 30 napos határidő elteltét követően is esedékes - díjtartozása miatt elutasítja.

A szolgáltató az áthelyezésért díjat számíthat fel, melynek mértékét az ÁSZF 1. sz. melléklete határozza meg.

Az előfizetői hozzáférési pont áthelyezése során a korábbi előfizetői hozzáférési pont megszüntetésétől a szolgáltatás igénybevételére alkalmas áthelyezés teljesítéséig az előfizetői szolgáltatás szünetelhet. Ha szünetelés történik, akkor a szünetelés időszakára a szolgáltató díjfizetési kötelezettséget nem állapít meg.

Az áthelyezésre és az átírásra vonatkozó közös szabályok:

Az áthelyezés és az átírás együttes, vagy időben egymáshoz közel eső kérelme nem irányulhat a szolgáltató jogainak és jogos érdekeinek csorbítására vagy kijátszására, valamint nem eredményezhet olyan helyzetet, hogy az átírás és az áthelyezés eredeti rendeltetésével össze nem egyeztethető módon a szerződés módosítására irányuló előírások megkerülését eredményezze. Ilyen esetben szolgáltató jogosult az előfizető kérelmét megtagadni, illetve a szerződés módosítására vonatkozó szabályokat alkalmazni.

12.2.3 Adatok módosítása

Az előfizető az előfizetői adataiban, így különösen a számlázási címben bekövetkezett változást köteles a szolgáltatónak a változást követően haladéktalanul írásban, beazonosítható adatokkal bejelenteni. A bejelentés elmulasztása és az előfizető emiatt történő késedelembe esése késedelmi kamatfizetési kötelezettséget keletkeztet.

12.2.4 Változás az előfizető személyében (átírás)

A szolgáltató az előfizető (vagy elhalálozás esetén az örökös) kérésére az ÁSZF-ben foglaltak szerint módosíthatja az egyedi előfizetői szerződést, ha az előfizető személyében szerződés, öröklés vagy egyéb jogcímen történő jogutódlás következtében változás következik be (átírás).

Az átírás esetén fizetendő díj összegét az ÁSZF 1. sz. melléklete határozza meg.

A szolgáltató a meghatározott alaki és tartalmi követelményeknek megfelelő átírási kérelem beérkezésétől számított 15 napon, illetve amennyiben a szolgáltató az átírási kérelem teljesítését díj megfizetéséhez köti, az átírási díj megfizetésétől számított 15 napon belül teljesíti az átírási kérelmet, illetve értesíti az előfizetőt az átírási kérelem elutasításáról. Nem köteles a szolgáltató az átírást 15 napon belül teljesíteni, ha az átírási kérelemben a kérelmező ennél későbbi időpontot jelölt meg. E rendelkezésektől a szolgáltató az előfizető kérésére eltekinthet.

Ha a szolgáltató az átírás 15 napos határidejét nem tarja be kötbért köteles fizetni.

12.3 A szolgáltató általi szerződésfelmondás esetei, feltételei

12.3.1 Szolgáltatói rendes felmondás

A szolgáltató a határozatlan idejű előfizetői szerződést 60 napos felmondási idővel bármikor jogosult felmondani.

12.3.2 Szolgáltatói felmondás az előfizető szerződésszegése miatt

A szolgáltató az előfizetői szerződés megszegése esetén az előfizetői szerződést 15 napos határidővel mondhatja fel, ha

(a) az előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az előfizető ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg;

(b) az előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé a szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze;

(c) az egyetemes szolgáltatást igénybe vevő előfizető az előfizetői szolgáltatást a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítésétkövetően is harmadik személy részére továbbértékesíti; vagy

(d) az előfizető a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja;

(e) vagy az általa nem megrendelt szolgáltatást jogosulatlanul használja, a kódolt jelet, szolgáltatást feltöri, jogosulatlanul dekódolja vagy a szolgáltató bármely rendszerét megkísérli feltörni, ellehetetleníteni, ellene „támadást" intéz.

A szolgáltató az előfizetői szerződést 30 napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően sem egyenlítette ki.

Nem jogosult a szolgáltató felmondani a szerződést, ha

a) a díjtartozás összege nem haladja meg az előfizető havi előfizetési díjának megfelelő összeget, illetve havi előfizetési díj hiányában vagy 5.000 Ft-nál magasabb havi előfizetési díj esetén az 5.000 Ft-ot, vagy ha
b) az előfizető a díjtartozás összegszerűségét vitatja és a vita rendezése érdekében a hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjesztett elő, feltéve, hogy az előfizető a szolgáltatás igénybevétele után a nem vitatott, illetve az esedékes, nem vitatott további díjakat folyamatosan megfizeti,
c) az előfizető díjfizetési kötelezettségét a második értesítés megtörténtét követően, annak kézbesítésétől vagy kézbesítettnek minősülési időpontjától számított 8 napon belül kiegyenlítette és azt a szolgáltató felé hitelt érdemlő módon igazolta.

Ha a felmondás indoka az előfizető szerződésszegése, és az előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, az előfizetői szerződés nem szűnik meg a szolgáltató felmondásával. Erről a szolgáltató haladéktalanul értesíti az előfizetőt.

A szolgáltató jogosult a szerződés felmondása helyett biztosítékot kérni az ÁSZF alábbi 7.1.14 pontja szerint, vagy – az ÁSZF 5.2 pontja szerint – korlátozni a szolgáltatások körét, illetve használatát. Amennyiben az előfizető a korlátozás okát 30 napon belül nem szünteti meg, a korlátozás nem akadálya a felmondásnak, ha a felmondás feltételei egyébként fennállnak. Amennyiben a szolgáltató az ÁSZF fenti 5.2 pontja szerint a szolgáltatás nyújtását legfeljebb 6 hónapra felfüggesztette, és a felfüggesztés okaváltozatlanul fennáll, a szolgáltató az előfizetői szerződést a szolgáltatás felfüggesztés időtartamának utolsó napjára 15 napos felmondási idővel felmondhatja.

12.4 Az előfizető általi szerződésfelmondás esetei, feltételei

12.4.1 Előfizetői rendes felmondás

Az Előfizető a határozatlan idejű Előfizetői szerződést írásban, legfeljebb 8 naptári napos felmondási határidővel, indoklás nélkül bármikor jogosult felmondani.

Határozott idejű szerződés esetén, ha az előfizető a határozott időtartam alatt a szerződést rendes felmondással megszünteti, vagy a szolgáltató rendkívüli felmondására szerződésszegésével okot szolgáltat, a szolgáltató az előfizető által igénybe vett kedvezményeket követelheti. Ebben az esetben a szerződés felmondási ideje 8 nap.

Az előfizetői szerződés rendes felmondása esetén a szolgáltató az előfizetői szerződés megszűnésének napjáig járó előfizetésidíjon kívül semmilyen díjat (kiszállási díj, egyéb költség) nem követel az előfizetőtől (kivéve az ÁSZF 12.7 pontja szerinti esetet /leszerelés/, valamint a szolgáltatás nyújtásának megkezdése előtti rendes felmondás esetét).

Amennyiben előfizető a szolgáltatás nyújtásának megkezdése előtt mondja fel rendes felmondással az előfizetői szerződést, szolgáltató jogosult a szolgáltatás kiépítésével kapcsolatosan felmerült költségeket előfizető részére kiszámlázni (kiszállási díj, műszaki felmérés és létesítés költsége, anyagköltség).

Az előfizető az előfizetői szerződést egy általa megjelölt határnapra is felmondhatja. Ebben az esetben az előfizető a felmondásról szóló nyilatkozatában köteles megjelölni azt a határnapot, amely naptól a nyújtott szolgáltatást nem kívánja igénybe venni. E határnap a felmondás megtétele, vagy megküldésének napja és az attól számított harmincadik nap között lehet. A szolgáltató e határnapon a szolgáltatás nyújtását megszünteti. A felmondás azzal a nappal tekintendő megküldöttnek, melyen szolgáltató aztkézhez vette.

12.4.2 Rendkívüli felmondás az előfizető részéről

12.4.2.1 Az előfizető a határozott idejű előfizetői szerződést a szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől számított 14 napon belülazonnali hatállyal felmondhatja, ha

a) az előfizetői szerződés további teljesítéséhez fűződő érdeke azon okból szűnt meg, hogy az előfizetői szerződésben megjelöltelőfizetői hozzáférési ponton vagy cím, helyrajzi szám szerint megjelölt igénybevételi helyen a szolgáltatás minősége nem felel meg az előfizetői szerződésben foglaltaknak vagy nem vehető igénybe, vagy

b) az internet-hozzáférés szolgáltatás nem teszi lehetővé a szolgáltató által az előfizetői szerződés részeként nyújtott digitális tartalom vagy alkalmazás elérését, használatát.

12.4.2.2 A 12.4.2.1 pont szerinti határozott idejű előfizetői szerződés felmondása esetén vagy, ha az előfizető a határozatlan idejű előfizetői szerződést a 12.4.2.1 pont bekezdésben meghatározott okokból mondja fel, a felek egymással elszámolnak, melynek keretében a szolgáltató a szerződéskötéstől a felmondásig eltelt időre járó arányos havidíjat, valamint forgalomarányos díjat tartalmazó szolgáltatás esetében az előfizető által felhasznált forgalom díját vagy a szolgáltatással igénybe vett eseti díjas egyéb szolgáltatások ellenértékét követelheti. A szolgáltató egyéb költséget, így különösen felmondási vagy adminisztrációs díjat nem számíthat fel.

12.4.2.3 Az előfizető a határozott idejű előfizetői szerződést a szolgáltató szerződésszegése esetén – különösen, de nem kizárólagosan az alábbi esetekben – jogosult azonnali hatállyal, rendkívüli felmondással megszüntetni:

(a) a szolgáltató a szolgáltatás telepítésével több mint 30 (harminc) napos késedelembe esik és az előfizető nem tűz póthatáridőt;

(b) a szolgáltató ismételt súlyos szerződésszegését az előfizető írásbeli felszólítása ellenére 15 (tizenöt) napon belül sem orvosolja;

(c) a szolgáltató elleni jogerős bírósági végzés alapján felszámolási eljárás indul;

(d) a szolgáltató a hibát a hibabejelentést követő 30 (harminc) napon belül sem tudja elhárítani.

A határozott idejű szerződés előfizető általi rendkívüli felmondása esetén a szerződés a felmondó nyilatkozat szolgáltatóhoz történő megérkezését követő napon szűnik meg.

12.5 Egyéb előfizetői szerződés megszűnési esetek és feltételeik

Az előfizetői szerződés megszűnik továbbá:

(a) az előfizető halálával, jogutód nélküli megszűnésével;
(b) a szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével;
(c) a számhordozásra vonatkozó szabályok szerint az átvevő szolgáltató és az előfizető között létrejövő új előfizetői szerződéslétrejöttével;
(d) a felek közös megegyezésével.

Az előfizető az ÁSZF fenti 12.1.2 pontja szerint mondhatja fel az előfizetői szerződést az előfizetői szerződés szolgáltató általi egyoldalú, az előfizető számára hátrányos módosítása miatt.

12.5.1 Határozott időtartamú szerződésre vonatkozó speciális szabályok

A határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú előfizetői szerződés lép, kivéve, ha az

előfizető egyoldalúan - vagy az előfizető és a szolgáltató közös akarattal - a határozott idő lejártát megelőzően írásban nyilatkozik arról, hogy a határozott idő leteltével a szerződést megszünteti. A határozott idő elteltét megelőző 90 napban a szolgáltató három alkalommal köteles az előfizetőt a számlalevél mellékletében, számlalevél hiányában írásban, postai úton vagy a szolgáltatás jellegéhez igazodó elektronikus úton tájékoztatni a határozott idejű szerződés határozatlan időtartamúvá átalakulásának időpontjáról. A tájékoztatásnak ki kell terjednie a szerződés átalakulásával beálló változásokra, továbbá be kellmutatnia az előfizető részére a szolgáltatónál elérhető, az előfizető jelenlegi határozott idejű szerződéséhez hasonló szolgáltatási tartalommal bíró határozott időtartamú előfizetői szerződési ajánlatokat. A felek a határozott idejű szerződés időtartamának meghosszabbításáról a szerződés megkötésekor és az előfizető kifejezett nyilatkozata esetén a határozott idő elteltét megelőzően szerződésmódosítással dönthetnek. A határozott idejű szerződés felmondásának részletes szabályait a szolgáltató az általános szerződési feltételekben határozza meg.

A szolgáltató jogosult a határozott idejű szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha az előfizető ellen jogerősen felszámolási eljárás, csődeljárás vagy egyéb, az előfizető fizetésképtelenségével kapcsolatos eljárás indul. Az előfizető köteles a szolgáltatóthaladéktalanul értesíteni ilyen eljárás megindulásáról.

Amennyiben az előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződésben kötelezettséget vállalt arra, hogy szolgáltatást vagy ahozzá kapcsolódó terméket igénybe veszi, és a szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést a határozott időtartam lejárta előtt az ÁSZF feltételeibe ütköző módon felmondja, vagy a szolgáltató rendkívüli felmondására szerződésszegésével okot szolgáltat, a szolgáltató kizárólag az előfizető által igénybe vett kedvezményeket követelheti kötbér formájában, a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt nem fűzhet.
A szolgáltató ilyen követeléssel nem élhet, ha az előfizető az előfizetői szerződést az alábbiak miatt mondta fel:

(a) a szolgáltató a hibabejelentéseit követően a hibát 15 napig nem tudta elhárítani,

(b) az előfizetői szolgáltatás vonatkozásában az előfizető a felmondást megelőző 90 nap alatt több mint 10 hibabejelentést tett, amely alapján a szolgáltató valós, érdekkörébe tartozó hibát hárított el,

(c) a szolgáltató az előfizetői szerződést az ÁSZF 12.1.2. pontjába ütközően módosítja.

A határozott idejű előfizetői szerződés az a)-c) pontokban foglaltak alapján történő előfizetői felmondása esetén az előfizetőiszerződés a felmondó nyilatkozat szolgáltatóhoz történő megérkezését követő napon szűnik meg.

12.6 Általános szabályok

Az előfizetői szerződés szolgáltató általi felmondásának ideje – a szerződésszegés és az előfizetési díj nem fizetése miatti felmondás kivételével – nem lehet kevesebb, mint 60 nap. A szolgáltató az előfizetői szerződés felmondását írásban, tértivevényes levélben küldi meg.

A szolgáltató általi felmondásnak tartalmaznia kell:
(a) a felmondás indokát;
(b) a felmondási időt, a felmondási idő lejártának napját; és
(c) ha a felmondás indoka az előfizető szerződésszegése, akkor az előfizető tájékoztatását arról, hogy ha a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, az előfizetői szerződés nem szűnik meg.

12.7 Leszerelés

Az előfizetői szerződés megszűnése esetén az előfizető köteles a birtokába jutott, az előfizető tulajdonába nem kerülő szolgáltatói eszközöket és berendezéseket a szolgáltatónak legkésőbb az előfizetői szerződés megszűnésétől számított 30 napon belül visszaadni, illetve a szolgáltató vagy alvállalkozója által felszerelt eszközök leszerelését a szolgáltatónak, vagy alvállalkozójának ezen időtartamon belül időpont egyeztetést követően lehetővé tenni. A szolgáltató vagy alvállalkozója az általa a szolgáltatás igénybevétele érdekében felszerelt, és tulajdonában álló eszközök visszavételezése céljából az előfizetői szerződés megszűnésétkövetően az előfizetővel kiszállási időpontot egyeztet a berendezések leszerelése céljából. Az eszközök leszerelését az előfizetőés a szolgáltató vagy alvállalkozója által aláírt jegyzőkönyv igazolja. A szolgáltató az előfizető elérhetetlensége miatt legfeljebbkétszer kísérli meg a kiszállást.

Amennyiben az előfizető a birtokába jutott eszközöket és berendezéseket a fenti határidő alatt nem adja vissza, illetve a szolgáltató értesítésének kézhezvételét követő 30 naptári napon belül a próbálkozások ellenére sem tud a szolgáltató vagy alvállalkozója az előfizetőhöz bejutni, úgy a 30. naptári napot követően a szolgáltató kiszámlázza az előfizetőnek az előfizetőnél lévő berendezések és kiszállások értékét, illetve költségét, amit az előfizető köteles megfizetni.

13 Az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei

13.1 Az együttműködési és tájékoztatási kötelezettség

A felek kötelesek az elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtása / igénybevétele és szerződéses kötelezettségeik teljesítése során jóhiszeműen eljárni és együttműködni, valamint a másik felet a szolgáltatás nyújtásával / igénybevételével, valamint a szerződéssel kapcsolatban minden lényeges körülményről megfelelő időben tájékoztatni. Az előfizetőt az általa megadott adatok valódisága tekintetében büntetőjogi felelősség terheli.

13.2 A szolgáltatás rendeltetésszerű használata

Az előfizető a szolgáltatást rendeltetésszerűen köteles használni. Internet szolgáltatásokkal kapcsolatban az előfizető köteles az ÁSZF 3. sz. mellékletét képező Hálózat használati irányelvek betartására.

Amennyiben az előfizető a szolgáltatás rendeltetésszerű használatára vonatkozó kötelezettségét megszegi, a szolgáltató a feltételek fennállása esetén a szolgáltatás nyújtását az ÁSZF fenti 5.2 pontja szerint korlátozhatja, illetve az ÁSZF fenti 12.3 pontja szerint az előfizetői szerződést felmondhatja.

13.3 A végberendezéssel, vagy az előfizetőnek átadott, de a szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek

Az előfizető köteles a részére átadott, a szolgáltató tulajdonát képező végberendezést és valamennyi egyéb eszközt megőrizni és az előfizetői szerződés tartama alatt rendeltetésszerűen használni. Az előfizető felelős az ilyen berendezésekért/eszközökért és az azokban a szolgáltató érdekkörén kívül bekövetkező károkért. A berendezésnek, eszköznek a szolgáltató érdekkörén kívül bekövetkező elvesztése, megsemmisülése,

javíthatatlan meghibásodása esetén az előfizető köteles a berendezés, eszköz szolgáltató által nyilvántartott könyv szerinti értékének megtérítésére. Az előfizetői szerződés megszűnésekor az előfizető köteles az ilyen végberendezéseket és egyéb eszközöket az ÁSZF fenti 12.7 pontja szerint visszaszolgáltatni a szolgáltatónak.

13.4 Az adatváltozás bejelentése

Az előfizetői szerződés megkötését követően az előfizető az adataiban bekövetkezett változásokat a változás bekövetkeztét követő 8 napon belül köteles írásban bejelenteni, és a szolgáltató kérésére hitelt érdemlő módon igazolni a szolgáltatónak.

Az előfizető köteles az ellene megindult felszámolási, végelszámolási, illetve csődeljárásról a szolgáltatót az eljárás megindítását követően haladéktalanul írásban tájékoztatni. Ha az előfizető a tájékoztatási kötelezettségének nem tesz eleget a szolgáltató az előfizető ebből adódó esetleges káráért vagy bármely többletköltségéért a nem tartozik felelősséggel, de az előfizető a szolgáltatónak okozott esetleges kárt vagy többletköltséget köteles megtéríteni.

14 A kiskorúak védelmét lehetővé tevő, könnyen telepíthető és használható szoftverek és azokkal egyező célra szolgáló más szolgáltatások elérhetőségére és használatára vonatkozótájékoztatás

A Szolgáltató - a kiskorúakra káros tartalmak elérhetőségének korlátozása érdekében - internetes honlapján könnyen megtalálható helyen köteles közzétenni az Eht. 149/A. § (1) bekezdése szerinti, a kiskorúak védelmét lehetővé tevő, könnyen telepíthető és használható szoftverek (szűrőszoftver) és azokkal egyező célt szolgáló más szolgáltatások elérhetőségére és használatára vonatkozó tájékoztatást.

A különféle gyermekvédelmi internetes szűrőszoftverek az előfizető igénye szerint korlátozzák a neten keresztül elérhető információk szerzését: akadályozhatják a káros tartalmak, játékok, illegális szoftverek letöltését, a nem kívánt oldalak megtekintését, segíthetik a naplózást, a közösségi oldalak megfigyelését, a személyes adatok védelmét, vagy akár segíthetnek megakadályozni gyermek pornográf jellegű támadások és zaklatás terjedését.

15 Műsorterjesztés előfizetői szolgáltatás nyújtása esetén a díjcsomagba tartozó médiaszolgáltatások felsorolása, valamint – amennyiben a szolgáltató fel akarja tüntetni – azEht. 132. § (2a) bekezdés a) pontja szerinti adatok, továbbá a kiegészítő médiaszolgáltatásokfelsorolása és meghatározása

A szolgáltató nem nyújt műsorterjesztés előfizetői szolgáltatást.

16 16. Akadálymentességi intézkedések a fogyatékossággal élő előfizetők számára

A Szolgáltató törekszik arra, hogy az általa nyújtott internet-hozzáférési szolgáltatás és számfüggő internetes hangátviteli szolgáltatás a fogyatékossággal élő végfelhasználók számára is igénybe vehető legyen.

A fogyatékossággal élő végfelhasználók a Szolgáltatóval az általános ügyfélszolgálati csatornákon keresztül léphetnek kapcsolatba. A Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatot, valamint elektronikus kapcsolattartási lehetőséget biztosít az alábbi elérhetőségeken:

- telefonos ügyfélszolgálat: +36 520 420
- elektronikus ügyfélszolgálat: sales@printerfairkft.hu

A Szolgáltató a fogyatékossággal élő végfelhasználók részére különösen az elektronikus kapcsolattartás útján biztosítja az előfizetői jogviszonnyal kapcsolatos tájékoztatáskérések, bejelentések és panaszok megtételének lehetőségét.

A fogyatékossággal élő végfelhasználókat érintő aktuális információk, valamint a jelen fejezet szerinti tájékoztatás a Szolgáltató honlapján és ügyfélszolgálatán keresztül érhető el.

A Szolgáltató az akadálymentesítési követelmények teljesítése érdekében biztosítja, hogy az előfizetői szerződéses feltételek, a szolgáltatásra vonatkozó tájékoztatások és az ügyfélszolgálati elérhetőségek elektronikus formában hozzáférhetőek legyenek.

A Szolgáltató a fogyatékossággal élő végfelhasználók részére biztosítja az elektronikus úton történő kapcsolattartás lehetőségét, amely lehetővé teszi a telefonos kommunikációt akadályozó körülmények esetén is az ügyintézést.

A Szolgáltató a szolgáltatások nyújtása során törekszik arra, hogy a végfelhasználók számára nyújtott információk világos, közérthető és könnyen hozzáférhető formában álljanak rendelkezésre.

A számfüggő internetes hangátviteli szolgáltatás igénybevétele esetén a segélyhívó szolgáltatások elérhetősége és a jogszabályban előírt kapcsolódó kötelezettségek teljesítése a vonatkozó jogszabályok szerint történik.

* * *

1.sz. melléklet - Előfizetői szolgáltatások leírása, egyedi minőségi célértékei, földrajzi elérhetősége, díjai

Nyilvános Internet Szolgáltatás
1. SZOLGÁLTATÁS MEGHATÁROZÁSA

A Szolgáltató által nyújtott előfizetői Szolgáltatás: internet hozzáférés biztosítása kábeltévé (CATV) hálózaton, mikrohullámú összeköttetésen (WLAN) és bérelt vonali hálózaton.
- Kábeltelevíziós (KTV) hálózaton nyújtott internet hozzáférés szolgáltatás

- Mikrohullámú összeköttetésen WLAN eszközökkel nyújtott internet hozzáférés szolgáltatás

- Bérelt vonali hálózati szolgáltatás

A Szolgáltató hozzáférési pontot épít ki, mely minden esetben a Szolgáltató hálózatának interfésze, mellyel ahhoz a távközlő hálózathoz csatlakozik, melyen keresztül az Előfizető a Szolgáltatást igénybe veszi. A Szolgáltatás biztosítja a szükséges azonosítókat, jelszavakat, internet címeket és bejegyzéseket, melyek segítségével az előfizetői berendezés valamelyik távközlő hálózaton keresztül csatlakozva a hozzáférési pontra, eléri a szolgáltatást, azaz az internet hálózatot.

Kábeltelevíziós (KTV) hálózaton nyújtott internet hozzáférés szolgáltatást a Szolgáltató meghatározott hálózati szerződésekkel lefedett helyeken biztosítja, melyekről az Ügyfélszolgálaton tájékoztatást ad. Az Előfizetők végberendezéseikkel (számítógépekkel) a Szolgáltató által biztosított, vagy egyéb a szolgáltató által bevizsgált és regisztrált kábelmodemen keresztül csatlakoznak az internethez. A Szolgáltatás átadási pont a kiépített koax kábel F csatlakozója, amelyre DOCSIS 1.0, 1.1, 2.0, 3.0 rendszerű kábelmodem csatlakoztatható a Szolgáltató által meghatározott típusból.

Mikrohullámú összeköttetésen WLAN eszközökkel nyújtott internet hozzáférés szolgáltatás esetén a Szolgáltató mikrohullámú adó-vevő párral köti össze saját központi routerét és az Előfizetőt, Ethernet átadási pontot biztosítva számára.

A Szolgáltató helyszíni méréssel ellenőrzi a mikrohullámú pont-pont összeköttetés megvalósíthatóságát. A telepítés során az előfizetői mikrohullámú vevő-antenna közvetlen közelében (max. 5 m) kell, hogy elhelyezésre kerüljön a mikrohullámú vevő egység. Egy Ethernet felületet biztosít a Szolgáltató, amit egy vételi helyhez kiépít. A WLAN eszközökkel történő internet szolgáltatások során a frekvenciasáv használata harmadlagos jellegű, tehát az egyre jobban terjedő épületen kívüli használat miatt az egymás zavarásának veszélye áll fenn.

A szolgáltató 1 vagy szükség szerint 2 átjátszó állomás kiépítésével teszi lehetővé a településen lakók szélessávú internettel való ellátását 5GHz-es ISM sávban működő korszerű 802.11ac szabványú vezeték nélküli technológia felhasználásával.

Az átjátszók kiválasztásának elengedhetetlen feltétele azok magaslati ponton való elhelyezkedése az előfizetőktől való közvetlen rálátás biztosítása miatt. Az átjátszó állomások tartalmaznak egy gerinckapcsolati antennát (60cm-es parabola antenna) és 3db. 120°-os szektorantennát. A szektorantennák a hozzájuk tartozó rádiós eszközökkel alkotják a bázisállomást, amire az előfizetőknél telepített kliens eszközök kapcsolódnak.

A kliensek kisméretű, 14cm átmérőjű, mindössze 270g tömegű eszközök.

Úgy az optikai átadási pont, mint az átjátszó állomások szünetmentes tápegységekkel felszereltek, biztosítva ezáltal a rövid áramszünetek ellenére a folytonos működést.

Az általunk használt legkorszerűbb wifi technológia (802.11ac szabvány) lehetővé teszi minden előfizető számára a minimum 30Mbps, de maximum akár több száz Mbps sávszélességű internetkapcsolat elérését.

1, Az optikai átadási pontokon használt eszközök

- Mikrotik CRS212 switch: Ebbe a switchbe SFP modulok használatával csatlakozik az optikai szál, valamint a települést kiszolgáló router
- Mikrotik RB1100 router: Ez a router szolgálja ki a település előfizetőit. A legfontosabb funkciói: PPPoE szerver, sávszélesség management, tűzfal, NAT.
- Mikrotik NetMetal5 HP Dual Chain ac wireless bridge: Ez az eszköz biztosítja az optikai átadási pont és az átjátszó állomás közötti gerinckapcsolat optikai átadó oldali részét. Egy 60cm-es parabola antenna tartozik hozzá.
- Szünetmentes tápegység: 24V DC előállítása, ami egy PoE sor használatával, szünetmentes árammal látja el a fenti 3 eszközt.
- Rackszekrény az eszközök elhelyezésére

2, Az átjátszó állomásokon használt eszközök

- Mikrotik NetMetal5 HP Dual Chain ac wireless bridge: Ez az eszköz biztosítja az optikai átadási pont és az átjátszó állomás közötti gerinckapcsolat átjátszó oldali részét. Egy 60cm-es parabola antenna tartozik hozzá.
- 3db. Mikrotik NetMetal5 HP Dual Chain ac wireless AP + 3 db. 120°-os szektorantenna: A 3db. szektorantenna beállításuknak köszönhetően lefedik a település nagy részét, ezekre az antennákra csatlakoznak fel az előfizetők.
- RB260GSP PoE switch: Ebbe a switchbe csatlakoznak a rádiós eszközök, amelyeket ez a switch árammal lát el.
- Szünetmentes tápegység: 24V DC előállítása, ami szünetmentes árammal látja el az átjátszó állomáson működő összes eszközt.

Bérelt vonali hálózati szolgáltatás nyújtásának lehetőségét – igény esetén – a Szolgáltató minden egyes esetben külön megvizsgálja és a lehetséges megoldásra az Egyedi Előfizetői Szerződés kereteiben történik a megállapodás.

2. ALAPSZOLGÁLTATÁSOK:

- Saját külföldi sávszélesség.
- Saját IP cím tartomány.
- DOMAIN regisztrációs jogosultság.
- A garantált sávszélesség értékeit jelen melléklet 8. pontja tartalmazza
- Telefondíj-mentes Internet hozzáférés.

3. IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI

A kábelnetes szolgáltatás Magyarországon a Magyar Telekom Nyrt., a Vodafone Magyarország Zrt. szolgáltatási területén érhető el.

Mikrohullámú internetet őrségi régióban optikai gerinccel 5 Gz-es végpontokkal: Nagyrákos, Őriszentpéter, Bajánsenye Magyarszombatfa, Nemesmedves, Orfalu, Apátistvánfalva, Vasszentmihály, Újbalázsfalva, Kerkáskápolna, Kercaszomor, Szalafő, Keserűszer Őriszentpéter, Döbörhegy, Molnaszecsőd, Egyházashollós, Döröske, Halastó, Nagymizdó, Szarvaskend, Olaszfa, Oszkó, Gersekarát, Kondorfa, Rönök, Rátót, Gasztony településeken nyújtunk.

Vezeték nélküli gerinc hálózaton a következő településen nyújtunk internet szolgáltatást: Budapest, Göd Dunakeszi, Mogyoród, Fót, Csömör, Kistarcsa, Nagytarcsa, Kerepes, Ecser, Maglód, Gyömrő, Vecsés, Üllő, Gyál, Ócsa, Felsőpakony, Alsónémedi, Dunaharaszti, Taksony, Lakihegy, Halásztelek, Szigetszentmiklós, Szigethalom, Tököl, Érd, Diósd, Tárnok, Sóskút, Budaörs, Törökbálint, Biatorbágy, Budakeszi, Páty, Telki, Remeteszőlős, Nagykovácsi, Tinnye, Piliscsaba, Solymár, Pilisszentiván, Pilisvörösvár, Pilisszántó, Üröm, Pilisborosjenő, Budakalász, Pomáz, Csobánka, Szentendre, Szigetmonostor, Pilisjászfalu

A szolgáltatás elérhetőségét befolyásolja a szolgáltatást igénylő földrajzi elhelyezkedése. A Szolgáltató vállalja, hogy amennyiben a szolgáltatást igénylő földrajzi elhelyezkedése lehetővé teszi a szolgáltatás elinditását, a szolgáltatás hozzáférési pontot kiépíti. Földrajzilag kiépítési korlátnak minősül, ha a SZHP, a szükséges műszakilag elérhető határokon kívül esik. Pl. Nagy távolságra van a csatlakozási ponttól, vagy valamilyen akadály miatt nem lehet a szükséges szolgáltatási ponthoz eljutni a használt médián (kábel hálózat vagy 2,4GHz frekvencia), vagy bármilyen e pont által nem érintett probléma esetén. A szolgáltatónak ezekben az esetekben joga van megtagadni a szolgáltatás kiépítését.

Az Előfizető az internet szolgáltatás igénybevételével nem tud server szolgáltatást nyújtani a hálózati végponton, mivel Szolgáltató az első 1024 portot a TCP és UDP protokollon központilag szűri annak érdekében, hogy óvja kábelhálózatát és a többi Előfizetőjét a túlzott terhelés által okozott esetleges szolgáltatás kieséstől.

4. SZOLGÁLTATÁSMINŐSÉGI MUTATÓK, RENDELKEZÉSRE ÁLLÁS

A Szolgáltató által mért minőségi mutatók meghatározásait az ÁSZF 4.1.1. pontja tartalmazza. A szolgáltatásra vonatkozó minőségi mutatók értékei az alábbiak:

Hálózati szolgáltatásminőségi mutatók:

MINŐSÉGI MUTATÓ MEGNEVEZÉSE	ÉRTÉK
Új hozzáférés létesítési idő:	<= 15 nap
Minőségi panasz hibaelhárítási ideje:	<= 72 óra
Számlapanasz (díjreklamációk) kivizsgálási és elintézési ideje:	<= 30 nap
A szolgáltatás rendelkezésre állása (RA):	>= 95 %
Kezelő, hibafelvevő (a szolgáltató ügyfélszolgálati ügyintézőjének) válaszideje 60 másodpercen belül:	>=75 %

Egyedi szolgáltatásminőségi mutatók:

MINŐSÉGI MUTATÓ MEGNEVEZÉSE	CÉLÉRTÉK le/feltöltés [Mbit/s]
Garantált le/feltöltési sebesség a 10/2 Mbps sávszélességű **Kábelnet KEZDŐ** egyéni egy gépes csomaghoz	2/0,5
Garantált le/feltöltési sebesség a 20/3 Mbps sávszélességű **Kábelnet LIGHT** egyéni egy gépes csomaghoz	4/1
Garantált le/feltöltési sebesség a 30/5 Mbps sávszélességű **KábelNet ALAP** egyéni egy gépes csomaghoz	6/1
Garantált le/feltöltési sebesség a 50/5 Mbps sávszélességű **KábelNet KÖZÉP** egyéni egy gépes csomaghoz	15/2
Garantált le/feltöltési sebesség a 80/8 Mbps sávszélességű **KábelNet EXTRA** egyéni egy gépes csomaghoz	15/2
Garantált le/feltöltési sebesség a 120/10 Mbps sávszélességű **Kábelnet MAXI** egyéni csomaghoz	20/2
Garantált le/feltöltési sebesség a 150/15 Mbps sávszélességű **Kábelnet BEST** üzleti max 8 gépes csomaghoz	30/3
Garantált le/feltöltési sebesség a 15/5 Mbps sávszélességű **Basic** csomaghoz	5M / 2M
Garantált le/feltöltési sebesség a 25/10 Mbps sávszélességű **Médium** csomaghoz	10M / 3M
Garantált le/feltöltési sebesség a 40/10 Mbps sávszélességű **Maxi** csomaghoz	14M / 4M
Garantált le/feltöltési sebesség a 60/20 Mbps sávszélességű **Full** csomaghoz	25M / 46M

5. ELŐFIZETŐI VÉGBERENDEZÉSEK

Szolgáltató ezt a Szolgáltatást kizárólag saját beszerzésű és fejlesztésű eszközeivel nyújtja, mivel a jelenlegi jogi szabályozás szerint az RLAN eszközök telepítése kizárólag szolgáltatási engedéllyel rendelkező Szolgáltatók részére lehetséges, magán célú felhasználás TILOS! A fenti okból következően mikrohullámú eszközök nem megvásárolhatók, csakis Szolgáltatótól bérelhetők.

6. INTERNET BEÁLLÍTÁSOK:

Az Internet beállításokat (IP cím, címek, DNS, GATEWAY, NETMASK, POP3 kiszolgáló, SMTP kiszolgáló) az Egyedi Előfizetői Szerződés tartalmazza.

7. EGYSZERI / ESETI DÍJAK

Az Egyszeri / eseti díjak részletes meghatározását az ÁSZF 7.1.1. pontja tartalmazza.

	A SZOLGÁTATÁSSAL KAPCSOLATOS DÍJAK	Nettó	Áfa 27%	Bruttó
1	Belépési díj (határozatlan idejű szerződésnél)	20 000 Ft	5 400 Ft	25 400 Ft
2	Kiegészítő létesítési díj:	egyedi		
3	Hálózatcsatlakozás mérési díj minden 10. megkezdett hozzáférési pontonként	4 724,50 Ft	1 275,50 Ft	6 000 Ft
4	A felszólító levél küldés - sima	559,00 Ft	151,00 Ft	710 Ft
5	A felszólító levél küldés adminisztrációs díja Ajánlott tértivevényes küldemény	1 794,00 Ft	484,40 Ft	2 278 Ft
6	Átírás díja	4 089,70 Ft	1 105,30 Ft	5 195 Ft
7	Áthelyezés díja	5 630,00 Ft	1 520,00 Ft	7 150 Ft
8	Korlátozás megszüntetéséért fizetendő díj (visszakapcsolási díj)	4 575,00 Ft	1 235,00 Ft	5 810 Ft
9	Számlamásolat díja	315,00 Ft	85,00 Ft	400 Ft
10	Több gépes csomagokhoz router bérlet	779,50 Ft	210,50 Ft	990 Ft
11	Fix IP cím/hó/db	4 405,50 Ft	1 189,50 Ft	5 595 Ft
12	Modem bérlet (Két év után megvásárolható)	547,50 Ft	147,50 Ft	695 Ft
13	Router bérlet (Két év után megvásárolható)	547,50 Ft	147,50 Ft	695 Ft
14	Szüneteltetés havidíja	6 118,25 Ft	1 651,75 Ft	7 770 Ft
15	Szerződés bontás szankciós díja 1 éves szerződésnél	18 027,50 Ft	4 867,50 Ft	22 895 Ft
16	Kiszállási díj	9 149,50 Ft	2 470,50 Ft	11 620 Ft

8. ELŐFIZETÉSI, RENDSZERES ÉS FORGALMI DÍJAK

8.1. Előfizetési és forgalmi díjak kábeles hozzáférés esetén

Csomag neve	Határozatlan és határozott tartamú szerződéskötésre irányadó, kedvezmények nélküli havidíj
Net 250/10 202209	5 448Ft
Net 250/70 202209	5 448Ft
Net 500/22 202209	6 728Ft
Net 500/150 202209	6 728Ft
Gigaerős Net 1000/25 202209	7 280Ft
Gigaerős Net 1000/200 202209*	7 280Ft
Gigaerős Net 1000/1000 202209	7 280Ft
Gigaerős Net 2000/1000 202209**	8 424Ft

Az árak az áfát tartalmazzák.

8.2. Előfizetési és forgalmi díjak WIFI hozzáférés esetén – Micro gerincen (Budaörs)

Letölthető adat-mennyiség	Csomag neve	Maximális sávszélesség	Rendes sávszélesség	Minimális sávszélesség	Havidíj, listaár (Ft)	Havidíj bruttó 1 éves hűség-nyilatkozat (Ft)	E-mail cím db	Tárhely MB
korlátlan	Micro S	8M / 4M	7M / 1M	1,5 M/ 0,8 M	9 145	8 003	4	50
korlátlan	Micro M	12M / 6M	8M / 4 M	3 M/ 1,5 M	12 579	10 290	6	50
korlátlan	Micro L	18M / 8M	14M / 6M	5 M/ 2 M	14 868	12 579	10	50

A szolgáltatáshoz tartozó belépési díj egyéves hűségnyilatkozat esetén 12 700 Forint.

8.3. Előfizetési és forgalmi díjak WIFI hozzáférés esetén – 24Gz Micro gerincen (Esztergom)

		Havidíj (Ft)				Egyszeri díj (Ft)			
Sávszélesség		12 hó	24 hó	36 hó	Hűség	12 hó	24 hó	36 hó	hűség
Letöltési	Feltöltési	hűséggel	hűséggel	hűséggel	nélkül	hűséggel	hűséggel	hűséggel	nélkül
20 Mbps	20 Mbps	19 900	15 900	11 900	29 000	0	0	0	40 000
30 Mbps	30 Mbps	23 900	19 900	14 900	34 000	0	0	0	80 000
40 Mbps	40 Mbps	27 900	22 900	17 900	44 000	0	0	0	80 000
50 Mbps	50 Mbps	31 900	26 900	21 900	47 000	0	0	0	80 000
60 Mbps	60 Mbps	35 900	30 900	25 900	52 000	0	0	0	100 000
70 Mbps	70 Mbps	39 900	34 900	29 900	60 000	0	0	0	120 000
80 Mbps	80 Mbps	43 900	38 900	33 900	69 000	0	0	0	120 000
100 Mbps	100 Mbps	49 900	44 900	39 900	80 000	0	0	0	190 000
150 Mbps	150 Mbps	74 900	64 900	54 900	95 000	0	0	0	190 000

ADSL szolgáltatás

A szolgáltatás leírása

Az előfizető ADSL típusú összeköttetésen keresztül PPP protokollt használva internet kapcsolatot létesít a Szolgáltató IP gerinchálózatával. Az ADSL alapú internet szolgáltatások része az ADSL alapú távközlési szolgáltatás, melyet az ACE Telecom az ilyen szolgáltatást nyújtó távközlési szolgáltatóktól szerződéses alapon vesz igénybe és épít be saját szolgáltatásába, vagy ezt a szolgáltatás elemet az Előfizető biztosítja. A rendelkezésre álló legnagyobb lehetséges adatátviteli sebességeket a távközlési szolgáltatók termékei határozzák meg, ezeket Szolgáltató az ügyfélszolgálatán közzéteszi, a szolgáltatás csomagokban feltünteti. Az előfizetők számára kialakított ADSL-en alapuló szolgáltatás a kapcsolt vonali szolgáltatás elemeket is biztosítja.

A szolgáltatásról tételes számlamelléklet nem kérhető.

Az ADSL szolgáltatás az alábbi partner cégek szolgáltatásait tartalmazhatja:

- Drávanet Zrt.
- Vodafone Magyarország Zrt.
- Magyar Telekom Nyrt.

A szolgáltatás használatához szükséges szoftver és hardver eszközök
Előfizetőnek rendelkeznie kell egy olyan programcsomaggal, amely tartalmazza az internet hálózati szolgáltatás igénybevételéhez szükséges felhasználói programokat. Ezen felül rendelkeznie kell PPPoE (PPP over Ethernet) kliens program működtetéséhez szükséges hardver és szoftver feltételekkel.

Egyedi feltételek
Az ADSL hozzáférési szolgáltatás kizárólag olyan távbeszélő vonalon nyújtható, amely korlátozásmentesen működik. Amennyiben a közcélú távbeszélő szolgáltatás vonatkozásában előírt korlátozás nélküli vonal rendelkezésre állás az Előfizető érdekkörében felmerült okból nem teljesül, úgy a szerződés ellehetetlenülés okán megszűnik. A szerződés létrejöttének feltétele, hogy a közcélú távbeszélő vonal az ADSL hozzáférésen alapuló csomag előfizetőjének tulajdonában legyen, vagy a vonal tulajdonosának írásban kell nyilatkoznia arról, hogy hozzájárul, hogy előfizető az ADSL hozzáférésen alapuló csomagot adott távbeszélő vonalra megrendelje.

Az előfizető a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges használatára bocsátott technikai eszközök Szolgáltató általi felszerelésében köteles együttműködni és a szerződés hatálya alatt felelősséget vállalni a hivatkozott eszközök rendeltetésszerű használatáért és épségben való megőrzéséért. Előfizető a szerződés hatálya alatt a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a szolgáltató által felszerelt végberendezések és technikai eszközök teljes vagy részleges meghibásodásáért, megrongálódásáért, rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válásáért, elvesztéséért, megsemmisüléséért – a felróhatóságtól függetlenül – felelősséggel tartozik.

Alvállalkozók
A szolgáltató a szolgáltatás kiépítéséhez alvállalkozót is igénybe vehet. Az igénybejelentés/szerződés aláírásával előfizető hozzájárul ahhoz, hogy szolgáltató az előfizető által igényelt szolgáltatás kiépítéséhez szükséges ADSL hozzáférés és szükség esetén telefonvonal, valamint egyéb hálózati eszközök (pl. Ethernet kártya, adapter, router) telepítéséhez szükséges adatait az alvállalkozóknak a feladat elvégzése céljából átadja.

Feltételes kedvezmények
Az ADSL hozzáférésen alapuló csomagra vonatkozó szerződés határozott időre jön létre. Amennyiben az előfizető az ezzel kapcsolatos kötelezettségei ismeretében úgy rendelkezik, hogy egy meghatározott időszakban a szolgáltatást a szerződés alapján a szolgáltatótól veszi igénybe és a határozott időszak alatt a szerződés felmondására vonatkozó nyilatkozatot nem terjeszt elő, illetve kötelezettségeit nem szegi meg, úgy a határozott kedvezményes időszakra a szolgáltatást szolgáltató kedvezményes díjon nyújtja. A határozott kedvezményes időszak lejárata előtti előfizetői felmondás, illetve az előfizetői kötelezettségszegés, valamint az előfizető érdekkörében felmerülő ok eredményeképpen történő szerződés megszűnése esetén a szolgáltató az előfizetőt kötbér és feltételes kedvezmény fizetésére kötelezheti az alábbi feltételekkel: előfizető köteles a szolgáltató részére egy összegben megfizetni a elkötelezettség vállalásakor érvényes határozatlan idejű csomag egyszeri és havi díjai, valamint az általa kedvezményes feltételekkel igénybe vett csomag egyszeri és havi díjai között lévő árkülönbözetet a tényleges használat teljes időtartamára.
A fenti szerződés megszűnés esetén a szolgáltató jogosult az egyedi előfizetői szerződésben szereplő kötbért is érvényesíteni.

Az előfizetői hozzáférési pont helye
A szolgáltatás előfizetői hozzáférési pontja a végberendezés ügyfél oldali interfésze. Az előfizetői hozzáférési pont az egyes végpontokon a szolgáltató által biztosított végberendezésnek meghatározott fizikai csatlakozója, amelyhez az előfizető a hálózatát csatlakoztatja. (A csatlakoztatható végberendezéseknek minden esetben meg kell felelni az adott országban érvényes, a biztonságos üzemeltetésre vonatkozó szabványokban szereplő előírásoknak, valamint a csatlakoztathatóság fizikai feltételének.

A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi korlátai
A hozzáférést biztosító alvállalkozó által meghatározott földrajzi terület.

A szolgáltatás minőségi célértékei
A hozzáférést biztosító alvállalkozó által meghatározott minőségi célértékek.

Egyetemes ADSL internet szolgáltatások T-COM területre

(1) A Szolgáltatás kizárólag a Magyar Telekom Nyrt. (T-Com), mint Társszolgáltató egyetemes szolgáltatási területein érhető el, a műszaki lehetőségek figyelembevételével.

(2) Az itt felsorolt Szolgáltatások a Társszolgáltató által létesített Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontokon nem tartalmazza a végberendezést (ADSL modem, leválasztó szűrő), és az üzembe helyezést, a társszolgáltató hálózatára csatlakoztatható végberendezést, és annak telepítését az Előfizetőnek kell biztosítania („szereld magad" konstrukció). Az Előfizető a végberendezést a Szolgáltatótól rendeli meg a jelen ÁSZF szerint kialakított kedvezményes ajánlatban meghatározott feltételekkel.

ADSL alapú Internet hozzáférés szolgáltatásainak díjszabás szerinti díjai T-COM koncessziós, egyetemes szolgáltatási területen-
normál ADSL Új előfizetés, ISP váltás, Megújítás, Sávszélesség módosítás

2023. 08.01-től visszavonásig

Szolgáltatás típusa	Eladási ár határozatlan idejű szerződés esetén	Létesítés egyszeri díja (nettó ár 27% ÁFA tartalom nélkül)	Letöltés			Feltöltés		
			Kínált sávszélesség	Garantált sebesség	Rendes körülmények között elérhető sebesség	Kínált sávszélesség	Garantált sebesség	Rendes körülmények között elérhető sebesség
VISP ADSL 10M	7 600 Ft	20 000 Ft	10,00 Mbit/s	3,00 Mbit/s	4 Mbit/s	0,5 Mbit/s	0,25 Mbit/s	0,2 Mbit/s
VISP ADSL 20M	7 900 Ft	20 000 Ft	20,00 Mbit/s	1,00 Mbit/s	8 Mbit/s	1,00 Mbit/s	0,25 Mbit/s	0,5 Mbit/s
VISP VDSL 30M	8 200 Ft	20 000 Ft	30,00 Mbit/s	1,00 Mbit/s	12 Mbit/s	5,00 Mbit/s	0,25 Mbit/s	2 Mbit/s

*A táblázatban szereplő árak, melyek kizárólagosan az internet szolgálgatásra vonatkoznak 5% ÁFA-t nem tartalmaznak!

Csupasz ADSL alapú Internet hozzáférés szolgáltatásainak díjszabás szerinti díjai T-COM koncessziós, egyetemes szolgáltatási területen-
Új előfizetés, ISP váltás, Megújítás, Sávszélesség módosítás

2023.08.01-től visszavonásig

Szolgáltatás típusa	Eladási ár határozatlan idejű szerződés esetén	Létesítés egyszeri díja (nettó ár 27% ÁFA tartalom nélkül)	Letöltés			Feltöltés		
			Kínált sávszélesség	Garantált sebesség	Rendes körülmények között elérhető sebesség	Kínált sávszélesség	Garantált sebesség	Rendes körülmények között elérhető sebesség
VISP NDSL 10M	8 300 Ft	20 000 Ft	10,00 Mbit/s	3,00 Mbit/s	4 Mbit/s	0,5 Mbit/s	0,25 Mbit/s	0,2 Mbit/s
VISP NDSL 20M	8 700 Ft	20 000 Ft	20,00 Mbit/s	1,00 Mbit/s	8 Mbit/s	1,00 Mbit/s	0,25 Mbit/s	0,5 Mbit/s
VISP NVDSL 30M	9 300 Ft	20 000 Ft	30,00 Mbit/s	1,00 Mbit/s	12 Mbit/s	5,00 Mbit/s	0,25 Mbit/s	2 Mbit/s

*A táblázatban szereplő árak, melyek kizárólagosan az internet szolgálgatásra vonatkoznak 5% ÁFA-t nem tartalmaznak!

Kereskedelmi az alábbi területekre ADSL és Csupasz ADSL alapú Internet hozzáférés szolgáltatásra

2023.08.01-től visszavonásig

Debrecen, Gyöngyös, Komló, Miskolc, Nagykanizsa, Nyíregyháza, Pécs,
Százhalombatta, Székesfehérvár, Szolnok, Tatabánya, Budapest 4., 9. és 21. kerületek

Szolgáltatás típusa	Eladási ár határozatlan idejű szerződés esetén	Létesítés egyszeri díja (nettó ár 27% ÁFA tartalom nélkül)	Letöltés			Feltöltés		
			Kínált sávszélesség	Garantált sebesség	Rendes körülmények között elérhető sebesség	Kínált sávszélesség	Garantált sebesség	Rendes körülmények között elérhető sebesség
VISP ADSL 20M KER	12 000 Ft	20 000 Ft	20,00 Mbit/s	1,00 Mbit/s	8 Mbit/s	1,00 Mbit/s	0,25 Mbit/s	0,5 Mbit/s
VISP ADSL 30M KER	13 500 Ft	20 000 Ft	30,00 Mbit/s	1,00 Mbit/s	12 Mbit/s	5,00 Mbit/s	0,25 Mbit/s	2 Mbit/s
VISP NDSL 20M KER	13 800 Ft	20 000 Ft	20,00 Mbit/s	1,00 Mbit/s	8 Mbit/s	1,00 Mbit/s	0,25 Mbit/s	0,5 Mbit/s
VISP NDSL 30M KER	15 000 Ft	20 000 Ft	30,00 Mbit/s	1,00 Mbit/s	12 Mbit/s	5,00 Mbit/s	0,25 Mbit/s	2 Mbit/s

*A táblázatban szereplő árak, melyek kizárólagosan az internet szolgálgatásra vonatkoznak 5% ÁFA-t nem tartalmaznak!

GPON /PP Ethernet alapú internet szolgáltatás (optika)

A szolgáltatás leírása

A Szolgáltatás kizárólag a Magyar Telekom Nyrt. (T-Com), mint Társszolgáltató egyetemes szolgáltatási területein érhető el, a műszaki lehetőségek

figyelembevételével.

Az Előfizető/használó GPON / PPEthernet típusú összeköttetésen keresztül PPP protokollt használva létesít internet kapcsolatot a Szolgáltató IP gerinchálózatával. A GPON / PPEthernet alapú internet szolgáltatások része a GPON / PPEthernet alapú szolgáltatás.

A szolgáltatás használatához szükséges szoftver és hardver eszközök

A szolgáltatás olyan programcsomaggal használható, amely tartalmazza az internet hálózati szolgáltatás igénybevételéhez szükséges felhasználói programokat. Ezen a felül rendelkeznie kell PPPoE (PPP over Ethernet) kliens program működtetéséhez szükséges hardver és szoftver feltételekkel.

Optikai alapú Internet hozzáférés szolgáltatásainak díjszabás szerinti díjai T-COM koncessziós, egyetemes szolgáltatási területen-
Új előfizetés, ISP váltás, Megújítás, Sávszélesség módosítás

2023.08.01-től visszavonásig

Szolgáltatás típusa	Eladási ár határozatlan idejű szerződés esetén	Létesítés egyszeri díja (nettó ár 27% ÁFA tartalom nélkül)	Letöltés			Feltöltés		
			Kínált sávszélesség	Garantált sebesség	Rendes körülmények között elérhető sebesség	Kínált sávszélesség	Garantált sebesség	Rendes körülmények között elérhető sebesség
VISP Optika 250	7 200 Ft	25 000 Ft	250 Mbit/sec	80 Mbit/sec	150 Mbit/sec	70 Mbit/sec	30 Mbit/sec	42 Mbit/sec
VISP Optika 500	8 400 Ft	25 000 Ft	500Mbit/sec	150 Mbit/sec	300 Mbit/sec	150 Mbit/sec	40 Mbit/sec	90 Mbit/sec
VISP Optika 1000	9 600 Ft	25 000 Ft	1000 Mbit/sec	300 Mbit/sec	800 Mbit/sec	1000 Mbit/sec	50 Mbit/sec	800 Mbit/sec
VISP Optika 2000	15 000 Ft	25 000 Ft	2000 Mbit/sec	300 Mbit/sec	1100 Mbit/sec	1000 Mbit/sec	50 Mbit/sec	550Mbit/sec

*A táblázatban szereplő árak, melyek kizárólagosan az internet szolgálgatásra vonatkoznak 5% ÁFA-t nem tartalmaznak!

Kereskedelmi az alábbi területekre Optikai Internet hozzáférés szolgáltatásra

2023.08.01-től visszavonásig

Debrecen, Gyöngyös, Komló, Miskolc, Nagykanizsa, Nyíregyháza, Pécs, Százhalombatta, Székesfehérvár, Szolnok, Tatabánya, Budapest 4., 9. és 21. kerületek

Szolgáltatás típusa	Eladási ár határozatlan idejű szerződés esetén	Létesítés egyszeri díja (nettó ár 27% ÁFA tartalom nélkül)	Letöltés			Feltöltés		
			Kínált sávszélesség	Garantált sebesség	Rendes körülmények között elérhető sebesség	Kínált sávszélesség	Garantált sebesség	Rendes körülmények között elérhető sebesség
VISP Optika 250 KER	14 500 Ft	25 000 Ft	250 Mbit/sec	80 Mbit/sec	150 Mbit/sec	70 Mbit/sec	30 Mbit/sec	42 Mbit/sec
VISP Optika 500 KER	16 800 Ft	25 000 Ft	500Mbit/sec	150 Mbit/sec	300 Mbit/sec	150 Mbit/sec	40 Mbit/sec	90 Mbit/sec
VISP Optika 1000 KER	20 100 Ft	25 000 Ft	1000 Mbit/sec	300 Mbit/sec	800 Mbit/sec	1000 Mbit/sec	50 Mbit/sec	800 Mbit/sec

*A táblázatban szereplő árak, melyek kizárólagosan az internet szolgálgatásra vonatkoznak 5% ÁFA-t nem tartalmaznak!

INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÓ TÁBLÁZATA

A késleltetés, a késleltetés-ingadozás és a csomagvesztés valamennyi díjcsomagban:
- Késleltetés (körbejárási): 100 ms
- Késleltetés-ingadozás (körbejárási): 100 ms
- Csomagvesztés: 1 % 6.1.

Jelenleg értékesített szolgáltatások
ADSL/VDSL szolgáltatás

Díjcsomag neve	**Net Plusz** 202209
Maximális letöltési sebesség (Mbit/s)	30
Maximális feltöltési sebesség (Mbit/s)	5
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbit/s)	12
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbit/s)	2
Minimális letöltési sebesség (Mbit/s)	1
Minimális feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,25
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezett
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	-

Optikai szolgáltatás

Díjcsomag neve	Net 250/70 202209	Net 500/150 202209	Gigaerős Net 1000/1000 202209	Gigaerős Net 2000/1000 202209
Maximális letöltési sebesség (Mbit/s)	250	500	1000	2000
Maximális feltöltési sebesség (Mbit/s)	70	150	1000	1000
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbit/s)	150	300	800	1100
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbit/s)	42	90	800	550
Minimális letöltési sebesség (Mbit/s)	80	150	300	300
Minimális feltöltési sebesség (Mbit/s)	30	40	50	50
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan			
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezett			
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	-			

Internet-hozzáférési szolgáltatás korlátozása T-COM területen

A szolgáltatás korlátozása esetén a Szolgáltató a korlátozás időtartamára a havidíj meghatározott, a nyújtott szolgáltatással arányos részét számíthatja fel az alábbiak szerint:

Önálló internet szolgáltatás korlátozásakor minden esetben	75%
Szolgáltatáscsomag esetén, kizárólag az abban nyújtott internet szolgáltatás korlátozásakor: a.) az Előfizető kérésére b.) a Szolgáltató érdekkörében felmerülő okból c.) előre nem látható és el nem hárítható külső ok (vis major) esetén	75%
Szolgáltatáscsomag esetén, kizárólag az abban nyújtott internet szolgáltatás korlátozásakor: d.) közérdekből	85%

AZ INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁS SEBESSÉGÉT BEFOLYÁSOLÓ TÉNYEZŐK TÁBLÁZATA

A Szolgáltató érdekkörébe tartozó tényezők	Az Előfizető érdekkörébe tartozó tényezők	Egyéb tényezők
az Előfizető által igénybe vett szolgáltatás jellemzői		a Szolgáltatás hálózati vagy cella terheltsége
a Szolgáltató hálózatának műszaki jellemzői és állapota	az Előfizető szerződésének státusza	az Előfizető által igénybe vett internetes szolgáltatást, vagy tartalmat biztosító szerver jellemzői és állapota
az Előfizető rendelkezésére álló hálózati kapacitás	a felhasználás földrajzi helye	az Előfizető által igénybe vett internetes szolgáltatást, vagy tartalmat biztosító szerver terhelése
túlterhelés/vészhelyzeti szituációban forgalomszabályozás (hálózatmenedzsment) alkalmazása	az Előfizető által használt végberendezés(ek), vagy házhálózat műszaki jellemzői és állapota	zavarás, zavartatás (Pl. kábel TV)
	nem a Szolgáltató által kiépített házhálózati szakaszok minősége (kábelek, csatlakozók stb.), párhuzamos leágazások, osztási pontok	hálózatot ért külső behatás
	az Előfizetői tulajdonú router/HGW műszaki jellemzői	
	csatlakoztatott eszközök műszaki jellemzői	

Mobil internet szolgáltatás

A szolgáltatás leírása

Mobil internet szolgáltatás igénybevétele esetén az Előfizető számítógépe vagy hálózata USB stick-en keresztül, a szolgáltató által biztosított adatkártya felhasználásával kapcsolódik az internetre.

Mobil Internet szolgáltatáscsomag

Szupernet Non Stop Csomag				
Csomag neve	**Vonal típusa**	**Havidíjba foglalt keret**	**Maximális le és feltöltési sebessége [0]**	**Mobilnet havidíj 1 éves hűségnyilatkozattal**
Szupernet Non-Stop készülék nélkül*	ASZ	korlátlan	150 / 20 Mbit/s	**12 700 Ft**
Szupernet Non-Stop készülékvásárlás (stick)**				**18 000 Ft**

Az árlista 2023. augusztus 1-től visszavonásig érvényes. Az árváltoztatás jogát fenntartjuk.

[0] A maximális sebesség egy névleges elméleti érték, amely az adott területen a szolgáltatást biztosító hálózati technológia elérhetőségének, az azt támogató készülék meglétének illetve a hálózat aktuális leterheltségének függvénye. A Mobil Internet-tarifacsomagok nem alkalmasask normál hanghívások igénybevételére. A korlátlan forgalmi keret minden esetben kizárólag belföldi, a Yettel hálózatán keresztüli igénybevétel esetén használható fel. A tarifacsomagba foglalt maximális le- és feltöltési sebesség kizárólag belföldi, a Yettel hálózatán keresztüli használat esetén érvényes. A tarifacsomagokban az online (korábban WAP) APN nem elérhető, kizárólag a net APN használható.

* Az ár az 5%-os ÁFA-t nem tartalmazza!

** Az ár a 27%-os ÁFA-t nem tartalmazza!

Vonal típusa: ASZ – aszimmetrikus

Sávszélesség garancia: 30%

Az aszimmetrikus előfizetői vonalhoz 5.500,- /db+Áfa áron rendelhető fix publikus IP cím.

Mobil internet szolgáltatás korlátozása

A mobilinternet szolgáltatás korlátozása esetén a Szolgáltató a korlátozás időtartamára a havidíj meghatározott, a nyújtott szolgáltatással arányos részét számíthatja fel az alábbiak szerint:

Önálló mobilinternet szolgáltatás korlátozásakor: Mindenkori ÁSZF 5.2 pontban meghatározott esetekben:	75%
Önálló mobilinternet szolgáltatás korlátozásakor: Mindenkori ÁSZF 5.2 pontban meghatározott esetekben	100%
Szolgáltatáscsomag esetén, kizárólag az abban nyújtott mobilinternet szolgáltatás korlátozásakor: Mindenkori ÁSZF 5.2 pontban meghatározott esetekben	75%
Szolgáltatáscsomag esetén, kizárólag az abban nyújtott mobilinternet szolgáltatás korlátozásakor: Mindenkori ÁSZF 5.2 pontban meghatározott esetekben	85%

Internet alapú beszédátviteli szolgáltatás (VoIP - számfüggő internetes hangátviteli szolgáltatás)

A szolgáltatás leírása

VoIP telefonszolgáltatás (számfüggő internetes hangátviteli szolgáltatás) igénybevétele esetén a szolgáltatás műszaki feltételei:

(1) A szolgáltatás igénybevételének tárgyi feltétele az Előfizető részéről, hogy az előfizető rendelkezzék megfelelő előfizetői hozzáférési ponttal és a szolgáltatás egyes típusainak jelen ÁSZF I. sz. mellékletében részletezett megfelelő végberendezéssel. Elsődleges előfizetői hozzáférési pont minden olyan fizikai kapcsolódási pont, amelyhez közvetlenül csatlakoztatható az Előfizető használatában lévő távközlő végberendezés, és ezzel lehetővé válik a távközlő hálózaton történő adatátvitel.

(2) A szolgáltatás működéséhez szükséges végberendezés beszerzéséről, valamint a beállítások elvégzéséről az Előfizető köteles gondoskodni. A Szolgáltató a beállítások elvégzéséhez az Előfizető számára szakmai támogatást nyújt. A végberendezés beszerzését, a programok helyszíni installálását a Szolgáltató külön megállapodás alapján vállalja. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás kiépítéséhez teljesítési segédet (alvállalkozót) igénybe venni. A szerződés aláírásával az Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az Előfizető adatait alvállalkozóinak a feladat elvégzése céljából átadja.

(3) A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges távközlő hálózatokat az Előfizetői oldalon a Szolgáltató vagy más távközlési szolgáltató biztosítja az Előfizető, vagy a Szolgáltató megrendelése alapján. A szolgáltatásnak más távközlési szolgáltatók távközlő hálózatán keresztül történő elérhetősége a Szolgáltató és az érintett távközlési szolgáltatók közötti távközlő hálózati szerződések függvénye.

NAT irányok

Prefix	Szolgáltató	Szolgáltató ID	percdíj csúcsidő (HUF)	Elszámolás alapja
	3C Kft.	1233	7,50 Ft	p
	3C Kft.	1432	7,50 Ft	p
	42NETMedia	1242	5,50 Ft	p
	ACE Telecom Kft. (RSOE tűzjelző központ diszpécser)	14505	7,50 Ft	p
	ACE Telekom	1248	7,50 Ft	p
	AMTEL Kft.	1200	7,50 Ft	p
	Antenna Hungária Zrt.	1211	5,50 Ft	p
	Banktel Kommunikációs Zrt.	1449	7,50 Ft	p
	Broadband Media Hungary Kft.	1252	7,50 Ft	p
	Calgo Kft.	1234	7,50 Ft	p
	Deltakon Kft.	1290	5,50 Ft	p
	DIGI Kft.	1272	5,50 Ft	p
	DIGI Kft.	1404	7,50 Ft	p
	Dogunet Kft.	1298	5,50 Ft	p
	DUNAKANYAR-HOLDING Kft.	1219	7,50 Ft	p
	EuroCable Magyarország Kft.	1240	5,50 Ft	p
	EuroInternet Kft.	1210	7,50 Ft	p
	EXTERNET Nyrt.	1201	7,50 Ft	p
	FONIO-VOIP Kft.	1271	5,50 Ft	p
	Gelka Hirtech Kft.	1246	5,50 Ft	p
	GERGI HÁLÓ Kft.	1260	5,50 Ft	p
	HBCom Kábel Nonprofit Kft.	1241	5,50 Ft	p
	Income Technologies	1255	5,50 Ft	p
	Internet Dunaújváros Kft.	1225	5,50 Ft	p
	INVI-16 Távközlési Kft.	1216	5,50 Ft	p
	Invitech Megoldások Zrt.	1440	7,50 Ft	p
	Invitech Zrt. - NN Biztosító Zrt. Ügyfélszolgálat	1433	7,50 Ft	p
	Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt.	1288	7,50 Ft	p
	INVITEL Zrt.	1405	7,50 Ft	p
	INVITEL Zrt.	1418	7,50 Ft	p
	INVITEL Zrt.	1443	7,50 Ft	p
	INVITEL Zrt.	1444	7,50 Ft	p
	INVITEL Zrt.	1445	7,50 Ft	p
	INVITEL Zrt.	14541	7,50 Ft	p
	i-TV Zrt.	1244	5,50 Ft	p
	JuPiNet Kft.	1251	7,50 Ft	p
	KAPULAN Kft.	1222	7,50 Ft	p
	KeviWLAN Informatikai Kft.	1202	7,50 Ft	p
	Last-Mile Kft.	1258	5,50 Ft	p
	M7 Group S.A.	1266	5,50 Ft	p
	Magyar Telekom Nyrt.	1230	7,50 Ft	p
	Magyar Telekom Nyrt.	1400	7,50 Ft	p
	Magyar Telekom Nyrt.	1410	7,50 Ft	p
	Magyar Telekom Nyrt.	1411	7,50 Ft	p
	Magyar Telekom Nyrt.	1412	7,50 Ft	p
	Magyar Telekom Nyrt.	1414	7,50 Ft	p
	Magyar Telekom Nyrt.	1415	7,50 Ft	p
	Magyar Telekom Nyrt.	1422	7,50 Ft	p
	Magyar Telekom Nyrt.	1423	7,50 Ft	p
	Magyar Telekom Nyrt.	1424	7,50 Ft	p

Magyar Telekom Nyrt.	1430	7,50 Ft	p
Magyar Telekom Nyrt.	1434	7,50 Ft	p
Magyar Telekom Nyrt.	1435	7,50 Ft	p
Magyar Telekom Nyrt.	1441	7,50 Ft	p
Magyar Telekom Nyrt.	1446	7,50 Ft	p
Magyar Telekom Nyrt.	1447	7,50 Ft	p
Magyar Telekom Nyrt.	14540	7,50 Ft	p
Magyar Telekom Nyrt.	14555	7,50 Ft	p
Magyar Telekom Nyrt.	14567	7,50 Ft	p
Magyar Telekom Nyrt. - E.ON ügyfélszolgálat	1448	7,50 Ft	p
Naracom Informatikai Kft.	1245	5,50 Ft	p
Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.	1213	7,50 Ft	p
Netfone Telecom Kft. (2014.08.01-től)	1250	5,50 Ft	p
NET-PORTAL Kft.	1256	7,50 Ft	p
NET-TV Zrt.	1232	7,50 Ft	p
Nokia Solutions and Networks TraffiCOM Kft	1282	7,50 Ft	p
OPTICON Telekommunikációs Hálózati Szolgáltató Kft.	1276	5,50 Ft	p
PICKUP Kft.	1224	7,50 Ft	p
PR-TELECOM Zrt.	1231	7,50 Ft	p
Remicro Kft.	1204	5,50 Ft	p
Rendszerinformatika Zrt.	1280	5,50 Ft	p
Satelit Kft.	1275	5,50 Ft	p
TARR Kft.	1223	7,50 Ft	p
Telenor Magyarország Zrt.	1220	7,50 Ft	p
Telenor Magyarország Zrt.	1402	7,50 Ft	p
Telenor Magyarország Zrt.	14500	7,50 Ft	p
TLT Telecom	1442	7,50 Ft	p
UPC DTH S.á.r.l.	1214	5,50 Ft	p
UPC Magyarország Kft.	1420	7,50 Ft	p
UPC Magyarország Kft.	1421	7,50 Ft	p
UPC Magyarország Telekommunikációs Kft.	1221	5,50 Ft	p
ViDaNet Zrt.	1203	7,50 Ft	p
Vodafone Magyarország Zrt.	1270	7,50 Ft	p
Vodafone Magyarország Zrt.	1401	7,50 Ft	p
Wavecom Informatikai Kft.	1236	5,50 Ft	p
ZNET-MIKRONET Kft.	1277	5,50 Ft	p

NAT irányok - egyéb

Prefix	Szolgáltató	Szolgáltató ID	percdíj csúcsidő (HUF)
	Telenor	919	18,00 Ft
	Tmobile	928	18,00 Ft
	Netfone	777	18,00 Ft
	Vodafone	926	18,00 Ft
	DIGI	604	18,00 Ft
	TARR	603	18,00 Ft
	UPC mobil	760	18,00 Ft
	Hungary - UPC DTH vezetékes	790	18,00 Ft
	Hungary - UPC vezetékes	917, 940	3,50 Ft
	Hungary - T-Com	916, 934, 956	3,50 Ft
	Hungary - ROC		7,50 Ft
	Hungary - Invitel	802, 918, 932, 970	3,50 Ft
	Hungary - UPC DTH vezetékes	790	3,50 Ft
104	Mentők		0,00 Ft
105	Tűzoltók		0,00 Ft
107	Rendőrség		0,00 Ft
112	Európai Egységes Segélyhívó (Magyar Telekom Nyrt.)		18,00 Ft
180	Pontos idő (Magyar telekom Nyrt.)		18,00 Ft
185	Egyszerűsített foglalkoztatás bejelentő vonal (NISZ Zrt.)		18,00 Ft
188	Autóklub (Magyar Telekom Nyrt.)		18,00 Ft
1817	Vízi mentők információs és bejelentő száma (Magyar Telekom Nyrt.)		18,00 Ft
1818	Kormányzati ügyfélvonal (NISZ Zrt.)		7,50 Ft
1819	NAV általános tájékoztató rendszer (Magyar Telekom Nyrt.)		7,50 Ft
1820	Országos Mentőszolgálat		7,50 Ft
1824	Őrzött betegszállítás		18,00 Ft
11800	Országos Belföldi Egyetemes Tudakozó Szolgáltatás (Invitech Zrt.) - from 1st September, 2018		95,00 Ft
11811	Különleges és Nemzetközi Tudakozó (Invitech Zrt.) - from 1st September, 2018		110,00 Ft
11818	Belföldi Tudakozó (Magyar Telekom Nyrt.)		95,00 Ft
11824	Tudakozó Plusz - Nemzetközi Tudakozó (Magyar Telekom Nyrt.)		210,00 Ft
11888	Belföldi Tudakozó (Invitech Zrt.) - from 1st September, 2018		85,00 Ft
13700	Magyar Telekom Nyrt.		18,00 Ft

International - Nemzetközi irányok

Destination	Rate per Minute (HUF)	Elszámolás alapja
Afghanistan	120 Ft	mp
Afghanistan,Mobile,Afghan Telecom	150 Ft	mp
Afghanistan,Mobile,AWCC	150 Ft	mp
Afghanistan,Mobile,Etisalat	150 Ft	mp
Afghanistan,Mobile,MTN	120 Ft	mp
Afghanistan,Mobile,Roshan	150 Ft	mp
Afghanistan,Mobile,Salaam	120 Ft	mp
Albania	90 Ft	mp
Albania,AMC Fixed	90 Ft	mp
Albania,Mobile,AMC	270 Ft	mp
Albania,Mobile,Eagle	270 Ft	mp
Albania,Mobile,Vodafone	270 Ft	mp
Algeria	60 Ft	mp
Algeria,Mobile,Mobilis	430 Ft	mp
Algeria,Mobile,OTA	490 Ft	mp
Algeria,Mobile,Wataniya	400 Ft	mp
American Samoa	5 Ft	mp
Andorra	20 Ft	mp
Andorra,Mobile	120 Ft	mp
Angola	40 Ft	mp
Angola,Mobile,Movicel	140 Ft	mp
Angola,Mobile,Unitel	110 Ft	mp
Anguilla	120 Ft	mp
Anguilla,Mobile,Digicel	160 Ft	mp
Anguilla,Mobile,Flow	160 Ft	mp
Antigua	160 Ft	mp
Antigua,Mobile Other	190 Ft	mp
Antigua,Mobile,Digicel	160 Ft	mp
Argentina	20 Ft	mp
Argentina,Buenos Aires	9 Ft	mp
Argentina,Cities	20 Ft	mp
Argentina,Mobile	110 Ft	mp
Argentina,On-net	20 Ft	mp
Armenia	120 Ft	mp
Armenia,Mobile Other	155 Ft	mp
Armenia,Mobile,Armentel	155 Ft	mp
Armenia,Mobile,Nagorny Karabakh	155 Ft	mp
Armenia,Mobile,Orange	155 Ft	mp
Armenia,Mobile,Vivacell	155 Ft	mp
Armenia,Nagorny Karabakh	80 Ft	mp

Armenia,NGN,Griar	155 Ft	mp
Armenia,NGN,Ucom	155 Ft	mp
Armenia,Yerevan	120 Ft	mp
Aruba	80 Ft	mp
Aruba,Mobile,Digicel	150 Ft	mp
Aruba,Mobile,Setar	150 Ft	mp
Ascension	1 200 Ft	mp
Australia	9 Ft	mp
Australia,Christmas Island	9 Ft	mp
Australia,Cities	9 Ft	mp
Australia,Cocos Island	9 Ft	mp
Australia,Freephone	50 Ft	mp
Australia,Mobile Other	50 Ft	mp
Australia,Mobile,Hutchison	50 Ft	mp
Australia,Mobile,Optus	50 Ft	mp
Australia,Mobile,Telstra	50 Ft	mp
Australia,Mobile,Vodafone	50 Ft	mp
Australia,NGN	60 Ft	mp
Australia,Satellite Mobile Optus	1 500 Ft	mp
Australia,Satellite Mobile Telstra	1 500 Ft	mp
Australia,Shared Cost	60 Ft	mp
Australian Ext. Terrs.	1 300 Ft	mp
Austria	7 Ft	mp
Austria,Corporate	7 Ft	mp
Austria,Mobile Other	30 Ft	mp
Austria,Mobile,A1	30 Ft	mp
Austria,Mobile,Hutchison 3G	30 Ft	mp
Austria,Mobile,T-Mobile	30 Ft	mp
Austria,Shared Services	7 Ft	mp
Azerbaijan	120 Ft	mp
Azerbaijan,Mobile Other	190 Ft	mp
Azerbaijan,Mobile,Azercell	190 Ft	mp
Azerbaijan,Mobile,Bakcell	190 Ft	mp
Bahamas	140 Ft	mp
Bahamas,Mobile	170 Ft	mp
Bahamas,Mobile,Newco	170 Ft	mp
Bahrain	60 Ft	mp
Bahrain,Mobile	90 Ft	mp
Bangladesh	20 Ft	mp
Bangladesh,Mobile	50 Ft	mp
Barbados	60 Ft	mp
Barbados,Mobile,Digicel	160 Ft	mp
Barbados,Mobile,Flow	160 Ft	mp
Barbados,Wimax Digicel	80 Ft	mp
Belarus	210 Ft	mp
Belarus,Minsk	210 Ft	mp

Belarus,Mobile Other	250 Ft	mp
Belarus,Mobile,MTS	250 Ft	mp
Belarus,Mobile,Velcom	250 Ft	mp
Belgium	9 Ft	mp
Belgium,Mobile Other	280 Ft	mp
Belgium,Mobile,Base	40 Ft	mp
Belgium,Mobile,Base MSRN	40 Ft	mp
Belgium,Mobile,Lycatel	40 Ft	mp
Belgium,Mobile,MVNO	40 Ft	mp
Belgium,Mobile,Orange	40 Ft	mp
Belgium,Mobile,Orange MSRN	40 Ft	mp
Belgium,Mobile,Proximus	40 Ft	mp
Belgium,Mobile,Proximus MSRN	40 Ft	mp
Belgium,Universal Access Numbers	70 Ft	mp
Belize	140 Ft	mp
Belize,Mobile	170 Ft	mp
Benin	190 Ft	mp
Benin,Mobile,Moov	220 Ft	mp
Benin,Mobile,MTN	220 Ft	mp
Bermuda	30 Ft	mp
Bermuda,Mobile	60 Ft	mp
Bhutan	60 Ft	mp
Bhutan,Mobile	90 Ft	mp
Bolivia	110 Ft	mp
Bolivia,Cochabomba	90 Ft	mp
Bolivia,La Paz	90 Ft	mp
Bolivia,Mobile,Entel	130 Ft	mp
Bolivia,Mobile,Nuevatel	130 Ft	mp
Bolivia,Mobile,Tigo	130 Ft	mp
Bolivia,Santa Cruz	80 Ft	mp
Bosnia & Herzegovina	90 Ft	mp
Bosnia & Herzegovina,BH Telekom	120 Ft	mp
Bosnia & Herzegovina,Mobile,BIH	270 Ft	mp
Bosnia & Herzegovina,Mobile,Eronet	270 Ft	mp
Bosnia & Herzegovina,Mobile,Mtel	270 Ft	mp
Bosnia & Herzegovina,Mostar	90 Ft	mp
Bosnia & Herzegovina,Srpska	90 Ft	mp
Botswana	110 Ft	mp
Botswana,Mobile,BTC	130 Ft	mp
Botswana,Mobile,Mascom	170 Ft	mp
Botswana,Mobile,Orange	170 Ft	mp
Brazil	5 Ft	mp
Brazil,Belo Horizonte	5 Ft	mp
Brazil,Mobile	50 Ft	mp
Brazil,Other Cities	5 Ft	mp
Brazil,Rio de Janeiro	5 Ft	mp

Brazil,Sao Paulo	5 Ft	mp
British Virgin Islands	120 Ft	mp
British Virgin Islands,Mobile Other	160 Ft	mp
British Virgin Islands,Mobile,Digicel	160 Ft	mp
Brunei	40 Ft	mp
Brunei,Mobile Other	60 Ft	mp
Brunei,Mobile,DST Comms	60 Ft	mp
Bulgaria	7 Ft	mp
Bulgaria,Alternative Networks	40 Ft	mp
Bulgaria,Mobile,Alternative WiMax Networks	40 Ft	mp
Bulgaria,Mobile,GloBul	40 Ft	mp
Bulgaria,Mobile,Mtel	40 Ft	mp
Bulgaria,Mobile,VivaTel	40 Ft	mp
Bulgaria,Special Services	65 Ft	mp
Burkina Faso	220 Ft	mp
Burkina Faso,Fixed,Orange	250 Ft	mp
Burkina Faso,Mobile,Orange	250 Ft	mp
Burkina Faso,Mobile,Telecel	170 Ft	mp
Burkina Faso,Mobile,Telmobile	280 Ft	mp
Burundi	300 Ft	mp
Burundi,Mobile,Africel	350 Ft	mp
Burundi,Mobile,Econet	350 Ft	mp
Burundi,Mobile,Lacell	350 Ft	mp
Burundi,Mobile,Lumitel	350 Ft	mp
Burundi,Mobile,Onatel	350 Ft	mp
Burundi,Mobile,U-Com	350 Ft	mp
Burundi,VAS	350 Ft	mp
Cambodia	40 Ft	mp
Cambodia,Metfone	70 Ft	mp
Cambodia,Mobile Other	70 Ft	mp
Cambodia,Mobile,Metfone	70 Ft	mp
Cameroon	70 Ft	mp
Cameroon,Mobile Other	200 Ft	mp
Cameroon,Mobile,MTN	220 Ft	mp
Cameroon,Mobile,Orange	250 Ft	mp
Canada	5 Ft	mp
Canada,Northwest Territories	60 Ft	mp
Cape Verde	85 Ft	mp
Cape Verde,Mobile CVM	160 Ft	mp
Cape Verde,Mobile Unitel	160 Ft	mp
Cayman Islands	40 Ft	mp
Cayman Islands,Mobile Other	110 Ft	mp
Cayman Islands,Mobile,Digicel	130 Ft	mp
Central African Republic	180 Ft	mp
Central African Republic,Mobile,Moov	380 Ft	mp

Central African Republic,Mobile,Nationlink		380 Ft	mp
Central African Republic,Mobile,Orange	380 Ft		mp
Central African Republic,Mobile,Telcel	380 Ft		mp
Central African Republic,Special Services	380 Ft		mp
Chad	300 Ft		mp
Chad,Mobile Other	370 Ft		mp
Chad,Mobile,Airtel	370 Ft		mp
Chad,Mobile,Millicom	370 Ft		mp
Chile	9 Ft		mp
Chile,Easter Island	380 Ft		mp
Chile,Mobile	50 Ft		mp
Chile,Rural Areas	450 Ft		mp
Chile,Santiago	9 Ft		mp
China	20 Ft		mp
China,Mobile	60 Ft		mp
Colombia	30 Ft		mp
Colombia,Major Cities	30 Ft		mp
Colombia,Mobile Other	60 Ft		mp
Colombia,Mobile,Avantel	60 Ft		mp
Colombia,Mobile,Claro	60 Ft		mp
Colombia,Mobile,Movistar	60 Ft		mp
Colombia,Mobile,Tigo	60 Ft		mp
Comoros	300 Ft		mp
Congo	330 Ft		mp
Congo,Mobile Other	360 Ft		mp
Congo,Mobile,Airtel	360 Ft		mp
Congo,Mobile,MTN	360 Ft		mp
Cook Islands	600 Ft		mp
Costa Rica	30 Ft		mp
Costa Rica,Mobile Other	80 Ft		mp
Costa Rica,Mobile,Claro	80 Ft		mp
Costa Rica,Mobile,Ice	80 Ft		mp
Costa Rica,Mobile,Movistar	90 Ft		mp
Cote d'Ivoire	180 Ft		mp
Cote d'Ivoire,Mobile,Moov	260 Ft		mp
Cote d'Ivoire,Mobile,MTN	260 Ft		mp
Cote d'Ivoire,Mobile,Orange	260 Ft		mp
Cote d'Ivoire,MTN Fixed	260 Ft		mp
Cote d'Ivoire,Special Services	640 Ft		mp
Croatia	7 Ft		mp
Croatia,Mobile,Tele 2	60 Ft		mp
Croatia,Mobile,T-Mobile	60 Ft		mp
Croatia,Mobile,Vipnet	60 Ft		mp
Cuba	420 Ft		mp

Cuba,Guantanamo	420 Ft	mp
Cuba,Mobile	480 Ft	mp
Cyprus	7 Ft	mp
Cyprus,Mobile Other	30 Ft	mp
Cyprus,Mobile,CYTA	30 Ft	mp
Cyprus,Mobile,MTN	30 Ft	mp
Cyprus,Mobile,Primetel	30 Ft	mp
Cyprus,Mobile,Voicemail	65 Ft	mp
Cyprus,NGN	90 Ft	mp
Cyprus,OLO	50 Ft	mp
Czech Republic	5 Ft	mp
Czech Republic,Freephone	5 Ft	mp
Czech Republic,Mobile Other	30 Ft	mp
Czech Republic,Mobile,O2	30 Ft	mp
Czech Republic,Mobile,T-Mobile	30 Ft	mp
Czech Republic,Mobile,Vodafone	30 Ft	mp
Czech Republic,Non Geo	5 Ft	mp
Czech Republic,Shared Services	75 Ft	mp
Democratic Republic of Congo	250 Ft	mp
Democratic Republic of Congo,Mobile,Africell	310 Ft	mp
Democratic Republic of Congo,Mobile,Airtel	310 Ft	mp
Democratic Republic of Congo,Mobile,Orange	310 Ft	mp
Democratic Republic of Congo,Mobile,Vodacom	310 Ft	mp
Denmark	7 Ft	mp
Denmark,Mobile Other	30 Ft	mp
Denmark,Mobile,H3G	30 Ft	mp
Denmark,Mobile,TeleDanmark	30 Ft	mp
Denmark,Mobile,Telia	30 Ft	mp
Denmark,PRS	30 Ft	mp
Diego Garcia	700 Ft	mp
Diego Garcia,Mobile	810 Ft	mp
Djibouti	180 Ft	mp
Djibouti,Mobile	210 Ft	mp
Dominica	65 Ft	mp
Dominica,Mobile,Digicel	145 Ft	mp
Dominica,Mobile,Flow	140 Ft	mp
Dominican Republic	25 Ft	mp
Dominican Republic,Mobile	95 Ft	mp
Dominican Republic,Mobile,Viva	95 Ft	mp
Dominican Republic,Viva Fixed	60 Ft	mp
East Timor	150 Ft	mp
East Timor,Mobile	180 Ft	mp
Ecuador	110 Ft	mp

Ecuador,Cuenca	110 Ft	mp
Ecuador,Mobile Other	150 Ft	mp
Ecuador,Mobile,Claro	150 Ft	mp
Ecuador,Mobile,Movistar	150 Ft	mp
Egypt	60 Ft	mp
Egypt,Mobile,Etisalat	80 Ft	mp
Egypt,Mobile,Orange	95 Ft	mp
Egypt,Mobile,TEM	90 Ft	mp
Egypt,Mobile,Vodafone	95 Ft	mp
El Salvador	110 Ft	mp
El Salvador,Mobile Other	130 Ft	mp
El Salvador,Mobile,Claro	130 Ft	mp
El Salvador,Mobile,Digicel	130 Ft	mp
El Salvador,Mobile,Movistar	130 Ft	mp
El Salvador,Mobile,Tigo	130 Ft	mp
Emsat,AeroMobile	3 500 Ft	mp
Equatorial Guinea	250 Ft	mp
Eritrea	140 Ft	mp
Eritrea,Mobile	160 Ft	mp
Estonia	7 Ft	mp
Estonia,Mobile Other	230 Ft	mp
Estonia,Mobile,Baltergo	230 Ft	mp
Estonia,Mobile,Baltergo	230 Ft	mp
Estonia,Mobile,Elisa	30 Ft	mp
Estonia,Mobile,EMT	30 Ft	mp
Estonia,Mobile,Tele2	30 Ft	mp
Ethiopia	140 Ft	mp
Ethiopia,Addis Ababa	140 Ft	mp
Ethiopia,Mobile Other	170 Ft	mp
Ethiopia,Mobile,Addis Ababa	170 Ft	mp
Ethiopia,Mobile,Safaricom	170 Ft	mp
Falkland Islands	850 Ft	mp
Falkland Islands,Mobile	1 100 Ft	mp
Faroe Islands	9 Ft	mp
Faroe Islands,Mobile	60 Ft	mp
Fiji	170 Ft	mp
Fiji,Mobile,Digicel	200 Ft	mp
Fiji,Mobile,Vodafone	200 Ft	mp
Finland	9 Ft	mp
Finland,Corporate Numbers	40 Ft	mp
Finland,Mobile Other	40 Ft	mp
Finland,Mobile,DNA	40 Ft	mp
Finland,Mobile,Elisa	40 Ft	mp
Finland,Mobile,TeliaSonera	40 Ft	mp
France	5 Ft	mp
France,Freephone	9 Ft	mp

France,Mobile Other	40 Ft	mp
France,Mobile,Bouygues	40 Ft	mp
France,Mobile,Free	40 Ft	mp
France,Mobile,Globalstar	220 Ft	mp
France,Mobile,Orange	40 Ft	mp
France,Mobile,SFR	40 Ft	mp
France,Shared Costs	220 Ft	mp
French Guiana	9 Ft	mp
French Guiana,Mobile Other	70 Ft	mp
French Guiana,Mobile,Digicel	70 Ft	mp
French Polynesia	110 Ft	mp
French Polynesia,Mobile	210 Ft	mp
Gabon	210 Ft	mp
Gabon,Mobile,Airtel	260 Ft	mp
Gabon,Mobile,Gabon Telecom	260 Ft	mp
Gambia	250 Ft	mp
Gambia,Mobile,Africell	290 Ft	mp
Gambia,Mobile,Comium	290 Ft	mp
Gambia,Mobile,Gamtel	290 Ft	mp
Gambia,Mobile,Qcell	290 Ft	mp
Georgia	100 Ft	mp
Georgia,Mobile Other	210 Ft	mp
Georgia,Mobile,Geocell	210 Ft	mp
Georgia,Mobile,Magticom	210 Ft	mp
Georgia,Mobile,Silknet	210 Ft	mp
Germany	5 Ft	mp
Germany,Freephone	5 Ft	mp
Germany,Mobile Other	30 Ft	mp
Germany,Mobile Other OBR	40 Ft	mp
Germany,Mobile,Lycamobile	30 Ft	mp
Germany,Mobile,Telefonica O2	30 Ft	mp
Germany,Mobile,T-Mobil	30 Ft	mp
Germany,Mobile,Vodafone	30 Ft	mp
Germany,Personal Numbering	30 Ft	mp
Germany,Special Services	30 Ft	mp
Ghana	120 Ft	mp
Ghana,Mobile Other	165 Ft	mp
Ghana,Mobile,Airtel Tigo	165 Ft	mp
Ghana,Mobile,Glo	210 Ft	mp
Ghana,Mobile,MTN	165 Ft	mp
Ghana,Mobile,Vodafone	165 Ft	mp
Gibraltar	30 Ft	mp
Gibraltar,Mobile	90 Ft	mp
Greece	7 Ft	mp
Greece,Mobile,Cosmote	30 Ft	mp
Greece,Mobile,NOVA	30 Ft	mp

Greece,Mobile,Vodafone	30 Ft	mp
Greece,Mobile,Wind Hellas	30 Ft	mp
Greenland	40 Ft	mp
Greenland,Mobile	70 Ft	mp
Grenada	90 Ft	mp
Grenada,Mobile,Digicel	160 Ft	mp
Grenada,Mobile,Flow	160 Ft	mp
Guadeloupe	9 Ft	mp
Guadeloupe,Mobile Other	60 Ft	mp
Guadeloupe,Mobile,Digicel	60 Ft	mp
Guam	5 Ft	mp
Guatemala	100 Ft	mp
Guatemala,Mobile,Claro	80 Ft	mp
Guatemala,Mobile,Movistar	110 Ft	mp
Guatemala,Mobile,Tigo	110 Ft	mp
Guatemala,Telgua	70 Ft	mp
Guinea	230 Ft	mp
Guinea,Mobile,Cellcom	300 Ft	mp
Guinea,Mobile,Intercel	300 Ft	mp
Guinea,Mobile,MTN	300 Ft	mp
Guinea,Mobile,Orange	300 Ft	mp
Guinea,Mobile,Sotelgui	300 Ft	mp
Guinea-Bissau	300 Ft	mp
Guinea-Bissau,Mobile,MTN	300 Ft	mp
Guinea-Bissau,Mobile,Orange	410 Ft	mp
Guyana	140 Ft	mp
Guyana,Mobile Other	170 Ft	mp
Guyana,Mobile,Digicel	170 Ft	mp
Haiti	180 Ft	mp
Haiti,Mobile,Digicel	210 Ft	mp
Haiti,Mobile,Natcom	210 Ft	mp
Honduras	90 Ft	mp
Honduras,Mobile Other	110 Ft	mp
Honduras,Mobile,Claro	110 Ft	mp
Honduras,Mobile,Tigo	130 Ft	mp
Hong Kong	50 Ft	mp
Hong Kong,Mobile	80 Ft	mp
Hungary	5 Ft	mp
Hungary,Mobile Other	30 Ft	mp
Hungary,Mobile,Telenor	30 Ft	mp
Hungary,Mobile,T-Mobile	30 Ft	mp
Hungary,Mobile,Vodafone	30 Ft	mp
Hungary,Non Geo	30 Ft	mp
Iceland	9 Ft	mp
Iceland,Mobile Other	40 Ft	mp
Iceland,Mobile,Telecom	40 Ft	mp

Iceland,Mobile,Vodafone	40 Ft	mp
India	40 Ft	mp
Indonesia	40 Ft	mp
Indonesia,Cities	40 Ft	mp
Indonesia,Jakarta	40 Ft	mp
Indonesia,Mobile Other	80 Ft	mp
Indonesia,Mobile,Excelcom	80 Ft	mp
Indonesia,Mobile,Hutchison	80 Ft	mp
Indonesia,Mobile,Indosat	80 Ft	mp
Indonesia,Mobile,Telkomsel	80 Ft	mp
Indonesia,Surabaya	40 Ft	mp
Inmarsat,Aero	2 500 Ft	mp
Inmarsat,B	1 100 Ft	mp
Inmarsat,BGAN	2 500 Ft	mp
Inmarsat,BGAN-HSD	3 500 Ft	mp
Inmarsat,B-HSD	4 800 Ft	mp
Inmarsat,M	1 100 Ft	mp
Inmarsat,M4-HSD	3 900 Ft	mp
Inmarsat,Mini M	1 100 Ft	mp
International Networks,bandwidth.com	4 000 Ft	mp
International Networks,Manx	90 Ft	mp
International Networks,Orange	90 Ft	mp
International Networks,Telecom26	90 Ft	mp
International Networks,Voxbone	90 Ft	mp
Iran	90 Ft	mp
Iran,Mobile	120 Ft	mp
Iran,Mobile,MCI	120 Ft	mp
Iran,Mobile,MTN	150 Ft	mp
Iran,Mobile,Rightel	120 Ft	mp
Iran,Mobile,Taliya	120 Ft	mp
Iraq	130 Ft	mp
Iraq,Mobile Other	160 Ft	mp
Iraq,Mobile,Asia Cell	160 Ft	mp
Iraq,Mobile,Korek	160 Ft	mp
Iraq,Mobile,Zain	160 Ft	mp
Ireland	7 Ft	mp
Ireland,Mobile Other	30 Ft	mp
Ireland,Mobile,3G	30 Ft	mp
Ireland,Mobile,Lyca	30 Ft	mp
Ireland,Mobile,Meteor	30 Ft	mp
Ireland,Mobile,O2	30 Ft	mp
Ireland,Mobile,Tesco	30 Ft	mp
Ireland,Mobile,Vodafone	30 Ft	mp
Ireland,Mobile,Vodafone MSRN	30 Ft	mp
Ireland,Universal Access	70 Ft	mp
Ireland,VoIP	70 Ft	mp

Israel	50 Ft	mp
Israel,Mobile Other	90 Ft	mp
Israel,Mobile,CellCom	90 Ft	mp
Israel,Mobile,MVNO	90 Ft	mp
Israel,Mobile,PelePhone	90 Ft	mp
Israel,Palestine	110 Ft	mp
Israel,Palestine Mobile Other	140 Ft	mp
Israel,Palestine Mobile,Watinaya	140 Ft	mp
Italy	5 Ft	mp
Italy,Mobile Other	160 Ft	mp
Italy,Mobile,BT	40 Ft	mp
Italy,Mobile,Co-op	40 Ft	mp
Italy,Mobile,Digitel	40 Ft	mp
Italy,Mobile,Fastweb	40 Ft	mp
Italy,Mobile,Iliad Italia	40 Ft	mp
Italy,Mobile,Intermatica	160 Ft	mp
Italy,Mobile,KENA	40 Ft	mp
Italy,Mobile,Lycamobile	40 Ft	mp
Italy,Mobile,Poste	40 Ft	mp
Italy,Mobile,RFI	90 Ft	mp
Italy,Mobile,TIM	40 Ft	mp
Italy,Mobile,Vodafone	40 Ft	mp
Italy,Mobile,Welcome	40 Ft	mp
Italy,Mobile,Wind	40 Ft	mp
Jamaica	110 Ft	mp
Jamaica,Mobile,Digicel	130 Ft	mp
Jamaica,Mobile,Flow	160 Ft	mp
Japan	20 Ft	mp
Japan,IP Phone	20 Ft	mp
Japan,Mobile	60 Ft	mp
Jordan	90 Ft	mp
Jordan,Mobile Other	120 Ft	mp
Jordan,Mobile,Orange	120 Ft	mp
Jordan,Mobile,Umniah	120 Ft	mp
Jordan,Mobile,Zain	120 Ft	mp
Kazakhstan	50 Ft	mp
Kazakhstan,Almaty	50 Ft	mp
Kazakhstan,Astana	50 Ft	mp
Kazakhstan,Karaganda	50 Ft	mp
Kazakhstan,Mobile Other	130 Ft	mp
Kazakhstan,Mobile,Kartel	130 Ft	mp
Kazakhstan,Mobile,K-Cell	130 Ft	mp
Kazakhstan,Mobile,Tele2	130 Ft	mp
Kenya	110 Ft	mp
Kenya,Mobile Other	130 Ft	mp
Kenya,Mobile,Airtel	200 Ft	mp

Kenya,Mobile,Safaricom	130 Ft	mp
Kenya,Mobile,Telkom	130 Ft	mp
Kiribati	950 Ft	mp
Kiribati,Mobile	1 200 Ft	mp
Kosovo	110 Ft	mp
Kosovo,Mobile	310 Ft	mp
Kosovo,Mobile,IPKO	310 Ft	mp
Kuwait	50 Ft	mp
Kuwait,Mobile,Ooredoo	80 Ft	mp
Kuwait,Mobile,Viva	80 Ft	mp
Kuwait,Mobile,Zain	80 Ft	mp
Kyrgyzstan	70 Ft	mp
Kyrgyzstan,Bishkek	70 Ft	mp
Kyrgyzstan,Mobile Other	130 Ft	mp
Kyrgyzstan,Mobile,Aktel	130 Ft	mp
Kyrgyzstan,Mobile,Katel	130 Ft	mp
Kyrgyzstan,Mobile,Nurtel	130 Ft	mp
Kyrgyzstan,Mobile,Sky	130 Ft	mp
Laos	60 Ft	mp
Laos,Mobile	90 Ft	mp
Latvia	7 Ft	mp
Latvia,Mobile Other	320 Ft	mp
Latvia,Mobile,Bite Latvija	30 Ft	mp
Latvia,Mobile,LMT	30 Ft	mp
Latvia,Mobile,Tele2	30 Ft	mp
Latvia,Mobile,Telekom Baltija	30 Ft	mp
Latvia,NGN	340 Ft	mp
Latvia,OLO	30 Ft	mp
Latvia,Riga	7 Ft	mp
Lebanon	60 Ft	mp
Lebanon,Mobile	120 Ft	mp
Lesotho	270 Ft	mp
Lesotho,Mobile,Econet	350 Ft	mp
Lesotho,Mobile,Vodacom	350 Ft	mp
Liberia	310 Ft	mp
Liberia,Mobile,MTN	290 Ft	mp
Liberia,Mobile,Orange	290 Ft	mp
Libya	160 Ft	mp
Liechtenstein	30 Ft	mp
Liechtenstein,Mobile Other	60 Ft	mp
Liechtenstein,Mobile,Mobilkom	60 Ft	mp
Liechtenstein,Mobile,Orange FL	60 Ft	mp
Liechtenstein,Mobile,Swisscom	60 Ft	mp
Liechtenstein,VAS	70 Ft	mp
Lithuania	9 Ft	mp
Lithuania,Mobile Other	30 Ft	mp

Lithuania,Mobile,Bite	30 Ft	mp
Lithuania,Mobile,Omnitel	30 Ft	mp
Lithuania,Mobile,Tele2	30 Ft	mp
Lithuania,Personal Numbering	250 Ft	mp
Luxembourg	7 Ft	mp
Luxembourg,Mobile Other	30 Ft	mp
Macau	80 Ft	mp
Macau,Mobile	110 Ft	mp
Macedonia	80 Ft	mp
Macedonia,Mobile Other	250 Ft	mp
Macedonia,Mobile,One VIP	250 Ft	mp
Macedonia,Mobile,T-Mobile	250 Ft	mp
Madagascar	300 Ft	mp
Madagascar,Mobile Other	430 Ft	mp
Madagascar,Mobile,Airtel	430 Ft	mp
Madagascar,Mobile,Orange	430 Ft	mp
Madagascar,Mobile,Telma	430 Ft	mp
Madagascar,VAS	650 Ft	mp
Malawi	190 Ft	mp
Malawi,Mobile,Airtel	310 Ft	mp
Malawi,Mobile,TNM	310 Ft	mp
Malaysia	9 Ft	mp
Malaysia,Kuala Lumpur	9 Ft	mp
Malaysia,Mobile Other	30 Ft	mp
Malaysia,Mobile,Celcom	30 Ft	mp
Malaysia,Mobile,Digi	30 Ft	mp
Malaysia,Mobile,Maxis	30 Ft	mp
Maldive Islands	510 Ft	mp
Maldive Islands,Mobile,Dhiraagu	630 Ft	mp
Maldive Islands,Mobile,Ooredoo	630 Ft	mp
Mali	240 Ft	mp
Mali,Mobile Other	270 Ft	mp
Mali,Mobile,Atel	270 Ft	mp
Mali,Mobile,Orange	270 Ft	mp
Mali,Orange Fixed	100 Ft	mp
Malta	5 Ft	mp
Malta,Mobile,3G Communications	30 Ft	mp
Malta,Mobile,Go	30 Ft	mp
Malta,Mobile,Vodafone	30 Ft	mp
Marshall Islands	160 Ft	mp
Martinique	9 Ft	mp
Martinique,Mobile Other	70 Ft	mp
Martinique,Mobile,Digicel	70 Ft	mp
Mauritania	310 Ft	mp
Mauritania,Fixed,Mattel	490 Ft	mp
Mauritania,Mobile,Chinguitel	350 Ft	mp

Mauritania,Mobile,Mattel	490 Ft	mp
Mauritania,Mobile,Mauritel	400 Ft	mp
Mauritius	80 Ft	mp
Mexico,Fixed and Mobile Blended	30 Ft	mp
Micronesia	320 Ft	mp
Moldova	210 Ft	mp
Moldova,Mobile,Moldcell	180 Ft	mp
Moldova,Mobile,Moldtelecom	220 Ft	mp
Moldova,Mobile,Orange	180 Ft	mp
Moldova,Non Geo	220 Ft	mp
Moldova,Prednestrovye	220 Ft	mp
Moldova,Prednestrovye,Mobile	180 Ft	mp
Monaco	50 Ft	mp
Monaco,Mobile Other	170 Ft	mp
Monaco,Mobile,Kosovo Mobile	310 Ft	mp
Mongolia	20 Ft	mp
Mongolia,Mobile	50 Ft	mp
Montenegro	90 Ft	mp
Montenegro,Mobile Other	250 Ft	mp
Montenegro,Mobile,Mtel	250 Ft	mp
Montenegro,Mobile,T-Mobile	250 Ft	mp
Montserrat	150 Ft	mp
Morocco	18 Ft	mp
Morocco,Mobile,Itissalat	380 Ft	mp
Morocco,Mobile,Orange	380 Ft	mp
Morocco,Mobile,Wana	380 Ft	mp
Morocco,Mobile,Wana Restricted	380 Ft	mp
Morocco,Orange Fixed	100 Ft	mp
Morocco,Wana Fixed	100 Ft	mp
Mozambique	120 Ft	mp
Mozambique,Mobile Other	170 Ft	mp
Mozambique,Mobile,MCel	170 Ft	mp
Mozambique,Mobile,Movitel	170 Ft	mp
Mozambique,Mobile,Vodacom	250 Ft	mp
Myanmar	110 Ft	mp
Myanmar,Mobile Other	180 Ft	mp
Myanmar,Mobile,Ooredoo	140 Ft	mp
Myanmar,Mobile,Telenor	140 Ft	mp
Namibia	60 Ft	mp
Namibia,Mobile,MTC	80 Ft	mp
Namibia,Mobile,MTN	80 Ft	mp
Namibia,Mobile,Paratus	80 Ft	mp
Namibia,Mobile,TN	80 Ft	mp
Namibia,OLO	110 Ft	mp
Nauru	800 Ft	mp
Nepal	90 Ft	mp

Nepal,Fix,NTC	110 Ft	mp
Nepal,Fix,UTL	110 Ft	mp
Nepal,Kathmandu	110 Ft	mp
Nepal,Mobile,Ncell	110 Ft	mp
Nepal,Mobile,NTC	110 Ft	mp
Nepal,Mobile,Smart	110 Ft	mp
Nepal,Mobile,UTL	110 Ft	mp
Netherlands	5 Ft	mp
Netherlands Antilles	80 Ft	mp
Netherlands Antilles,Bonaire	80 Ft	mp
Netherlands Antilles,Curacao	80 Ft	mp
Netherlands Antilles,Mobile Other	100 Ft	mp
Netherlands Antilles,Mobile,Digicel	100 Ft	mp
Netherlands,Freephone	5 Ft	mp
Netherlands,Mobile Other	30 Ft	mp
Netherlands,Mobile,KPN	30 Ft	mp
Netherlands,Mobile,Lycamobile	30 Ft	mp
Netherlands,Mobile,Tele2	30 Ft	mp
Netherlands,Mobile,T-Mobile	30 Ft	mp
Netherlands,Mobile,Vodafone	30 Ft	mp
Netherlands,Non Geo	5 Ft	mp
New Caledonia	230 Ft	mp
New Caledonia,Mobile	280 Ft	mp
New Zealand	20 Ft	mp
New Zealand,Chatham Island	20 Ft	mp
New Zealand,Mobile Other	50 Ft	mp
New Zealand,Mobile,Scott Base Antarctica	50 Ft	mp
New Zealand,Mobile,TNZ	50 Ft	mp
New Zealand,Mobile,Vodafone	50 Ft	mp
Nicaragua	90 Ft	mp
Nicaragua,Mobile Other	210 Ft	mp
Nicaragua,Mobile,Movistar	210 Ft	mp
Niger	160 Ft	mp
Niger,Mobile	200 Ft	mp
Niger,Mobile,Airtel	200 Ft	mp
Niger,Mobile,Moov	200 Ft	mp
Nigeria	80 Ft	mp
Nigeria,Lagos	80 Ft	mp
Nigeria,Mobile Other	110 Ft	mp
Nigeria,Mobile,9Mobile	110 Ft	mp
Nigeria,Mobile,Airtel	110 Ft	mp
Nigeria,Mobile,Globacom	110 Ft	mp
Nigeria,Mobile,MTN	110 Ft	mp
Nigeria,Vodacom Fixed	110 Ft	mp
Niue	1 000 Ft	mp

North Korea	300 Ft	mp
Northern Mariana Islands	35 Ft	mp
Norway	7 Ft	mp
Norway,Fixed Special Services	75 Ft	mp
Norway,Mobile Other	30 Ft	mp
Norway,Mobile,NetCom	30 Ft	mp
Norway,Mobile,Network Norway	30 Ft	mp
Norway,Mobile,Tele2 Mobile	30 Ft	mp
Norway,Mobile,Telenor	30 Ft	mp
OCHA	30 Ft	mp
Oman	80 Ft	mp
Oman,Mobile	110 Ft	mp
Oman,Mobile,Ooredoo	110 Ft	mp
Oman,Mobile,Vodafone	110 Ft	mp
Pakistan	50 Ft	mp
Pakistan,Mobile Other	80 Ft	mp
Pakistan,Mobile,Mobilink	80 Ft	mp
Pakistan,Mobile,Telenor	80 Ft	mp
Pakistan,Mobile,Ufone	80 Ft	mp
Pakistan,Mobile,Warid	80 Ft	mp
Pakistan,Mobile,Zong	80 Ft	mp
Palau	150 Ft	mp
Palestine	110 Ft	mp
Palestine,Mobile Other	150 Ft	mp
Palestine,Mobile,Watinaya	150 Ft	mp
Panama	30 Ft	mp
Panama,Mobile Other	90 Ft	mp
Panama,Mobile,C&W	90 Ft	mp
Panama,Mobile,Digicel	90 Ft	mp
Panama,Panama City	30 Ft	mp
Papua New Guinea	500 Ft	mp
Papua New Guinea,Mobile	650 Ft	mp
Papua New Guinea,Mobile,Digicel	650 Ft	mp
Papua New Guinea,Mobile,DigiVP	650 Ft	mp
Paraguay	30 Ft	mp
Paraguay,Asuncion	30 Ft	mp
Paraguay,Mobile	90 Ft	mp
Paraguay,Mobile,CIT	90 Ft	mp
Paraguay,Mobile,Personal	90 Ft	mp
Paraguay,Mobile,Tigo	90 Ft	mp
Paraguay,Mobile,Vox	90 Ft	mp
Peru	5 Ft	mp
Peru,Lima	5 Ft	mp
Peru,Mobile Other	50 Ft	mp
Peru,Mobile,Claro	30 Ft	mp
Peru,Mobile,Movistar	30 Ft	mp

Peru,Mobile,Nextel	50 Ft	mp
Peru,Rural Codes	210 Ft	mp
Philippines	90 Ft	mp
Philippines,Mobile Other	120 Ft	mp
Philippines,Mobile,Globe	120 Ft	mp
Philippines,Mobile,Smart	120 Ft	mp
Poland	7 Ft	mp
Poland,Mobile,Centrenet	90 Ft	mp
Poland,Mobile,ERA	30 Ft	mp
Poland,Mobile,Orange	30 Ft	mp
Poland,Mobile,P4	30 Ft	mp
Poland,Mobile,Polkomtel	30 Ft	mp
Portugal	5 Ft	mp
Portugal,Freephone	5 Ft	mp
Portugal,Mobile,MEO	30 Ft	mp
Portugal,Mobile,Novis	30 Ft	mp
Portugal,Mobile,Vodafone	30 Ft	mp
Portugal,Shared Services	110 Ft	mp
Portugal,Special Services	300 Ft	mp
Puerto Rico	7 Ft	mp
Qatar	120 Ft	mp
Qatar,Mobile Other	120 Ft	mp
Qatar,Mobile,Vodafone	120 Ft	mp
Reunion Island	7 Ft	mp
Reunion Island,Mayotte	7 Ft	mp
Reunion Island,Mobile Other	60 Ft	mp
Reunion Island,Mobile,Mayotte	60 Ft	mp
Romania	5 Ft	mp
Romania,Alternative Networks	5 Ft	mp
Romania,Bucharest	5 Ft	mp
Romania,Freephone	90 Ft	mp
Romania,Mobile Other	30 Ft	mp
Romania,Mobile,Digimobile	30 Ft	mp
Romania,Mobile,Orange	30 Ft	mp
Romania,Mobile,Telemobile	30 Ft	mp
Romania,Mobile,Vodafone	30 Ft	mp
Romania,NGN	30 Ft	mp
Russia,Abkhazia	110 Ft	mp
Russia,Freephone	60 Ft	mp
Russia,Mobile Other	170 Ft	mp
Russia,Mobile,Beeline	170 Ft	mp
Russia,Mobile,Globaltel	1 300 Ft	mp
Russia,Mobile,Megafon	110 Ft	mp
Russia,Mobile,MTS	90 Ft	mp
Russia,Mobile,Rostelecom	170 Ft	mp
Russia,Moscow	150 Ft	mp

Russia,Moscow Region	60 Ft	mp
Russia,Moscow,MTS	150 Ft	mp
Russia,RoC1	50 Ft	mp
Russia,RoC2	50 Ft	mp
Russia,RoC3	50 Ft	mp
Russia,RoC4	50 Ft	mp
Russia,RoC5	50 Ft	mp
Russia,St Petersburg	50 Ft	mp
Rwanda	170 Ft	mp
Rwanda,Mobile Other	200 Ft	mp
Rwanda,Mobile,Airtel	200 Ft	mp
Rwanda,Mobile,MTN	200 Ft	mp
San Marino	30 Ft	mp
San Marino,VoIP	40 Ft	mp
Sao Tome & Principe	500 Ft	mp
Sao Tome & Principe,Mobile	600 Ft	mp
Saudi Arabia	80 Ft	mp
Saudi Arabia,Mobile,Bravo	100 Ft	mp
Saudi Arabia,Mobile,Lebara	100 Ft	mp
Saudi Arabia,Mobile,Mobily	100 Ft	mp
Saudi Arabia,Mobile,STC	100 Ft	mp
Saudi Arabia,Mobile,Virgin	100 Ft	mp
Saudi Arabia,Mobile,Zain	100 Ft	mp
Senegal	130 Ft	mp
Senegal,Expresso	250 Ft	mp
Senegal,Mobile Other	250 Ft	mp
Senegal,Mobile,Expresso	250 Ft	mp
Senegal,Mobile,Orange	250 Ft	mp
Senegal,Mobile,Tigo	250 Ft	mp
Senegal,Tigo	250 Ft	mp
Serbia	80 Ft	mp
Serbia,Mobile Other	240 Ft	mp
Serbia,Mobile,MTS	240 Ft	mp
Serbia,Mobile,Telenor	240 Ft	mp
Serbia,Mobile,VIP	240 Ft	mp
Serbia,OLO	240 Ft	mp
Seychelles	380 Ft	mp
Seychelles,Mobile	450 Ft	mp
Seychelles,Mobile,Airtel	450 Ft	mp
Sierra Leone	350 Ft	mp
Sierra Leone,Mobile Other	400 Ft	mp
Sierra Leone,Mobile,Africell	400 Ft	mp
Sierra Leone,Mobile,Orange	300 Ft	mp
Singapore	15 Ft	mp
Singapore,Mobile	15 Ft	mp
Sint Maarten	80 Ft	mp

Sint Maarten,Mobile	110 Ft	mp
Slovakia	5 Ft	mp
Slovakia,Mobile Other	30 Ft	mp
Slovakia,Mobile,Orange	30 Ft	mp
Slovakia,Mobile,Telefonica	30 Ft	mp
Slovakia,Mobile,T-Mobile	30 Ft	mp
Slovenia	7 Ft	mp
Slovenia,Alternative Networks	40 Ft	mp
Slovenia,Mobile Other	40 Ft	mp
Slovenia,Mobile,A1	40 Ft	mp
Slovenia,Mobile,T2	40 Ft	mp
Slovenia,Mobile,Telekom Slovenia	40 Ft	mp
Slovenia,Mobile,Telemach	40 Ft	mp
Solomon Islands	650 Ft	mp
Solomon Islands,Mobile	1 300 Ft	mp
Solomon Islands,Mobile,BMobile	1 300 Ft	mp
Solomon Islands,Mobile,Satsol	1 300 Ft	mp
Solomon Islands,Mobile,Smile	2 500 Ft	mp
Somalia	290 Ft	mp
Somalia,Golis	200 Ft	mp
Somalia,Hormud	200 Ft	mp
Somalia,Telesom	230 Ft	mp
South Africa	90 Ft	mp
South Africa,Fixed,Neotel	130 Ft	mp
South Africa,Mobile Rain	130 Ft	mp
South Africa,Mobile,Cell C	130 Ft	mp
South Africa,Mobile,MTN	130 Ft	mp
South Africa,Mobile,Neotel	130 Ft	mp
South Africa,Mobile,Telkom	130 Ft	mp
South Africa,Mobile,VodaCom	130 Ft	mp
South Africa,VANS	130 Ft	mp
South Africa,Vodacom,Fixed	130 Ft	mp
South Korea	9 Ft	mp
South Korea,Mobile	40 Ft	mp
South Korea,NGN	40 Ft	mp
South Sudan	260 Ft	mp
South Sudan,Gemtel	350 Ft	mp
South Sudan,Mobile Other	350 Ft	mp
South Sudan,Mobile,MTN	350 Ft	mp
South Sudan,Mobile,Zain	350 Ft	mp
South Sudan,Special Services	350 Ft	mp
South Sudan,Vivacel	350 Ft	mp
Spain	5 Ft	mp
Spain,Freephone	30 Ft	mp
Spain,M2M	110 Ft	mp
Spain,Mobile Other	30 Ft	mp

Spain,Mobile,Lycatel	30 Ft	mp
Spain,Mobile,MSRN	30 Ft	mp
Spain,Mobile,Orange	30 Ft	mp
Spain,Mobile,Telefonica	30 Ft	mp
Spain,Mobile,Vodafone	30 Ft	mp
Spain,Mobile,Vodafone MSRN	30 Ft	mp
Spain,Mobile,Xfera	30 Ft	mp
Spain,NGN	50 Ft	mp
Spain,Personal Numbers	120 Ft	mp
Spain,PRS	300 Ft	mp
Spain,Shared Services	110 Ft	mp
Sri Lanka	90 Ft	mp
Sri Lanka,Mobile,Airtel	110 Ft	mp
Sri Lanka,Mobile,Dialog	110 Ft	mp
Sri Lanka,Mobile,Etisalat	110 Ft	mp
Sri Lanka,Mobile,Hutchison	110 Ft	mp
Sri Lanka,Mobile,Mobitel	110 Ft	mp
St Helena	1 000 Ft	mp
St Kitts & Nevis	90 Ft	mp
St Kitts & Nevis,Mobile,Digicel	170 Ft	mp
St Kitts & Nevis,Mobile,Flow	170 Ft	mp
St Lucia	80 Ft	mp
St Lucia,Mobile,Digicel	170 Ft	mp
St Lucia,Mobile,Flow	170 Ft	mp
St Pierre & Miquelon	280 Ft	mp
St Vincent	80 Ft	mp
St Vincent,Mobile,Digicel	170 Ft	mp
St Vincent,Mobile,Flow	170 Ft	mp
Sudan	100 Ft	mp
Sudan,Mobile,MTN	140 Ft	mp
Sudan,Mobile,Sudatel	140 Ft	mp
Sudan,Mobile,Zain	140 Ft	mp
Surinam	100 Ft	mp
Surinam,Mobile Other	140 Ft	mp
Surinam,Mobile,Digicel	210 Ft	mp
Swaziland	80 Ft	mp
Swaziland,Mobile	70 Ft	mp
Swaziland,Mobile,MTN	90 Ft	mp
Sweden	5 Ft	mp
Sweden,Mobile Other	30 Ft	mp
Sweden,Mobile,Comviq	30 Ft	mp
Sweden,Mobile,Hi3G	30 Ft	mp
Sweden,Mobile,Telenor	30 Ft	mp
Sweden,Mobile,TeliaSonera	30 Ft	mp
Sweden,Personal Numbering	40 Ft	mp
Sweden,PRS	40 Ft	mp

Sweden,Shared Costs	30 Ft	mp
Switzerland	18 Ft	mp
Switzerland,Corporate	18 Ft	mp
Switzerland,Mobile Other	230 Ft	mp
Switzerland,Mobile,Lycatel	90 Ft	mp
Switzerland,Mobile,Salt	170 Ft	mp
Switzerland,Mobile,Salt MSRN	170 Ft	mp
Switzerland,Mobile,Sunrise	110 Ft	mp
Switzerland,Mobile,Sunrise MSRN	110 Ft	mp
Switzerland,Mobile,Swisscom	90 Ft	mp
Switzerland,Mobile,Swisscom MSRN	90 Ft	mp
Switzerland,Mobile,UPC	90 Ft	mp
Switzerland,Pager	300 Ft	mp
Syria	160 Ft	mp
Syria,Mobile	200 Ft	mp
Syria,Mobile,MTN	200 Ft	mp
Taiwan	30 Ft	mp
Taiwan,Mobile	80 Ft	mp
Tajikistan	80 Ft	mp
Tajikistan,Mobile Other	130 Ft	mp
Tajikistan,Mobile,Babilon	130 Ft	mp
Tajikistan,Mobile,Beeline	130 Ft	mp
Tajikistan,Mobile,Tcell	130 Ft	mp
Tajikistan,Mobile,TK	130 Ft	mp
Tajikistan,Mobile,TT Mobile	130 Ft	mp
Tanzania	180 Ft	mp
Tanzania,Mobile Other	210 Ft	mp
Tanzania,Mobile,Airtel	210 Ft	mp
Tanzania,Mobile,Vodacom	210 Ft	mp
Thailand	40 Ft	mp
Thailand,Bangkok	40 Ft	mp
Thailand,Mobile Other	80 Ft	mp
Thailand,VoIP	80 Ft	mp
Togo	150 Ft	mp
Togo,Mobile,Moov	230 Ft	mp
Togo,Mobile,Togocell	230 Ft	mp
Tokelau	1 100 Ft	mp
Tonga	560 Ft	mp
Tonga,Mobile	650 Ft	mp
Tonga,Mobile,Digicel	650 Ft	mp
Tonga,Mobile,Digicel VAS	80 000 Ft	mp
Trinidad & Tobago	50 Ft	mp
Trinidad & Tobago,Mobile Other	110 Ft	mp
Trinidad & Tobago,Mobile,Digicel	110 Ft	mp
Tunisia	410 Ft	mp
Tunisia,Mobile,Ooredoo	480 Ft	mp

Tunisia,Mobile,Orange	480 Ft	mp
Tunisia,Mobile,Other	480 Ft	mp
Tunisia,Mobile,Tunitel	480 Ft	mp
Tunisia,Ooredoo Fixed	480 Ft	mp
Tunisia,Orange Fixed	480 Ft	mp
Tunisia,VANS	500 Ft	mp
Turkey	30 Ft	mp
Turkey,Cities 1	30 Ft	mp
Turkey,Mobile Other	120 Ft	mp
Turkey,Mobile,Avea	120 Ft	mp
Turkey,Mobile,Northern Cyprus	140 Ft	mp
Turkey,Mobile,Turkcell GSM	120 Ft	mp
Turkey,Mobile,Turkcell Northern Cyprus	140 Ft	mp
Turkey,Mobile,Vodafone	140 Ft	mp
Turkey,Northern Cyprus	50 Ft	mp
Turkey,Special Services	50 Ft	mp
Turkmenistan	90 Ft	mp
Turkmenistan,Mobile	120 Ft	mp
Turks & Caicos Islands	80 Ft	mp
Turks & Caicos Islands,Mobile,Digicel	170 Ft	mp
Turks & Caicos Islands,Mobile,Flow	170 Ft	mp
Tuvalu	1 800 Ft	mp
Uganda	280 Ft	mp
Uganda,Mobile Other	320 Ft	mp
Uganda,Mobile,Airtel	230 Ft	mp
Uganda,Mobile,MTN	230 Ft	mp
Uganda,Mobile,Uganda Telecom	230 Ft	mp
UK	5 Ft	mp
UK,Corporate Numbers	5 Ft	mp
UK,Fixed Colt	5 Ft	mp
UK,Fixed Sky	5 Ft	mp
UK,Fixed Sky	5 Ft	mp
UK,Fixed TalkTalk	5 Ft	mp
UK,Freephone	5 Ft	mp
UK,Geographic	5 Ft	mp
UK,Guernsey	40 Ft	mp
UK,Isle of Man	20 Ft	mp
UK,Jersey	40 Ft	mp
UK,LIECS	30 Ft	mp
UK,Local Call Plus	80 Ft	mp
UK,LocalCall	60 Ft	mp
UK,Message Plus	5 Ft	mp
UK,Mobile Other	90 Ft	mp
UK,Mobile,EE	40 Ft	mp
UK,Mobile,Guernsey	90 Ft	mp
UK,Mobile,H3G	40 Ft	mp

UK,Mobile,Jersey Telecom	180 Ft	mp
UK,Mobile,Lycatel	40 Ft	mp
UK,Mobile,Manx Telecom	90 Ft	mp
UK,Mobile,Sky	40 Ft	mp
UK,Mobile,Telefonica	40 Ft	mp
UK,Mobile,Virgin Mobile	40 Ft	mp
UK,Mobile,Vodafone	40 Ft	mp
UK,National Call	100 Ft	mp
UK,National Call Plus	120 Ft	mp
UK,Personal Numbers	30 Ft	mp
UK,UK-wide Calls	30 Ft	mp
UK,VOIP	30 Ft	mp
Ukraine	80 Ft	mp
Ukraine,Mobile,Astelit	160 Ft	mp
Ukraine,Mobile,Kyivstar	130 Ft	mp
Ukraine,Mobile,Telesystems	160 Ft	mp
Ukraine,Mobile,Ukrtelecom	160 Ft	mp
Ukraine,Mobile,UMC	40 Ft	mp
United Arab Emirates	100 Ft	mp
United Arab Emirates,DU	100 Ft	mp
United Arab Emirates,Mobile,DU	130 Ft	mp
United Arab Emirates,Mobile,Etisalat	130 Ft	mp
UPT,VisionNG	1 650 Ft	mp
Uruguay	50 Ft	mp
Uruguay,Mobile,Ancel	110 Ft	mp
Uruguay,Mobile,Claro	110 Ft	mp
Uruguay,Mobile,Movistar	110 Ft	mp
Uruguay,Montevideo	50 Ft	mp
US Virgin Islands	5 Ft	mp
USA	5 Ft	mp
USA,Alaska	30 Ft	mp
USA,Hawaii	5 Ft	mp
USA,Toll-Free	5 Ft	mp
Uzbekistan	80 Ft	mp
Uzbekistan,Mobile	110 Ft	mp
Uzbekistan,Tashkent	80 Ft	mp
Vanuatu	570 Ft	mp
Vanuatu,Mobile	650 Ft	mp
Vanuatu,Mobile,Digicel	650 Ft	mp
Venezuela	20 Ft	mp
Venezuela,Caracas	20 Ft	mp
Venezuela,Mobile Other	90 Ft	mp
Venezuela,Mobile,Digitel	100 Ft	mp
Venezuela,Mobile,Movilenet	70 Ft	mp
Venezuela,Mobile,Movistar	100 Ft	mp
Vietnam	50 Ft	mp

Vietnam,Mobile Other	80 Ft	mp
Vietnam,Mobile,Mobifone	80 Ft	mp
Vietnam,Mobile,Viettel	80 Ft	mp
Vietnam,Mobile,VinaPhone	80 Ft	mp
Vietnam,PRS	80 Ft	mp
Wallis & Futuna	250 Ft	mp
Western Samoa	580 Ft	mp
Western Samoa,Mobile	750 Ft	mp
Western Samoa,Mobile,Digicel	750 Ft	mp
Yemen	90 Ft	mp
Yemen,Mobile	120 Ft	mp
Zambia	220 Ft	mp
Zambia,Mobile,Airtel	300 Ft	mp
Zambia,Mobile,MTN	300 Ft	mp
Zambia,Mobile,Zamtel	300 Ft	mp
Zimbabwe	110 Ft	mp
Zimbabwe,Mobile,Econet	340 Ft	mp
Zimbabwe,Mobile,Netone	340 Ft	mp
Zimbabwe,Mobile,Telecel	340 Ft	mp
Zimbabwe,VoIP	200 Ft	mp

Domain név regisztráció és karbantartás szolgáltatás

A szolgáltatás leírása

(1) A domain név regisztrációt az Előfizető kezdeményezheti a Szolgáltatóval kötött előfizetői szerződéssel és a regisztrációs adatlap megfelelő kitöltésével. A Domain név regisztráció (delegálás) és karbantartás (képviselet) szolgáltatás teljesítésekor a Szolgáltató a mindenkori domain regisztrációs szabályzatnak megfelelően jár el. A szabályzat elérhető az Internet szolgáltatók tanácsa által üzemeltetett www.nic.hu honlapon.

(2) A delegált domain üzemeltetéséhez (a d.) pontban felsorolt Belföldi aldomain regisztráció és karbantartás kivételével) az Előfizetőnek rendelkeznie kell a domain üzemeltetési szabályainak megfelelő saját, vagy a Szolgáltató Domain név szerver (DNS) szolgáltatása keretén belül biztosított Master és/vagy Slave név szerverekkel, ill. egyéb technikai feltételekkel.

(3) A delegálás feltétele a Szolgáltató által biztosított, megfelelően kitöltött és aláírt adatlap, amelyet a Szolgáltatóhoz kell benyújtani.

(4) A Domain név regisztráció és karbantartás szolgáltatás típusai:

- a.) belföldi domain név pl. (www.)domainnév.hu

A belföldi domain név regisztráció és karbantartás szolgáltatás a felettes .hu domain-be való bejegyzés (delegalás) ügyintézését, valamint a képviseletét foglalja magában.

- b.) Nemzetközi domain név pl. (www.)domainnév.com

A Nemzetközi domain név regisztráció és karbantartás szolgáltatás a .com; .org; .net felettes domain-be való bejegyzés (delegalás) ügyintézését, valamint a képviseletét foglalja magában.

- c.) Európai Unió domain név pl. (www.)domainnév.eu

Az Európai Unió domain név regisztráció és karbantartás szolgáltatás a felettes .eu domain-be való bejegyzés (delegalás) ügyintézését, valamint a képviseletét foglalja magában.

(5) A Belföldi áldomain név regisztráció és karbantartás szolgáltatás az printerfair.hu domain alá való bejegyzést foglalja magában. Az áldomain üzemeltetéséhez nem szükséges a domain üzemeltetési szabályainak megfelelő saját Master és/vagy Slave név szerverek megléte, azokat a Szolgáltató díjmentesen biztosítja.

Domain név Szolgáltatás		Éves díj (Ft)
".hu";„.info.hu"; „.co.hu"	1. Domain név regisztráció és teljeskörű domai név tartás	4.500Ft/éves díj
„.eu"	1. Domain név regisztráció és csak fenntartás (ns szolgáltatást nem tartalmaz) *	8.000 Ft/ éves díj
	2. Domain név regisztráció és teljeskörű domain névkarbantartási díj (ns1 és ns2 szolgáltatást tartalmaz)	13.920Ft/ éves díj
	3. Domain név regisztráció és csak másodlagos domain névkarbantartási díj (csak ns2 szolgáltatást tartalmaz)	13.300Ft/ éves díj
	domain tulajdonos váltása	4.700Ft/ egyszeri díj
	Lejárt .hu domain kivétele a Karanténból (max 45 napig)	4.000Ft/ egyszeri díj
	Lejárt .eu domain kivétele a Karanténból (max 5 napig)	4.000Ft/ egyszeri díj
	Karantén után törlődött .eu domain újraaktiválása	8.800Ft/ egyszeri díj
	Prioritásos igénylések jogalapjának ellenőrzési eljárásának díja, **Közintézményi** név esetében**	12.800Ft/ egyszeri díj
	Prioritásos igénylések jogalapjának ellenőrzési eljárásának díja, **Regisztrált védjegy név, családnév** esetében**	15.500Ft/ egyszeri díj

*A díj sikertelen bejegyzés esetén nem kerül visszatérítésre.
**Minden prioritásos igény esetén típustól függően kerül felszámításra. A díj sikertelen bejegyzés esetén nem kerül visszatérítésre.
Az árak nem tartalmazzák a 27% ÁFÁ-t.

Domain név szerver (DNS) szolgáltatás

A szolgáltatás leírása

(1) A DNS szolgáltatás a saját domain üzemeltetés feltételeként meghatározott Master vagy/és Slave név szerverek (DNS) üzemeltetését foglalja magában, amelyet a Szolgáltató az Előfizető megbízása alapján teljesít.
(2) A DNS szolgáltatást az Előfizető kezdeményezheti a 4.2.1 pontban szereplő adatlap megfelelő kitöltésével és a Szolgáltatóhoz történő benyújtásával.

DNS		
„.com" ; „.net" ; „.org"; „info"; „biz"	1. Domain név regisztráció és csak fenntartás (ns szolgáltatást nem tartalmaz)*	8.000 Ft/ éves díj
	2. Domain név regisztráció és teljeskörű domain névkarbantartási díj (ns1 és ns2 szolgáltatást tartalmaz)	13.920 Ft/éves díj
	3. Domain név regisztráció és csak másodlagos domain névkarbantartási díj (csak ns2 szolgáltatást tartalmaz)	13.300Ft/ éves díj

*A díj sikertelen bejegyzés esetén nem kerül visszatérítésre.
Az árak nem tartalmazzák a 27% ÁFÁ-t.

E-mail szolgáltatás

A szolgáltatás leírása

(1) Az Interneten keresztüli üzenetváltási protokoll, melyet a Szolgáltató a vele Internet szolgáltatás igénybevételére szerződést kötő Előfizetők számára levelező-szerver üzemeltetésével tesz elérhetővé. Az Előfizető e-mail címére érkező üzenetek a postafiókban tárolódnak. A saját számítógépén található levelezőprogram POP3 protokollt használva tudja a leveleket megjeleníteni vagy áttölteni. A postafiókban tárolt levelek a Szolgáltató honlapján az alábbi linken található Webmail elérésen keresztül is elérhetők: http://printerfair.hu/webmail

(2) A Szolgáltató e-mail szolgáltatását igénybe vevő Előfizetők a nem titkosított SMTP protokollal kizárólag a Szolgáltató SMTP szerverén keresztül küldhetnek elektronikus levelet.

(3) A Szolgáltató SMTP szervere a hálózat védelme érdekében nem továbbítja a 10MB méretet meghaladó (csatolásokkal együtt, fejléc nélkül) e-mail üzeneteket. Az e-mail szolgáltatás az Előfizető és a Szolgáltató közötti egyéb megállapodás hiányában percenként maximum 20 db, naponta maximum 1000 db e-mail küldését teszi lehetővé.

(4) A felhasználónév és jelszó megadási szabályai:

- a jelszó minimális hossza hat (6), maximális hossza tíz (10) karakter
- a jelszónak tartalmaznia kell minimum egy kis és egy nagybetűt, valamint egy számjegyet

- a jelszó a fentieken kívül tartalmazhat speciális karaktereket: vessző (,), pont (.), aláhúzás (_), kötőjel (-), per (/), százalékjel (%), csillag (*), plusz (+), kettőspont (:), pontosvessző (;)
- más karakter használata (ékezetes betű, szóköz, egyéb karakter) nem megengedett
- a jelszó nem tartalmazhatja a felhasználónevet, illetve a felhasználónévben nem szerepelhet a jelszó
- (FIGYELEM: a szabály ellenőrzésekor a Szolgáltató a kis és nagy betűk között nem tesz különbséget!))

Mail Szolgáltatások	Egyszeri díj (Ft)	Havi díj (Ft)
További e-mail címek	-	500,-
Automatikus levél továbbítás más e-mail címre vagy mobiltelefonra	-	2.500, -

Az árak nem tartalmazzák a 27% ÁFÁ-t.

Csoportos e-mail szolgáltatás

A szolgáltatás leírása

Az ügyfél által meghatározott domain címre beérkező leveleket a Szolgáltató továbbítja az ügyfél levelező rendszerébe. A leveleket a Szolgáltató nem tárolja.

Mail Szolgáltatások	Egyszeri díj (Ft)	Havi díj (Ft)
Csoportos mail szolgáltatás	-	3.000, -
Levelezési listák készítése és karbantartása	-	5.500, -

Az árak nem tartalmazzák a 27% ÁFÁ-t.

Mail Relay szolgáltatás

A szolgáltatást igénybe vevő Előfizető rendelkezik saját levelező (pl.: SMTP) szerverrel. és az bármely okból képtelen a beérkező leveleket fogadni, akkor az Digi által üzemeltett Mail Relay kiszolgáló fogadja és ideiglenesen tárolja őket. A probléma megszűnése után a tárolt üzeneteket automatikusan eljuttatja az ügyfél levelező szerverére. Amennyiben a Szolgáltató szervere 4 napon belül nem tudja az ügyfél leveleit az ügyfél levelező szerverének továbbítani, a leveleket a Szolgáltató a feladóknak visszaküldi.

Mail Szolgáltatások	Egyszeri díj (Ft)	Havi díj (Ft)
Mail relay szolgáltatás adott domain számára, Fix IP cím ára**	- -	4.500, - 5.000, -
Mail relay, csoportos e-mail szolgáltatás szüneteltetési díja	A havidíj kétszerese. A szolgáltatás felfüggesztésekor fizetendő, az újraindítás díjmentes	

** *Csak Fix IP címmel rendelkező Internet előfizetéssel rendelhető, saját mail szerver üzemeltetése esetén. A levelek letöltése SMTP protokollal történik.*
Az árak nem tartalmazzák a 27% ÁFÁ-t.

E-mailek központi vírusellenőrzése

E szolgáltatás igénybevétele esetén az Előfizetőhöz rendelt e-mail címekre érkező, vagy onnan feladott e-maileket a Szolgáltató által központilag üzemeltetett vírusszűrő ellenőrzi annak érdekében, hogy az e-mailekben esetlegesen megbúvó, károkozásra alkalmas szoftverek, kódok (vírusok) eltávolításra kerülhessenek. Az e-mailek ellenőrzése természetesen nem terjed ki az e-mailek szöveges tartalmára, csupán az azokban megbúvó vírusok automatizált kiszűrésére.
Amennyiben a Szolgáltató által alkalmazott vírusszűrő károkozásra alkalmas szoftvert, kódot (vírus) talál az átvizsgált e-mail-ben, úgy a vírust abból eltávolítja, s erről az Előfizetőt az e-mail üzenet végén, vagy külön e-mailben értesíti. A vírus kiszűrésén és eltávolításán, illetve az értesítő szövegen túlmenően a Szolgáltató az e-mailt változatlan tartalommal továbbítja az Előfizetőhöz, illetőleg annak címzettjéhez. Amennyiben a vírus nem távolítható el az üzenetből a Szolgáltató rendszere az üzenetet törli és az Előfizetőt e-mailben e tényről, értesíti.
A Szolgáltató az Előfizetők és a hálózat biztonsága érdekében a vírusszűrőt minden egyes Előfizető esetében alapbeállításként bekapcsolva biztosítja.

A Szolgáltató az e-mailek központi vírusellenőrzése szolgáltatását ingyenesen biztosítja Előfizetői számára, és mindent megtesz annak folyamatos frissítése érdekében, ugyanakkor nem vállal semmilyen felelősséget azért, hogy e szolgáltatása az Előfizetőt ténylegesen meg is óvja valamennyi elméletileg és gyakorlatilag lehetséges, számítógépes vírusok okozta kártól. Ennek érdekében a Szolgáltató az Előfizető figyelmét e helyütt kívánja felhívni arra, hogy a vírusok elleni hatékony védekezés érdekében az Előfizető gépére telepített helyi víruskereső szoftverek alkalmazása elengedhetetlen.

Kéretlen levelek (SPAM) központi szűrése

A szolgáltatás saját, az Előfizető által nem konfigurálható „fekete listával" rendelkezik, amely tartalmazza az ismert levélszemét küldők címét.
A rendszer minden ilyen listán szereplő levélszemetet vagy levélszemét-gyanús levelet megjelöl.
Kéretlen levelek (SPAM) központi szűrése szolgáltatás rendkívül hatékony, ennek ellenére a Szolgáltató nem tud szavatolni azért, hogy a jelen szolgáltatás 100%-ban pontosan működik.
A Kéretlen levelek központi szűrése szolgáltatás minden beérkező levelet ellenőrzésnek vet alá, amelynek során néhány előre meghatározott szabályt használ. A Szolgáltató lehetővé teheti – amennyiben annak műszaki feltételei adottak és a szolgáltatás biztonságát az nem veszélyezteti – azt, hogy a kéretlen levelek szűrését, illetve átengedését az Előfizető a saját gépén ki- illetve bekapcsolhassa.

Webtárhely

A szolgáltatás leírása

(1) A Szolgáltatást igénybe vevő Előfizető a Szolgáltató által biztosított szerveren különféle dokumentumokat helyezhet el, amelyeket az Internetre kapcsolt számítógépek HTTP (HyperText Transfer Protocol) protokollon keresztül érhetnek el a 2.3.2 pontban szereplő saját domain név alatt. A Szolgáltató a dokumentumok tárolásához szükséges tárhelyet, a dokumentumok http protokollon való elérhetőségét, valamint a dokumentumok Előfizető általi elhelyezéséhez szükséges FTP (File Transfer Protocol) elérést biztosítja. A szerveren aktív tartalmak (PHP, Perl, MySQL stb.) elhelyezése nem lehetséges, ill. az FTP hozzáférés átengedése vagy más célból való megosztása nem engedélyezett.

(2) A Szolgáltató nem vállal felelősséget a tárhelyen elhelyezett dokumentumok tartalmáért, de az Internet szolgáltatók tanácsa weblapján (www.iszt.hu) elérhető Internet használati irányelveknek meg nem felelő dokumentumokat szükség esetén eltávolíthatja.

WebHosting szolgáltatás	Egyszeri díj (Ft)	Havi díj (Ft)
WebHosting Mini (1000MB Web tárhely/e-mail tárhely, 5 e-mail cím (webmail, POP3, POP3S, SMTP, SMTPS, FTP, FTPS, IMAP, IMAPS)	-	8.500.-

Az árak nem tartalmazzák a 27% ÁFÁ-t.

Osztott WEB szerver szolgáltatás

A szolgáltatás leírása

(1) A Szolgáltató Osztott Webszerver Szolgáltatása az Előfizető elektronikus hipermédia tartalmának (weboldalak) nyilvános terjesztését teszi lehetővé a Szolgáltató Hálózatán és az Interneten. A tartalom lehet reklám, termékismertető, közlemény, hír, szoftver vagy elektronikus termékismertető; a továbbiakban együttesen "Tartalom".

(2) A Tartalommal való rendelkezés: Az Előfizető vagy képviselője (képviselői) által szolgáltatott Tartalommal és annak bármilyen megjelenési formájával, ideértve, de nem kizárólag a Tartalom azon részeit, amelyek az Előfizető kereskedelmi nevei, védjegyei vagy szolgáltatásnevei, az Előfizető jogosult rendelkezni.

(3) Kizárólagos Előfizetői használat: Jelen Szolgáltatás kizárólag az Előfizető tulajdonában lévő és rá vonatkozó Tartalomra vehető igénybe, és ezen Tartalomnak a Szolgáltató Hálózatán és az Interneten történő terjesztésére használható fel. Az Előfizető nem használhatja fel a Szolgáltatást mások Tartalmának bármilyen célú befogadására, ideértve, de nem kizárólag a jövedelemszerző vagy egyéb, nem jövedelemszerző üzleti tevékenységre való felhasználást. Nem tartozik ezen tilalom alá az Interneten szokásos, harmadik személyre vonatkozó reklámcsíkok (banner) elhelyezése az Előfizető web oldalain.

(4) Szolgáltatás-kihasználtsági statisztikák: Az Előfizető felhatalmazza Szolgáltatót, hogy - az Előfizető azonosíthatósága nélkül - szolgáltatás-kihasználtsági statisztikákat hozzon nyilvánosságra.

(5) A tartalom archiválása: A Szolgáltató tartalék tárhelyet biztosít az Előfizető Tartalma számára két hétre visszamenőleg, és ezen adatokat az Előfizető kérésére további díj ellenében újra Előfizető rendelkezésére bocsátja. Amennyiben az adatvesztés a Szolgáltatónak felróható okból következik be, a tárolt adatok rendelkezésre bocsátása az Előfizető számára díjtalan. Ettől függetlenül azonban elsődlegesen Előfizető felelős a Tartalom tárolásáért, háttértárolásáért és archiválásáért, akár az Előfizető saját maga gondoskodik ezen feladatok ellátásáról, akár harmadik személy szolgáltatásait veszi igénybe ezzel kapcsolatban.

Osztott Hosting szolgáltatás	Egyszeri díj (Ft)	Havi díj (Ft)
Webhosting Normál (750MB Web tárhely/e-mail tárhely, PHP, MySQL (50 Mb, 1 db), (PHP MyAdmin)5 db e-mail cím (webmail, POP3, POP3S, SMTP, SMTPS, FTP, FTPS, IMAP, IMAPS) korlátlan aldomain)	-	8.900.-
Webhosting Normál (2500MB Web tárhely/e-mail tárhely, PHP, MySQL (90 Mb, 3 db), (PHPMyAdmin)10 e-mail cím (webmail, POP3, POP3S, SMTP, SMTPS, FTP, FTPS, IMAP, IMAPS) korlátlan aldomain, látogatottsági statisztika	-	12.000.-

Az árak nem tartalmazzák a 27% ÁFÁ-t.

Az Előfizető a webtárhely szolgáltatás igénybevételével kötelezettséget vállal annak biztosítására, hogy a tárhelyen elhelyezett tartalom nem sérti harmadik személyek személyiségi jogait, személyes adatait, szellemi alkotásokhoz fűződő jogait és egyéb módon sem ütközik jogszabályba.

A Szolgáltató külön nem ellenőrzi a tárhelyen elhelyezett fájlok tartalmát. Ha azonban a Szolgáltató a jogaiban sérelmet szenvedett személy értesítése vagy bíróság/hatóság erre vonatkozó határozata alapján a tárhelyen elhelyezett tartalommal kapcsolatos jogellenes magatartásról szerez tudomást, a Szolgáltató a kifogásolt tartalmat haladéktalanul eltávolítja a tárhelyről. A Szolgáltató a kifogásolt tartalom eltávolításakor az értesítésben kifogásolt vagy a bíróság/hatóság határozatában foglalt magatartás jogellenességét nem vizsgálja.

Amennyiben a Szolgáltató jogellenes magatartásról szóló értesítés alapján távolítja el a tárhelyről a kifogásolt tartalmat, a Szolgáltató az eltávolítást követő három napon belül írásban tájékoztatja az Előfizetőt arról, hogy milyen jogosult jogsértést állító értesítése alapján járt el. Az Előfizető a Szolgáltató tájékoztatásának átvételét követő 8 napon belül teljes bizonyító erejű magánokiratban vagy közokiratban kifogással élhet a Szolgáltatónál a tartalom törlésével szemben. A kifogásnak az Előfizetőt és az eltávolított tartalmat, azonosító adatokat, valamint az arra vonatkozó indokolt nyilatkozatot kell tartalmaznia, hogy az eltávolított tartalom miért nem sérti a jogosultnak az értesítésben megjelölt jogát. Amennyiben a tartalom eltávolítása nem bírósági/hatósági határozaton alapul, a Szolgáltató az Előfizető kifogásának átvételét követően újra elérhetővé teszi a kifogásolt tartalmat.

A Szolgáltató nem felel az olyan károkért, amelyek az Előfizetőt a jogosult értesítésében kifogásolt vagy bíróság/hatóság erre vonatkozó határozatában foglalt tartalomnak az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezéseinek megfelelő eltávolítása miatt érik.

Fix IP cím szolgáltatás

A szolgáltatás leírása

A Szolgáltató biztosítja, hogy az Internet használat során az Előfizető végberendezéséhez (pl. számítógép vagy router) egy konkrét IP cím vagy címtartomány hozzárendelésre kerül a Szolgáltató által felügyelt tartományból. Az IP cím vagy címtartomány a kapcsolat szünetelésekor sem rendelhető hozzá más felhasználóhoz.

Lásd. 4.2.2. pontban!

A kiegészítő Szolgáltatásokat az Általános Szerződési Feltételek jogi feltételei mellett, megrendelés alapján lehet igénybe venni.

Kiegészítő Üzleti Szolgáltatások *

E-mail, mail alias, levelezőlista, csoportos e-mail (Mail Relay) szolgáltatások
Domain név regisztráció és szerviz (megrendelés esetén, a lehetőségek szerint)
IP címkiosztás (a RIPE szabályai szerint)
Bérelt vonali hálózati szolgáltatás ügyintézés
ADSL/ SDSL vonal ügyintézés
Statikus Real Audio/Video szolgáltatás és élő Real Audio/Video szolgáltatás
Titkosított adatátvitel megvalósítása
Egyéb, nem távközlési szolgáltatás

*** Kiegészítő Üzleti Szolgáltatások**
A Szolgáltató által nyújtott alábbi Szolgáltatások minősülnek Kiegészítő Üzleti Szolgáltatásoknak (Opcióknak)

Teljeskörű Szolgáltatás: A Teljeskörű Szolgáltatás Opció keretében a Szolgáltató tulajdonában maradó Berendezéseket Szolgáltató választja ki és bocsátja térítés nélkül az Előfizető rendelkezésére a Szolgáltatási Időtartam idejére. Az Előfizető vállalja, hogy saját szakemberei révén elvégzi a Berendezések felszerelését, karbantartását és integrálását. Szolgáltató nem nyújt helyszíni műszaki segítséget. Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtásához rendelkezésre bocsátja a Berendezések működtetéséhez szükséges szoftverek frissítéseit (licenc-költségek nélkül), az Előfizető pedig vállalja az ilyen szoftver-frissítések installálását.

Back-up Szolgáltatás A-EBS: Ezen Opció választásakor a Szolgáltató tulajdonában lévő berendezés - amennyiben az Előfizető vállalja az ISDN vonal használatával kapcsolatban felmerülő összes távközlési díj fizetését - automatikusan az ISDN vonalra kapcsol, ha a bérelt vonali hálózati szolgáltatás nem működik.

Menedzselt Router: Amennyiben Előfizető Teljeskörű Szolgáltatást rendel meg, igénybe veheti a Menedzselt Router szolgáltatást. Ebben az esetben a Szolgáltató tulajdonában és az Előfizető használatában levő eszközt a Szolgáltató telepíti, tartja karban és végzi el folyamatosan az általa szükségesnek ítélt beállításokat és szoftver frissítéseket. Az Előfizető újabb megrendelései, illetve műszaki igényeinek változása miatt szükséges beavatkozások külön díjat vonhatnak maguk után.

Domain Név Szolgáltatás és Irányelv: Az Előfizető elfogadja az IP címekre és domain nevekre vonatkozóan a Szolgáltatási Igénylőlapon meghatározottakat. Az Előfizető által használt IP címek minden esetben Szolgáltató tulajdonában maradnak, és a szolgáltatás megszüntetésekor visszakerülnek Szolgáltatóhoz. Az Előfizető mindenkor felelős azért, hogy domain nevének használata semmilyen tekintetben nem sérti mások jogait. Szolgáltató saját hatáskörében dönt az általa biztosított IP címek internetes útvonal-irányítása tekintetében.

Printer-fair E-Mail: A szolgáltatás egy virtuális e-mail szervert jelent, melyet a Szolgáltató a saját hálózatán hoz létre és üzemeltet az Előfizető számára. Ennek segítségével az Előfizető saját domain neve alatt vehet igénybe SMTP alapú levelezést. Előfizető feladata az egyes postafiókok létrehozása, illetve törlése, valamint a hozzájuk kapcsolódó egyedi beállítások elvégzése

Számfüggő internetes hangátviteli szolgáltatáshoz (VoIP) kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások: A kiegészítő szolgáltatások a telefon-alapszolgáltatáshoz kapcsolódóan egyéb (hálózati és/vagy információs) szolgáltatásokat nyújtanak az Előfizetőknek. A Szolgáltató központja által támogatott kiegészítő szolgáltatások közül kiválasztott szolgáltatásokat az Előfizetők a Szolgáltatótól rendelhetik meg, igénybevételük az Előfizetők számára opcionális.

Kiegészítő szolgáltatások: Hívásrészletező, Hívásátirányítás feltétel nélkül (fix továbbítás), Hívásátirányítás foglaltság esetén, Hívásátirányítás "nem felel" esetén, Hívószám kijelzése, Hívószám kiküldés/kijelzés tiltása, Híváskorlátozás, „Ne zavarj” szolgáltatás

Előfizető a Kiegészítő Üzleti Szolgáltatásokat csak valamely Üzleti Szolgáltatással együtt veheti igénybe.

A szolgáltatások igénybevehetőségének földrajzi területe

A szolgáltatás Magyarország egész területén igénybe vehető.

Számfüggő internetes hangátviteli szolgáltatás (VoIP) szolgáltatás esetén:
A Szolgáltató a szolgáltatást Magyarország területén nyújtja. A Szolgáltatások a nap 24 órájában, az év minden napján elérhetők.

Mobil internet-hozzáférési szolgáltatás esetén:
A Szolgáltató kizárólag a Magyar Köztársaság területén nyújtja a Szolgáltatást a Szolgáltatóval együttműködésben álló Yettel Magyarország Zrt. mindenkori lefedettségi/besugárzási területén. A Szolgáltatás mindenkori lefedettségi/besugárzási területe a Yettel és a Szolgáltató honlapján tekinthető meg. A Szolgáltatás Yettel hálózat hiányában nem elérhető.
A Szolgáltató a lefedettségről az Előfizető kérésére az ügyfélszolgálati irodákban nyújt tájékoztatást. Az adatok tájékoztató jellegűek, attól helyenként olyan eltérések lehetnek (a mobil rádiótelefon-szolgáltatás sajátosságai – különös tekintettel az épületek hatására és az épületen belüli üzemelésre –, a térképek léptéke miatt stb.), amelyek nem a Szolgáltatás minőségének következményei, és amelyekért a Szolgáltató felelősséget nem vállalhat. Az Előfizetői Szerződés megkötésével egyidejűleg a Szolgáltató az Előfizető kívánságára tájékoztatja az Előfizetőt a lefedettség aktuális mértékéről.

Díjmeghatározások:

Az ÁSZF-ben megjelölt díjak meghatározását és alkalmazásának eseteit a jelen melléklet, valamint az ÁSZF vonatkozó része határozza meg:

Adminisztrációs díj
Az Előfizető kérése alapján a Szolgáltató által készített számlamásolat, számlázási adatokra vonatkozó kimutatás, valamint az ÁSZF teljes vagy részleges másolat esetén felszámított, részben a másolat számától függő díj, mely utóbbi megfizetése alól a Szolgáltató az Előfizető részére évente 1 alkalommal díjmentességet biztosít. Az adminisztrációs díj mértékét növeli nyomtatott adatszolgáltatás esetén az oldalanként számított nyomtatási költség, tartós adathordozón való adatszolgáltatás esetén az adathordozó költsége.

Áthelyezési díj
Amennyiben az Előfizető érvényes szerződéssel rendelkezik, tartozása nincs, és a szolgáltatást olyan más előfizetői hozzáférési ponton kívánja igénybe venni, ahol a Szolgáltató szolgáltatása elérhető, azonban a szolgáltatás igénybevétele érdekében a rendszerre kapcsolás szükséges, a Szolgáltató az előfizetőt az új előfizetői hozzáférési helyen bekapcsolási díj nélkül, áthelyezési díj ellenében a rendszerre kapcsolja.
Az áthelyezési díj mértéke az egyéni és üzleti / intézményi előfizető esetén eltérő lehet.

Átírási díj
A Szolgáltató által az átírás esetén alkalmazandó egyszeri díj.

Belépési díj
A szolgáltatás igénybevételének lehetővé tétele érdekében, amennyiben a csatlakozás az igénylőnél nincs kiépítve, az Előfizető bekapcsolási díjat köteles fizetni. A díj fejében a Szolgáltató egy előfizetői hozzáférési pontot (előfizetői interfész) épít ki, több hozzáférési pont igény esetén az előfizető további díj megfizetésére köteles. Ugyancsak belépési díjat köteles fizetni az Előfizető, ha az Előfizető az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését olyan helyre kéri, ahol nincs kiépítve a csatlakozás. A díj magában foglalja a kiépítés után a végberendezés első konfigurálása vagy annak megkísérlése díját is.
A bekapcsolási díj mértéke az egyéni és üzleti / intézményi Előfizető esetén eltérő lehet.

Előfizetési díj (Internet-hozzáférési szolgáltatás előfizetési díja)
A havi előfizetési díj olyan díj, amelyet az előfizetői szerződés alapján havonta (illetve a számlázási gyakoriságnak megfelelő gyakorisággal és arányos mértékben) számít fel a Szolgáltató a szolgáltatásnak az előfizetői hozzáférési ponton keresztül történő nyújtásáért és a rendszer üzemeltetéséért, karbantartásáért, valamint hibaelhárításáért.
A havi előfizetési díj mértéke előfizetői kategóriánként (egyéni és üzleti/intézményi), fejállomási területenként, szolgáltatott csomagonként és a hálózat műszaki állapota szerint különbözhet.
Az előfizetési díjak alapjául szolgáló csomagtartalmakat, az Előfizetők által fizetendő előfizetési díjakat a jelen ÁSZF 4. számú melléklete tartalmazza.

Fizetési felszólítás díja
A fizetési kötelezettségét határidőn belül nem teljesítő Előfizető részére megalapozottan küldött tértivevényes ajánlott levél postai költsége és a Szolgáltatónál a fizetési felszólítás kibocsátásával kapcsolatban felmerült további költségek és díjak együttesen.

Installálási díj
A bekötéskor a szolgáltatás igénybevételének lehetővé tétele érdekében ezen díj ellenében a Szolgáltató az Előfizető számítógépére telepíti az Előfizető által rendelkezésre bocsátott szoftvert, ennek hiányában más, ingyenesen hozzáférhető szoftvert és elvégzi a számítógépen a szükséges beállításokat.
A díj magában foglalja a kiépítés után a végberendezés első konfigurálása vagy annak megkísérlése díját is.
Az installálási díj mértéke az egyéni és üzleti / intézményi Előfizető esetén eltérő lehet.

Kábelmodem újra installálási díj
Amennyiben az Előfizető számítógépe a Szolgáltató hibáján kívüli okból alkalmatlanná válik a szolgáltatás igénybevételére, úgy a Szolgáltató a kábelmodem újra installálási díj megfizetése ellenében ismételten elvégzi a LAN-kártya és modem üzembe helyezését, valamint az internet böngésző, illetve levelező program installálását, amennyiben a szükséges jogtiszta szoftvert az Előfizető biztosítja. (A Szolgáltató csak az általa biztosított eszköz használatához szükséges drivert, illetve szoftvert biztosítja.) E díjtétel mellett a mindenkori érvényes szabályozás szerinti kiszállási díjtétel alkalmazására kerül sor.

Kiegészítő belépési díj
Az ÁSZF-ben megjelölt szokásos (normál) csatlakozási feltételektől eltérő csatlakozás kiépítés esetén fizetendő díj, melynek mértékéről az Igénylő és a Szolgáltató külön megállapodásban rendelkezik.

Kihelyezett hírközlési eszköz használati díja
Amennyiben a szolgáltatás igénybevételéhez hírközlési berendezésnek az Előfizető által használt ingatlanba történő kihelyezésére van szükség, a Szolgáltató az eszközt az Előfizető rendelkezésére bocsátja. Az előfizetői szerződés hatálya alatt a hírközlési eszköz használatáért a Szolgáltató – a kihelyezett eszköz fajtájától függően eltérő mértékű – használati díj megfizetését írhatja elő.

Kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díj
A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges kihelyezett hírközlési eszköz elvesztése, vagy megrongálódása esetén az Előfizetőt terhelő – a kihelyezett eszköz fajtájától függően eltérő mértékű – díj. A kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díj összege eszközönként eltérő.

Kikapcsolási díj
Amennyiben a szolgáltatás az Előfizető kérésére, vagy egyéb, az Előfizető érdekkörében eső okból kifolyólag szünetel és ennek megvalósításához a Szolgáltató helyszíni intézkedése szükséges, kikapcsolási díj fizetendő.

Kiszállási díj
Az Előfizetőt kiszállási díj fizetési kötelezettség terheli minden olyan esetben, amikor az előfizetői hozzáférési ponton vagy házhálózaton való tevékenység végzése érdekében a Szolgáltató helyszíni jelenléte szükséges az Előfizető hibájából vagy az Előfizető érdekében felmerült okból vagy az Előfizető kérésére.

A kiszállási díj fizetésének esetkörei különösen, de nem kizárólag:
– Ha a Szolgáltató az Előfizető kérésére az előfizetővel egyeztetett időpontban a tulajdonában álló vagy általa üzemeltetett ponthoz kiszáll,
– ha a Szolgáltató az Előfizető hibájából nem tud az érintett ingatlanra bejutni, vagy hibabejelentés esetén, amennyiben a hiba oka az Előfizető érdekkörében merült fel (pl. Előfizető hibás végberendezése, rongálása stb.),
– ha a Szolgáltató az előfizetői végberendezést az Előfizető külön kérésére a szolgáltatási csomagra installálja vagy ismételten installálja, vagy a Webcamerát installálja, vagy az operációs rendszerprogramot, valamint internet alkalmazásokat újratelepíti,

– ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése az ÁSZF 2.3.1. pont szerinti időpontban az Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges és a felek nem állapodnak meg a szolgáltatás nyújtása megkezdésének 90 napon belüli időpontjában, és emiatt az előfizetői szerződés a megkötésétől számított 90. napon megszűnik,
– az Eht. 134. § (6)-(7) bekezdésében meghatározott esetekben,
– az ÁSZF-ben megjelölt esetekben.

Az Előfizető nem köteles a kiszállási díjat megfizetni, ha a kiszállásra a Szolgáltató érdekkörében felmerült okból kerül sor, valamint az Előfizető általi jogszerű felmondás esetén, továbbá kikapcsolási, korlátozási vagy visszakapcsolási díj alkalmazása esetén.

Konfigurálási díj
Az Előfizető végberendezésének az igényelt szolgáltatás igénybevehetőségéhez szükséges konfigurálás miatt fizetendő díj, amely – a kiépítést követő első konfigurálás vagy annak megkísérlése – kivételével minden esetben az Előfizető által fizetendő.

Korlátozási díj
Amennyiben a szolgáltatás korlátozására kerül sor és ennek megvalósításához a Szolgáltató helyszíni intézkedése szükséges, korlátozási díj fizetendő.

Operációs rendszerprogram, valamint internet alkalmazások újratelepítési díja
Amennyiben az Előfizető számítógépe a Szolgáltató hibáján kívüli okból alkalmatlanná válik a szolgáltatás igénybevételére, úgy a Szolgáltató az operációs rendszerprogram, valamint internet alkalmazások újratelepítési díjának megfizetése ellenében ismételten elvégzi az operációs rendszerprogram, valamint az Internet alkalmazások újratelepítését, amennyiben a szükséges jogtiszta operációs rendszert, illetve szoftvert az Előfizető biztosítja. (A Szolgáltató csak az általa biztosított eszköz használatához szükséges drivert, illetve szoftvert biztosítja). E díjtétel mellett a mindenkori érvényes szabályozás szerinti kiszállási díjtétel alkalmazására kerül sor.

Rácsatlakozási díj
Rácsatlakozási díj megfizetésére az Előfizető abban az esetben köteles, ha a csatlakozás az adott előfizetői hozzáférési ponton már kiépült, de a szolgáltatás igénybevétele érdekében a rendszerre kapcsolás szükséges (szükség szerint további hírközlési eszköz kihelyezésével). Így például rácsatlakozási díj fizetendő amennyiben a szolgáltató a már kiépült rendszeren új szerződés megkötése alapján teljesíti a szolgáltatást, vagy a szolgáltató által nyújtott korábbi hírközlési szolgáltatás mellett az előfizető másik szolgáltatást kíván igénybe venni.
A rácsatlakozási díj mértéke az egyéni és üzleti / intézményi előfizető esetén eltérő lehet.

Számlabontási díj
Amennyiben az Előfizető a Szolgáltatótól igénybe vett több szolgáltatásra vonatkozó számlát szolgáltatásonként megbontva, külön számlában igényli, az erre vonatkozó előfizetői bejelentéstől számított 12 hónapra fizetendő és a bejelentéskor esedékes éves díj, mely minden évfordulót követően ismételten esedékessé válik a hatályos ÁSZF szerinti mértékben.

Szolgáltatás-csomag módosítási díj
Az Előfizető által kezdeményezett, az ingyenes csomag módosítási lehetőséget követő ismételt csomag módosítás teljesítéséért fizetendő díj.
Visszakapcsolási díj
Amennyiben a szolgáltatás az Előfizető kérésére, vagy egyéb, az Előfizető érdekkörébe eső okból kifolyólag szünetelt, vagy korlátozásra került és az Előfizető a szolgáltatás helyreállítását kéri, visszakapcsolási díj fizetendő, ha a visszakapcsoláshoz a Szolgáltató helyszíni intézkedése szükséges.

Vizsgálati díj
Amennyiben az Előfizető ugyanazt a hibajelenséget indokolatlanul ismételten jelzi és a megismételt vizsgálatot igényli, azonban a vizsgálat bizonyíthatóan indokolatlan volt, úgy annak költségeit, valamint a hatóság által a Szolgáltatóval szemben érvényesített további díjat a Szolgáltató jogosult az Előfizetőre áthárítani.

Webkamera installálási díja
A Szolgáltató által az Előfizető részére valamely akció keretén belül átadott, vagy az Előfizető által biztosított webcamera üzembe helyezése - az Előfizető erre irányuló igénye esetén -, valamint annak használatához szükséges alkalmazások installálása csak a webcamera installálási díj megfizetése ellenében történik, amennyiben a szükséges jogtiszta szoftvert az Előfizető biztosítja. (A Szolgáltató csak az általa biztosított eszköz használatához szükséges drivert, illetve szoftvert biztosítja.) E díjtétel mellett a mindenkor érvényes szabályozás szerinti kiszállási díj kerül alkalmazásra, kivéve a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás első üzembe helyezésekor történő installálást.

Egyéb díjak	Bruttó egyszeri díj
ÁSZF nyomtatott formában történő rendelkezésre bocsátásának díja	6 500 Ft
Kiszállási díj vidék	7 500 Ft
Kiszállási díj Budapest	18 900 Ft
Technikusi óradíj	14 500 Ft
Mérnöki óradíj	22 500 Ft

2.sz. melléklet - Hálózat használati irányelvek

A Printer-fair Kft. internet szolgáltatását igénybe vevő előfizetőknek – a nemzetközi gyakorlatnak megfelelően – a szolgáltatás használata során az alábbi elvekhez kell igazodniuk:

1. Adatok jogosulatlan megszerzése és az erre irányuló magatartás nem megengedett, és a szolgáltatásból való azonnali kitiltáshoz vezethet.
2. Jogosulatlanul megszerzett, illetve szerzői jogokat sértő adatok, anyagok a szolgáltató szerverén történő tárolása, hálózatán való továbbítása nem megengedett.
3. A szolgáltatás igénybevétele során nem adhatnak hamis, elavult, vagy félrevezető információkat.
4. Tekintettel kell lenni a társadalmi értékekre és az emberi méltóságra.
5. Nem megengedett magatartások, amelyek:

- bárkit törvényellenes cselekmény elkövetésére bátorítanak vagy bujtogatnak,
- szexuális, erőszakos vagy trágár tartalmuk miatt megbotránkozást keltenek,
- pontatlanságuk, kétértelműségük, túlzó mivoltuk, hanyagságuk vagy bármi más miatt félrevezetők,
- súlyos vagy széles körű ellenállást váltanak ki,
- becsmérlők és megalázók,
- faji, vallási vagy politikai ellentéteket szítanak,
- egészségre ártalmas anyagok használatára bátorítanak,
- elfogadhatatlan mértékû félelem- vagy nyugtalanságérzetet keltenek,
- bárkinek a magánéletét vagy a nyugalmát indokolatlanul zavarják,
- az előfizető által kínált szolgáltatás tartalmáról vagy áráról bárkit félrevezetően tájékoztatnak.

6. Az olyan információk, melyek teljesen vagy részben gyerekekhez és fiatalkorúakhoz szólnak, nem tartalmazhatnak szexuális tevékenységekre való utalásokat, valamint olyan tartalmú anyago(ka)t, amelye(ke)t tisztességes szülők nem engednének meg, hogy gyermekük tudomására jusson.
7. Bármely szolgáltatás által közölt információk és az általuk hordozott nézetek nem zavarhatják meg a gyermekek, fiatalkorúak, értelmi fogyatékosok vagy bármilyen más, gondnokság alatt álló személyek magánéletét vagy nyugalmát, tekintettel az ilyen gondnokság alatt álló személyek különleges védelmének szükségességére.
8. Tilos a szolgáltatásokat valamely törvényt, szabályozást, szabványt, nemzetközi egyezményt vagy díjszabást sértő módon használni.
9. Tilos bármely olyan hálózat, szerver, webhely, adatbázis vagy Internet szolgáltató (beleértve az ingyenesen elérhető szolgáltatásokat is) szabályait vagy szolgáltatási irányelveit megsérteni, amelyet az ügyfél a szolgáltató hálózatán keresztül ér el.
10. Tilos bármely számítógép, illetve számítógép-hálózat biztonságát támadni, gyengíteni, rombolni, illetve más felhasználó jogosultságát jogosulatlanul használni.
11. Tilos bármely internetes végpontra, illetve hálózati eszközre történő jogosulatlan behatolás, vagy erre irányuló bármilyen próbálkozás.
12. Tilos bármely internetes végpont, illetve hálózati eszköz működésének megzavarása vagy szándékos túlterhelése (Denial of Service) a szolgáltató hálózatából vagy annak igénybevételével.
13. Tilos más felhasználót meggátolni abban, hogy használja a szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat.
14. Tilos számítógépes vírusok, férgek szándékos terjesztése, illetve a terjesztéssel való fenyegetés.
15. Az Irányelvek (más szó) megsértését jelenti és a szolgáltatás azonnali felfüggesztését, illetve megszüntetését eredményezheti, ha valaki a szolgáltató hálózatán olyan tevékenységet folytat, amely jogszabályt sért.
16. Egyik felhasználó sem gyűjthet adatokat egy másik felhasználóról, az általa forgalmazott információkról, az érintett felhasználó tudta és hozzájárulása nélkül.
17. Tilos az ügyfeleknek a hálózaton áthaladó adatokat megfigyelni, lehallgatni (sniffing).
18. A szolgáltató bizonyos esetekben (pl. biztonsági incidensek kezelésekor, műszaki hiba elhárítása érdekében) jogosult ilyen forgalomfigyelést végezni, de ezt az információt csak az eredeti cél (pl. számítógépes betörés megakadályozása, hibaelhárítás) megvalósításárahasználhatja fel. Ugyanakkor a szolgáltató számlázás és biztonságtechnikai okokból bizonyos, a felhasználók adatforgalmára vonatkozó információt rendszeresen naplóz, de ezeket a naplóban rögzített információkat is csak az eredeti cél megvalósítására használhatja fel.
19. Tilos a szolgáltató hálózatát vagy szervereit nagy terjedelmű vagy nagy mennyiségű levelek, illetve kéretlen kereskedelmi üzenetek (együttesen spam) küldésére használni. Ilyennek minősülhetnek többek között a kereskedelmi reklámok, tájékoztató bejelentések, karitatív kérések, aláírásgyűjtések és politikai vagy vallási röpiratok. Hasonló tartalmú üzeneteket csak akkor szabad küldeni, ha valaki ezeket kifejezetten igényli (pl. elektronikus kereskedelmi törvény).
20. Tilos a szolgáltató hálózatát vagy szervereit kéretlen, nagy mennyiségű, illetve kereskedelmi elektronikus levelekre való válaszok begyűjtésére használni. Tilos a szolgáltató hálózatán igénybe vett, illetve az ügyfél által nyújtott bármely szolgáltatást a előző pontban (ezt értelemszerűen át kell írni) leírt módon reklámozni.
21. Tilos hamisítani, illetve megtévesztés céljából a levél fejlécét megváltoztatni vagy törölni. Mivel azonban számos vírus, féreg, illetve spam küldő ezen tilalom ellenére meghamisítja a feladó címét, ezért tilos automatikus figyelmeztetést küldeni a feladónak vagy a címzettnek a vírus, féreg, illetve spam eltávolításával, eldobásával kapcsolatban, amennyiben a feladó vagy a címzett nem a szolgáltató saját ügyfele.

22. Tilos számos kópiát küldeni azonos vagy nagyon hasonló levelekből. Ugyancsak tilos igen hosszú üzenetek vagy fájlok küldése egy címzettnek a levelező szerver, illetve a felhasználói hozzáférés megbénítása szándékával (mail bombing).

23. Tilos küldeni, illetve továbbítani "hólabda" leveleket (chain letters: üzenet, amelyben olyan felhívás van, hogy a címzett küldje tovább az üzenetet másoknak), vagy hasonló üzeneteket, függetlenül attól, hogy ezekben folyamodnak-e vagy sem pénzért, illetve egyéb értékért, valamint függetlenül attól, hogy a címzettek kívánnak-e vagy sem ilyen leveleket kapni, kivéve, ha a címzett előzetesen hozzájárult az ilyen levelek küldéséhez.

24. Az osztott erőforrásokra vonatkozó irányelvek

    A szolgáltató Internet szolgáltatása osztott erőforrásokra épül. Ezeknek az erőforrásoknak a túlzott (indokolatlan mértékű) igénybevétele vagy ezekkel való visszaélés, akár egy előfizető részéről is, minden más felhasználó számára negatív hatást válthat ki. A hálózati erőforrásokkal való visszaélések leronthatják a hálózat teljesítményét, és az Irányelvekbe (helyett valami) ütköznek. Az ilyen visszaélések a szolgáltatás felfüggesztését, illetve megszüntetését eredményezhetik.

25. Nyílt rekurzív névszerver létesítése

    Előfizető vállalja, hogy amennyiben saját névszerver üzemeltetést kíván végezni, annak technikai hátterét biztosító személyzet ismeri a globális domain név rendszert. Az üzemeltetést pedig oly módon végzi, hogy az még gondatlanságból se veszélyeztesse az internet hálózat számára fontos globális rendszer működőképességét. Ilyen veszélyforrás a nyílt (azaz bárki számára szabadon használható) rekurzív névszerver (Open Recursive DNS) üzemeltetése, amely lehetővé teszi az esetleges támadók számára harmadik személy szolgáltatásának lebénítását (DoS). Ez még inkább igaz abban az esetben, ha az így létrehozott szerver DNSSEC lekérdezéseket is képes végezni. Ezért előfizetőnek biztosítani kell, hogy nyílt rekurzív névfeloldás szolgáltatást a fenti technikai ismeret birtokában csak akkor üzemeltet, ha garantálni tudja, hogy a támadó jelleggel érkező kérések kiszűrésére eljárást alkalmaz, és kapcsolatfelvételi lehetőséget biztosít az ilyen támadások esetére, ezeket a kéréseket pedig soron kívül orvosolja. Ezen kívül ilyen szándékról a szolgáltatót előre értesíti és vele folyamatosan és szorosan együttműködik az üzemeltetés alatt.

3. sz. melléklet - Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat

Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat

1. A Szolgáltató által kezelt személyes adatok köre

A jogszabályban kötelezően előírt, illetve jogként biztosított adatkezelés alapján a Szolgáltató által kezelt személyes adatok a következők:

1.1. Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (a továbbiakban: Eht.) 157.§ (2) bekezdése szerint a Szolgáltató az Előfizetők és a Felhasználók részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése céljából a következő adatokat kezelheti:
a) személyes adatok;
aa) az előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye,
ab) az előfizetői hozzáférési pont helye,
ac) az előfizető számlázási címe, szükség esetén számlaszáma,
ad) egyéni előfizető esetén az előfizető születési neve, anyja születési neve, születési helye és ideje,
ae) korlátozottan cselekvőképes előfizető esetén az utólag fizetett díjú szolgáltatásokra vonatkozó előfizetői szerződésben a törvényes képviselő aa), ac)-ad) pont szerinti adatai,
af) nem egyéni előfizető esetén az előfizető cégjegyzékszáma vagy más nyilvántartási száma, valamint szükség esetén az előfizető pénzforgalmi számlaszáma,
ag) kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek;
b) az előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója;
c) az előfizető címe és az állomás típusa;
d) az elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma;
e) a hívó és a hívott előfizetői számok;
f) a hívás vagy egyéb szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja és a lefolytatott beszélgetés időtartama, illetőleg a továbbított adat terjedelme, mobil rádiótelefon szolgáltatásnál a szolgáltatást nyújtó hálózat és cella, valamint a szolgáltatás igénybevételekor használt készülék egyedi azonosítója (IMEI), IP hálózatok esetén az alkalmazott azonosítók;
g) a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma;
h) a díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok;
i) tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának eseményei;
j) telefon szolgáltatás esetén az előfizetők és felhasználók részéről igénybe vehető egyéb, nem elektronikus hírközlési szolgáltatásra, különösen annak számlázására vonatkozó adatok;
k) az előfizetői szolgáltatás igénybevételéhez jogellenesen alkalmazott - így különösen a tulajdonosa által letiltott - előfizetői végberendezések használatára, illetve annak kísérletére vonatkozóan a szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatában keletkező adatok.

1.2. Az Eht. 141. § alapján a Szolgáltató a hibabejelentések, a hibabehatároló eljárás eredményének és a hibaelhárítás alapján tett intézkedések visszakövethetősége érdekében a következő adatokat kezelheti:
a) az előfizető értesítési címét vagy más azonosítóját,
b) az előfizetői hívószámot vagy más azonosítót,
c) a hibajelenség leírását,
d) a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra),
e) a hiba okának behatárolására tett intézkedéseket és azok eredményét,
f) a hiba okát,
g) a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra), eredményét (eredménytelenségét és annak okát),
h) az előfizető értesítésének módját és időpontját.

1.3. Az Eht. 154. § (1) bek. alapján a Szolgáltató az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződés módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezelheti a Felhasználó, illetve Előfizető azonosításához szükséges és elégséges személyes következő adatokat:
a) az Előfizető értesítési címét , telefonszámát vagy más elérhetőségét,
b) ha szükséges, az előfizetői szolgáltatás megnevezését, a hozzáférési pont címét, Előfizető azonosító számát,
c) a bejelentés, panasz rövid leírását,
d) a bejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra).
f) a bejelentés, panasz kivizsgálásának eredményeit,
g) a bejelentés, panasz orvoslásának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra),
h) az Előfizető értesítésének módját és időpontját.

1.4. A 2/2015. (III.30.) NMHH rendelet szerint a szolgáltató az Eht. 154. § (1) bekezdése alapján a számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése céljából az alábbi személyes adatokat kezelheti:
aa) az előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye,
ab) az előfizető számlázási címe, szükség esetén számlaszáma,
ac) az előfizető születési neve, születési helye és ideje, anyja születési neve,
ad) kiskorú, vagy cselekvőképességében az előfizetői szerződés megkötésével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott előfizető esetén az utólag fizetett díjú szolgáltatásokra vonatkozó előfizetői szerződésben a törvényes képviselő aa)-ac) pont szerinti adatai,
ae) az előfizető cégjegyzékszáma vagy más nyilvántartási száma, szükség esetén pénzforgalmi számlaszáma,
af) kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek.

1.5. Az elektronikus hírközlési szolgáltató saját üzletszerzési céljából - az előfizető kifejezett előzetes hozzájárulásával - kezelheti az 1.1. pont szerinti adatokat a Szolgáltató által nyújtott, az Előfizető által igénybe vett illetve vehető szolgáltatásokkal kapcsolatos aktuális információk (szolgáltatáscsomag- tartalom ismertető, tervezett változások és fejlesztések, új szolgáltatások, vásárlást ösztönző kedvezményes illetve hűség-akciók, nyereménysorsolások, stb.) küldésével az Előfizetők folyamatos illetve eseti tájékoztatása céljából.

2. A személyes adatok tárolásának időtartama és módja

2.1. Az 1.1. pont szerinti adatok az előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig kezelhetők, kivéve, ha más törvény az adatkezelésre eltérő határidőt ír elő. A szolgáltató az 1.1. pont szerinti adatokat tartalmazó, a rendszerében keletkezett fájlokat (CDR) az annak alapján

kiállított számlára vonatkozó, a 143. § (2) bekezdése szerinti elévülést követő 1 év után, 30 napon belül törölni köteles. Külön törvény ilyen előírása esetén a szolgáltató az adatokat csak e külön törvény előírása szerinti célból kezelheti, az Eht. szerinti adatkezelést a fentiek szerint haladéktalanul meg kell szüntetnie. Az Igénylő 1.1. pont szerinti adatait a Szolgáltató az előfizetői szerződés megkötését követően az Előfizetők adataira vonatkozó szabályok szerint kezeli, az előfizetői szerződés megkötésének végleges elmaradása esetén pedig nyilvántartásából törli.

2.2. Az 1.2. és 1.3. pont szerinti adatokat a Szolgáltató legalább egy évig megőrzi. A Szolgáltató az adatokat a hiba elhárítását vagy panasz elbírálását követő esetleges jogvitára nyitva álló idő leteltéig vagy a jogvita jogerős lezárásáig, illetve a szolgáltatás minőségével összefüggésben számára jogszabályban előírt statisztikai információs kötelezettségei elévüléséig kezeli.

2.3. A Szolgáltató az 1. pont szerinti adatokat az alábbi célból és jogcímen, valamint az alábbi időtartamig kezeli:

Adat fajtája	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogcíme	Az adatkezelés időtartama
Előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye, vagy székhelye	a) Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése Számlázás és kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése b) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében c) Számviteli törvény szerinti bizonylat és megőrzése	a) Eht. 154. § (1) bekezdés, Eht. 129. § (5) bekezdés a) pont, és 157. § (2) bekezdés b) Eht. 159/A. § c) Számviteli törvény	a) A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) b) A szerződés megszűnését követő 1 év c) A szerződés megszűnését követő 8 év
Egyéni előfizető esetén az előfizető születési neve, anyja születési neve, születési helye és ideje	a) Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése Számlázás és kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése b) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében c) Számviteli törvény szerinti bizonylat és megőrzése	a) Eht. 154. § (1) bekezdés, Eht. 129. § (5) bekezdés a) pont, és 157. § (2) bekezdés b) Eht. 159/A. § c) Számviteli törvény	a) A szerződés megszűnését követő 1 év(elévülés), b) A szerződés megszűnését követő 1 év c) A szerződés megszűnését követő 8 év
Korlátozottan cselekvőképes előfizető esetén az utólag fizetett díjú szolgáltatásokra vonatkozó előfizetői szerződések esetében a törvényes képviselő neve, lakóhelye, tartózkodási helye, számlázási címe, szükség esetén számlaszáma, születési neve, anyja születési neve, születési helye és ideje	a) Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése Számlázás és kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése b) Az adatkérésre külön	a) Eht. 154. § (1) bekezdés, Eht. 129. § (5) bekezdés a) pont, és 157. § (2) bekezdés b) Eht. 159/A. § c) Számviteli törvény	a) A szerződés megszűnését követő 1 év(elévülés), b) A szerződés megszűnését követő 1 év c) A szerződés megszűnését követő 8 év

	törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében c) Számviteli törvény szerinti bizonylat és megőrzése		
Természetes személy előfizető személyi igazolvány száma	Az előfizetői jogviszonyt érintő nyilatkozatok esetében növeli a személyazonosság igazolásának biztonságát, csökkenti a személyes adatokkal való visszaélés lehetőségét, segíti a nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen dokumentumok felismerését.	Az érintett hozzájárulása	A szerződés megszűnését követő 1 évig, illetve az érintett hozzájárulásának visszavonásáig
Nem egyéni előfizető esetén az előfizető cégjegyzékszáma vagy más nyilvántartási száma, valamint szükség esetén a pénzforgalmi számlaszáma	a) Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése Számlázás és kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése b) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében c) Számviteli törvény szerinti bizonylat és megőrzése	a) Eht. 154. § (1) bekezdés, Eht. 129. § (5) bekezdés a) pont, és 157. § (2) bekezdés b) Eht. 159/A. § c) Számviteli törvény	a) A szerződés megszűnését követő 1 év(elévülés), b) A szerződés megszűnését követő 1 év c) A szerződés megszűnését követő 8 év
Előfizető számlázási címe (amennyiben eltér a lakhelytől/tartózkodási helytől), szükség esetén számlaszáma	a) Szerződésből származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése, Számlázás és kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése b) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében	a) Eht. 154. § (1) bekezdés, Eht. 129. § (5) bekezdés a) pont, és 157. § (2) bekezdés b) Eht. 159/A. §	a) A szerződés megszűnését követő 1 év(elévülés), b) A szerződés megszűnését követő 1 év
Kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek: e-mail cím, mobil telefonszám, faxszám,	a) Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének	a) Egy kapcsolattartásra alkalmas	a) A szerződés megszűnését követő 1 év(elévülés)

értesítési cím	figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése Számlázás és kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése b) Az előfizetői szerződés teljesítésének az elősegítésére irányuló együttműködés, kapcsolattartás	elérhetőség megadása vonatkozásában Eht. 154. § (1) bekezdés, Eht. 129. § (5) bekezdés a) pont, és 157. § (2) bekezdés vagy b) Előfizető hozzájárulása esetén	b) A szerződés megszűnéséig, illetve az érintett hozzájárulásának visszavonásáig
Kapcsolattartó személy/ meghatalmazott személyazonosító adatai: név, születési név, lakóhely, anyja neve, születési helye és ideje, személyigazolvány száma	a) Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése	az érintett hozzájárulása	A szerződés megszűnéséig, illetve az érintett hozzájárulásának visszavonásáig
Előfizető hozzájárulása szerinti egyéb személyes adatok	Tájékoztatás, tudományos, közvélemény- és piackutatás, valamint közvetlen üzletszerzés (direkt marketing) tevékenység	Az érintett hozzájárulása	A szerződés időtartama alatt, illetve az érintett hozzájárulásának visszavonásáig
Előfizetői hozzáférési pont helye	a) Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése Számlázás és kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése b) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében c) Számviteli törvény szerinti bizonylat és megőrzése	a) Eht. 154. § (1) bekezdés, Eht. 129. § (5) bekezdés a) pont, és 157. § (2) bekezdés b) Eht. 159/A. § c) Számviteli törvény	a) A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) b) A szerződés megszűnését követő 1 év c) A szerződés megszűnését követő 8 év
A szolgáltatásra irányadó díjak és egyéb kapcsolódó díjak, költségek (pl. belépési díj, szerelési költség) mértéke, a díjak megfizetésének ideje, módja	a) Szerződésből származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése, Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése b) Hívásrészletező utólagos kiállítása	a) Eht. 157. § (2) bekezdés h) pont 2003. évi C. tv. 129. § (6) bekezdés h) pont b) Eht. 154. § (2) bekezdés, Eszr. 21. § (7) bekezdés	a) A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) b)A szerződés megszűnését követő 2 év
Díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok	a) Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az	Eht. 154. § (1) bekezdés, 157. § (2) bekezdés h) pont	Az adott számlakövetelés Eht. 143. § (2) bekezdés szerinti elévüléséig

	előfizetői szerződés figyelemmel kísérése		
Tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának eseményei	Szerződésből származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése, Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése	Eht. 154. § (1) bekezdés, 157. § (2) bekezdés i) pont	A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés)
Az előfizetői szolgáltatás igénybevételéhez jogellenesen alkalmazott – így különösen a tulajdonosa által letiltott – előfizetői végberendezések használatára, illetve annak kísérletére vonatkozóan a Szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatában keletkező adatok.	Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése	Eht. 154. § (1) bekezdés, 157. § (2) bekezdés k) pont	A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés)
A telefonos ügyfélszolgálatra érkező előfizetői bejelentések (hibabejelentés, a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatára érkező előfizetői jogviszonyt érintő megkeresések, panaszok, valamint a Szolgáltató és az Előfizető közötti telefonos kommunikáció) hangfelvétele	a) Hibabejelentés, a hibaelhatároló eljárás eredménye és a hibaelhárítás alapján tett intézkedések visszakövetése b) Egyéb bejelentések visszakövetése c) Az előfizetői jogviszonyt érintő megkeresések, panaszok, valamint a Szolgáltató és az Előfizető közötti telefonos kommunikáció visszakövetése	a) Eht. 141. § (1) bekezdés b) Az Eszr. 25. §-a alapján az előfizető hozzájárulása esetén c) Eht. 138. § (10) bekezdés	a) Hibabejelentés esetében: a hibaelhárítástól számított 1 évig b) Egyéb bejelentés esetén: bejelentés időpontjától számítva a fogyasztóvédelmi törvényben meghatározott időtartamig c) A felvételtől számított legalább egy évig
Előfizető e-mail címe, mint az előfizetői állomás azonosítója	Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése Internet szolgáltatás igénybevételére irányuló szerződés esetén:	Eht. 154. § (1) bekezdés, 157. § (2) bekezdés b) pont	A szerződés megszűnését követő 1 év(elévülés)
Előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója (ügyfélazonosító)	Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése	Eht. 154. § (1) bekezdés, 157. § (2) bekezdés b) pont	A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés)
Az előfizető címe és az állomás típusa	a) Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése b) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult	a) Eht. 154. § (1) bekezdés, 157. § (2) bekezdés c) pont b) Eht. 159/A. §	a) A szerződés megszűnését követő 1 év(elévülés), b) A szerződés megszűnését követő 1 év

	nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében		
Elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma	a) Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése b) Hívásrészletező utólagos kiállítása	a) Eht. 154. § (1) bekezdés, Eht. 157. § (2) bekezdés d) pont b) Eht. 154. § (2) bekezdés, Eszr. 21. § (7) bekezdés	a) A szerződés megszűnését követő 1 év(elévülés) b) A szerződés megszűnését követő 2 év
Hívó és hívott előfizetői számok	a) Szerződésből származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése b) Hívásrészletező utólagos kiállítása c) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében	a) Eht. 154. § (1) bekezdés, 157. § (2) bekezdés e) pont b) Eht. 154. § (2) bekezdés, Eszr. 21. § (7) bekezdés, c) Eht. 159/A. §	a) A szerződés megszűnését követő 1 év(elévülés), b) A szerződés megszűnését követő 2 év c) A szerződés megszűnését követő 1 év
A hívás vagy egyéb szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja és a lefolytatott beszélgetés időtartama, illetőleg a továbbított adat terjedelme, valamint a szolgáltatás igénybevételekor használt készülék egyedi azonosítója (IMEI), IP hálózatok esetén az alkalmazott azonosítók	a) Szerződésből származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése, Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése b) Hívásrészletező utólagos kiállítása, c) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében d) Számviteli bizonylat megőrzése	a) Eht. 154. § (1) bekezdés, 157. § (2) bekezdés f) pont b) Eht. 154. § (2) bekezdés, Eszr. 21. § (7) bekezdés, c) Eht. 159/A. § (1) bekezdés d) pont d) Számviteli törvény	a) A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés), b) A szerződés megszűnését követő 2 év, c) Az adatok keletkezésétől számított 1 év d) A számla keltétől számított 8 év
Hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma	a) Szerződésből származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése, Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel	a) Eht. 154. § (1) bekezdés, 157. § (2) bekezdés g) pont b) Eht. 159/A. § (1) bekezdés d) pont	a) A szerződés megszűnését követő 1 év(elévülés), b) Az adatok keletkezésétől számított 1 év

	kísérése b) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében		
Felhasználói végberendezés vagy előfizetői hozzáférési pont hívószáma vagy egyéb, az előfizető, felhasználó egyedi azonosításához szükséges - az előfizetői szerződésben rögzített, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltató által egyéb módon az előfizetőhöz, felhasználóhoz rendelt - állandó műszaki-technikai azonosítók (helyhez kötött telefon szolgáltatás vagy hangszolgáltatás, internet-hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén)	Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében	Eht. 159/A. § (1) bekezdés b) pont	A szerződés megszűnését követő 1 év
Előfizetői, felhasználói végberendezés vagy előfizetői hozzáférési pont létesítési címe és típusa (helyhez kötött telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás, helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén)	Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében	Eht. 159/A. § (1) bekezdés c) pont	A szerződés megszűnését követő 1 év
A kommunikációban részt vevő előfizetők, felhasználók hívószámai, egyedi műszaki-technikai azonosítói, felhasználói azonosítói, az igénybe vett elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa, a kommunikáció dátuma, kezdő és záró időpontja (helyhez kötött telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás, internet-hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén)	Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében	Eht. 159/A. § (1) bekezdés d) pont	A szerződés megszűnését követő 1 év
Alkalmazott hívásátirányítás és hívástovábbítás esetén a hívásfelépítésben részt vevő köztes előfizetői vagy felhasználói hívószámok (helyhez kötött telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás igénybevételénél	Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében	Eht. 159/A. § (1) bekezdés e) pont	A szerződés megszűnését követő 1 év
A szándékolt címzett irányában megkezdett kommunikációra vonatkozóan az alábbi adatok: a kommunikációban részt vevő előfizetők, felhasználók hívószámai, egyedi műszaki-technikai azonosítói, felhasználói azonosítói, az igénybe vett elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa, a kommunikáció dátuma, kezdő és záró időpontja (internetes	Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében	Eht. 159/A. § (1) bekezdés h) pont	A szerződés megszűnését követő 1 év

elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén)			
Az elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa és a szolgáltatás előfizető vagy felhasználó általi igénybevételének dátuma, kezdő és záró időpontja, az igénybevételnél használt IP cím, felhasználói azonosító, hívószám (internet hozzáférési, internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén)	Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében	Eht. 159/A. § (1) bekezdés i) pont	A szerződés megszűnését követő 1 év
Az előfizetők, felhasználók egyedi műszaki-technikai azonosítóinak az elektronikus hírközlési szolgáltató általi bármely átalakításának követéséhez szükséges adatok (IP cím, portszám) (internet hozzáférési, internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja során)	Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében	Eht. 159/A. § (1) bekezdés j) pont	A szerződés megszűnését követő 1 év
Közös adatállomány létrehozásához az előfizető azonosításához szükséges adatok	Közös adatállomány létrehozása, fenntartása	Eht. 158. § (1) bekezdés	A szerződés megszűnését követő 1 év

2.4. A Szolgáltató a kezelt személyes adatot az adatkezelésről való tudomásszerzését követően haladéktalanul törli, ha a szolgáltatónál valamely 1. pontban nem említett célból történő adatkezelésre került sor.

2.5. A Szolgáltató köteles az Előfizetőkről nyilvántartott személyes adatok védelméről gondoskodni.

2.6.1. A számítógépen nyilvántartott adatok esetében az adatokhoz hozzáférést jelszóvédelemmel kell ellátni és a hozzáférésre jogosult személyekről nyilvántartást kell vezetni. A számítógépes adatállományokról legalább egy példány biztonsági másolatot kell folyamatosan készíteni.

2.6.2. A papír alapú nyilvántartásokat az illetéktelenek elől elzárva kell tartani.

2.6.3. A nyilvántartásokat megfelelően zárt helyiségben, az irattározási jogszabályok és belső előírások figyelembe vételével kell tárolni.

2.6.4. A közbenső, az irattározásra nem kerülő, vagy az irattározási idő után selejtezésre kerülő nyilvántartásokat meg kell szüntetni: a számítógépes adathordozón levő adatokat helyreállíthatatlanul le kell törölni, a papír alapú, személyes adatokat tartalmazó listákat el kell égetni vagy más módon (égetéssel, iratmegsemmisítővel) ellenőrzötten meg kell semmisíteni.

3. A személyes adatok továbbításának esetei

3.1. Az 1.1. pont szerinti adatok közül azok, amelyek az adatkezelés céljához szükségesek, átadhatók:
a) azoknak, akik a Szolgáltató megbízása alapján a számlázást, a követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, illetőleg az ügyfél-tájékoztatást végzik,
b) a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek részére,
c) a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, a közvádas bűncselekmények, valamint az elektronikus hírközlési rendszer jogosulatlan vagy jogsértő felhasználásának üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, az ügyésznek, valamint a bíróságnak,
d) a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a végrehajtónak.

3.2. Az 1.2. pont szerinti adatok közül azok, amelyek az adatkezelés céljához szükségesek, átadhatók:
a) azoknak, akik a Szolgáltató megbízása alapján a hibaelhárítást illetőleg az ügyfél-tájékoztatást végzik,
b) a hibaelhárításból eredő jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek részére.

3.3. Az 1.3. pont szerinti adatok közül azok, amelyek az adatkezelés céljához szükségesek, átadhatók:
a) azoknak, akik a Szolgáltató megbízása alapján a panasz ügyintézését, illetőleg az ügyfél-tájékoztatást végzik
b) a panaszügyekből eredő jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek részére.

3.4. Az 1.4. pont szerinti adatok közül azok, amelyek az adatkezelés céljához szükségesek, átadhatók – az Előfizető kifejezett hozzájárulása esetén – azoknak, akik a Szolgáltató megbízása alapján a marketing akciót illetőleg a marketing jellegű ügyfél-tájékoztatást végzik.

3.5. Az 1.4. pont szerinti adatok közül azok, amelyek az adatkezelés céljához szükségesek, átadhatók – az Előfizető kifejezett hozzájárulása esetén – harmadik fél számára a harmadik fél által gyártott/forgalmazott termékekkel vagy nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos aktuális marketing információknak az Előfizető részére történő küldése céljából.

3.6. A 3.1.-3.5. pont alapján átadott adatokkal kapcsolatban az adatokat átvevőket a szolgáltatóval azonos titoktartási kötelezettség terheli.

4. Az Előfizető hozzájárulása és módosításának joga

4.1. A Szolgáltató az Előfizető adatkezeléshez való előzetes hozzájárulását köteles megszerezni minden olyan esetben, amikor az adatkezelést jogszabály számára kötelezően nem írja elő.

4.2. Az Előfizető adatkezelési hozzájárulását a Szolgáltató a következők szerint szerezheti meg:

a) az egyéni előfizetői szerződés keretében nyilvántartott hozzájáruló adatkezelési nyilatkozattal,
b) egyes ajánlat vagy akció esetén az Előfizető által szolgáltatott adatlapon tett nyilatkozattal

4.3. Az Előfizető a hozzájárulásával történő adatkezelésről szóló nyilatkozatát a Szolgáltató ügyfélszolgálatán tett vagy postai úton megküldött írásbeli nyilatkozatával bármikor szabadon megváltoztathatja.

4.4. Az Előfizető adatkezelési nyilatkozatai közül a legutóbbi keltezésű az érvényes.

5. A Szolgáltató adatkezelésének szabályai

5.1. A Szolgáltatót a tudomására jutott személyes adatokkal kapcsolatosan titoktartási kötelezettség terheli, azok megismerését harmadik személy részére csak az érvényes jogszabályokban és jelen Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzatban meghatározottak szerint teheti lehetővé.
5.2. A titoktartási kötelezettség a Szolgáltató alkalmazottját, tagját, megbízottját a Szolgáltatóval azonos módon terheli és megszegéséért a jogszabályok szerinti felelősséggel tartozik. A titoktartási kötelezettség az alkalmazottat a munkaviszony, a tagot a tagsági viszony, a megbízottat a megbízási jogviszony után is terheli.

6. Az adatvédelmi felelős

6.1. A Szolgáltató által az adatvédelmi feladatok ellátására kinevezett személy

neve:	Trengerné Dudics Valéria
beosztása:	ügyvezető igazgató
elérhetősége:	+36 20 933 8529

6.2. Az adatvédelmi felelős köteles biztosítani

a) azt, hogy a Szolgáltató és alkalmazottja, tagja, megbízottja az adatvédelemre és az adatbiztonságra vonatkozó jogszabályokat és jelen szabályzatot megismerje és munkája során betartsa,
b) az adatvédelem és adatbiztonság követelményeinek személyi és tárgyi feltételeit,
c) jelen Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzatnak az Előfizetők és Felhasználók részére az ügyfélszolgálati irodában, valamint, ha van internetes honlapján való nyilvános elérhetőségét.

7. Adatvédelemre és adatbiztonságra vonatkozó jogszabályok

- Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény

- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. Törvény

- A nyilvános elektronikus hírközlési szolgáltatáshoz kapcsolódó adatvédelmi és titoktartási kötelezettségre, az adatkezelés és a titokvédelem különleges feltételeire, a hálózatok és a szolgáltatások biztonságára és integritására, a forgalmi és számlázási adatok kezelésére, valamint az azonosítókijelzésre és hívásátirányításra vonatkozó szabályokról szóló 4/2012. (I. 24.) NMHH rendelet

- Az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 2./2015.(III.30.) NMHH rendelet

printer
fair