



**Printer-fair Számítástechnikai,
Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt
Felelősségű Társaság**

Általános Szerződési Feltételei

A módosítás hatályba lépésének ideje 2016. április 7.

ÁSZF
Printer-fair Kft.
2500 Esztergom,
Kossuth L. u. 13.

Tartalomjegyzék

Printer-fair Számítástechnikai, Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság	1
1. Szolgáltató adatai	7
1.1 Szolgáltató megnevezése, telephelyei címe	7
1.2 Szolgáltató központi ügyfélszolgálati irodájának címe, távközlési elérhetősége, nyitva tartása:	7
1.3 Hibabejelentő, műszaki segélyszolgálat:	7
1.4 A szolgáltató internetes honlapjának címe:	7
1.5 Felügyeleti szervek elérhetőségei:	7
1.5.1 A felügyeleti szervek címei, telefonszámai	7
1.5.2 A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság (NFH) szervei és azok elérhetőségei	8
1.6 Általános szerződési feltételek célja és hatálya:	9
1.7 Általános szerződési feltételek elérhetőségi:	9
1.8 Az Általános Szerződési Feltételek módosítása	9
2. Az előfizetői szerződés megkötése, és feltételei	10
2.1 Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás, az 5. § (1) bekezdése szerinti előfizetői szerződés megkötésére irányuló ajánlat tartalmi elemei, az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, földrajzi, személyi, tárgyi és egyéb korlátai	10
2.1.1 Ajánlat tartalmi elemei:	10
2.1.2 Az előfizetési szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei:	11
2.1.3 A szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, földrajzi, személyi, tárgyi és egyéb korlátai:	12
2.1.4 A Szolgáltatás elérhetősége más hálózatokból	12
2.1.5 Előfizetői végberendezések típusai, beszerzési módjai	12
2.1.6 Az alapszolgáltatásokhoz kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások és igénybe vételük módja	14
2.2 Az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges adatok listája	15
2.2.1 Előfizetői státuszok és a költségviselő	15
2.2.2 Az előfizetési szerződés létrejöttének általános szabályai	16
2.2.3 Az írásban kötött előfizetési szerződés szabályai	17
2.2.4 Az üzleten kívül írásban kötött előfizetői szerződések megkötésének speciális szabályai	19
2.2.5 Az elektronikus úton (on-line) írásban kötött előfizetői szerződések szabályai	20
2.2.6 A szóban kötött előfizetői szerződés szabályai	21
2.2.6.1 A szerződéskötés	21
2.2.6.2 A szerződéskötés írásbeli megerősítése és annak jogkövetkezményei	22
2.2.7 A szolgáltatások aktiválása	22
2.2.8 Az utólagos megbízás	23
2.2.9 A ráutaló magatartással kötött előfizetői szerződések szabályai	23
2.3 A szerződéskötéstől számítva az előfizetői hozzáférési pont létesítésére, vagy hálózati végponthoz, hálózathoz történő csatlakozására, és a szolgáltatás megkezdésére vállalt határidő	23
2.3.1 Belépési díj, felmerülő szerelési költség	24
2.3.2 Alkalmi szolgáltatás	24
2.4 Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatok kezelése, nyilvántartásba vétele, változás az ajánlattevő és az előfizető adataiban	25
2.4.1 Ajánlatok kezelése, nyilvántartásba vétele	25
2.4.2 Változás a Szolgáltató adataiban	25
2.4.3 Változás az Előfizető adataiban vagy azok kezelésében	25
2.4.4 Átírás	25
2.4.5 Áthelyezés	26
2.4.5.1 Áthelyezés esetei	26
2.4.5.2 Áthelyezés teljesítése.....	26
3. Az Előfizetői Szolgáltatás leírása	27
3.1 A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások meghatározása, célja, általános jellemzői és rövid leírása	27

3.1.1 Az Előfizető jogai	27
3.1.1.1 A használat átengedése más részére	27
3.1.2 A Szolgáltató jogai	28
3.1.2.1 Ingatlanhasználati jogok	28
3.1.3 Az Előfizető kötelezettségei	28
3.1.3.1 Díjszedés korlátozása	28
3.1.3.2 Előfizető felelőssége a berendezése használatáért	28
3.1.3.3 A Mobil Internet Szolgáltatás igénybevétele esetén az Előfizetőt terhelő további kötelezettségek 28	
3.1.3.3.1 Az adatkapcsolatra vonatkozó speciális előírások	28
3.1.3.3.2 SIM –kártya használata	28
3.1.3.3.3 Kiegészítő berendezések használata	29
3.1.3.3.4 A mobil eszközzel kapcsolatos kötelezettségek	29
3.1.4 A Szolgáltató kötelezettségei	29
3.1.4.1 Üzemeltetés, karbantartás, hibaelhárítás	29
3.1.4.2 Titoktartás	29
3.1.5 Felelősségi kérdések	29
3.1.5.1 A Szolgáltató felelőssége	29
3.1.5.2 Az Előfizető felelőssége	29
3.1.5.3 Felelősség berendezésért, díjakért	30
3.1.6 Vis major	30
3.2 A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe	30
3.2.1 Mobil Internet hozzáférési szolgáltatás esetén:	30
3.2.2 Helyhez kötött Internet hozzáférési szolgáltatás esetén:	30
3.3 Egyetemes szolgáltatás	30
3.4 Előfizetői hozzáférési pont helye	30
4. Az előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága	30
4.1 Az előfizetői szolgáltatás az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről szóló kormányrendeletben meghatározott, vagy a szolgáltató által önként vállalt szolgáltatásminőségi követelményeinek célértékei, ezek értelmezése és teljesítésük ellenőrzésének mérési módszere	30
4.2 Amennyiben a szolgáltató hálózatában forgalom mérést, irányítást, menedzselést alkalmaz, és ez hatással van a szolgáltatás minőségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre, az erre vonatkozó szabályok részletes ismertetése	31
4.2.1 Az átalánydíjas vezeték nélküli internet tarifacsomagokra vonatkozó speciális rendelkezések	31
4.2.2 Szolgáltatás rendeltetésszerű használata	32
4.3 Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a szolgáltató a biztonságot és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet	32
4.3.1 Adatbiztonság	32
4.3.2 A Szolgáltató által végrehajtott biztonsági intézkedések	32
4.3.3 Az Előfizető által végrehajtható biztonsági intézkedések	33
4.4 Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei	33
5. Az Előfizetői szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása	33
5.1 A szolgáltatás szünetelésének esetei	34
5.1.1 Szünetelés az Előfizető kérelmére	34
5.1.2 Szünetelés a Szolgáltató érdekkörében felmerülő és vis major okból	35
5.1.3 Szünetelés közérdekből	35
5.1.4 Díjfizetés, illetve díjvisszatérítés a szünetelés alatt	35
5.1.5 A Mobil Internet Szolgáltatás szünetelésére vonatkozó speciális rendelkezések	36
5.1.5.1 Szolgáltató általi szüneteltetés	36
5.1.5.2 Az Előfizető kérésére történő szüneteltetés	36

5.1.5.3 Szüneteltetés a SIM-kártya elvesztése vagy eltulajdonítása miatt	36
5.2 A szolgáltatás korlátozása	36
5.2.1 A szolgáltatás korlátozása az Előfizető szerződésszegése esetén	36
5.2.2 A Szolgáltatás korlátozása a Szolgáltató által Telefon szolgáltatás esetén	37
5.3 A médiaszolgáltatás és az internetes sajtótermék közvetítésének felfüggesztése a Médiatanács felhívása alapján	38
6. Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták	38
6.1 Ügyfélszolgálat	38
6.2 Hibaelhárítás	39
6.2.1 A hiba bejelentése	39
6.2.2 A hiba elhárítása	39
6.2.3 A hibaelhárítás minősége	40
6.3 Panaszkezelés	40
6.3.1 Az előfizetői panaszok kezelése	40
6.3.2 A díjreklamáció	41
6.3.3 A telefonos ügyfélszolgálaton intézhető ügyek	42
6.3.4 Mobil eszköz letiltása iránti kérelem befogadása	42
6.4 Az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése	42
6.4.1 Az előfizetői szolgáltatás késedelmes vagy hibás teljesítésének esetei	42
6.4.2 A kötbér mértéke és megfizetésének módja	43
6.4.2.1 Kötbér az előfizetői szolgáltatás nyújtásának késedelme miatt	43
6.4.2.2 Kötbér az átírás teljesítésének késedelme miatt	43
6.4.2.3 Kötbér az áthelyezés teljesítésének késedelme miatt.....	43
6.4.2.4 Kötbér a hibabejelentés kezelése és a hibaelhárítás késedelme miatt.....	44
6.4.2.5 Kötbér a korlátozás késedelmes megszüntetése miatt	44
6.4.2.6 A kötbér teljesítése	44
6.4.2.7 Előfizető kötbérfizetési kötelezettségének esetei.....	45
6.5 Vitarendezés	45
6.5.1 A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság	45
6.5.2 A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság	45
6.5.3 A Gazdasági Versenyhivatal	45
6.5.4 A békéltető testületek	45
6.5.5 A bíróság	45
6.5.6 Közvetítő bevonása	46
7. Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér	46
7.1 Az előfizetői szerződés alapján nyújtott szolgáltatásokért fizetendő díjak	46
7.1.1 Egyszeri díjak	46
7.1.2 Havi előfizetési díj	47
7.1.3 Adatforgalmi díj	47
7.1.4 A szolgáltatási díjak módosítása	47
7.1.5 A díjcsomagokra vonatkozó általános szabályok	48
7.1.6 A hűségnyilatkozat alkalmazásának feltételei	48
7.1.7 A számla tartalma	48
7.1.8 A számla megküldése	48
7.1.9 A díjfizetés módja	48
7.1.10 Késedelmi kamat	49

7.1.11 Díjmódosítás	49
7.1.12 Akciók, és akciós díjak elérhetősége	50
7.1.13 A kártérítési eljárás szabályai	51
7.1.14 A kötbér meghatározása, mértéke és megfizetésének módja	51
8. A telefonszolgáltatók esetében a számhordozással kapcsolatos eljárás részletes szabályai	51
9. A szerződés időtartama	52
9.1. A szerződés időtartama, valamint a szolgáltatás nyújtásának, korlátozásának, szüneteltetésének és megszüntetésének feltételei és esetei, különösen a határozott idejű előfizetői szerződés rendkívüli felmondásának esetei	52
9.1.1 Az Egyedi előfizetői szerződések időtartama	52
9.2. Az előfizetői szerződés megszűnésének esetei és feltételei, az előfizető erről történő tájékoztatásának módja, a szerződés megszűnésével kapcsolatban az előfizetőt megillető jogok	52
9.2.1 Az előfizetői szerződés megszüntetése	52
9.2.2 A határozatlan idejű előfizetői szerződések megszüntetése	53
9.2.2.1 Felmondás az Előfizető részéről	53
9.2.2.2 Felmondás a Szolgáltató részéről	54
9.2.2.3 Felmondás a díj nem fizetése miatt	55
9.2.2.4 A Mobil Internet Szolgáltatás tárgyában kötött előfizetői szerződés felmondásának speciális szabályai	55
9.3. Az előfizetői szerződés módosításának esetei és feltételei, a szolgáltató jogosultsága az egyoldalú szerződésmódosításra, az előfizető erről történő tájékoztatásának módja, az egyoldalú szerződésmódosítással kapcsolatban az előfizetőt megillető jogok,	56
9.3.1 Az Egyedi előfizetői szerződés módosítása	56
9.3.2 Az Előfizetői Szerződés módosítása a felek közös megállapodása alapján	56
9.3.3 Az Előfizetői Szerződés módosításának speciális szabályai	56
9.3.4 A szolgáltatási díjak módosítása	57
9.3.5 Változás az Előfizető adataiban	57
9.3.6 Változás az előfizetői jellegben	57
9.3.7 A díj- és szolgáltatáscsomag-váltás feltételei	57
9.3.8 Tarifa csomag váltás speciális szabályai	58
10. Adatkezelés, adatbiztonság	58
10.1. A szolgáltató által kezelt adatok fajtái, tárolásuk és esetleges továbbításuk célja, időtartama	58
10.1.1 Általános rendelkezések	58
10.1.2 Szolgáltató által kezelt adatok fajtái, tárolásuk	59
10.2 A szolgáltató által kezelt adatok esetleges továbbítása, célja	66
10.3 Az előfizető adatkezeléssel kapcsolatos jogai és kötelezettségei	67
10.4 Adatbiztonság	67
10.4.1 A Szolgáltató által végrehajtott biztonsági intézkedések	68
10.4.2 Az Előfizető által végrehajtható biztonsági intézkedések	68
10.5 Internet szolgáltatások etikai szabályai	68
10.6 Jogosulatlan hozzáférés	69
10.7 Jogsértő tartalom közzététele	69
11. Az előfizető jogszabályban meghatározott nyilatkozatai megadásának, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje	70
11.1 Az előfizető nyilatkozatai megadásának, módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje	70
11.1.1 Az egyes nyilatkozatokra vonatkozó rendelkezések	70
12. Az előfizetői szerződés megszűnésének esetei és feltételei, azon határidő megjelölése, ameddig az előfizető díjfizetési kötelezettségének eleget tehet anélkül, hogy a szolgáltató a szerződést felmondaná	71

12.1 Az előfizetői szerződés megszűnése	71
12.2 Eljárás a jogviszony megszűnése esetén	71
13. A közvetítőválasztással kapcsolatos eljárás részletes szabályai, a közvetítőválasztást biztosító összekapcsolási szerződésekben foglaltakkal összhangban;	72
14. Az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei	72
14.1 Együttműködési és tájékoztatási kötelezettség	72
14.2 A szolgáltatás rendeltetésszerű használata	72
14.3 A végberendezéssel kapcsolatos kötelezettségek	72
14.4 Adatváltozás bejelentése, adatszolgáltatás	72
1.sz. Melléklet Nyújtott szolgáltatások listája	73
2.sz. Melléklet Díjszabás, Választható díjcsomagok	93
3.sz. Melléklet A Szolgáltatások minőségi célértékei, a minőségi célértékek értelmezése és teljesülésük mérésének módszere	116
4.sz. Melléklet 229/2008.Korm.rend. szerint minőségi mutatók	117
5.sz. Melléklet Egyedi előfizetői szerződés minta	118
6.sz. Melléklet Egyéni Előfizetők és Üzleti Előfizetők közötti eltérő rendelkezések összefoglalása	125

1. Szolgáltató adatai

1.1 Szolgáltató megnevezése, telephelyei címe

Megnevezés: Printer-fair Számítástechnikai Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 2510 Dorog, Mátyás kir. u. 11/A
Telephely: 2500 Esztergom, Kossuth L. u. 13

Képviselő neve, ügyvezető: Trengerné Dudics Valéria ügyvezető
Nyilvántartó hatóság: Hírközlési Felügyelet

1.2 Szolgáltató központi ügyfélszolgálati irodájának címe, távközlési elérhetősége, nyitva tartása:

Ügyfélszolgálat: 2500 Esztergom, Kossuth L. 13.
Tel: 33/520-420/123
Kék szám: 40/990-003
Fax: 33/501-111
Nyitva tartás: H: 8,00-12,00 12.30-16,30 óráig,
K-CS-P: 8,00-12,00 12.30-16,00,
SZe: 8,00-12,00 12.30-18,00,
Zárva: szombat, vasárnap

http://www.printerfair.hu/portal/viewpage.php?page_id=14

1.3 Hibabejelentő, műszaki segélyszolgálat:

Címe: 2500 Esztergom Kossuth L. u. 13
Tel: (33)520-420/123
Mobil: (20) 555 3617
Kék szám: (40)990-003
Fax: (33)501-111,
E-mail: support@printer-net.hu

Folyamatos telefonos technikai segélyszolgálat, hibafelvétel: H-V: 8.00-20,00 óráig munkaszüneti napokon 8.00-20,00 óráig,

1.4 A szolgáltató internetes honlapjának címe:

<http://www.printerfair.hu>

1.5 Felügyeleti szervek elérhetőségei:

1.5.1 A felügyeleti szervek címei, telefonszámai

Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság (NMHH) szervei és azok elérhetőségei

Honlap: www.nmhh.hu

Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság

Cím: 1015 Budapest Ostrom u. 23-25.

Levelezési cím: 1525 Budapest Pf. 75.

Telefon: 1-457-7100

Telefax: 1-356-5520

E-mail cím: info@nmhh.hu

Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviselőjének Hivatala**Levelezési cím:** 1525 Budapest, Pf.: 75.**Telefon:** 1-457-7141**Telefax:** 1-457-7105**E-mail cím:** hfjkh@nmhh.hu**A Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság ügyfélszolgálati irodáinak címei, telefonszáma:**

Cím: 1133 Budapest, Visegrádi utca 106.

Telefon: (06 1) 468 0673 (központi ügyfél-tájékoztatási vonal)

Cím: 4025 Debrecen, Hatvan u. 43.

Telefon: (06 52) 522 122

Cím: 3529 Miskolc, Csabai kapu 17.

Telefon: (06 46) 555 500

Cím: 7624 Pécs, Alkotmány u. 53.

Telefon: (06 72) 508 800

Cím: 9400 Sopron, Kossuth L. u. 26.

Telefon: (06 99) 518 500

Cím: 6721 Szeged, Csongrádi sgt. 15.

Telefon: (06 62) 568 300

1.5.2 A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság (NFH) szervei és azok elérhetőségei**Honlap:** www.nfh.hu

NFH Közép-magyarországi Regionális Felügyelősége 1052 Budapest, Városház u. 7. 1364 Budapest, Pf. 144. Telefonszám: +36 1 328 0185 Telefax: +36 1 411 0116	Kecskeméti Kirendeltség 6000 Kecskemét, Deák F. tér 3. 6001 Kecskemét, Pf. 209. Telefonszám: +36 76 481 405 Telefax: +36 76 481 416
NFH Észak-alföldi Regionális Felügyelősége 4024 Debrecen, Szent Anna u. 36.. 4002 Debrecen, Pf. 475. Telefonszám: +36 52 533 924 Telefax: +36 52 327 753	Békéscsabai Kirendeltség 5600 Békéscsaba, József A. u. 2-4. 5601 Békéscsaba, Pf. 284. Telefonszám: +36 66 546 150, +36 66 546 151 Telefax: +36 66 546 140
NFH Dél-alföldi Regionális Felügyelősége 6722 Szeged, Kossuth L. 17. 6701 Szeged, Pf. 12. Telefonszám: +36 62 541 737 Telefax: +36 62 541 739	Miskolci Kirendeltség 3525 Miskolc, Városház tér 1. 3541 Miskolc, Pf. 589. Telefonszám: +36 46 506 071 Telefax: +36 46 506 072
NFH Észak-magyarországi Regionális Felügyelősége 3300 Eger, Kossuth L. u. 9. 3301 Eger, Pf. 81. Telefonszám: +36 36 515 598 Telefax: +36 36 323 587	Salgótarjáni Kirendeltség 3100 Salgótarján, Rákóczi út 36. 3101 Salgótarján, Pf. 308. Telefonszám: +36 32 511 116 Telefax: +36 32 511 118
NFH Dél-dunántúli Regionális Felügyelősége 7400 Kaposvár, F_ u. 57. 7401 Kaposvár, Pf. 76. Telefonszám: +36 82 510 868 Telefax: +36 82 510 661	Pécsi Kirendeltség 7622 Pécs, Bajcsy-Zsilinszky út 14-16. 7602 Pécs, Pf. 900. Telefonszám: +36 72 510 790, +36 72 510 494 Telefonfax: +36 72 510 791
NFH Közép-dunántúli Regionális Felügyelősége 8000 Székesfehérvár, Piac tér 12-14. 8050 Székesfehérvár, Pf.: 936. Telefonszám: +36 22 501 751 Telefax: +36 22 501 627	Szekszárdi Kirendeltség 7100 Szekszárd, Szent I. tér 11-13. 7101 Szekszárd, Pf. 294. Telefonszám: +36 74 510 414 Telefax: +36 74 510 413
NFH Nyugat-dunántúli Regionális Felügyelősége 9022 Győr, Árpád út 32. 9002 Győr, Pf. 311. Telefonszám: +36 96 329 244 Telefax: +36 96 329 186	Tatabányai Kirendeltség 2800 Tatabánya, F_ tér 4. 2801 Tatabánya, Pf. 1607. Telefonszám: +36 34 309 303 Telefax: +36 34 309 302
Szolnoki Kirendeltség 5000 Szolnok, Kossuth L. út 2. 5001 Szolnok, Pf. 218. Telefonszám: +36 56 513 336 Telefax: +36 56 514 306	Veszprémi Kirendeltség 8200 Veszprém, Megyeház tér 1. 8201 Veszprém, Pf. 2184. Telefonszám: +36 88 564 136 Telefax: +36 88 564 139
	Szombathelyi Kirendeltség 9700 Szombathely, Hollán Ernő út 1. 9701 Szombathely, Pf. 29. Telefonszám: +36 94 505 220 Telefax: +36 94 506 984
	Zalaegerszegi Kirendeltség

Nyíregyházi Kirendeltség 4400 Nyíregyháza, Hősök tere 5. 4401 Nyíregyháza, Pf. 299. Telefonszám: +36 42 500 694, +36 42 504 397 Telefax: +36 42 504 398	8900 Zalaegerszeg, Kosztolányi D. u. 10. 8901 Zalaegerszeg, Pf. 558. Telefonszám: +36 92 510 530 Telefax: +36 92 510 641
--	---

1.6 Általános szerződési feltételek célja és hatálya:

Az Általános Szerződési Feltételek célja a tárgyi hatálya alá tartozó Szolgáltatásokra és annak igénybevételére vonatkozó egységes feltételrendszer rögzítése, valamint a személyi hatálya alá tartozók közötti jogviszony szabályozása. Jelen Általános Szerződési Feltételek a címlapon közölt időpontban lép hatályba. Az Általános Szerződési Feltételek hatálya kiterjed valamennyi, a Szolgáltatóval kötött hatályos Előfizetői Szerződésre is. Jelen Általános Szerződési Feltételek Egyéni előfizetők (Természetes személy) és Üzleti előfizetőkre vonatkozó szabályokat tartalmazza. Üzleti előfizetők a szolgáltatásokat Egyéni Előfizetőként is igénybe vehetik; ez utóbbiak tekintetében az Egyéni Előfizetőktől eltérő rendelkezések összefoglalását, valamint az Egyéni és Üzleti Előfizetői típusok közötti előnyöket és hátrányokat bemutató tájékoztatót az Általános Szerződési Feltételek 6. számú melléklete tartalmazza.

Üzleti Előfizető alatt a továbbiakban azt az „Előfizetőt” kell érteni. Az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 6/2011. (X. 6.) NMHH rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 4. §-a lehetővé teszi az elektronikus hírközlési szolgáltatók számára, hogy az Üzleti Előfizetők számára nyújtott előfizetői szolgáltatások feltételeinek kialakítása és alkalmazása során: a) a Rendelet által meghatározott jogszabályhelyek tekintetében azoktól Általános Szerződési Feltételeikben eltérjenek, b) a Rendelet által meghatározott jogszabályhelyek tekintetében azoktól az egyedi előfizetői szerződésekben egyező akarattal eltérjenek, c) egyező akarattal eltérjenek az Általános Szerződési Feltételekben foglaltaktól, d) a b) és c) pontokban foglaltak értelemszerű kivételével megállapodjanak azon feltételekben, amelyekre tekintettel a Szolgáltató jogosulttá válik az előfizetői szerződés egyoldalú módosítására.

A Szolgáltató az Üzleti Előfizetők esetében az Eht.117–118. §, 127. § (4b) bekezdés, a 129. § (2) és (4)–(6) bekezdés, 131. § (1) bekezdés, 132. §, 134. § (1)–(3), (6)–(13) bekezdés, 135. §, a Rendelet 3. § (9)–(10) bekezdés, 5. §, 6. § (3)–(6) bekezdés, 8. §, 21. § (2)–(3) és (6) bekezdés rendelkezéseit nem alkalmazza.

A Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatások köre: mobilinternet, helyhez kötött internet (mikrohullámú, DSL és/vagy bérelt vonalas internet), internet alapú beszédátviteli (VoIP), valamint az ezekhez kapcsolódó kiegészítő Szolgáltatások. A Szolgáltatások leírását és azok részletes szabályait jelen Általános Szerződési Feltételek 1. számú melléklete tartalmazza. A Szolgáltatások igénybevétele – ha az Előfizető másként nem rendelkezik – időben nem korlátozott, a Szolgáltató a Szolgáltatások igénybevételének lehetőségét a Szolgáltatásokra érvényes és hatályos Előfizetői Szerződéssel rendelkező, a Szolgáltatások díját megfizető Előfizetők részére a nap 24 órájában, az év minden napján folyamatosan biztosítja, a jelen Általános Szerződési Feltételekben szabályozott szünetelés és korlátozás eseteit kivéve. A Szolgáltató vállalja, hogy jelen Általános Szerződési Feltételek tartalmát az ügyfélszolgálati irodájának helyiségében, valamint a www.printerfair.hu internet címen található oldalain közzéteszi, továbbá az abban foglaltakról telefonon tájékoztatást ad. Az Előfizetők jelen Általános Szerződési Feltételeket az Ügyfélszolgálati Irodában, és az Szolgáltató Internetes oldalán megtekinthetik. Jelen Általános Szerződési Feltételek tartós adathordozón vagy elektronikus levélben történő megküldés esetén térítésmentesen átvehető, illetve az internetről letölthető. Az Általános Szerződési Feltételek nyomtatott formában az Előfizető kérésére 2000,- Ft + ÁFA térítés ellenében bocsátható rendelkezésre.

1.7 Általános szerződési feltételek elérhetőségi:

A Szolgáltató alábbi honlapján elérhető a mindenkori hatályos Általános Szerződési Feltételek: www.printerfair.hu

A Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeinek már nem hatályos változatait 5 évre visszamenőleg elektronikusan is megőrzi, pontosan megjelölve, hogy azok milyen időszakban voltak hatályban, továbbá ügyfélszolgálatán és internetes honlapján ezeket legalább 24 hónapra visszamenőleg hozzáférhetővé teszi. Előfizetői igény esetén az Általános Szerződési Feltételekről a Szolgáltató tájékoztatást ad.

1.8 Az Általános Szerződési Feltételek módosítása

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy jelen Általános Szerződési Feltételeket saját döntése alapján, a mindenkori hatályos jogszabályok keretei között bármikor egyoldalúan módosítsa. A Szolgáltató köteles az Általános Szerződési Feltételek módosításáról a módosítás hatálybalépését megelőzően – a jogszabályban foglalt esetekben – Egyéni előfizetőket legalább 30 nappal, Üzleti Előfizetőket legalább 15 nappal korábban értesíteni a felmondás feltételeiről és jogkövetkezményeiről szóló tájékoztatással együtt.

A Szolgáltató e kötelezettségének a következő módon tehet eleget:

- az Előfizető közvetlen, írásbeli értesítésével (értesítés levélben);
- elektronikus levélben;
- egyéb elektronikus hírközlés útján; vagy
- országos vagy megyei napilapban legalább két alkalommal feladott közlemény útján, amellyel egyidejűleg a Szolgáltató köteles az értesítést az ügyfélszolgálatán is közzétenni.

A Szolgáltató a közvetlen értesítési kötelezettségének az Előfizetőknek megküldött számlalevélen feltüntetett közlemény útján is eleget tehet. Nem mondhatja fel az Előfizető a határozott időtartamú Előfizetői Szerződést, ha az Előfizetői Szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti.

Üzleti Előfizető a határozott időre kötött Előfizetői Szerződést a határozott idő lejártá előtt rendes felmondással nem szüntetheti meg. Amennyiben az Üzleti Előfizető a határozott idejű Előfizetői Szerződés megszüntetését kezdeményezi anélkül, hogy a Szolgáltató arra okot adott volna, az Előfizetői Szerződés az Előfizetői Szerződés megszüntetésére irányuló nyilatkozat Szolgáltatóhoz történő megérkezését követő napon szűnik meg.

A határozott időtartamú Előfizetői Szerződés a határozott időtartam lejártá előtti, az Üzleti Előfizető érdekkörében történő megszűnése esetén a Szolgáltató valamennyi igazolt közvetlen és közvetett kárát, valamint a határozott időtartamú szerződés valamennyi további esedékes díját az Üzleti Előfizetővel egy összegben megtéríti.

A kötbér számításának módját a 7.1.14 pont szabályozza azzal a kiegészítéssel, hogy 7.1.14 pontban alkalmazott kötbérszámításban meghatározott összeg mellett Üzleti Előfizetői jelen pontban foglalt megszüntetése esetén a Szolgáltató követelheti az Előfizetői Szerződés megszüntetésére irányuló nyilatkozat Szolgáltatóhoz történő megérkezését követő időszakra eső kedvezmény összegét is. E kötbért a felmondást megelőző 6 hónap átlagforgalma alapján kell számítani azzal, hogy amennyiben az Előfizetői Szerződés kevesebb, mint 6 hónapja jött létre, a szerződéskötéstől az Előfizetői Szerződés megszüntetésére irányuló nyilatkozat Szolgáltatóhoz történő megérkezésének időpontjáig eltelt időszak átlagát kell figyelembe venni.

A Szolgáltató nem köteles a fentebb megjelölt értesítési határidőket az Általános Szerződési Feltételek azon módosításaira alkalmazni, amikor az Általános Szerződési Feltételek módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételeket nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag valamely előfizetői díj csökken.

2. Az előfizetői szerződés megkötése, és feltételei

2.1 Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás, az 5. § (1) bekezdése szerinti előfizetői szerződés megkötésére irányuló ajánlat tartalmi elemei, az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, földrajzi, személyi, tárgyi és egyéb korlátai,

2.1.1 Ajánlat tartalmi elemei:

(1) Az előfizetői szerződés a mindenkor hatályos ÁSZF-ből, valamint a Szolgáltatónak és az Előfizetőnek a vonatkozó hatályos jogszabályokon, valamint az ÁSZF szabályain alapuló egyedi megállapodásából áll. Az előfizetői hozzáférési pont létesítésével és azon keresztül igénybe vehető szolgáltatások nyújtásával kapcsolatos – kizárólagosan az érintett Előfizetőre vonatkozó – megállapodás feltételeit a felek Egyedi előfizetői szerződésbe foglalják.

(2) Az ajánlat előfizetői szerződés megkötésére irányuló olyan nyilatkozat, amelyben az előfizetői szerződés megkötését kezdeményező felhasználó (az igénylő) nyilatkozik a Szolgáltató számára arról, hogy annak valamely, a jelen ÁSZF-ben meghatározott előfizetői szolgáltatását igénybe kívánja venni.

(3) Az ajánlatot írásban, szóban vagy ráutaló magatartással lehet megtenni.

(4) Az ajánlat kötelező tartalmi elemei:

- a.) az igénylő neve, lakóhelye, tartózkodási helye, illetve székhelye,
- b.) természetes személy igénylő esetén születési neve, születési helye és ideje,
- c.) nem természetes személy igénylő esetén a cégjegyzékszáma vagy más nyilvántartási száma, valamint a pénzforgalmi számlaszáma,
- d.) az előfizetői hozzáférési pont létesítési helye, és az ahhoz csatlakozó távközlő berendezések jellege és darabszáma,
- e.) nyilatkozat arról, hogy az igénylő a szolgáltatást egyéni, vagy nem egyéni előfizetőként kívánja igénybe venni,
- f.) nyilatkozat arról, hogy az igénylő a szolgáltatást végfelhasználóként kívánja-e igénybe venni,
- g.) az igényelt szolgáltatás(ok) megjelölése,

- h.) a szerződés tartama,
i.) az igénybejelentés helye és időpontja,
j.) az igénylő, vagy annak nevében nyilatkozatra jogosult(ak) aláírása.
(5) Az igénylő az ajánlatban köteles továbbá arról is nyilatkozni, hogy a felszerelési helyként megjelölt ingatlant milyen jogcímen használja.
(6) A Szolgáltató jogosult marketing vizsgálatok céljára az igénylőtől egyéb adatokat is kérni. Az igénylő ezen egyéb adatok szolgáltatását megtagadhatja.
(7) A Szolgáltató az ajánlat beérkezését, illetve jelenlévők között az igénylő ajánlatáról való tudomásszerzést követően – amennyiben szükséges és a szerződés megkötésére egyidejűleg nem kerül sor – haladéktalanul, de legfeljebb 15 napon belül elvégzi az ajánlat teljesíthetősége érdekében szükséges vizsgálatait, és ezen határidőn belül a szerződéses ajánlat beérkezésének megfelelő módon nyilatkozik és értesíti ajánlattevőt arról, hogy
a.) az ajánlatot elfogadja, és az ajánlat elfogadásával egyidejűleg az általa aláírt egyedi előfizetői szerződést átadja, megküldi, vagy távollévők között szóban kötött szerződés esetén az általa írásba foglalt szerződést a 2.2.4 (3) bekezdés értelemszerű alkalmazásával hozzáférhetővé teszi,
b.) a szolgáltatás nyújtását műszaki lehetőség hiányában a 2.3 (1) bekezdésben foglalt időpontig nem tudja biztosítani, de az ajánlatot elfogadja, ezzel egyidejűleg megjelöli a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt kötelezettség teljesítésének legkésőbbi időpontját (év, hónap, nap pontossággal), amely nem haladhatja meg az ajánlat beérkezésétől számított 3 hónapot, vagy
c.) az ajánlatot elutasítja.
(8) Ha az igénylő a belépési díjelőleg, a belépési díj, illetve a szerelési költség öt terhelő részének a megfizetését nem vállalja, az erről szóló nyilatkozatát az ajánlat visszavonásának kell tekinteni.
(9) Szolgáltató a szerződés megkötését a (8) bekezdésében írottakon kívül is megtagadhatja, ha:
a.) az igénylőnek a Szolgáltatóval szemben bármilyen szolgáltatásból eredően díjtartozása van,
b.) az igénylő számlatartozása miatt más távközlési szolgáltató a szerződését felmondta, vagy a szolgáltatás igénybevételi lehetőségét részben vagy egészben korlátozta,
c.) az igénylő számlatartozása miatt ellene más távközlési szolgáltató bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezett,
d.) az igénylő más szolgáltatót megtevesztett, és ezzel kárt annak okozott,
e.) olyan létesítési címre vonatkozóan érkezik igénybejelentés, amelyen létesített hozzáférésre vonatkozóan a Szolgáltató az Előfizető szerződését az igénybejelentés időpontjában még fennálló díjtartozás miatt felmondta.
f.) igénylőnek az előfizetői minőségére vonatkozó nyilatkozata nyilvánvalóan valótlan, és e nyilatkozatát a Szolgáltató felszólítása ellenére sem módosítja.
g.) az Szolgáltató az Igénylő egyéb adatai, körülményei miatt az Előfizetői Szerződés megkötését kockázatosnak ítéli meg.
(10) A Szolgáltató a fentiekben túlmenően jogosult az ajánlatot (igénybejelentést) nyilvántartásából törölni, amennyiben az igénylő:
a.) a belépési díjelőleget, vagy a szerelési díjat a részére megküldött számla alapján határidőre nem fizeti meg, vagy ha
b.) az előfizetői szerződés megkötését visszautasította, illetve a részére levélben megküldött szerződést a Szolgáltató részére 30 napon belül nem küldte vissza.
c.) A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés megszűnését követően az Előfizetővel csak abban az esetben köt ismételt Előfizetői Szerződést, ha az Előfizetőnek vagy a Költségviselőnek a Szolgáltatás igénybevételéből eredően díjtartozása a Szolgáltatóval szemben nem áll fenn vagy a korábbi Előfizetői Szerződés megszűnésére nem az Előfizető szerződésszegése és/vagy a Költségviselőnek felróható okból került sor.

2.1.2 Az előfizetési szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei:

(1) Internet hozzáférés Szolgáltatás:

A kommunikációs csatornákat az előfizetői oldalon (telefonvonal, bérelt vonal, ISDN, ADSL) minden esetben valamilyen távközlési szolgáltató biztosítja Szolgáltató vagy Előfizető megrendelésére. Előfizető rendelkezik a szükséges berendezésekkel a távközlési hálózatra való csatlakozáshoz és a Szolgáltatás igénybevételéhez. Szolgáltató rendelkezik a megfelelő eszközökkel (hozzáférési pontok), melyekkel a távközlési hálózatok végberendezéseivel csatlakozik, a szükséges szerverekkel és forgalomirányítókkal, valamint a megfelelő csatornákkal a hazai és nemzetközi hálózatokhoz, biztosítva Előfizető IP (Internet Protocol) forgalmát.

Kapcsolt vonali és ISDN hozzáférés esetén, Előfizető számítógépe modemmel vagy ISDN routerrel csatlakozik az egyik távközlési hálózatra és éri el a hozzáférési pontot. Az azonosítás után létrejön a kapcsolat.

Bérelt vonali hozzáférés esetén Előfizető számítógépe, vagy számítógépes hálózata a megfelelő berendezés (pl. router) segítségével csatlakozik a bérelt vonali távközlési végberendezéshez (melyet más távközlési szolgáltató biztosít) és ezen keresztül éri el a hozzáférési pontot

Mikrohullámú Internet előfizetés esetén az előfizető és a szolgáltató közötti adatátvitel digitális rendszerben, magas frekvenciájú rádióhullámokon történik. Az előfizető épületén elhelyezett antenna és beltéri egység állandó rádiós összeköttetésben áll a szolgáltató bázisállomásán található hasonló berendezésekkel.

Az ADSL alapú szolgáltatás közvetlen IP kapcsolat hiányában, közcélú távközlési hálózaton keresztül is igénybe vehető. A Felhasználó a Szolgáltatás létesítését olyan helyre kérheti, ahol a helyi központba vagy kihelyezett fokozatba közvetlenül sodrott rézérpáron van bekötve és az adott helyi központ, kihelyezett fokozat a Távközlési szolgáltató ADSL hozzáférés szolgáltatás lefedettségi területén belül helyezkedik el.

Mobil internet szolgáltatás igénybevétele esetén az Előfizető számítógépe vagy hálózata USB stick-en keresztül, a szolgáltató által biztosított adatkártya felhasználásával kapcsolódik az internetre.

Internet alapú beszédátviteli szolgáltatás (VoIP) igénybevétele esetén a szolgáltatás műszaki feltételei:

(1) szolgáltatás igénybevételének tárgyi feltétele az Előfizető részéről, hogy az előfizető rendelkezze megfelelő előfizetői hozzáférési ponttal és a szolgáltatás egyes típusainak jelen ÁSZF I. sz. mellékletében részletezett megfelelő végberendezéssel.

Elsődleges előfizetői hozzáférési pont minden olyan fizikai kapcsolódási pont, amelyhez közvetlenül csatlakoztatható az Előfizető használatában lévő távközlő végberendezés, és ezzel lehetővé válik a távközlő hálózaton történő adatátvitel.

(2) A szolgáltatás működéséhez szükséges végberendezés beszerzéséről, valamint a beállítások elvégzéséről az Előfizető köteles gondoskodni. A Szolgáltató a beállítások elvégzéséhez az Előfizető számára szakmai támogatást nyújt. A végberendezés beszerzését, a programok helyszíni installálását a Szolgáltató külön megállapodás alapján vállalja. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás kiépítéséhez teljesítési segédet (alvállalkozót) igénybe venni. A szerződés aláírásával az Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az Előfizető adatait alvállalkozóinak a feladat elvégzése céljából átadja.

(3) A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges távközlő hálózatokat az Előfizetői oldalon a Szolgáltató vagy más távközlési szolgáltató biztosítja az Előfizető, vagy a Szolgáltató megrendelése alapján. A szolgáltatásnak más távközlési szolgáltatók távközlő hálózatán keresztül történő elérhetősége a Szolgáltató és az érintett távközlési szolgáltatók közötti távközlő hálózati szerződések függvénye.

(4) Az egyes szolgáltatásokra vonatkozó speciális szabályokat az ÁSZF I. számú melléklete tartalmazza.

Internet alapú beszédátviteli szolgáltatás (VoIP) igénybevétele esetén a szolgáltatás személyi feltételei:

(1) A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás a nyilvánosság számára hozzáférhető, vagyis azt a lentebb meghatározott kivételekkel bármely természetes személy, jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság vagy más szervezet igénybe veheti a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételek szerint. A Szolgáltató külföldön bejegyzett társasággal, továbbá tartózkodási engedéllyel nem rendelkező külföldi természetes személlyel csak a felek külön megállapodása esetén köt Előfizetői Szerződést.

(2) Az Előfizető a Szolgáltató hozzájárulása nélkül nem jogosult az Előfizetői szerződésből eredően őt megillető jogokat egészében harmadik személyre átruházni, illetve a szolgáltatást harmadik személy részére továbbértékesíteni.

Kiegészítő kényelmi szolgáltatások- az 1 sz mellékletben részletezett feltételekkel vehető igénybe.

2.1.3 A szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, földrajzi, személyi, tárgyi és egyéb korlátai:

(1) Előfizetőnek rendelkeznie kell a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges műszaki berendezésekkel és távközlési szolgáltatással.

(2) A Szolgáltatások a világ bármely pontjáról igénybe vehetők.

Kivételek: kábeltvé hálózaton a Szolgáltatást csak a Szolgáltató hálózatával összekapcsolt hálózattal rendelkező kábeltvé szolgáltatók előfizetői vehetik igénybe, feltéve, hogy a Szolgáltató és a kábeltvé szolgáltató között hálózataik ez irányú összekapcsolására nézve megállapodás van érvényben (Szolgáltató a honlapján közzéteszi azoknak a kábeltvé társaságoknak a nevét, amelyekkel ilyen összekapcsolási megállapodás van érvényben); kapcsolt vonali Internet hozzáférés esetén kék (06-40) vagy Internet (06-51) számon a Szolgáltatás csak az adott körzetből, vagy az országon belülről érhető el. Mikrohullámú Internet elérésnél csak a kiépített hozzáférési pontok ráláthatósága esetén létesíthető kapcsolat. A kapcsolat létesítés lehetősége a mikrohullámú hozzáférési ponttól mért távolság függvénye is.

Internet alapú beszédátviteli szolgáltatás (VoIP) a Szolgáltató Magyarország területén nyújtja.

(3) A Szolgáltatások a nap 24 órájában, az év minden napján elérhetők.

2.1.4 A Szolgáltatás elérhetősége más hálózatokból

(1) Internet szolgáltatások esetén:

Az internet hozzáférési szolgáltatások hozzáférési pontjai elérhetők az internet bármely pontjáról.

(2) Internet alapú beszédátviteli szolgáltatás (VoIP) esetén A szolgáltatásnak más távközlési szolgáltatók távközlő hálózatán keresztül történő elérhetősége a Szolgáltató és az érintett távközlési szolgáltatók közötti távközlő hálózati szerződések függvénye.

2.1.5 Előfizetői végberendezések típusai, beszerzési módjai

(1) Az előfizetői végberendezése a csatlakozási módtól függő más távközlési szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, Magyarországon forgalmazási engedéllyel rendelkező eszköz. Ilyen pl.: modem, ISDN kártya, router stb. Az eszközöket Előfizető a Szolgáltatótól vagy bármely más forrásból (pl. számítástechnikai szaküzletek) beszerzi, esetleg bérlő. Szolgáltató kizárólag belföldön kapható, forgalomba hozatali engedéllyel vagy CE illetve H megfelelőségi jelzéssel rendelkező berendezéseket forgalmaz ügyfélszolgálati irodáiban, illetve ad használatba előfizetőinek.

Kapcsolt vonali hozzáféréshez

Magyarországon nagy számban kaphatók a kereskedelmi forgalomban azok az LAPM vagy MNP hibajavítású modemtípusok, amelyek a V.32bis, V.32, V.23, V.22bis, V.22, V.21 modulációs protokollokat alkalmazzák. Az automodulációs üzemmódú 14.4 kbps-nél nagyobb sebességű modemtípusok is szinte kivétel nélkül tudják a felsorolt protokollokat.

ISDN vonali hozzáféréshez

Egy számítógép Internet csatlakozásához ISDN modem szükséges. Ezek beszerzésekor figyelemmel kell lenni a kártya által támogatott operációs rendszerek használhatóságára.

Hálózatok csatlakozására ISDN router szükséges. Bizonyos szolgáltatáscsomagok esetén Szolgáltató az eszközt használatba adja előfizetőinek.

Mikrohullámú Internet hozzáférés esetén a végberendezés az előfizető telephelyén kerül letelepítésre és a felszerelt antennán keresztül csatlakozik a szolgáltató által kiépített hozzáférési ponthoz. A végberendezés szabványos Ethernet csatlakozási felülettel rendelkezik, amelyre csatlakoztatható az előfizető számítógépe vagy megfelelő útválasztó eszközön keresztül, számítógépes hálózata. A végberendezés teljes körű távmenedzselhetőséggel és monitorozási funkciókkal rendelkezik.

Bérelt vonali hozzáféréshez

A végberendezés ebben az esetben valamilyen útvonal irányító eszköz (router), mely a bérelt vonalat szállító távközlési szolgáltató végberendezéséhez (DTU) csatlakozik. Az ügyfelek belső hálózatán használt protokoll túlnyomó többségben Ethernet. A routerek a szigorúan vett útválasztási funkción kívül számos monitorozási és biztonsági (autentikáció, hozzáférési listák, címtranszláció stb.) feladatok elvégzésére is alkalmasak lehetnek.

ADSL és SDSL alapú hozzáférés

A Szolgáltatás használatához szükséges eszközök közül az ANT (ADSL Network Termination Unit/ADSL hálózat végződtető egység) és az elválasztó szűrő a Viszontszolgáltató által megjelölt Létesítési helyre kerül telepítésére. A Végfelhasználó az Internet szolgáltató (ISP) felé PPPoE protokollal építi fel a kapcsolatot, melyet vagy a Végfelhasználó számítógépére telepített, vagy a Végfelhasználónál üzemeltetett ADSL routerben lévő kliens program biztosít. A kliens programmal a Végfelhasználó ki tudja választani a tartalomszolgáltatót (SSG funkció), a Végfelhasználó azonosítását az ISP végzi.

Az SDSL szolgáltatás esetében a fentiek az alábbiakban térnek el:

SDSL modem/router

1 db Ethernet port, RJ45

Távoli Menedzsment támogatás

A végberendezés előre konfigurált és azt partnercégünk helyezi üzembe az előfizető telephelyén.

Mobil Internet hozzáférés esetén

A Szolgáltatás igénybevételének tárgyi feltétele, hogy az Előfizető a Szolgáltatótól a Szolgáltatáshoz szükséges SIM kártyát megkapja, valamint rendelkezzen modemmel és személyi számítógéppel.

SIM kártya használata

a. Az integrált áramkört tartalmazó SIM kártya a Szolgáltatóval együttműködésben álló Vodafone Zrt tulajdonát képezi azt követően is, hogy azt a Szolgáltató az Előfizetőnek használatra átadta. A SIM kártya tulajdonjoga nem átruházható, a SIM-kártya felett az Előfizető - a saját Előfizetői Szerződés szerinti használatától eltekintve - semmilyen jogcímen nem jogosult rendelkezni, azt harmadik személynek nem adhatja át.

- b. A Szolgáltató a tulajdonosi viszonytól függetlenül „Netfone” márkajelzésével ellátott SIM-kártyát bocsát az Előfizető rendelkezésére, amely tartalmazza az Előfizető hálózati azonosítására szolgáló adatait.
- c. Az Előfizető köteles az előfizetői (SIM-) kártyát rendeltetésszerűen, kizárólag az irányadó szabványok és jogszabályok szerinti megfelelőségi nyilatkozattal rendelkező mobil eszközben használni.
- d. Ha az Előfizető a részére átadott SIM-kártyán bármilyen beavatkozást végez, és ezzel befolyásolja a szolgáltatás minőségét vagy a Szolgáltatónak a SIM kártya felhasználásával egyéb módon kárt okoz, a Szolgáltató ezt az Előfizetői Szerződés megszegésének tekinti, és jogosult a Szolgáltatást haladéktalanul korlátozni, valamint – amennyiben az Előfizető a Szolgáltató jogkövetkezményekre figyelmeztető írásbeli értesítéstől számított 24 órán belül sem szünteti meg a SIM-kártya rendeltetésellenes használatát – az Egyedi Előfizetői Szerződést 15 napos határidővel rendkívüli felmondással megszüntetni.
- e. Amennyiben az Előfizető a SIM-kártyát rádiós fővonalai interfészen keresztül kapcsolódó távközlő végberendezésben használja, köteles azt a Szolgáltatónak bejelenteni.
- f. A Mobil Internet Szolgáltatás esetén a SIM-kártya használatának másnak történő időleges átengedése esetén az Előfizetői Szerződésből eredő kötelezettségekért és az időleges átengedésből eredő esetleges kárért – a vétkességre tekintet nélkül – az Előfizető tartozik helytállni.
- g. A SIM-kártya kizárólag a Szolgáltatóval együttműködésben álló Vodafone Zrt. hálózatán keresztül nyújtott Szolgáltatás igénybevételére jogosít.

Mobil Eszköz (Modem, adatkártya) használata

- a. A SIM-kártya Magyarországon csak az irányadó szabványok és jogszabályok szerinti hatósági engedéllyel rendelkező vagy megfelelőségi nyilatkozattal ellátott GSM-rendszerű rádiótelefon-készülékkel/végberendezéssel használható. A Szolgáltató fenntartja a jogot a meghatározott követelményeknek nem megfelelő, illetve a hibás vagy lopott készülékek hálózathoz történő kizárására.
- b. Amennyiben az Előfizető a pontban foglaltaknak nem tesz eleget, és ezzel befolyásolja a Szolgáltatás minőségét vagy a Szolgáltatónak egyéb módon kárt okoz, a Szolgáltató ezt az Előfizetői Szerződés megszegésének tekinti, és jogosult a Szolgáltatást haladéktalanul korlátozni, valamint – amennyiben az Előfizető a Szolgáltató jogkövetkezményekre figyelmeztető írásbeli értesítésétől számított 24 órán belül sem hagy fel fenti kötelezettségének megszegésével – az Előfizetői Szerződést 15 napos határidővel rendkívüli felmondással megszüntetni.
- c. Az Előfizető a Mobil Eszköz IMEI-számát nem változtathatja meg, és egyidejűleg tudomásul veszi, hogy ennek megtörténte az 1978. évi IV. törvény (Btk.) 300/C §-a szerint a számítástechnikai rendszer és adatok elleni bűncselekmény, illetőleg a 300/E §-a szerint a számítástechnikai rendszer védelmét biztosító technikai intézkedés kijátszása tényállását valósítja meg.
- d. A Szolgáltatás működéséhez szükséges végberendezés beszerzéséről, valamint a beállítások elvégzéséről az Előfizető köteles gondoskodni. A Szolgáltató a beállítások elvégzéséhez az Előfizető számára szakmai támogatást nyújt. A Mobil Eszköz beszerzését, a programok helyszíni installálását a Szolgáltató külön megállapodás alapján vállalja. A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás kiépítéséhez teljesítési segédet (alvállalkozót) igénybe venni. Az Előfizetői Szerződés aláírásával az Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az Előfizető adatait alvállalkozóinak a feladat elvégzése céljából átadja.
- e. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy az Előfizető által biztosított Mobil Eszközt a Szolgáltatás használatbavétele előtt megvizsgálja, illetve az Előfizetői Szerződés teljes időtartama alatt bármikor ellenőrizze. Ha a Szolgáltató véleménye szerint ezen berendezések nem alkalmasak a Szolgáltatás használatára, a Szolgáltató jogosult kérni az Előfizetőtől a Szolgáltatás igénybevételére alkalmas Mobil Eszköz biztosítását. Ha az Előfizető e kötelezettségének nem tesz eleget, illetve írásban kifejezetten ragaszkodik az általa biztosított Mobil Eszköz beépítéséhez, a Szolgáltató a Szolgáltatás minőségéért felelősséget nem vállal. Az Előfizető köteles a Szolgáltató részére lehetővé tenni, hogy a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges a Szolgáltató által biztosított Mobil Eszköz elhelyezését és beállítását a felek által előzetesen egyeztetett időpontban elvégezze. Az Előfizető köteles a Szolgáltató által felszerelt, használatba adott Mobil Eszköz üzemeltetési feltételeit az Előfizetői Szerződés időtartama alatt biztosítani, valamint a hibaelhárítás érdekében a Szolgáltatóval együttműködni.
- f. Az Előfizető a Szolgáltató által felszerelt Mobil Eszköz, a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges egyéb berendezések és egyéb technikai eszközök teljes vagy részleges meghibásodásáért, megrongálódásáért, rendeltetésű használatra alkalmatlanná válásáért, elvesztéséért, megsemmisüléséért kártérítési felelősséggel tartozik.

Internet alapú beszédátviteli szolgáltatás (VoIP) esetén

A szolgáltatás igénybevételének tárgyi feltétele az Előfizető részéről, hogy rendelkezzen megfelelő szolgáltatás-hozzáférési ponttal (szélessávú Internet csatlakozás) és a szolgáltatás igénybevételéhez alkalmas végberendezéssel.

2.1.6 Az alapszolgáltatásokhoz kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások és igénybe vételük módja

(1) A kiegészítő Szolgáltatások felsorolása és igénybevétele módja

A kiegészítő Szolgáltatásokat az Általános Szerződési Feltételek jogi feltételei mellett, megrendelés alapján lehet igénybe venni.

Kiegészítő Üzleti Szolgáltatások *

E-mail, mail alias, levelezőlista, csoportos e-mail (Mail Relay) szolgáltatások

Domain név regisztráció és szerviz (megrendelés esetén, a lehetőségek szerint)

IP címkiosztás (a RIPE szabályai szerint)

Bérelt vonal ügyintézés

ADSL/ SDSL vonal ügyintézés

Statikus Real Audio/Video szolgáltatás és élő Real Audio/Video szolgáltatás

Titkosított adatátvitel megvalósítása

Egyéb, nem távközlési szolgáltatás

* Kiegészítő Üzleti Szolgáltatások

A Szolgáltató által nyújtott alábbi Szolgáltatások minősülnek Kiegészítő Üzleti Szolgáltatásoknak (Opcióknak):

Teljeskörű Szolgáltatás: A Teljeskörű Szolgáltatás Opció keretében a Szolgáltató tulajdonában maradó Berendezéseket Szolgáltató választja ki és bocsátja térítés nélkül az Előfizető rendelkezésére a Szolgáltatási Időtartam idejére. Az Előfizető vállalja, hogy saját szakemberei révén elvégzi a Berendezések felszerelését, karbantartását és integrálását. Szolgáltató nem nyújt helyszíni műszaki segítséget. Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtásához rendelkezésre bocsátja a Berendezések működtetéséhez szükséges szoftverek frissítéseit (licencköltségek nélkül), az Előfizető pedig vállalja az ilyen szoftver-frissítések installálását.

Back-up Szolgáltatás A-EBS: Ezen Opció választásakor a Szolgáltató tulajdonában lévő berendezés - amennyiben az Előfizető vállalja az ISDN vonal használatával kapcsolatban felmerülő összes távközlési díj fizetését - automatikusan az ISDN vonalra kapcsol, ha a bérelt vonal nem működik.

Menedzselt Router: Amennyiben Előfizető Teljeskörű Szolgáltatást rendel meg, igénybe veheti a Menedzselt Router szolgáltatást. Ebben az esetben a Szolgáltató tulajdonában és az Előfizető használatában levő eszközt a Szolgáltató telepíti, tartja karban és végzi el folyamatosan az általa szükségesnek ítélt beállításokat és szoftver frissítéseket. Az Előfizető újabb megrendeléseit, illetve műszaki igényeinek változása miatt szükséges beavatkozások külön díjat vonhatnak maguk után.

Domain Név Szolgáltatás és Irányelv: Az Előfizető elfogadja az IP címekre és domain nevek vonatkozóan a Szolgáltatási Igénylőlapon meghatározottakat. Az Előfizető által használt IP címek minden esetben Szolgáltató tulajdonában maradnak, és a szolgáltatás megszüntetésekor visszakérülnek Szolgáltatóhoz. Az Előfizető mindenkor felelős azért, hogy domain nevének használata semmilyen tekintetben nem sérti mások jogait. Szolgáltató saját hatáskörében dönt az általa biztosított IP címek internetes útvonal-irányítása tekintetében.

Printer-fair E-Mail: A szolgáltatás egy virtuális e-mail szervert jelent, melyet a Szolgáltató a saját hálózatán hoz létre és üzemeltet az Előfizető számára. Ennek segítségével az Előfizető saját domain neve alatt vehet igénybe SMTP alapú levelezést. Előfizető feladata az egyes postafiókok létrehozása, illetve törlése, valamint a hozzájuk kapcsolódó egyedi beállítások elvégzése

Internet alapú beszédátviteli szolgáltatáshoz (VoIP) kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások: A kiegészítő szolgáltatások a telefon-alapszolgáltatáshoz kapcsolódóan egyéb (hálózati és/vagy információs) szolgáltatásokat nyújtanak az Előfizetőknek. A Szolgáltató központja által támogatott kiegészítő szolgáltatások közül kiválasztott szolgáltatásokat az Előfizetők a Szolgáltatótól rendelhetik meg, igénybe vételük az Előfizetők számára opcionális. Kiegészítő szolgáltatások: Hívásrészletező, Hívásátírányítás feltétel nélkül (fix továbbítás), Hívásátírányítás foglaltság esetén, Hívásátírányítás "nem felel" esetén, Hívószám kijelzése, Hívószám kiküldés/kijelzés tiltása, Híváskorlátozás, „Ne zavarj” szolgáltatás

Előfizető a Kiegészítő Üzleti Szolgáltatásokat csak valamely Üzleti Szolgáltatással együtt veheti igénybe.

2.2 Az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges adatok listája

2.2.1 Előfizetői státuszok és a költségviselő

Igénylő

Igénylő az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, aki, vagy amely a Szolgáltatást igénybe kívánja venni.

Egyéni Előfizető

- a. Egyéni Előfizető az a természetes személy Előfizető, aki az Előfizetői Szerződés megkötésével egyidejűleg tett nyilatkozata szerint gazdasági vagy szakmai tevékenységén kívül veszi igénybe a Szolgáltatást és arra a Szolgáltatóval Előfizetői Szerződést kötött.
- b. A Szolgáltató biztosítja, hogy az Előfizető egyszerű módon és ingyen megtehesse az egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozatát. A 18. életévét be nem töltött kiskorú vagy cselekvőképességet kizáró gondnokság alatt álló személy nevében törvényes képviselője köthet Előfizetői Szerződést.
- c. Kis és középvállalkozások az előfizetői szerződés megkötésekor írásbeli nyilatkozattal kérhetik az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásukban történő alkalmazását, amelyről a szolgáltató köteles részletes – az előnyöket és a hátrányokat bemutató – tájékoztatást adni.

Üzleti Előfizető

Az a vállalkozás (ideértve az egyéni vállalkozót), szervezet, amely gazdasági, üzleti, vagy létesítő okiratában, jogszabályban meghatározott tevékenysége keretében veszi igénybe az elektronikus hírközlési szolgáltatást. Kis és középvállalkozások az Előfizetői Szerződés megkötésekor írásbeli nyilatkozattal kérhetik az Egyéni Előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásukban történő alkalmazását, amelyről a Szolgáltató köteles részletes – az előnyöket és a hátrányokat bemutató – tájékoztatást adni.

A Felhasználó

Felhasználó az a természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság vagy egyéb szervezet, aki, vagy amely igényli, vagy használja az elektronikus hírközlési szolgáltatásokat.

Költségviselő

- a. Az igénybe vett Szolgáltatás egyszeri, valamint előre havi rendszerességgel megfizetendő díjainak megfizetését az Előfizető helyett harmadik személy („Költségviselő”) is vállalhatja, ez esetben a Szolgáltató az esedékes számlákat az Előfizetői Szerződésben meghatározott Költségviselő nevére és címére állítja ki. A Költségviselő személyének a Szolgáltató részéről történő elfogadásához az szükséges, hogy a Költségviselő írásban nyilatkozzon arról, hogy a Szolgáltatás díjainak megfizetését magára vállalja.
- b. Az Előfizetőt a jelen Általános Szerződési Feltételek alapján terhelő kötelezettségek értelemszerűen vonatkoznak a Költségviselőre is a Szolgáltatás díja átvállalásának időtartama alatt, de további szolgáltatásokat csak az Előfizető írásbeli hozzájárulásának Szolgáltató felé történő bemutatásával együtt igényelhet, a Költségviselő az előfizetői szolgáltatások lemondására, az Előfizetői Szerződés módosítására vagy megszüntetésére nem jogosult.
- c. A Költségviselő és az Előfizető kötelesek a Szolgáltatást érintő minden lényeges információról egymást és a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni. Az értesítés elmulasztása és ennek következtében az ilyen lényeges információról való tudomás hiánya, nem mentesíti sem az Előfizetőt, sem a Költségviselőt a kötelezettségeik megszegéséhez fűzött jogkövetkezmények alól.
- d. Amennyiben a Költségviselő a fizetési kötelezettségének az esedékességtől számított 15 napon belül nem tesz eleget, a Szolgáltató a díjakat az Előfizetőtől is követelheti, az Előfizető és a Költségviselő a díjak kiegyenlítéséért egyetemlegesen felelnek.
- e. A Szolgáltató az Előfizető kérésére, illetve ha a Költségviselő a számlák megfizetésére vonatkozó kötelezettségvállalását írásban visszavonja, az ezt követő számlákat az Előfizető nevére és címére állítja ki.

2.2.2 Az előfizetési szerződés létrejöttének általános szabályai**(1) Az előfizetői szerződés**

Az előfizetői szolgáltatás nyújtásáról a Szolgáltató, az Előfizető és az előfizetői szolgáltatást igénylő más Felhasználók kizárólag Előfizetői Szerződést köthetnek, amely két, egymástól elválaszthatatlan részből áll:

- a mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételekből, amely a Szolgáltató Szolgáltatásai igénybe vételének általános feltételeit tartalmazza.
- az Egyedi Előfizetői Szerződés, amely az Előfizetőre és a konkrétan igénybe venni kívánt Szolgáltatásra vonatkozó egyedi, vagy csak az adott Előfizetőre vonatkozó speciális adatokat és feltételeket tartalmazza.

Az előfizetői szerződés létrejön

a.) a jelenlévők között - különösen ügyfélszolgálati helyiségben tett szerződéses jognyilatkozatok esetében - az egyedi előfizetői szerződés aláírásával, illetve jelenlévők között szóban tett szerződéses jognyilatkozatok esetében kifejezett elfogadással,

b.) írásban a Szolgáltatóhoz beérkezett ajánlat esetében a Szolgáltató által aláírt egyedi előfizetői szerződés megküldése, illetve annak hozzáférhetővé tétele időpontjában, a c) pontban foglalt esetet kivéve,
c.) amennyiben a Szolgáltatóhoz írásban beérkezett ajánlatban szereplő szolgáltatás nyújtását műszaki lehetőség hiányában a Szolgáltató a 2.4 (1) bekezdésben foglalt időpontig nem tudja biztosítani, de az ajánlatot a 2.2.1 (7) b.) alpontban írtak szerint elfogadja, akkor az erről szóló értesítésben a szolgáltatásnyújtás megkezdésére meghatározott időpont Előfizető általi elfogadásáról szóló nyilatkozat megküldésével, illetve annak Szolgáltató általi átvételével,
d.) távollévők között szóban (telefonon) tett szerződéses jognyilatkozatok esetében kifejezett elfogadással,
e.) ráutaló magatartás esetében a ráutaló magatartás tanúsításával jön létre.

(2) Amennyiben az (1) bekezdés c) pontja szerinti esetben az Előfizető elfogadó nyilatkozata a Szolgáltatóhoz a Szolgáltató értesítésének kézhezvételétől számított 15 napon belül nem érkezik meg, a szolgáltató ajánlati kötöttsége megszűnik.

(3) Az előfizetői szerződésnek megkötéséhez az Eht. 129. § (5) bekezdésére figyelemmel általában a következő személyes előfizetői adatok szükségesek (amennyiben a szolgáltatás jellege azt indokolja):

- a.) az Előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye,
- b.) az Előfizető számlázási címe, szükség esetén számlaszáma,
- c.) egyéni Előfizető esetén az előfizető születési neve, anyja születési neve, születési helye és ideje,
- d.) korlátozottan cselekvőképes Előfizető esetén az utólag fizetett díjú szolgáltatásokra vonatkozó előfizetői szerződésben a törvényes képviselő a.), b.) és c.) pont szerinti adatai,
- e.) nem egyéni Előfizető esetén az Előfizető cégjegyzékszáma vagy más nyilvántartási száma, valamint szükség esetén az előfizető pénzforgalmi számlaszáma,
- f.) kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek,
- g.) az előfizetői hozzáférési pont adatai

(4) Egyedi előfizetői szerződés megkötése esetén a Szolgáltató az Előfizető által közölt adatokat jogosult ellenőrizni. Természetes személy Előfizető a szerződésben feltüntetett adatait személyi igazolványával, útlevelével, kártya alapú vezetői engedélyével –lakcímkártyával együttesen, üzleti/intézményi előfizető, amennyiben gazdasági társaság - lehetőleg 30 napnál nem régebbi - cégkivonattal, cégbizonyítvánnyal, alapító okirattal, egyéni vállalkozó vállalkozói igazolvánnyal, más vállalkozás egyéb, az arra irányadó szabályok szerinti irattal, és az aláírásra jogosult személy aláírási címpéldányának bemutatásával köteles igazolni. A fenti okiratok bemutatásának megtagadása esetén a Szolgáltatót szerződéskötési kötelezettség nem terheli.

(5) Előfizetői szerződést meghatalmazott útján is lehet kötni. Ebben az esetben az előfizetői szerződés elválaszthatatlan részét képezi a teljes bizonyító erejű magánokiratba vagy közokiratba foglalt meghatalmazás eredeti példánya.

(6) Ha a felek az előfizetői szerződést írásban kötik meg, a Szolgáltató köteles a szerződés megkötésével egyidejűleg az Egyedi előfizetői szerződést írásban, az ÁSZF-et pedig az Előfizető kérése és választása alapján az általa igényelt módon és formában - tartós adathordozón, elektronikus levélben, vagy nyomtatott formában - a rendelkezésére bocsátani. Egyéb módon történő szerződéskötés esetén a Szolgáltató köteles tájékoztatni az előfizetőt az ÁSZF elérhetőségéről.

(7) Amennyiben jogszabály vagy az ÁSZF az Előfizető számára a szerződés megkötését követő időszakra elállási jogot biztosít, az annak gyakorlására nyitva álló határidő első napja a szerződés megkötésének napját követő első nap.

A szerződéstől való elállás azt jelenti, hogy a felek (azaz a Szolgáltató és az Előfizető) úgy tekintik, mintha közöttük az Egyedi előfizetői szerződés létre sem jött volna, azonban az igénybe vett szolgáltatás díját az Előfizetőnek ki kell egyenlítenie. Amennyiben a szolgáltatás reményében áru (berendezés) átadása történt, úgy azt az Előfizető köteles az elállástól számított 30 napon belül visszaszolgáltatni, az ezzel kapcsolatos költségeket viselni,

Előfizető köteles a Szolgáltatónak megfizetni a szolgáltatás nem rendeltetésszerű igénybevételeből eredő kárát. Ezen felül az Előfizetőt egyéb költség nem terheli.

A Szolgáltató jogosult az Egyedi Előfizetői Szerződéstől elállni, amennyiben annak megkötését követően jut a tudomására olyan objektív, az Előfizetői Szerződés megkötésekor általa bármely okból nem ismert körülmény, amely miatt az általánosan alkalmazott technológiák használatával, a piacon igazolhatóan elfogadott költségek mellett a Szolgáltatás nyújtását nem tudja megkezdni.

A Szolgáltató elállhat abban az esetben is, ha bebizonyosodik, hogy az Egyedi Előfizetői Szerződés az Előfizetőnek felróható okból az annak létrejöttére vonatkozó Általános Szerződési Feltételek szabályoknak nem felelt meg.

Az Előfizető jogosult az Egyedi Előfizetői Szerződéstől - legfeljebb a Szolgáltatás aktiválásának naptári napjáig elállni - amennyiben az abban meghatározott időpontig a Szolgáltató a Szolgáltatás aktiválását nem kezdi meg, és ezért az Előfizető a Szolgáltatói késedelem miatt előálló, megfelelően igazolt érdekmúlás következtében a Szolgáltatást nem kívánja igénybe venni.

Az Előfizető nem állhat el az Előfizetői Szerződéstől abban az esetben, ha az elállást tartalmazó nyilatkozatát legkésőbb a Szolgáltatás aktiválásának naptári napját megelőző napig nem juttatja el a Szolgáltató számára, avagy azt ezen időpontig nem adja postára. Amennyiben az elállást a Szolgáltató a szolgáltatás megkezdését követően veszi kézhez, a szolgáltatásnyújtás megkezdésével kapcsolatban felmerült költségeket az Előfizető köteles a Szolgáltató számára megtéríteni.

Az elállást a felek a másik félhez címzett, tértivevényes ajánlott levélbe foglalt írásbeli nyilatkozattal gyakorolhatják, és annak a címzett általi kézhezvételét követő 30 napon belül kötelesek az addig egymás számára teljesített szolgáltatásokat, árukat vagy díjakat megfizetni, visszafizetni vagy visszaszolgáltatni.

(8) Az előfizetői szerződés időtartama: Az Előfizetői Szerződés határozott, vagy határozatlan időtartamra jöhet létre.

(9) A természetes személy Előfizető a szerződéskötéskor köteles nyilatkozni arról, hogy az előfizetői szolgáltatást egyéni előfizetőként vagy Üzleti előfizetőként kívánja igénybe venni. Az Előfizető az előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozatát az előfizetői szerződés hatálya alatt az ügyfélszolgálaton történő bejelentéssel bármikor visszavonhatja vagy módosíthatja az ekként szükségesség váló további adatok megadása mellett.

2.2.3 Az írásban kötött előfizetési szerződés szabályai

(1) Amennyiben a felek az Egyedi előfizetői szerződést írásban kötik meg, az igénylőnek a Szolgáltató által biztosított nyomtatványt kell kitöltenie és aláírnia. Az „Egyedi előfizetői szerződés” elnevezésű nyomtatvány, mindaddig, amíg azt mindkét fél alá nem írja, ajánlatnak minősül.

(2) Az írásban megkötött Egyedi előfizetői szerződésnek az Eht. 129. § (5) bekezdésére figyelemmel a következőket kell tartalmaznia, amennyiben azt a szolgáltatás jellege indokolja:

a.) személyes adatok:

aa) az Előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye,

ab) az Előfizetői hozzáférési pont helye,

ac) az Előfizető számlázási címe, szükség esetén számlaszáma,

ad) egyéni Előfizető esetén az Előfizető születési neve, anyja születési neve, születési helye és ideje,

ae) korlátozottan cselekvőképes Előfizető esetén az utólag fizetett díjú szolgáltatásokra vonatkozó előfizetői szerződésben a törvényes képviselő aa), ac)-ad) pont szerinti adatai,

af) nem egyéni Előfizető esetén az Előfizető cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási száma, valamint szükség esetén az előfizető pénzforgalmi számlaszáma,

ag) kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek;

b.) a Szolgáltató adatai:

ba) a Szolgáltató neve, székhelye, postacíme,

bb) a Szolgáltató cégjegyzékszám,

bc) a központi ügyfélszolgálat telefonszáma és internetes elérhetősége,

bd) a hibabejelentő elérhetősége,

be) az internetes honlap elérhetősége;

c.) a szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás:

ca) a szolgáltatás rövid leírása, a díjcsomag megnevezése, az Előfizető által kért szolgáltatások,

cb) utalás az ÁSZF azon vonatkozó pontjaira, amelyek meghatározzák a szolgáltatást jellemző, az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az Előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről szóló kormányrendeletben meghatározott, vagy a Szolgáltató által önként vállalt szolgáltatásminőségi követelmények célértékeit,

cc) amennyiben a Szolgáltató hálózatában forgalommérést, irányítást, menedzselést alkalmaz, és ez hatással van a szolgáltatás minőségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre, akkor az Előfizető erre vonatkozó tájékoztatása, és utalás az általános szerződési feltételek azon pontjára, amely ennek részletes feltételeit tartalmazza,

cd) a szolgáltatás megkezdésének határideje,

ce) az Előfizetőnek nyújtott előfizetői szolgáltatásra vagy szolgáltatásokra vonatkozó alapvető díjszabás (díjcsomag), a díjszámítás alapja, utalás arra, hogy a kapcsolódó egyéb díjak a szolgáltatás jellemző feltételétől eltérő használati mód (így különösen: külföldi használat, adatkorlát átlépése, a határozott idejű szerződés lejáratát követő használat) díjai az ÁSZF-ben hol találhatóak, azzal, hogy e díjak az Egyedi előfizetői szerződés részét képezik anélkül, hogy azok az Egyedi előfizetői szerződésben tételesen fel lennének sorolva,

cf) forgalomtól függő díjazású díjcsomagok esetében a rendellenes fogyasztási szokások vagy túlzott fogyasztás esetén a Szolgáltató által küldött ingyenes értesítés módja,

cg) amennyiben a Szolgáltató az adott szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként összehatárokat vagy adatmennyiségeket határoz meg, és ezek túllépése esetén az Eht. 137. § (1) bekezdés d) pontja szerinti korlátozással él, az erre vonatkozó külön feltételek,

ch) a díjfizetés módja,

ci) a számlakibocsátás határideje,

- cj) értelemszerűen a támogatott készülékek (végberendezések) támogatási összege és kedvezményes ára, a határozott idejű szerződés felmondásának a készüléktámogatáshoz kapcsolódó jogkövetkezményei,
- ck) a határozott idejű szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatással kapcsolatban a díjcsomagban igénybe vehető médiaszolgáltatások száma, az ingyenesen letölthető adatmennyiség, valamint a nyújtott kedvezmények mértéke;
- d.) az előfizetői szerződés időtartama:
- da) az előfizetői szerződés hatálybalépése, időtartama,
- db) a kedvezményes feltételek igénybevételéhez szükséges minimális használatra vagy időtartamra vonatkozó követelmény, beleértve a megszüntetésre, és megszüntetés esetén a készülékre, végberendezésre vonatkozó megállapodást is,
- dc) a határozott időtartamú szerződés megszüntetésének jogkövetkezményei,
- dd) utalást az általános szerződési feltételek azon pontjára, mely meghatározza, hogy a határozott idejű szerződés lejáratát követően a szolgáltatás milyen díj és feltételek mellett vehető igénybe,
- de) a határozott idejű szerződés rendkívüli felmondásának a szolgáltató általános szerződési feltételeiben, valamint e rendeletben meghatározott esetei, illetve utalás az általános szerződési feltételek azon pontjára, amely a felmondás feltételeit és jogkövetkezményeit tartalmazza;
- e.) az ÁSZF elérhetősége, amennyiben az egyes fejezetek külön-külön is elérhetők, a fejezetek elérhetősége;
- f.) az Előfizető adatkezeléssel kapcsolatos, jogszabályban meghatározott értelemszerű nyilatkozatai megadása, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje:
- fa) az előfizetői névjegyzékkel,
- fb) a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok nyújtásával,
- fc) az elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítése és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezelésével,
- fd) a tételes számlamelléklet igénylésével,
- fe) az egyéni előfizetői minőséggel,
- ff) a kis- és középvállalkozási minőséggel,
- fg) az egyedi előfizetői szerződésben foglaltak megismerésével,
- fh) a mobil internet hozzáférési szolgáltatásra kötött előfizetői szerződés esetén az elállási jogra vonatkozó tájékoztatás tudomásul vételével kapcsolatos, egyértelmű (igen/nem) nyilatkozat az Eht.-ban foglaltaknak megfelelően;
- g.) az előfizetői szerződés egyoldalú módosítása kapcsán az Előfizetőt megillető jogok;
- h.) amennyiben a Szolgáltató az adott szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként összehatárokat, vagy adatmennyiségeket határoz meg, és ezek túllépése esetén az Eht. 137. § (1) bekezdés d) pont szerinti korlátozással él, az Előfizető nyilatkozata az erre vonatkozó külön feltételek elfogadásáról;
- i.) a szerződés módosításának legfőbb esetei, feltételei, utalva az ÁSZF-re;
- j.) az előfizetői szerződés megszűnésének legfőbb esetei, feltételei, utalva az ÁSZF-re;
- k.) az Előfizető tájékoztatása arról, hogy jogvita esetén milyen típusú eljárások állnak a rendelkezésére, valamint az ÁSZF azon rendelkezéseinek megjelölése, melyek ezen eljárásokkal és az eljáró szervekkel kapcsolatos tájékoztatást tartalmaznak;
- l.) az Előfizető tájékoztatása arról, hogy az igénybe vett szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e;
- m.) utalás arra, hogy az ÁSZF mely pontjai tartalmazzák a szolgáltatói szerződésszegés jogkövetkezményeit, így különösen a szolgáltatás minőségére, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét, az előfizetőt megillető kötbér mértékét;
- n) utalás arra, hogy az ÁSZF mely pontjai tartalmazzák a szerződés szüneteltetésének és a szolgáltatás korlátozásának feltételeit;
- o) a hibabejelentések megtételének, számlapanaszok bejelentésének lehetséges módjai, utalás arra, hogy az ÁSZF mely pontjai tartalmazzák a hibabejelentések és számlapanaszok elintézési rendjét, a karbantartási szolgáltatások biztosítására vonatkozó információkat.
- (3) Az Előfizető kérésére a Szolgáltató tájékoztatásként csatolja a szerződéskötéskor hatályos, az Előfizető lakcíme, tartózkodási helye szerint ésszerű, ÁSZF szerinti ügyfélszolgálati címét, telefonszámát és nyitvatartási idejét, amennyiben ez eltér az (2) bekezdés bc) vagy bd) pontjaiban feltüntetettektől.
- (4) A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás nyújtásának megkezdésekor egyszeri díjat (belépési díj) felszámítani. Hasonló szolgáltatások esetén a Szolgáltató akkor jogosult eltérő belépési díjat alkalmazni, ha azt a szolgáltatás nyújtása vagy igénybevételének körülményei, különösen az időtartam, a hozzáférési hely, illetve más igénybe vett szolgáltatások indokolják.
- (5) Az Egyedi előfizetői szerződések mintáit a Szolgáltató honlapján az ÁSZF mellett közzéteszi.
- (6) A Szolgáltató által tett szerződési ajánlat esetén a szerződés azon a napon jön létre, amikor az Igénylő által is aláírt szerződés a Szolgáltatóhoz megérkezik.
- (7) A Szolgáltató a szerződés megkötésével egyidejűleg az Egyedi Előfizetői Szerződést, a mindenkor Általános Szerződési Feltételek kivonatát, valamint – szerződéskötéskor az Előfizető kifejezett kérése esetén – a mindenkor Általános Szerződési Feltételek egy példányát nyomtatott formában térítés ellenében, elektronikusan

ingyenesen az Előfizető rendelkezésére bocsátja. Amennyiben az Előfizető az Általános Szerződési Feltételek teljes szövegének átadását elektronikus formában igényli, azt a Szolgáltató Internetes honlapjáról (www.printerfair.hu) letöltheti.

(8) Az Előfizetői Szerződés akkor érvényes, ha azt legalább két egyező példányban kitöltötték, és azt az Igénylő, mint Előfizető részéről

- a képviseletre jogosult személy(ek),
a Szolgáltató részéről

- az Ügyfélszolgálati Irodában történő igénybejelentés esetén a Szolgáltató arra felhatalmazott képviselője, vagy
- az Ügyfélszolgálati Irodán kívül felvett igénybejelentés esetén a Szolgáltató igazolvánnyal ellátott, aláírásra felhatalmazott képviselője írta alá.

(9) Az első példány a Szolgáltatóé, a második az Igénylő/Előfizető példánya. Az Igénylő/Előfizető térítésmentesen egy példányt jogosult átvenni.

2.2.4 Az üzleten kívül írásban kötött előfizetői szerződések megkötésének speciális szabályai

(1) Az üzleten kívül - általában az Előfizető lakásán - kötendő Egyedi előfizetői szerződések megkötésére vonatkozó ajánlatot az igénylő olyan módon teszi meg, hogy elfogadja a Szolgáltató képviselője (ügynöke) által bemutatott és ismertetett, a Szolgáltató által előzetesen aláírt Egyedi előfizetői szerződésben foglaltakat. Ennek során az igénylő kifejezi azon szándékát, hogy az abban foglalt feltételekkel Egyedi előfizetői szerződést kíván kötni a Szolgáltatóval.

(2) Nem minősül üzlethelységen kívül kötött szerződéskötésre irányuló tevékenységnek, amennyiben a Szolgáltató képviselője az Igénylőt annak kifejezett kívánságára kereste fel.

(3) Abban az esetben, ha az előfizetői szerződés megkötésének további feltételei fennállnak, a szerződés annak Előfizető által történő aláírása napján jön létre, a (6) bekezdésben írtakra is figyelemmel.

(4) A Szolgáltató nevében eljáró ügynök az Egyedi Előfizetői Szerződés Igénylő általi aláírásával egy időben tájékoztatja az Előfizetőt az üzleten kívül fogyasztóval kötött szerződésekről szóló 213/2008. (VIII.29.) Korm. rendelet szerinti jogairól, ide értve különösen az Egyéni Előfizetők elállási jogát. Az ügynök a szerződés lényegéről, megkötésének alapvető körülményeiről, az Előfizető legfontosabb jogairól és kötelezettségeiről külön Nyilatkozat aláíratásával hívja fel a figyelmet. A Nyilatkozatot a Szolgáltató megőrzi.

(5) A Szolgáltató az Előfizető szerződéskötési szándékának megerősítése érdekében a szerződés megkötése dátumától számított 2-5 munkanapon belül telefonon ismételt megkeresheti az Előfizetőt egy megerősítő (ún. „verifikációs”) hívással. A verifikációs hívás célja, hogy a Szolgáltató ismételt megvizsgálja az Előfizető szerződéskötési szándékának, és az ezzel kapcsolatban tett igenlő nyilatkozatának fennállását. A megerősítő („verifikációs”) hívás során az Előfizetőnek lehetősége van korábbi, a szerződéskötésre vonatkozó nyilatkozatát fenntartani, avagy visszavonni. Ha az Előfizető a Szolgáltató által rögzített megerősítő („verifikációs”) hívás során szerződéskötési szándékát nem tartja fenn, vagy a javára más által tett nyilatkozatot utólag nem hagyja jóvá, úgy a Szolgáltató az Egyedi Előfizetői Szerződést szerződéskötési akarat hiányában nem tekinti létrejöttnek. A megerősítő („verifikációs”) híváshoz az 2.2.7 bekezdésében foglaltak kivételével egyéb joghatás (határidők számítása, jogvesztés stb.) nem fűződik.

(6) Amennyiben a megerősítő hívásra nem kerül sor, avagy az sikeres, az Egyedi előfizetői szerződést a Szolgáltató az aláírás napjával érvényesen létrejöttnek tekinti.

(7) A Szolgáltató az Előfizetőt a 213/2008. (VIII.29.) Korm. rendelet 4. § (1) bekezdés szerint megillető elállási jog gyakorlására nyitva álló határidő első napjának a szerződéskötés napját tekinti. Az Előfizető (amennyiben a hatályos jogszabályok szerint fogyasztónak minősül) a szerződéskötés napjától kezdődő 8 munkanapon belül a Szolgáltatóhoz intézett írásos, indokolás nélküli nyilatkozattal elállhat az Egyedi előfizetői szerződéstől, azonban a már igénybe vett szolgáltatások díját, (az egyszeri díj, valamint ha a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtása alatt havi díjat számol fel, a havidíj időarányos részét illetve a forgalmi díjakat) meg kell fizetnie. Az elállás bejelentését határidőben megtettnek kell tekinteni, ha az Előfizető e nyilatkozatát legkésőbb az erre nyitva álló határidő utolsó napján postára adja. Ha az aktiválásról értesítő szolgálati hívás elmarad, vagy nem jut el az Előfizetőhöz, úgy az elállás joga a szerződés aláírásának napján nyílik meg, és azt az Előfizető 15 munkanapon belül gyakorolhatja.

(8) Amennyiben az Előfizető helyett – a 2.2.7. pont szerint, annak előzetes megbízása nélkül - más személy járt el, és ennek ténye az Egyedi előfizetői szerződésen, vagy a (4) bekezdésben írt Nyilatkozaton feltüntetésre kerül, Szolgáltató az Egyedi előfizetői szerződést a jelen pont szabályainak alkalmazásával érvényesen és hatályosan létrejöttnek tekinti.

2.2.5 Az elektronikus úton (on-line) írásban kötött előfizetői szerződések szabályai

(1) A Szolgáltató által meghatározott egyes szolgáltatások, szolgáltatáscsomagok igénybevételére vonatkozó Egyedi előfizetői szerződés a Szolgáltató honlapján keresztül, az Előfizető által leadott megrendelés alapján, elektronikus úton, írásban is létrejöhet.

(2) Az elektronikus úton történő szerződéskötés során a Szolgáltató köteles a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételeket oly módon hozzáférhetővé tenni, amely lehetővé teszi az Előfizető számára, hogy tárolja és előhívja azokat.

(3) A Szolgáltató az Előfizető (igénybe vevő) megrendelésének elküldését megelőzően köteles egyértelműen tájékoztatni az Előfizetőt:

- a.) azokról a technikai lépésekről, amelyeket a szerződés elektronikus úton való megkötéséhez meg kell tenni;
- b.) arról, hogy a megkötendő szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül;
- c.) az adatbeviteli hibáknak a szerződéses nyilatkozat elküldését megelőzően történő azonosításához és kijavításához biztosított eszközökről;
- d.) a szerződéskötés lehetséges nyelveiről.

(4) Az elektronikus úton (különösen internetes honlapon elérhető szerződéskötési felület, vagy elektronikus levél útján) kötött előfizetői szerződés írásban megkötött szerződésnek minősül, azt a Szolgáltató köteles elektronikus úton haladéktalanul, de legfeljebb 48 órán belül visszaigazolni és iktatni. Az iktatott szerződést a Szolgáltató az iktatástól számított 5 napon belül köteles az Előfizetőnek elektronikus levélben (e-mail) megküldeni, vagy az iktatott szerződés hozzáférésehez szükséges adatokat elektronikus levélben vagy egyéb elektronikus úton megadni.

A Szolgáltató elektronikus úton történő szerződéskötéskor is köteles biztosítani, hogy a kis- és középvállalkozások az előfizetői szerződés megkötésekor kérhessék az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásukban történő alkalmazását, amennyiben az általuk igénybe venni kívánt szolgáltatás az egyéni előfizetők számára is elérhető a Szolgáltató ÁSZF-je szerint. Ebben az esetben a Szolgáltató a részletes - az előnyöket és hátrányokat bemutató - tájékoztatást elektronikus úton köteles megadni, a tájékoztatás megtörténtét a szolgáltató elektronikus úton, a tájékoztatás módjához igazodóan köteles igazolni.

(5) A Szolgáltató köteles megfelelő, hatékony és hozzáférhető technikai eszközökkel biztosítani, hogy az Előfizető az adatbeviteli hibák azonosítását és kijavítását megrendelésének elektronikus úton való elküldése előtt el tudja végezni. Ilyen lehetőség hiányában az Előfizető megrendelése nem minősül szerződéses nyilatkozatnak.

(6) A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve az Előfizetőhöz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik.

(7) Az egyéni Előfizető a Szolgáltatóval elektronikus úton létrejött szerződéstől 8 munkanapon belül a Szolgáltatóhoz intézett írásos nyilatkozattal hátrányos jogkövetkezmények és indokolás nélkül elállhat.

2.2.6 A szóban kötött előfizetői szerződés szabályai

2.2.6.1 A szerződéskötés

(1) A Szolgáltató szóban, telefonon keresztül köthet Egyedi előfizetői szerződést. A telefon használata útján létrejött szerződések távollevők között kötött szerződéseknek minősülnek, ezért azok megkötésének módjára a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet, valamint a jelen Általános Szerződési Feltételek szabályai vonatkozik, feltéve, hogy az elektronikus hírközlési előfizetői szerződésekről részletes szabályairól szóló 6/2011. (X.6.) NMHH rendelet az abban foglaltaktól eltérő szabályokat nem tartalmaz.

(2) Az Előfizetőt a Szolgáltató munkavállalója vagy megbízottja (ügynöke) hívja fel, majd a szóbeli szerződéskötési eljárás megkezdéseként részletesen tájékoztatja a hívás céljáról, (vagyis arról, hogy a beszélgetés célja Egyedi előfizetői szerződés megkötése), és a megkötendő Egyedi Előfizetői Szerződés lényeges elemeiről, különös tekintettel:

- a.) az általa képviselt Szolgáltató nevére, főbb adataira,
- b.) a szolgáltatás lényeges tulajdonságaira, igénybe vételének módjára, feltételeire, minőségére,
- c.) a díjakra,
- d.) arra a tényre, hogy amennyiben az Előfizetői Szerződést nem köti meg a beszélgetés során, a Szolgáltatónak ajánlati kötöttsége a jövőre nézve nem áll fenn,
- e.) az Előfizetői Szerződés időtartamára,
- f.) az esetleges hűségnyilatkozat fennállására, lényegére, tartalmára, időtartamára,
- g.) következményeire, joghatásaira,
- h.) az Előfizetői Szerződésben foglalt alapvető jogokra és kötelezettségekre, különös tekintettel az Előfizetőt megillető elállási jogra,
- i.) az Előfizetői Szerződés módosításának lehetőségére, feltételeire, következményeire,
- j.) az Előfizetői Szerződés megszűnésére, megszüntetésére, különös tekintettel a felmondásának
- k.) módjaira és annak jogkövetkezményeire,
- l.) az Általános Szerződési Feltételek (honlap) elérhetőségére vonatkozóan.

(3) Az Egyedi előfizetői szerződés az Előfizetőnek a beszélgetés során az ajánlatra tett egyértelmű, kifejezett igénylő nyilatkozata nyomán jön létre, a telefonbeszélgetés napján.

(4) Az Egyedi Előfizetői Szerződés megkötésének dátuma a telefonbeszélgetés napja.

(5) A Szolgáltató a szóbeli szerződések megkötéséről hangfelvételt készíthet, ennek tényéről a beszélgetés megkezdésekor tájékoztatja az Előfizetőt. A hangfelvétel készítésének jogalapja az Előfizető hozzájárulása, mely hozzájárulás megadása önkéntes. A Szolgáltató az engedélyt akkor tekintheti megadottnak, amennyiben az Előfizető

a.) az engedélyt kifejezett nyilatkozatával adja meg, és

b.) a telefonkapcsolatot ezt követően is fenntartja.

Amennyiben az Előfizető nem járul hozzá a hangfelvétel készítéséhez, ezzel nyilatkozata szerint a szerződéskötéstől elzárkózhat, vagy a szerződéskötés más módjait (személyesen, írásban) is választhatja. A hangfelvétel készítésének célja a szerződés létrejöttének és tartalmának igazolása. A Szolgáltató a hangfelvételeket az előfizetői adatokra vonatkozó előírások szerint, visszakereshető módon kezeli, amelynek részletes szabályait a jelen Általános Szerződési Feltételek 10. fejezete határozza meg. A személyes adatok védelméről szóló törvény szerinti tájékoztatási kötelezettség teljesítése keretében a Szolgáltató köteles a szóbeli szerződéskötés során készített hangfelvételnek az érintett előfizető általi visszahallgatását – kérésre – a Szolgáltató által biztosított ügyfélszolgálati helyiségben lehetővé tenni. A hangfelvétel másolatát a Szolgáltató köteles az Előfizető kérelmére 30 napon belül, vagy hatósági felhívásra a felhívásra megjelölt határidőn belül rendelkezésre bocsátani. Az Előfizető részére a másolat biztosítása egy alkalommal ingyenes.

Az adatkezelés időtartamának lejártát követően a Szolgáltató a hangfelvételeket törli.

(6) A Szolgáltató az Előfizetőt szerződéskötési szándékának megerősítése érdekében a szerződés megkötése dátumától számított 2-5 munkanapon belül telefonon ismételt megkeresheti egy megerősítő (ún. „verifikációs”) hívással. A verifikációs hívás célja, hogy a Szolgáltató ismételt megvizsgálja az Előfizető szerződéskötési szándékának, és az ezzel kapcsolatban tett igenlő nyilatkozatának fennállását. A megerősítő („verifikációs”) hívás során az Előfizetőnek lehetősége van korábbi, a szerződéskötésre vonatkozó nyilatkozatát fenntartani, avagy visszavonni. Ha az Előfizető a Szolgáltató által rögzített megerősítő („verifikációs”) hívás során szerződéskötési szándékát nem tartja fenn, vagy a javára más által tett nyilatkozatot utólag nem hagyja jóvá, úgy a Szolgáltató az Egyedi előfizetői szerződést szerződéskötési akarat hiányában nem tekinti létrejöttnek. A megerősítő („verifikációs”) híváshoz a jelen bekezdésében foglaltak kivételével egyéb joghatás (határidők számítása, jogvesztés stb.) nem fűződik.

(7) Amennyiben a megerősítő hívásra nem kerül sor, avagy az sikeres, az Egyedi előfizetői szerződést a Szolgáltató a (4) bekezdésben írt telefonbeszélgetés napjával tekinti érvényesen létrejöttnek, azaz a telefonbeszélgetés napja a szerződéskötés dátuma.

2.2.6.2 A szerződéskötés írásbeli megerősítése és annak jogkövetkezményei

(1) A szerződéskötést követően a Szolgáltató az Előfizető számára a 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet 3. § (1) bekezdése szerinti írásbeli megerősítést (a továbbiakban: Írásbeli Értesítés) küld „ajánlott” postai különszolgáltatás keretében, könyvelt küldeményként. Az Írásbeli Értesítés tartalmazza a telefonbeszélgetés útján megkötött Egyedi előfizetői szerződés legfontosabb adatait, kötelezettségeket és jogokat, különösen az egyéni Előfizetőt megillető elállási jog gyakorlásának feltételeit, módját és következményeit.

(2) Az Egyéni Előfizető legkésőbb az Írásbeli Értesítés kézhezvételétől számított 8 munkanapon belül a Szolgáltatóhoz intézett írásos nyilatkozattal, hátrányos jogkövetkezmények és indokolás nélkül elállhat az Előfizetői Szerződéstől. A szerződéstől való elállás azt jelenti, hogy a Felek (azaz a Szolgáltató és az Egyéni Előfizető) úgy tekintik, mintha közöttük az Egyedi Előfizetői Szerződés létre sem jött volna, azonban

a.) az igénybe vett szolgáltatás díját az Egyéni Előfizetőnek ki kell egyenlítenie,

b.) amennyiben a szolgáltatás reményében áru (berendezés) átadása történt, úgy azt az Egyéni Előfizető köteles visszaszolgáltatni, az ezzel kapcsolatos költségeket viselni,

c.) Egyéni Előfizető köteles a Szolgáltatónak megfizetni a Szolgáltatás nem rendeltetésszerű igénybevételeből eredő kárát.

Ezen felül az Előfizetőt egyéb költség nem terheli.

(3) Az Egyéni Előfizető az elállási jogát abban az esetben is gyakorolhatja az erre nyitva álló határidőn belül, ha a teljesítést a Szolgáltató már megkezdte.

(4) Amennyiben a szerződés teljesítésének megkezdése előtt az egyéni Előfizető bármiféle, a szerződéssel kapcsolatos fizetési kötelezettséget teljesített, úgy a Szolgáltató köteles az Előfizető által befizetett összeget az elállás kézhezvételétől számított 30 napon belül az Előfizetőnek visszatéríteni.

(5) Az Írásbeli Értesítés megküldése során a Szolgáltató az Előfizető ellenkező tartalmú, igazolt állításáig azzal a vélelemmel él, hogy Előfizető a tájékoztatót annak ajánlott levélként történő postára adását követő 5 napon vette kézhez. Amennyiben a kézhezvétel napját az Előfizető vitatja, de Szolgáltató a kifogását nem fogadja el, a Szolgáltató a könyvelt küldemények esetében alkalmazható, a küldemény sorsáról való tájékoztatást szolgáló ún. tudakozódás szolgáltatást kezdeményez a Magyar Posta Küldeményforgalmi Üzletszabályzata szerint. A Magyar Posta eljárása a Szolgáltatónak a panasz elbírálására rendelkezésre álló határidejébe nem számít bele.

(6) Amennyiben Szolgáltató az Írásbeli Értesítés megküldését elmulasztja, az Egyéni Előfizető a szerződéstől annak megkötésétől számított 3 hónapon belül állhat el. Ha az Írásbeli Értesítés kézhezvételére a szerződéskötés

napjától számított három hónapon belül kerül sor, ettől az időponttól számított 8 munkanap elteltéig az Egyéni Előfizető akkor is elállhat, ha a szerződéskötés dátumától számított három hónapból kevesebb, mint 8 munkanap van hátra. Az elállás bejelentését határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha az Egyéni Előfizető a nyilatkozatát a határidő lejártá előtt postára adja.

(7) A Szolgáltatót nem terheli az Írásbeli Értesítés megküldésének kötelezettsége, amennyiben az Egyéni előfizetői szerződést a 2.2.4. pont (4) bekezdésének értelemszerű alkalmazásával az Előfizető számára hozzáférhetővé teszi.

(8) Ha a Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a megrendelt szolgáltatást nem áll módjában nyújtani, erről a körülményről annak felmerülésekor haladéktalanul, de legkésőbb a szerződéskötést követő 15 napon belül köteles az Előfizetőt tájékoztatni, és az Előfizető által esetlegesen befizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb a harminc napon belül visszatéríteni. Ebben az esetben a Szolgáltató helyettesítő szolgáltatást kínálhat fel, amelynek feltételeiről külön tájékoztatja az Előfizetőt.

2.2.7 A szolgáltatások aktiválása

(1) A Szolgáltató az igénybejelentést követően a lehető legrövidebb időn, de legkésőbb 15 napon belül lehetővé teszi az Előfizető számára a szolgáltatás igénybe vételét. Amennyiben Előfizető az Egyéni előfizetői szerződést határozott időre köti, a határozott időtartam az aktiválás napján kezdődik. Az aktiválás pontos időpontjáról az Előfizető a 06-33-520-420/123 számon pontos információt kaphat.

(2) A Szolgáltató az Előfizetőt a szolgáltatás aktiválásáról - azaz a szolgáltatás igénybevétele műszaki feltételeinek megteremtéséről - telefonon keresztül tájékoztatja („üdvözlő hívás”). Az üdvözlő hívás célja az Előfizető tájékoztatása arról, hogy a szolgáltatást a Szolgáltató megkezdte. Az üdvözlő híváshoz a Szolgáltató joghatást nem fűz, és az érvényesen létrejött Egyéni előfizetői szerződés alapján abban az esetben is megkezd a szolgáltatás nyújtását, ha az üdvözlő hívás az Előfizetőt nem érte el.

(3) Mobil internet szolgáltatások esetében az Előfizetői Szerződés alapján a Szolgáltató - a felek eltérő megállapodása hiányában – az érvényes Előfizetői Szerződés hatálybalépését követő első munkanapot követő második munkanap 24.00 órára vállalja a SIM-kártya illetve a Mobil Internet Szolgáltatás aktiválását, azaz a Szolgáltatás hozzáférési pont létesítését az Előfizető részére (postai szállítás estében a postai szállítás dátumával ez meghosszabbodik). A Szolgáltatás hozzáférési pontot a SIM-kártya képezi. Az Internet hozzáférés engedélyezését és vezérlését a Vodafone hálózati elemei biztosítják. A Szolgáltatás aktiválásának feltétele az egyszeri belépési díj megfizetése.

Amennyiben Előfizető az Egyéni Előfizetői Szerződésben hűségnyilatkozatot tett a hűségidőszak az aktiválás napján kezdődik. Az aktiválás időpontjáról az Előfizető a Szolgáltató Ügyfélszolgálati számán kaphat információt.

A Szolgáltató az Előfizetőt a Szolgáltatás aktiválásáról - azaz a Szolgáltatás igénybevétele műszaki feltételeinek megteremtéséről - telefonon keresztül („üdvözlő hívás”) vagy SMS útján („üdvözlő üzenet”) tájékoztathatja. Az üdvözlő hívás illetve üdvözlő üzenet célja az Előfizető tájékoztatása arról, hogy a Szolgáltatást a Szolgáltató megkezdte. Az üdvözlő híváshoz illetve az üdvözlő üzenethez a Szolgáltató joghatást nem fűz, és az érvényesen létrejött és hatályba lépett Egyéni Előfizetői Szerződés alapján abban az esetben is megkezd a Szolgáltatás nyújtását, ha az üdvözlő hívás illetve az üdvözlő üzenet az Előfizetőt nem érte el.

2.2.8 Az utólagos megbízás

Az Egyéni előfizetői szerződés megkötésére vonatkozóan az adott hozzáférési pont tekintetében döntési joggal rendelkező személy, vagy a hozzáférési ponton már előfizetői szerződéssel rendelkező személy (jelen pont tekintetében együttesen: Előfizető) helyett és javára az a személy is nyilatkozhat, aki az egyéni Előfizető közeli hozzátartozója és/vagy azzal közös háztartásban él, avagy egyéb okból biztos abban, hogy az egyéni Előfizető a szerződés megkötésével egyetért. Ezt a körülményt a beszélgetés során határozottan ki kell jelentenie, és ez esetben a Szolgáltató a megbízás nélküli ügyvitel szabályait alkalmazhatja (Ptk. 484. § - 487.§) azzal, hogy az egyéni Előfizetőnek jogában áll a nevében eljáró személy számára a nyilatkozat megtételére utólagos megbízást adni, vagy a szerződéstől - a szolgáltatás igénybe vételének megkezdésétől számított 5 napon belül - indoklás nélkül, írásos nyilatkozattal elállni. Amennyiben az egyéni Előfizető az utólagos megbízást nem juttatja el a Szolgáltatónak, az az előfizetői szerződést érvényesen létrejöttnek tekinti.

2.2.9 A ráutaló magatartással kötött előfizetői szerződések szabályai

(1) Az Előfizetőnek lehetősége van, hogy a Szolgáltató által meghatározott szolgáltatások tekintetében ráutaló magatartás tanúsításával, így különösen számla befizetésével, a Szolgáltató által biztosított hívószám tárcsázásával, vagy a szolgáltatás esetenkénti aktiválásával hozza létre az Egyéni előfizetői szerződést. Ilyen szolgáltatásnak tekinthető különösen, de nem kizárólag a díjcsomag módosítás, a nyílt Internet szolgáltatás igénybevétele, az emeltdíjas tartalom-szolgáltatások igénybevétele, távbeszélőn feladott távirat-szolgáltatás, VoIP és Hangposta szolgáltatás igénybevétele.

(2) Internet szolgáltatás telefonhálózaton keresztül történő elérése esetén ráutaló magatartással is létrejön az Egyedi előfizetői szerződés a hívást kezdeményező Előfizető és a - hívott Internet szolgáltatóval az Internet szolgáltatóhoz irányuló forgalom eljuttatására vonatkozó hálózati szerződéses jogviszonyban álló - Szolgáltató között.

2.3 A szerződéskötéstől számítva az előfizetői hozzáférési pont létesítésére, vagy hálózati végponthoz, hálózathoz történő csatlakozására, és a szolgáltatás megkezdésére vállalt határidő,

(1) Az előfizetői szerződés alapján a Szolgáltató

a.) legfeljebb az előfizetői szerződés megkötésétől számított 15 napon belül, vagy

b.) amennyiben a szolgáltatás nyújtását műszaki lehetőség hiányában 15 napon belül nem tudja biztosítani, az általa év, hó, nap pontossággal megjelölt legkésőbbi időpontig, vagy

c.) az Előfizető által az előfizetői szerződésben megjelölt későbbi időpontban,

de az a.) és b.) esetben is legfeljebb a szerződés megkötésétől számított 3 hónapon belül köteles a szolgáltatás nyújtását megkezdni.

(2) Ha a Szolgáltató az előfizetői szerződésben a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére meghatározott határidőt túllépi, akkor az előfizetői hozzáférési pont létesítését megelőzően az Előfizető jogosult a szerződéstől hátrányos jogkövetkezmények nélkül elállni. Az Előfizető elállása esetén a felek kötelesek egymással elszámolni, a Szolgáltató köteles az adott szerződés alapján befizetett díjakat legfeljebb az elállást követő 30 napon belül visszatéríteni az Előfizető számára, az Előfizető pedig egyidejűleg köteles a Szolgáltató által részére átadott eszközöket a szolgáltatónak átadni. Az Előfizető nem állhat el a szerződéstől abban az esetben, ha az elállást tartalmazó nyilatkozatát legkésőbb a hálózathoz kapcsolódó előfizetői hozzáférési pont kiépítése naptári napját megelőző napig nem juttatja el a Szolgáltató számára, avagy azt ezen időpontig nem adja postára.

(3) A Szolgáltató elállhat az előfizetői szerződéstől. Az elállás módját jelen Általános Szerződési Feltételek 2.2.2.7 pontja tárgyalja.

(4) Az elállást felek a másik félhez címzett, tértivevényes ajánlott levélbe foglalt írásbeli nyilatkozattal gyakorolhatják.

(5) A Szolgáltató jogosult az Egyedi előfizetői szerződést rendes felmondással megszüntetni, amennyiben annak megkötését követően jut a tudomására olyan műszaki jellegű körülmény, amely miatt a hozzáférési pontot az általánosan alkalmazott technológiák használatával, a piacon igazolhatóan elfogadott költségek mellett nem tudja kiépíteni, illetve a szolgáltatás nyújtását nem tudja megkezdni.

(6) Az igénylő köteles biztosítani, hogy az általa felszerelési helyként megjelölt ingatlanra a Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pont létesítése érdekében szükséges felmérések elvégzése céljából beléphessen.

(7) Nem minősül késedelmes teljesítésnek, ha:

a) Előfizető Szolgáltatóval előzetesen írásban egyeztetett időpontban a helyszíni szerelés feltételeit nem biztosítja;

b) Felek a szolgáltatás-hozzáférési pont létesítésére egy későbbi időpontban állapodnak meg;

c) Előfizetőhöz nem épült ki a megfelelő más távközlési szolgáltató által biztosított csatlakozás;

d) Előfizető nem adja meg Szolgáltatónak a szükséges műszaki információkat.

(8) Amennyiben Előfizető a megrendelését az előfizetői szerződés aláírását követően, a hozzáférési pont létesítése előtt visszamondja, vagy az érdekkörében felmerülő feltételeket (ügymint pl.: a távközlési hálózat helyi szakasza kiépítésének lehetővé tétele, a megfelelő helyiségbe való bejutás lehetővé tétele, stb.) nem teljesíti, hátráltatva a Szolgáltatás üzembe helyezését, Szolgáltató mentesül szerződéses kötelezettségei alól és Előfizető köteles a Szolgáltatónak az időközben ezzel kapcsolatban felmerült költségeit megtéríteni.

2.3.1 Belépési díj, felmerülő szerelési költség

(1) A Szolgáltató igénylői és Előfizetői részére az előfizetői hozzáférési pont létesítéséért a Díjszabásban meghatározott belépési díjat számítja fel. A belépési díj összege az előfizetői kategória (egyéni vagy üzleti/intézményi) szerint különbözik

(2) Az előfizetői hozzáférési pont létesítése egy darab csatlakozási pont kiépítését foglalja magába.

(3) Nem kell belépési díjat fizetni azokért az előfizetői hozzáférési pontokért, amelyeket

a.) határozott idejű szerződéssel vesz igénybe az előfizető

b.) a nyilvános segélyhívó berendezések céljára szolgáló helyi összeköttetésekhez (ezek áthelyezéséhez),

(4) Ellátási területen kívül igényelt előfizetői hozzáférési pont létesítéséért, ha – az (1) bekezdésben hivatkozott – belépési díj mértéke a Szolgáltató közvetlen költségeit nem fedezi, az igénylő a belépési díjon túlmenően köteles – az ellátási terület határától – az előfizetői hozzáférési pont létesítési helyéig terjedő áramköri szakaszra ráfordított tényleges költségeket (szerelési költség) a Szolgáltató részére megfizetni. A Szolgáltató köteles a várható szerelési költségről az Előfizetőt tájékoztatni a szolgáltatás létesítésére tett ajánlatában, egyidejűleg

nyilatkozatot von be tőle a tényleges szerelési költség vállalására vonatkozóan. Amennyiben az igénylő a szerelési költség megfizetését nem vállalja, a Szolgáltató jogosult őt nyilvántartásából törölni. Ellátási terület az a terület, amelyet a szolgáltató berendezései külön fejlesztés nélkül lefednek.

(5) A belépési díjat az Előfizető az első szolgáltatói számlán felszámítva fizeti meg. Szolgáltatónak jogában áll az ÁSZF rendelkezései, valamint a jogszabályok keretei között az Előfizetők egyes rétegei, csoportjai számára az értékesítést elősegítendő, a belépési díj halasztott megfizetéséhez hozzájárulni, vagy egyéb akciót szervezni. A Szolgáltató jogosult arra is, hogy halasztott fizetésre irányuló kérelem elfogadása esetén a megállapodás egyedi feltételeit, illetve egyéb kedvezményt nyújtó akció esetén a részvétel feltételeit az ÁSZF rendelkezéseitől eltérően szabályozza.

(6) A Szolgáltató köteles a részére befizetett belépési díjakról, díjelőlegekről pontos, naprakész, ellenőrizhető nyilvántartást vezetni. Az Előfizető részére a díj befizetéséről igazolást kell adni abban az esetben, ha az előfizetői jogviszony bármilyen okból megszűnik, vagy ha az Előfizető az igazolás kiadását kéri.

(7) Az előfizetői hozzáférési pont kiépítése nem foglalja magában az Előfizető belső hálózatának kiépítését, bővítését vagy a szolgáltatás igénybevételére való alkalmassá tételét.

2.3.2 Alkalmi szolgáltatás

(1) Szolgáltató és Előfizető egyedi írásos megállapodása alapján lehetőség van arra, hogy az Egyedi Előfizetői Szerződés meghatározott időtartamra, vagy meghatározott esemény időtartamára jöjjön létre. Ebben az esetben a felek a szerződés feltételeiben külön állapodnak meg.

(2) Az alkalmi Szolgáltatás időtartama maximálisan 6 (hat) hónapi időtartamra terjedhet.

(3) Alkalmi Szolgáltatás esetén a Szolgáltatásért járó ellenértéket a felek az alkalmi Szolgáltatásra vonatkozó megállapodásukban egyidejűleg rögzítik.

(4) Az alkalmi szolgáltatás kiépítésének határidejét a felek a külön szerződésben rögzítik

2.4 Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatok kezelése, nyilvántartásba vétele, változás az ajánlattevő és az előfizető adataiban

2.4.1 Ajánlatok kezelése, nyilvántartásba vétele

(1) A Szolgáltató által kiadott árajánlatok az ajánlatban szereplő feltételekkel és az ajánlatban megadott határidőig érvényesek. Az Előfizetői Szerződés megkötésével minden, a szerződést megelőző ajánlat érvényét veszti. A Szolgáltató a kiadott ajánlatokat elektronikusan iktatja.

(2) A Szolgáltató köteles a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételeket oly módon hozzáférhetővé tenni, amely lehetővé teszi az Előfizető számára, hogy tárolja és előhívja azokat.

(3) A Szolgáltató az Előfizető (igénybe vevő) megrendelésének elküldését megelőzően köteles egyértelműen tájékoztatni az Előfizetőt:

a.) azokról a technikai lépésekről, amelyeket a szerződés megkötéséhez meg kell tenni;

b.) arról, hogy a megkötendő szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül;

c.) az adatbeviteli hibáknak a szerződéses nyilatkozat elküldését megelőzően történő azonosításához és kijavításához biztosított eszközökről;

d.) a szerződéskötés lehetséges nyelveiről.

2.4.2 Változás a Szolgáltató adataiban

(1) Szolgáltató az Előfizetői Szerződésben szereplő adatokban bekövetkezett változást- ideértve a szolgáltató cím (székhely, telephely stb.) változását is – köteles haladéktalanul, de legkésőbb az adatváltozást követő 30 napon belül (legkésőbb a következő kiküldött szolgáltatási számlával egy időben) bejelenteni az Előfizetőnek.

2.4.3 Változás az Előfizető adataiban vagy azok kezelésében

(1) Az Előfizető köteles az adataiban bekövetkezett változásokról a Szolgáltatót a változás bekövetkezésétől számított 8 napon belül írásban tájékoztatni. Az Előfizető köteles az ellene indult felszámolási, végelszámolási, illetve csőd eljárásról a Szolgáltatót az eljárás megindítását követően haladéktalanul írásban tájékoztatni. Ezen kötelezettség elmulasztásából eredő kárért az Előfizető kártérítési felelősséggel tartozik, illetve a Szolgáltató az ebből eredő károkért nem vállal felelősséget.

(2) Amennyiben az Előfizető előfizetői jellegében változás következik be, és az Egyéni Előfizető Üzleti Előfizetőnek, illetve az Üzleti Előfizető Egyéni Előfizetőnek minősül a továbbiakban, köteles a Szolgáltatót a változás bekövetkezésétől számított 8 napon belül írásban tájékoztatni. A jellegváltatás esetén fizetendő díj összegét jelen Általános Szerződési Feltételek 2. számú melléklete tartalmazza.

2.4.4 Átírás

(1) Ha az Előfizető személyében öröklés vagy jogutódlás következtében változás következik be, a Szolgáltató az örökös (jogutód) által előterjesztett átírás iránti kérelem alapján módosítja az Előfizetői Szerződést akként, hogy az Előfizetői Szerződésben az Előfizető helyébe az örökös (jogutód) lép. Az átírás iránti kérelemhez csatolni kell az öröklés (jogutódlás) tényét hitelt érdemlően igazoló okiratot (hagyatékátadó végzést vagy cégbírósági végzést), és közölni kell az örökös (jogutód) jelen Általános Szerződési Feltételek 2.2 pontjában meghatározott adatait.

(2) Az Előfizető kizárólag a Szolgáltató hozzájárulásával köthet olyan szerződést, amely szerint az Előfizetői Szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit teljes egészében harmadik személyre átruházza. Ebben az esetben az Előfizető az átírás iránti kérelemhez csatolni köteles az átruházásról szóló szerződést, a harmadik személy kötelezettségvállaló nyilatkozatát, amely szerint az Előfizetői Szerződésben foglaltakat magára nézve kötelezőnek fogadja el, továbbá közölni kell jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott adatait. A Szolgáltató a hozzájárulás megadását vagyoni vagy személyi biztosíték adásához kötheti. Ha a Szolgáltató a szerződéshez hozzájárul, az Előfizetői Szerződést módosítja akként, hogy az Előfizető helyébe a harmadik személy lép.

(3) Az átírás esetén fizetendő díj összegét jelen Általános Szerződési Feltételek 2. számú melléklete tartalmazza. Az átírás teljesítésének határideje 15 nap, amelynek feltétele a formai követelményeknek megfelelő átírás iránti kérelem benyújtása. A határidő be nem tartása esetén a Szolgáltató kötbért köteles fizetni jelen Általános Szerződési Feltételek 6.4.2.2. pontja alapján. Az Előfizető érdekkörében felmerült késedelemmel a Szolgáltató teljesítési határideje meghosszabbodik.

2.4.5 Áthelyezés

2.4.5.1 Áthelyezés esetei

Mobil Internet szolgáltatás esetén

(1) Mobil Internet Szolgáltatás esetén áthelyezés nem értelmezhető, mivel a Szolgáltatás nem helyhez kötött, így Magyarország területén belül a Vodafone Zrt. mindenkor besugárzási/lefedettségi területén szabadon használható.

Helyhez kötött internet szolgáltatás esetén

(1) Helyhez kötött internet szolgáltatások esetében az előfizetői hozzáférés pont áthelyezésére – a szükséges műszaki feltételek fennállása esetén – közös megegyezés alapján jelen Általános Szerződési Feltételek 2. számú mellékletben foglalt külön díjfizetési kötelezettség mellett nyílik lehetőség, feltéve, hogy DSL szolgáltatás esetén az Előfizető a vezetékes telefon előfizetését, egyéb szolgáltatások esetén ügyfélszámát az áthelyezés során fenntartja és az áthelyezés műszakilag lehetséges.

(2) Az áthelyezés időtartama alatt az előfizetői jogviszony folytonos, az előfizetőt díjfizetési kötelezettség terheli, és az áthelyezés időtartama a szerződés időtartamában beszámít.

(3) A szolgáltató a hiánytalan áthelyezési igény szolgáltatóhoz való beérkezését követő 15 napon belül végzi el az igény teljesíthetősége érdekében szükséges vizsgálatait, és ezen időn belül írásban értesíti az igénylőt arról, hogy a) az áthelyezési igénybejelentést elfogadja, és azt az általános szerződési feltételekben meghatározott határidőn, legfeljebb azonban az igény beérkezését követő 30 napon belül, vagy az Előfizető által az áthelyezési igényben megjelölt későbbi, de legfeljebb az áthelyezési igény szolgáltatóhoz való beérkezésétől számított 3 hónapon belüli időpontban teljesíti,

b) az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését műszaki lehetőség hiányában az a) pont szerinti határidőben nem tudja biztosítani, de az áthelyezési igénybejelentést elfogadja és ezzel egyidejűleg (év, hónap, nap pontossággal) megjelöli az áthelyezés teljesítésének legkésőbbi időpontját, amely nem haladhatja meg az áthelyezési igénybejelentéstől számított 3 hónapot, vagy

c) az áthelyezési igényt műszaki lehetőség hiányában elutasítja.

(4) Az előfizetői hozzáférési pont megszüntetésétől a szolgáltatás igénybevételére alkalmas áthelyezés teljesítéséig az előfizetői szolgáltatás szünetel. Ezen időszakra a szolgáltató díjfizetési kötelezettséget nem állapíthat meg.

(5) Az a) és b) pontjaiban meghatározott határidők be nem tartása esetén a Szolgáltató kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után az áthelyezés díjának egyharmada.

(6) Áthelyezés esetén a felek az Egyedi Előfizetői Szerződés-t módosítják. Az áthelyezés teljesítéséért az Általános Szerződési Feltételek 2. számú mellékletében megállapított áthelyezési díjat kell fizetni. Amennyiben az áthelyezés teljesítéséhez az Előfizetőnél helyszíni szerelést is kell végezni – amelyet az Előfizető a munkavégzési nyilatkozat aláírásával igazol – a Szolgáltató jogosult az Általános Szerződési Feltételek 2. számú mellékletében meghatározott kiszállási díj felszámítására is.

VoIP szolgáltatás esetén

(1) Az áthelyezés a VoIP szolgáltatás vonatkozásában nem értelmezhető.

2.4.5.2 Áthelyezés teljesítése

(1) Az áthelyezés időtartama alatt az előfizetői jogviszony folytonos,

(2) az Előfizetőt díjfizetési kötelezettség terheli,

(3) és az áthelyezés időtartama a szerződés időtartamában beszámít.

(4) A Szolgáltató a hiánytalan áthelyezési igény szolgáltatóhoz való beérkezését követő 15 napon belül végzi el az igény teljesíthetősége érdekében szükséges vizsgálatait, és ezen időn belül írásban értesíti az Igénylőt arról, hogy

a) az áthelyezési igénybejelentést elfogadja, és azt az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott határidőn, legfeljebb azonban az igény beérkezését követő 30 napon belül, vagy az Előfizető által az áthelyezési igényben megjelölt későbbi, de legfeljebb az áthelyezési igény szolgáltatóhoz való beérkezésétől számított 3 hónapon belüli időpontban teljesíti,

b) az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését műszaki lehetőség hiányában az a) pont szerinti határidőben nem tudja biztosítani, de az áthelyezési igénybejelentést elfogadja és ezzel egyidejűleg (év, hónap, nap pontossággal) megjelöli az áthelyezés teljesítésének legkésőbbi időpontját, amely nem haladhatja meg az áthelyezési igénybejelentéstől számított 3 hónapot, vagy

c) az áthelyezési igényt műszaki lehetőség hiányában elutasítja.

(5) Az előfizetői hozzáférési pont megszüntetésétől a szolgáltatás igénybevételére alkalmas áthelyezés teljesítéséig az előfizetői szolgáltatás szünetel. Erre az időszakra a szolgáltató díjfizetési kötelezettséget nem állapíthat meg.

(6) Az a) és b) pontjaiban meghatározott határidők be nem tartása esetén a Szolgáltató kötbért köteles fizetni jelen Általános Szerződési Feltételek 6.4.2.3 pontja alapján. (7) Áthelyezés esetén a felek az Egyedi Előfizetői Szerződést módosítják.

(8) Az áthelyezés teljesítéséért jelen Általános Szerződési Feltételek 2. számú mellékletében megállapított áthelyezési díjat kell fizetni. Amennyiben az áthelyezés teljesítéséhez az Előfizetőnél helyszíni szerelést is kell végezni – amelyet az Előfizető a munkaelvégzési nyilatkozat aláírásával igazol – a Szolgáltató jogosult a Díjszabásban meghatározott kiszállási díj felszámítására is.

3. Az Előfizetői Szolgáltatás leírása

3.1 A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások meghatározása, célja, általános jellemzői és rövid leírása

(1) Az elektronikus hírközlési szolgáltatások körébe tartozó nyilvánosan elérhető internet és adathálózati szolgáltatásnak, mint alapszolgáltatásnak, illetve az azon keresztül igénybe vehető egyéb és kiegészítő szolgáltatásoknak a meghatározását, továbbá igénybevételük módját és feltételeit az ÁSZF 1. sz. melléklete tartalmazza.

(2) A szerződő feleket a szolgáltatás igénybevételéhez, illetve nyújtásához közvetlenül kapcsolódó jogokon és kötelezettségeken túlmenően megilletik, illetve terhelik a jelen pontban részletezett jogok és kötelezettségek.

3.1.1 Az Előfizető jogai

3.1.1.1 A használat átengedése más részére

(1) Az Előfizető a Szolgáltatás igénybevételét a Szolgáltató írásos engedélye nélkül - az Internet szolgáltatás kivételével - másnak nem engedheti át. Internet szolgáltatás igénybevételét az Előfizető saját felelősségére engedheti át másnak azzal, hogy ebben az esetben is a szerződésből eredő kötelezettségeiért teljes mértékben felelős. Az Előfizető felelősséggel tartozik minden olyan szolgáltatás felhasználásáért, amelyhez a hozzáférés jelszaván keresztül történik.

(2) Az Előfizető a Szolgáltatás-hozzáférési pont igénybevételét köteles díjmentesen minden olyan személy részére biztosítani, aki személyi vagy vagyoni biztonság (segélykérés) megőrzése érdekében igényli, amennyiben a hálózat segélykérésre alkalmas.

(3) A Szolgáltatás honvédelmi érdekből (rendkívüli állapot és szükségállapot) történő átengedéséről a honvédelemről szóló 1993. évi CX. törvény rendelkezik.

(4) A Mobil Internet Szolgáltatás esetén a SIM-kártya használatának másnak történő időleges átengedése esetén az Előfizetői Szerződésből eredő kötelezettségeikért és az időleges átengedésből eredő esetleges kárért – a vétkességre tekintet nélkül – az Előfizető tartozik helytállni.

(5) Előfizető Szolgáltatótól átvett és igénybe vett Szolgáltatás viszonteladására nem jogosult. Amennyiben Előfizető a Szolgáltatást viszonteladóként kívánja továbbértékesíteni, erre kizárólag Szolgáltatóval kötött

előzetes és a viszonteladás feltételeire vonatkozó egyedi, írásban rögzített megállapodás alapján van lehetősége. Amennyiben Előfizető a szolgáltatást továbbsszolgáltatás céljára szeretné használni, úgy a Printer-fair Transit szolgáltatást szükséges igényelnie.

Amennyiben Előfizető az igénybe vett Szolgáltatást a fentiekől eltérő módon - akár közvetve, akár közvetlenül – tovább értékesíti, az esetben a Szolgáltatást nem rendeltetésének megfelelően használja, ezért Szolgáltató jogosult az Egyedi Előfizetői Szerződést az ÁSZF 9.1.2 pontja alapján, az ott meghatározottak szerint felmondani.

Előfizető az ebből eredő valamennyi kárt köteles a polgári jog általános szabályai szerint megtéríteni Szolgáltató részére.

(6) Előfizető a hatályos jogszabályok szerint tartozik felelősséggel a Szolgáltatáson általa átvitt, vagy tárolt adatok tartalmáért.

3.1.2 A Szolgáltató jogai

3.1.2.1 Ingatlanhasználati jogok

(1) Az elektronikus hírközlési építményt elsősorban közterületen vagy meglévő elektronikus hírközlési építmények közös használatával, illetőleg közüzemi szolgáltató létesítményeinek felhasználásával kell elhelyezni.

(2) Ha az elektronikus hírközlési építmény elhelyezésére

a.) az (1) bekezdésben írtak szerint nincs lehetőség, és

b.) a közüzemi szolgáltató vagy a magántulajdonban álló ingatlan tulajdonosa (kezelője, használója) és a Szolgáltató között megállapodás nem jött létre,

úgy az építmény elsősorban közüzemi szolgáltató létesítményén, másodsorban magántulajdonban lévő ingatlanon (érintett ingatlan) is elhelyezhető.

(3) A hatóság az érintett ingatlan tulajdonosát az ingatlan használatában korlátozhatja, azon szolgalmi vagy más használati jogot alapíthat, ha

a.) a nyilvánosan elérhető elektronikus szolgáltatásokban megtestesülő közérdekből történik, és

b.) a Szolgáltató bizonyítja, hogy

(i) a tulajdonossal történő megállapodás érdekében minden tőle elvárhatót megtett, és

(ii) az építmény elhelyezésére közterületen, meglévő elektronikus hírközlési építmények közös használata útján, illetve magántulajdon esetén közüzemi szolgáltató létesítményén környezetvédelmi, közegészségügyi, közbiztonsági, építésügyi okok, illetve az elektronikus hírközlő hálózat sajátosságai miatt nincs lehetőség.

(4) Az ingatlan tulajdonosát a korlátozás mértékének megfelelő kártalanítás illeti meg. A tulajdonos ezen felül a Ptk. 108. §-nak (2) bekezdésében meghatározott jogokat érvényesítheti.

3.1.3 Az Előfizető kötelezettségei

3.1.3.1 Díjszedés korlátozása

(1) Berendezés használatra átengedéséért az Előfizető a Díjszabásban megszabott díjnál többet nem fogadhat el.

(2) Segélykérő beszélgetésre az Előfizető köteles berendezését bárkinek díjtalanul átengedni.

3.1.3.2 Előfizető felelőssége a berendezése használatáért

(1) Az előfizetői berendezés helyes használatáról (kezeléséről) az Előfizető köteles gondoskodni.

(2) Az akadályozásból származó zavar elhárításának költségét az Előfizető köteles megfizetni.

3.1.3.3 A Mobil Internet Szolgáltatás igénybevétele esetén az Előfizetőt terhelő további kötelezettségek

3.1.3.3.1 Az adatkapcsolatra vonatkozó speciális előírások

(1) Az Előfizető köteles gondoskodni arról, hogy az általa használt internet-hozzáférést olyan mobileszközzel, vagy az adatkapcsolat létrehozására képes készülékhez csatlakoztatott egyéb eszközzel vegye igénybe, mely nem alkalmas arra, hogy:

a.) veszélyeztesse a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működtetését, és az azok igénybevitelével történő szolgáltatás-nyújtást;

b.) akár a Szolgáltató, akár más internethozzáférés-szolgáltató által nyújtott szolgáltatás igénybevételét, illetve a címzett által üzemeltetett számítógépes és egyéb informatikai rendszerek működését közvetett vagy közvetlen módon akadályozza vagy korlátozza.

3.1.3.3.2 SIM –kártya használata

(1) Az Előfizetőnek használatra átadott előfizetői (SIM-) kártya a Szolgáltatóval együttműködésben álló Vodafone Magyarország Zrt tulajdonát képezi, ezért a tulajdonjoga nem átruházható.

(2) Az Előfizető köteles az előfizetői (SIM-) kártyát rendeltetésszerűen, kizárólag az irányadó szabványok és jogszabályok szerinti megfelelőségi nyilatkozattal rendelkező mobileszközben használni.

(3) Amennyiben a SIM-kártyát ellopják vagy azt az Előfizető elveszíti, köteles a jelen ÁSZF 5.1.5.3. pontja szerint eljárni. A Szolgáltató a SIM-kártyát az Előfizető bejelentését követően haladéktalanul letiltja. Az Előfizető nem felel azon szolgáltatások igénybevételi díjáért, amelyeket a letiltás kérése után kezdeményeztek. A folyamatban lévő adathívást a SIM-kártya letiltása megszakítja.

(4) Ha az Előfizető a részére átadott SIM-kártyán bármilyen beavatkozást végez, és ezzel befolyásolja a szolgáltatás minőségét vagy a Szolgáltatónak egyéb módon kárt okoz, a Szolgáltató ezt az Előfizetői Szerződés megszegésének tekinti, és jogosult a Szolgáltatást haladéktalanul korlátozni, valamint – amennyiben az Előfizető a Szolgáltató jogkövetkezményekre figyelmeztető írásbeli értesítéstől számított 24 órán belül sem szünteti meg a SIM-kártya rendeltetésellenes használatát – az Egyedi Előfizetői Szerződést 15 napos határidővel rendkívüli felmondással megszüntetni.

(5) A SIM-kártya az Előfizetőnek felróható vagy egyébként az érdekkörében felmerülő okra visszavezethető meghibásodása, megrongálódása, a rendeltetészerű, illetve üzemképes használatra alkalmatlanná válása esetében a Szolgáltatót javítási, kicserélési kötelezettség nem terheli. Amennyiben magatartásával az Előfizető kárt is okoz, úgy a Szolgáltatónak joga van az Előfizetővel szemben kártérítési igényt érvényesíteni.

3.1.3.3.3 Kiegészítő berendezések használata

(1) Az Előfizető a rádióadás teljesítményét növelő kiegészítő berendezések közül csak olyat használhat, amely a Magyarországon irányadó szabványok és jogszabályok szerinti megfelelőségi tanúsítvánnyal rendelkezik, és amelynek használatához a Szolgáltató előzetesen írásban hozzájárult.

3.1.3.3.4 A mobil eszközzel kapcsolatos kötelezettségek

(1) Az Előfizető kizárólag megfelelő hatósági engedéllyel rendelkező vagy megfelelőségi nyilatkozattal ellátott mobil eszközt használhat. Amennyiben ennek nem tesz eleget, és ezzel befolyásolja a Szolgáltatás minőségét vagy a Szolgáltatónak egyéb módon kárt okoz, a Szolgáltató ezt az Előfizetői Szerződés megszegésének tekinti, és jogosult a Szolgáltatást haladéktalanul korlátozni, valamint – amennyiben az Előfizető a Szolgáltató jogkövetkezményekre figyelmeztető írásbeli értesítésétől számított 24 órán belül sem hagy fel fenti kötelezettségének megszegésével – az Előfizetői Szerződést 15 napos határidővel rendkívüli felmondással megszüntetni.

(2) Az Előfizető a mobil eszköz IMEI-számát nem változtathatja meg, és egyidejűleg tudomásul veszi, hogy ennek megtörténte az 1978. évi IV. törvény (Btk.) 300/C §-a szerint a számítástechnikai rendszer és adatok elleni bűncselekmény, illetőleg a 300/E §-a szerint a számítástechnikai rendszer védelmét biztosító technikai intézkedés kijátszása tényállását valósítja meg.

3.1.4 A Szolgáltató kötelezettségei

3.1.4.1 Üzemeltetés, karbantartás, hibaelhárítás

(1) A Szolgáltató az előfizetési díj ellenében a szolgáltatás igénybevételi lehetőségét az előfizetői hozzáférési pontig felügyelet, karbantartás és hibaelhárítás keretében biztosítja.

(2) A hibaelhárítás érdekében a Szolgáltató díjmentesen 8-20 óra között hívható hibabejelentő szolgálatot működtet.

(3) A hiba bejelentésének, nyilvántartásba vételének és az Előfizető értesítésének a módját a hiba elhárításáról a 6.2.2 pont tartalmazza.

3.1.4.2 Titoktartás

(1) A Szolgáltatót külön törvény alapján adat és titoktartási kötelezettség terheli.

(2) Az adatvédelmi és titoktartási kötelezettség a Szolgáltató tagjait, alkalmazottait és megbízottját a Szolgáltatóval azonos módon, a munkaviszony, tagsági viszony és a megbízási jogviszony megszűnése után is terhelik.

(3) A Szolgáltató az általa, vagy hálózatának igénybevételével továbbított közlést, adatot kizárólag a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben ismerheti meg.

(4) Amennyiben a szolgáltatás teljesítése során közlés vagy más személyes adat jutott tudomására, azok tartalmának megismerését más részére – ide nem értve a hatályos jogszabályokban meghatározott eseteket – nem teheti lehetővé. A titokvédelemre és a titoktartási kötelezettség alóli felmentésre a hatályos jogszabályokban foglaltak az irányadók.

3.1.5 Felelősségi kérdések

3.1.5.1 A Szolgáltató felelőssége

(1) A Szolgáltató tulajdonát képező elektronikus hírközlő hálózat, áramkör és végberendezés fenntartását a Szolgáltató látja el. Előfizetői tulajdonú és fenntartású végberendezés esetén a Szolgáltató felelőssége az

előfizetői hozzáférési pontig terjed, ezen a ponton köteles a Szolgáltató a minőségbiztosításról szóló rendeletben megállapított műszaki előírásokat teljesíteni.

3.1.5.2 Az Előfizető felelőssége

(1) Aki a Szolgáltató Internet, adathálózati vagy bérelt vonali szolgáltatását igénybe veszi, köteles az ÁSZF rendelkezéseit megtartani, és a szolgáltatás igénybevételéért a Díjszabásban vagy egyébként meghatározott díjat megfizetni.

3.1.5.3 Felelősség berendezésért, díjakért

(1) Az ÁSZF rendelkezéseinek megtartásáért, a csatlakoztatott berendezésekért, a díjak megfizetéséért, valamint a károkért a berendezés előfizetője felelős. A berendezés előfizetője felelős abban az esetben is, ha a berendezés használatát másnak átengedi, vagy azt más használja.

3.1.6 Vis major

(1) Egyik fél sem felel jelen ÁSZF-ben megállapított kötelezettsége teljesítéséért azokban az esetekben, amikor olyan, a fél érdekkörén kívül eső, előre nem látható körülmények (vis major) merülnek fel, amelyek megakadályozzák az előfizetői szerződés teljesítését. Ilyen körülmények különösen, de nem kizárólagosan: háborús cselekmények, lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet, sürgősségi helyzet, elemi csapás (árvíz, tűzvész, villámcsapás, más természeti katasztrófa), illetve a honvédelmi és rendőrségi törvény alapján a feljogosított szervezetek sürgősségi helyzetben tett intézkedéseinek következményei. Ezek az esetek a szerződő feleket az előfizetői szerződésben vállalt kötelezettségeik teljesítésében korlátozzák vagy gátolják, és ennek eredményként véletlen módon vagyoni vagy nem vagyoni kárt okoznak.

3.2 A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe

A szolgáltatás Magyarország egész területén igénybe vehető.

3.2.1 Mobil Internet hozzáférési szolgáltatás esetén:

A Szolgáltató kizárólag a Magyar Köztársaság területén nyújtja a Szolgáltatást a Szolgáltatóval együttműködésben álló Vodafone Zrt. mindenkorilefedettségi/ besugárzási területén. A Szolgáltatás mindenkorilefedettségi/ besugárzási területe a Vodafone és a Szolgáltató honlapján tekinthető meg. A Szolgáltatás Vodafone hálózat hiányában nem elérhető.

A Szolgáltató a lefedettségről az Előfizető kérésére az ügyfélszolgálati irodákban nyújt tájékoztatást. Az adatok tájékoztató jellegűek, attól helyenként olyan eltérések lehetnek (a mobil rádiótelefon-szolgáltatás sajátosságai – különös tekintettel az épületek hatására és az épületen belüli üzemelésre –, a térképek léptéke miatt stb.), amelyek nem a Szolgáltatás minőségének következményei, és amelyekért a Szolgáltató felelősséget nem vállalhat. Az Előfizetői Szerződés megkötésével egyidejűleg a Szolgáltató az Előfizető kívánságára tájékoztatja az Előfizetőt a lefedettség aktuális mértékéről.

3.2.2 Helyhez kötött Internet hozzáférési szolgáltatás esetén:

A helyhez kötött Internet szolgáltatást a szolgáltató meghatározott, hálózati szerződésekkel lefedett helyeken biztosítja, amelyekről az ügyfélszolgálaton tájékoztatást ad.

3.3 Egyetemes szolgáltatás

Szolgáltató nem egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltató jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szolgáltatások tekintetében.

3.4 Előfizetői hozzáférési pont helye

(1) Előfizetői hozzáférési pont azon hálózati végpont, amelyen keresztül az Előfizető egy elektronikus hírközlő végberendezés fizikai és logikai csatlakoztatása révén hálózati funkciókat és a hálózaton nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltatásokat vehet igénybe.

(2) Előfizetői hozzáférési pontot csak a Szolgáltató létesíthet.

(3) Alközpontot, valamint házon és telken belül hozzá csatlakozó berendezést a Szolgáltatón kívül más is létesíthet, de az alközpontot a Szolgáltató hálózatával, az Előfizető költségére, csak a Szolgáltató kapcsolhatja össze. A Szolgáltató az Előfizető bejelentése alapján megvizsgálja, hogy a telepítés megfelel-e a műszaki alaptervek követelményeinek és rendelkezik-e a telepített alközpont megfelelőségi jelöléssel.

4. Az előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága

4.1 Az előfizetői szolgáltatás az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről szóló kormányrendeletben meghatározott, vagy a szolgáltató által önként vállalt szolgáltatásminőségi követelményeinek célértékei, ezek értelmezése és teljesítésük ellenőrzésének mérési módszere,

(1) A szolgáltatásminőségére vonatkozó szabványok az alábbiak, Ethernet ISO/IEC 8802-3:2000 IT MSZ EN 60603-7 ; DARPA INTERNET PROGRAM PROTOKOL SPECIFICATION September 1981; RFC 793 TRANSMISSION CONTROL PROTOCOL. Ennek megfelelően az alábbi küszöbszinteket kell figyelembe venni.

(2) Hálózati minőség Az Internet hálózat úgy nevezett „store and forward” működést tesz lehetővé, tehát a szolgáltatás igénybevételekor várakozással kell számolni az ún. „csúcs időszakokban”, amikor a hálózatot nagyszámú Előfizető használja egyidejűleg Internet-hozzáférésre.

(3) Szolgáltatás rendelkezésre állás

Modemes Internet-hozzáférési szolgáltatás esetében az előfizető számára a nap 24 órájában a várakozásmentes hozzáférés biztosított, a sebesség azonban változik az igénybevevők, illetve a nemzetközi vonalak és a cél számítógép terhelésétől függően.

A rendelkezésre állás vállalás értéke legalább 95% (naptári, év, amelyet az előfizetőnél elhelyezett berendezés és az Előfizetőt ellátó fejállomás közötti kapcsolatra kell értelmezni.

(4) Általános minőségi paraméterek

Minőségi jellemző	Paraméter értéke
Szolgáltatási szünetek (tervezett munkálatok miatti) össz. ideje:	évi maximum 20 óra
Szolgáltatási szünetek (tervezett munkálatok miatt) időpontja:	22 és 06 óra között

A Szolgáltató felelőssége az általa kiépített szolgáltatás-hozzáférési pontig terjed, ezen a pontokon köteles a szolgáltató a jogszabályi előírásoknak megfelelő műszaki követelményeket, így a különösen az érvényes szabályban meghatározottakat teljesíteni. A jelen ÁSZF értelmezésében szolgáltatás-hozzáférési pont a Szolgáltató által biztosított berendezés Előfizető-oldali csatlakozója.

(5) Az előfizetői szolgáltatás minőségi mutatóit és célértékeit jelen ÁSZF 3. számú melléklete tartalmazza.

4.2 Amennyiben a szolgáltató hálózatában forgalommérést, irányítást, menedzselést alkalmaz, és ez hatással van a szolgáltatás minőségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre, az erre vonatkozó szabályok részletes ismertetése

4.2.1 Az átalánydíjas vezeték nélküli internet tarifacsomagokra vonatkozó speciális rendelkezések

A Szolgáltató Mobil Internet szolgáltatása a felhasználók által megosztottan használt hálózati erőforrások felhasználására, azaz osztott erőforrásokra épül. A felhasználók egymás adatátviteli sebességét is befolyásolhatják, ezáltal ezeknek az erőforrásoknak a túlzott igénybe vétele, akár egy Előfizető részéről is, minden más felhasználó számára negatív hatást (negatív felhasználói tapasztalatot) válthat ki, ez a mobilinternet szolgáltatások alapvető jellemzője. A hálózati erőforrások fentiek szerinti használata leronthatja a hálózat teljesítményét és ezzel a szolgáltatás minőségét. A fentiek figyelembe vételével a hálózat rendeltetésszerű működésének biztosítása és az átlagos ügyfélműködés javítása érdekében az Internet Szolgáltatók Tanácsa által támogatott hálózathasználati irányelvekkel összhangban (megtekinthető a <http://www.iszt.hu/iszt/aup.html> internetes oldalon) a Szolgáltató fenntartja magának a jogot a letölthető adatmennyiség korlátozása nélkül az adatebesség lassítására az alábbiak szerint.

A Szolgáltató az általa kínált tarifacsomagok Előfizetője vonatkozásában, az adott számlázási ciklusban az alább megfogalmazott adatforgalom elérésétől – amely előre meghatározott adatforgalom túllépése túlzott mértékű hálózat használatnak minősül - függően, Szolgáltató rugalmasan, a hálózat aktuális leterheltségétől függően

lassíthatja az adatsebességet a többi felhasználó védelmében. A számlázási ciklus lezárulásakor a sebesség lassítása megszűnik.

1G csomag	Forgalmi korlátozások (figyelmeztető SMS – 950 MB-nél)	
	1GB alatt	nincs
	1GB – 2GB	64/16 kbit/s
	2GB fölött	9,6/9,6 kbit/s
2G csomag	Forgalmi korlátozások (figyelmeztető SMS – 1850 MB-nél)	
	2GB alatt	nincs
	2GB fölött	64/16 kbit/s
3G csomag	Forgalmi korlátozások (figyelmeztető SMS – 2850 MB-nél)	
	3GB alatt	nincs
	3GB fölött	64/16 kbit/s
8G csomag	Forgalmi korlátozások (figyelmeztető SMS – 7650 MB-nél)	
	8GB alatt	nincs
	8GB fölött	128/128 kbit/s

A lassítás előtt a Szolgáltató figyelmeztető üzenetet küld az Előfizetőnek a szolgáltatáshoz szükséges szoftver felületére.

A Szolgáltató az ÁSZF 1. számú mellékletében meghatározott garantált le- és feltöltési sebességet bármely korlátozás esetén biztosítja.

4.2.2 Szolgáltatás rendeltetésszerű használata

(1) Az Előfizető köteles a Szolgáltatást rendeltetésszerűen, az Előfizetői Szerződésben foglaltak szerint a Szolgáltatás Előfizető általi személyes igénybevétele céljából használni. A Szolgáltató a Mobil Internet Szolgáltatás esetében a rendeltetésszerű használatnak tekinti azon felhasználási módokat, melyekre a mobil internet szolgáltatás az alkalmazott technológiai megoldások alapján általánosságban alkalmas, így például: weboldalak böngészése, kisebb méretű fájlok továbbítása, online internetes kommunikációs eszközök (pl. chat-alkalmazások), játékok hálózati futtatása, online vásárlás, banki átutalás, online felületen megjelenő multimédiás tartalom alkalmoszerű megtekintése.

(2) A Szolgáltatás a fájlcsere, fájlmegosztó, vagy egyéb, nagy mennyiségű adat továbbítására szolgáló alkalmazás használatára nem alkalmas.

(3) Amennyiben az Előfizető a rendeltetésszerű felhasználástól eltérően, olyan módon használja a Szolgáltatást:

- akadályozza vagy veszélyezteti a hálózat rendeltetésszerű működését, különösen, ha megfelelőségi tanúsítással nem rendelkező vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott a hálózathoz, vagy
- a Szolgáltatás nyújtását részben vagy teljesen megszakítja, akadályozza, a minőségét hátrányosan befolyásolja, vagy egyéb módon csorbítja, vagy
- a Szolgáltatás műszaki paramétereit, és egyéb jellemzőit megváltoztatja és/vagy azt részekre bontja

A forgalomról bővebben az 1. sz. mellékletben található ismertetés.

4.3 Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a szolgáltató a biztonságot és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet

4.3.1 Adatbiztonság

A Szolgáltató által kezelt személyes adatok biztonságát, illetve az Internet hálózat igénybevitelével továbbított közlések titkosságát elsősorban a különböző számítógépes visszaélések, támadások fenyegetik. Ilyen visszaélések:

- a) a számítógépes vírusok, amelyek a Szolgáltató által tárolt személyes és egyéb adatok sérülését, megsemmisülését eredményezhetik,
 - b) a számítógépes betörés, amelynek során a Szolgáltató által tárolt személyes és egyéb adatokhoz illetéktelen személyek jogosulatlanul hozzáférhetnek, azokat megváltoztathatják vagy nyilvánosságra hozhatják,
 - c) a számítógépes kalózkodás, amelynek során az Internet hálózat igénybevételével továbbított közlések tartalmát illetéktelen személyek kifürkészhetik.
- Mind a Szolgáltató, mind az Előfizető köteles a tőle elvárható műszaki és szervezési intézkedéseket megtenni a fentebb meghatározott veszélyek csökkentése, illetve elhárítása érdekében.

4.3.2 A Szolgáltató által végrehajtott biztonsági intézkedések

- (1) A Szolgáltató biztosítja azokat a technikai feltételeket, illetve kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a személyes és egyéb adatok fokozottabb védelméhez, illetve az Internet hálózaton továbbított közlések kifürkészésének lehető legteljesebb megakadályozásához szükségesek.
- (2) A Szolgáltató az írásban megkötött Előfizetői szerződéseket, illetve az elektronikus úton rögzített Előfizetői adatokat biztonságos helyen, irattárban, illetve számítógépeken tárolja és őrzi.
- (3) A Szolgáltató a számítógépein tárolt Előfizetői adatokat biztonsági tűzfal rendszerrel és vírusölő programokkal védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozás, törlés, sérülés és megsemmisülés ellen.
- (4) A Szolgáltató az elektronikus úton rögzített Előfizetői adatokat csak az arra feljogosított alkalmazottai, megbízottai és alvállalkozói részére teszi elérhetővé egyedi azonosítójuk és jelszavuk megadása után.

Internet alapú beszédátviteli szolgáltatás (VoIP) esetén

- (1) A Szolgáltató a hálózat egységességének, a szolgáltatások biztonságának, valamint a szolgáltatások nyújtása során kezelt személyes adatok védelmének biztosítása céljából az alkalmazott technológia által nyújtott, a nemzetközi szabványokon (ITU) alapuló hálózatmenedzsment eszközöket, valamint a belső utasításokkal szabályozott és nemzetközi szabványokon alapuló (ISO) adatkezelési eljárásokat és ellenőrzési módszereket alkalmaz. Abban az esetben, ha az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az Előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelő tanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztat, (Eht 137. § (1) a)) a Szolgáltató jogosult az 5. fejezetben foglaltak szerint a szolgáltatást korlátozni, illetve a 12. fejezetben foglaltak szerint az előfizetői szerződést felmondani. (Eht. 134. § (6) a))
- (2) A Szolgáltató – az Előfizető kifejezett hozzájárulása nélkül - az előfizetői érdekek védelmében hívásfigyelő rendszert üzemeltet, amely számlázási időszakon belül is jelzi a várhatóan kiugróan magas számlaösszeget eredményező hívásokat. Ebben az esetben a Szolgáltató az Előfizető figyelmének felhívása, esetleges intézkedések megtétele érdekében az Előfizetőt értesítheti, és a továbbiakban vele történt egyeztetésnek megfelelően jár el, akár a szolgáltatás korlátozása, akár más intézkedés megtételét illetően.
- (3) Amennyiben az Emelt díjas megkülönböztetett szolgáltatási szám hívása esetén az Előfizető részére kiszámlázandó díj eléri a hatóság által közzétett legmagasabb díjat, úgy a Szolgáltató a hívást bonthatja. Az Internet-hívások (06-21), valamint azon Előfizetők hívásai, akik ezt az ügyfélszolgálaton keresztül kifejezetten kérik, nem kerülnek elbontásra. Ezek az adatok a felügyeleti szoftver erre a célra szolgáló adatbázisában kerülnek rögzítésre. A Szolgáltató a felelősségét kizárja arra az esetre, ha a rendszer hibája miatt a bontás esetlegesen nem történik meg.

4.3.3 Az Előfizető által végrehajtható biztonsági intézkedések

- (1) Az Előfizető köteles minden tőle elvárhatót megtenni személyes adatainak, különösen a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás igénybevételéhez szükséges bejelentkezési azonosító, illetve jelszó (kód) védelme érdekében. Az Előfizető felelősséggel tartozik minden olyan eseményért, tevékenységért, mely bejelentkezési azonosítójának, illetve jelszavának (kódjának) felhasználásával valósult meg.
- (2) A szolgáltatás igénybevételének fokozott biztonságát szolgálja a jelszó időről-időre történő megváltoztatása. Az Előfizető a jelszót bármikor jogosult az ügyfélszolgálat igénybevételével költségmentesen megváltoztatni. Ha a jelszó illetéktelen személyek tudomására jutott, az Előfizető köteles a jelszót haladéktalanul megváltoztatni. A jelszó megváltoztatásával kapcsolatos további információkról a Szolgáltató az ügyfélszolgálatán nyújt tájékoztatást.
- (3) A hálózati vírusok elhárítása érdekében javasolt, hogy az Előfizető minden olyan programot, amely e-mail-ben ismeretlen címről érkezik az Előfizetőhöz, a dokumentum megnyitása nélkül töröljön, illetve a vírusok kiszűrése érdekében számítógépére vírusirtó programot telepítsen. A program telepítésével és használatával kapcsolatban az Előfizető a Szolgáltató ügyfélszolgálatán kérhet tájékoztatást.
- (4) A személyes adatok biztonságát és a szolgáltatás igénybevételével továbbított közlések titkosságát fenyegető számítógépes visszaélések elleni védekezés hatásos eszköze a biztonsági tűzfal rendszer kiépítése, amelyet a

Szolgáltató az Előfizető részére külön megállapodás alapján vállalja. A lehetséges megoldásokról és azok költségeiről a Szolgáltató az ügyfélszolgálatán ad tájékoztatást.

(5) A Szolgáltató spam- és vírusszűrési szolgáltatásokat nyújt a szerverein definiált e-mail címek részére. Alapesetben mind a spam- mind a vírusszűrés ki van kapcsolva, ezeket az ügyfél webes felületen keresztül bekapcsolhatja, illetve a spam szűrő érzékenységet hangolhatja.

4.4 Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei

(1) A Szolgáltató választási lehetőséget biztosít előfizetői számára, hogy:

- a.) a hálózathoz saját tulajdonú készüléket csatlakoztassanak, amennyiben az megfelel a (3) bekezdésben írtaknak, vagy
- b.) a készüléket a Díjszabásában írt díjtétel ellenében a Szolgáltatótól béreljék.
- c.) Mobil Internet Szolgáltatás esetén mobileszköz bérletre nincsen lehetőség. A mobileszköz az előfizetői szerződésben foglaltak szerint lehet az Előfizető vagy a Szolgáltató tulajdona, ez utóbbi esetben a Szolgáltató mobileszközt az Előfizető rendelkezésére bocsátja a Szolgáltatás igénybevétele érdekében.

(2) Ha a Szolgáltató a saját tulajdonát képező készüléket az Előfizető kérelmére kicseréli, ezért a Díjszabásban megállapított díjat kell fizetni. A természetes elhasználódás miatti csere díjtalan.

(3) Az Előfizető jogosult bármely olyan szabvány szerinti végberendezést, mint saját tulajdonú készüléket beszerezni, és a hálózathoz csatlakoztatni, amely rendelkezik megfelelőségi jelöléssel. Előfizetői tulajdonban lévő berendezés fenntartásáról az Előfizető gondoskodik. Ebben az esetben az berendezés forgalmazójának kell gondoskodnia arról, hogy a berendezést szakképzett és arra jogosultsággal rendelkező vállalkozó, vállalkozás javítsa.

(4) A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás igénybevételéhez használt hálózatot és berendezéseket ellenőrizni. Ha ellenőrzése során hiányosságokat tapasztal, az Előfizetőt felszólítja annak 15 napon belüli megszüntetésére, ennek eredménytelensége esetén a végberendezés üzemén kívül helyezésére. Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató felszólításának nem tesz eleget, illetve ajánlatát megfelelő Szolgáltató tulajdonú készülék bérletére vonatkozóan nem fogadja el, a Szolgáltató az előfizetői szerződést felmondhatja.

(5) A Szolgáltató hálózatával össze nem függő berendezést a Szolgáltató berendezésével összekapcsolni, vagy ahhoz csatlakoztatni csak a Szolgáltató előzetes, írásos hozzájárulásával szabad a hatályos 5/2004 (IV.13.) IHM rendelet előírásai szerint.

(6) Internet alapú beszédátviteli szolgáltatás (VoIP) esetén a szolgáltatás egyes típusainak igénybevételéhez szükséges végberendezések meghatározását jelen pont, valamint az ÁSZF I. számú melléklete tartalmazza. Az Előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz kizárólag megfelelőség-tanúsítással és megfelelő interfésszel rendelkező szabványos végberendezést csatlakoztathat.

(7) A Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy az Előfizető által biztosított csatlakozó berendezést a szolgáltatás használatbavétele előtt megvizsgálja, illetve a szerződés teljes időtartama alatt bármikor ellenőrizze. Ha a Szolgáltató véleménye szerint ezen berendezések nem alkalmasak a szolgáltatás használatára, a Szolgáltató jogosult kérni az Előfizetőtől a szolgáltatás igénybevételére alkalmas berendezés biztosítását. Ha az Előfizető ezen kötelezettségének nem tesz eleget, illetve írásban kifejezetten ragaszkodik az általa biztosított berendezések beépítéséhez, a Szolgáltató a szolgáltatás minőségéért felelősséget nem vállal. Az Előfizető köteles a Szolgáltató részére lehetővé tenni, hogy a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges a Szolgáltató által biztosított berendezések elhelyezését és beállítását a felek által előzetesen egyeztetett időpontban elvégezze. Az Előfizető köteles a Szolgáltató által felszerelt, használatba adott berendezések üzemeltetési feltételeit a szerződés időtartama alatt biztosítani, valamint a hibaelhárítás érdekében a Szolgáltatóval együttműködni.

5. Az Előfizetői szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása

5.1 A szolgáltatás szünetelésének esetei

(1) Az előfizetői szolgáltatás általában az alábbi okok miatt szünetelhet:

- a.) az Előfizető kérésére
- b.) a Szolgáltató érdekkörében felmerülő okból
- c.) előre nem látható és el nem hárítható külső ok (vis major) esetén
- d.) közérdekből.

(2) A szünetelés a jogviszony folytonosságát nem érinti.

(3) Internet alapú beszédátviteli szolgáltatás (VoIP) Szolgáltatás szünetelése esetén a Szolgáltató az Előfizető által bonyolított adathívás forgalmat szünetelteti.

5.1.1 Szünetelés az Előfizető kérelmére

- (1) Az Előfizető szüneteltetés iránti kérelme alapján a Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtását – amennyiben ezt a Szolgáltatás sajátosságai lehetővé teszik – köteles szüneteltetni. A Szolgáltató a kérelem végrehajtását a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül teljesíti.
- (2) A szünetelés a kezdő időpontjától a visszakapcsolás időpontjáig tart. A szünetelés ideje beleszámít az éves rendelkezésre állás idejébe.
- (3) A szünetelés az előfizetői jogviszony folytonosságát nem érinti, azonban a szünetelés ideje a határozott idejű vagy hűségidőszakot vállalt Előfizetői Szerződés időtartamába nem számít bele.
- (4) A szünetelés leghosszabb időtartama Egyéni és Üzleti Előfizetők esetén 3 hónap. Amennyiben Előfizető a szüneteltetést határozott idejű szerződés vagy hűségidőszak alatt kéri, a szerződéses időszak a szüneteltetés időtartamával meghosszabbodik.
- (5) A Szolgáltató az Előfizető kérésére történő szünetelés esetén az Előfizető által megjelölt időpontban vagy ennek megjelölése hiányában a szünetelés okának megszűnését követő első munkanapot követő második munkanap 24.00 óráig a Szolgáltatást szüneteltetés megelőző állapotba visszaállítja.
- (6) A Szolgáltatás Előfizető által kért szünetelése esetén, illetve amennyiben a Szolgáltatás szüneteltetésére vagy korlátozására az Előfizetőre visszavezethető ok miatt kerül sor, az Előfizető jelen Általános Szerződési Feltételek 2. számú mellékletében meghatározott visszaállítási díjat köteles fizetni, kivéve, ha helyszíni intézkedés a visszaállításhoz nem szükséges.
- (7) Az Előfizető érdekkörében felmerült okból az Előfizetői Szerződés felmondási ideje alatt szünetel a Szolgáltatás, amennyiben az Előfizető fizetéseket nem fizet (beleértve, hogy ellene csődeljárás, felszámolási eljárás indult), illetve amennyiben ellene végelszámolási vagy törlési eljárás indult és emiatt a Szolgáltató az Előfizetői Szerződést felmondja, kivéve ha az eljárás alatt álló Előfizető képviselőjére jogosult személy a díjfizetésre vonatkozó kötelezettségvállaló nyilatkozatot tesz és a Szolgáltató által meghatározott, legfeljebb a szolgáltatás 12 havi díjának megfelelő vagyoni biztosítékot ad.
- (8) Szünetel a szolgáltatás, ha az Előfizető akadályozza, vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az Előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz megfeleltetés tanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott.
- (9) Az Előfizető érdekkörében felmerülő okból szünetel a szolgáltatás az Előfizető tulajdonában lévő előfizetések, amennyiben az Előfizetővel történő telefonos adategyeztetés során a Szolgáltató részéről egyértelműen feltételezhető, hogy az Előfizetői Szerződés megkötésekor a Szolgáltatót tévedésbe ejtették, vagy tévedésben tartották (így például, ha az adategyeztetés során valószínűsíthető, hogy az Előfizető adataival visszaéltek).
- (10) A szolgáltatás díjfizetés elmaradása miatti 15 napot meghaladó korlátozását követően, amennyiben a Szolgáltató nem él az Általános Szerződési Feltételek 12.2 pontjában biztosított felmondási jogosultságával, a szolgáltatást legfeljebb 6 hónapig felfüggesztheti. A Szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztése alatt díjat nem számíthat fel. Amennyiben a szolgáltatás felfüggesztési oka változatlanul fennáll, a Szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztés időtartamának utolsó napjára 15 napos felmondási idővel az Előfizetői Szerződést felmondhatja.
- (11) Amennyiben a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az Előfizető a szerződés megkötése vagy szolgáltatás igénybevétele céljából a szolgáltatót lényeges körülmény – így különösen a személyes adatok – vonatkozásában megtévesztette, a Szolgáltató jogosult az Előfizetői Szerződést legalább 15 napos felmondási idővel megszüntetni, amelynek tartamára jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni. (lásd még 12.2)

5.1.2 Szünetelés a Szolgáltató érdekkörében felmerülő és vis major okból

- (1) A Szolgáltatás folyamatos igénybevételének biztosítása érdekében a Szolgáltató hibabejelentő-, és elhárító szolgálatot üzemeltet. Ennek ellenére előállhatnak olyan helyzetek, amelyek üzemkieséssel, ebből eredően a Szolgáltatás időszakos szünetelésével járnak. Az üzemkiesés (a szolgáltatás szünetelése) lehet tervezett vagy nem tervezett.
- (2) Tervezett üzemkiesés a Szolgáltató
 - a.) által üzemeltetett eszközök rendszeres karbantartása, vagy
 - b.) hálózatának felújítása, cseréje során állhat elő.
- (3) Nem tervezett üzemkiesés
 - a.) a rendkívüli okból szükségszerűvé váló karbantartási, fenntartási munkák végzésekor (nem tervezett karbantartás), illetve
 - b.) a Szolgáltató és az Előfizető érdekkörén kívül eső, előre nem látható és el nem hárítható külső ok (vis major), valamint
 - c.) mindkét fél érdekkörén kívül eső ok miatt állhat elő.

(4) A rendszeres karbantartás során a Szolgáltató azon technikai eszközeinek üzemképes állapotban tartásához szükséges munkákat végzi, amelyek a szolgáltatás minőségi célértékeinek elérését és folyamatos fenntartását biztosítják, a hálózat- felújítás és csere pedig ezeknek a technikai eszközöknek az időről időre szükséges megújítását célozza. E munkákat 00:00 és 06:00 óra közötti időablakban lehet elvégezni, és Szolgáltató azokról megkezdésüket megelőzően legalább 15 nappal az Előfizetőt értesíteni köteles. Szolgáltató abban az esetben is köteles az előfizetőt 15 nappal korábban értesíteni, ha az előreláthatóan szünetelést eredményező rendszeres karbantartási munkálatokra az itt megadott időablakon kívül kerül sor. A rendszeres karbantartás miatt kiesett időtartamok nem számítanak bele a Szolgáltató által vállalt éves rendelkezésre állási időbe.

(5) A nem tervezett karbantartás esetén Szolgáltató az Előfizetőt a várhatóan üzemszünettel járó munkálatokról legalább 24 órával korábban értesíteni köteles.

(6) A karbantartás illetve a felújítás a szolgáltatás szünetelését csak abban az esetben eredményezheti, ha Szolgáltatónak szüneteltetést nem igénylő más gazdaságos műszaki megoldás nem áll rendelkezésre. Az ezen okból elrendelt szüneteltetés naptári hetente a 8 órát, naptári hónapoként pedig a 2 napot nem haladhatja meg.

(7) Amennyiben Szolgáltató vis major okra hivatkozva szünetelteti a szolgáltatást, igazolnia kell, hogy a szüneteltetést kiváltó ok határidőn belüli megszüntetésére minden tőle elvárhatót megtett.

(8) Figyelemmel arra, hogy a Mobil Internet Szolgáltatás mobil hálózatát a Vodafone Magyarország Zrt. biztosítja, a Szolgáltató a vele együttműködésben álló Vodafone Magyarország Zrt. által végzett GSM-rendszer rendszeres karbantartási munkálatainak elvégzése miatt is előállhat a szolgáltatás szüneteltetése. A (4) bekezdés szabályait e körben azzal az eltéréssel kell alkalmazni, hogy a rendszeres karbantartási munkálatokat minden nap a 00:00 és 06:00 óra közötti időablakban lehet elvégezni.

5.1.3 Szünetelés közérdekből

(1) Az előfizetői szolgáltatások közérdekből történő szünetelésére sor kerülhet a Magyar Köztársaság honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági érdekeinek védelmében, a jogszabályok által előírt módon.

(2) Minősített időszak esetén, illetőleg következményei elhárítása érdekében – a Honvédelmi Tanács, a köztársasági elnök, illetve a Kormány döntése alapján – a miniszter határozattal állapítja meg az elektronikus tevékenység átmeneti korlátozását vagy szüneteltetését.

5.1.4 Díjfizetés, illetve díjvisszatérítés a szünetelés alatt

(1) Előfizető kérelmére történő szüneteltetés esetén és annak időtartamára Előfizető a jelen ÁSZF Díjszabás mellékletében meghatározott – a szolgáltatás kategóriájának illetve a szünetelés fajtájának megfelelő – havi szünetelési díjat köteles fizetni.

(2) A Szolgáltató érdekkörében felmerülő vagy vis major okból történő szünetelés szabályai:

a.) A rendszeres karbantartás idejére az Előfizető a szünetelés időtartamára díjfizetésre nem köteles. A jelen ÁSZF 5.1.2. pont (4) bekezdése szerinti rendszeres karbantartás esetén az Előfizetőt a díjfizetés alóli mentesség – figyelemmel a 5.1.2 pont (6) bekezdésében foglaltakra is – nem illeti meg.

b.) Ha a szünetelés egy adott naptári hónapban összesen nem haladja meg a 48 órát, a Szolgáltató díjvisszatérítési kötelezettsége az alábbiak szerint alakul: a díjvisszatérítés összegét a Szolgáltató a bejelentést követően, minden megkezdett napra számítva, az előfizetési díj 1/30-ad részének és a megkezdett napok számának szorzata alapján állapítja meg. A Szolgáltatót a díjvisszatérítési kötelezettség nem terheli, ha a szünetelés oka vis major, feltéve, ha igazolja, hogy a szünetelés kiváltó ok határidőn belüli megszüntetésére minden tőle elvárhatót megtett.

c.) Ha a szünetelés egy adott naptári hónapban összesen meghaladja a 48 órát, a Szolgáltató köteles visszatéríteni Előfizető számára az adott hónapra eső előfizetési díjat.

(3) Közérdekből történő szünetelés esetén Előfizető díjfizetésre, Szolgáltató díjvisszatérítésre nem köteles.

5.1.5 A Mobil Internet Szolgáltatás szünetelésére vonatkozó speciális rendelkezések

(1) A Szolgáltatás szüneteltetése történhet:

- a.) a Szolgáltató által,
- b.) az Előfizető kérésére,

(2) A Mobil Internet Szolgáltatás szünetelése esetén a Szolgáltató az Előfizető mobilinternet szolgáltatáshoz való hozzáférést szünetelteti.

5.1.5.1 Szolgáltató általi szüneteltetés

(1) Szünetel a Szolgáltatás, amennyiben az Előfizetői Szerződés teljesítése átmenetileg akadályba ütközik. Az előfizetői szolgáltatás szünetelésére az alábbi esetekben kerülhet sor:

a.) az Előfizető a szünetelést legalább 15 nappal megelőző előzetes értesítése mellett a hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása miatt – amennyiben a szünetelést nem igénylő más gazdaságos műszaki megoldás nem áll rendelkezésre –, amely naptári hónaponként az 1 napot nem haladhatja meg;

b.) előre nem látható és el nem hárítható külső ok (vis maior) esetén;

c.) a Magyar Köztársaság honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon.

(2) A Szolgáltatóval együttműködésben álló Vodafone Zrt. GSM-rendszerének Koncessziós Szerződés szerinti karbantartási munkái érdekében a Szolgáltató a Szolgáltatás ideiglenes szüneteltetésére jogosult. Az ideiglenes szüneteltetés az Előfizető díjfizetési kötelezettségét nem érinti.

(3) A Szolgáltatás szünetelésével kapcsolatban okozott károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

(4) A szünetelés időtartama alatt az Előfizető nem köteles a havi előfizetési díj megfizetésére. Ez alól kivételt képez a GSM-rendszer karbantartási munkái miatti ideiglenes szüneteltetés.

(5) Ha a Szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt kerül sor a szünetelésre – ide nem értve jelen ÁSZF-ben meghatározott rendszeres karbantartást (5.1.2. pont) –, vagy a szünetelés oka mindkét fél érdekkörén kívül esik, a szünetelés időtartama alatt az Előfizető nem köteles megfizetni a szünetelés időtartamára vonatkozó díjat. Ha a szüneteltetés egy adott naptári hónapban meghaladja a 48 órát, a Szolgáltató köteles visszatéríteni az egy hónapra eső előfizetési díjat. Nem kell visszatéríteni a díjat, ha a szünetelés oka vis maior, feltéve hogy a Szolgáltató igazolja, hogy minden tőle elvárható megtett a szüneteltetést kiváltó ok határidőn belüli megszüntetésére.

5.1.5.2 Az Előfizető kérésére történő szüneteltetés

(1) Az Előfizetőnek a jelen ÁSZF Díjmellékletében rögzített díj megfizetése esetén lehetősége van arra, hogy az előfizetést határozatlan időre – az adott előfizetői jogviszony fennállása alatt bármeddig - szüneteltesse, valamint a szünetelés után kérje a rendszerbe történő visszakapcsolást. Lehetőség nyílik arra is, hogy amennyiben az Előfizető konkrét időpontot határoz meg a visszakapcsolást illetően, ettől eltérően a meghatározott időpontnál korábban is kérhesse a visszakapcsolást.

(2) A Szolgáltatás szüneteltetését kérheti írásban, személyesen a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában, valamint a Telefonos Ügyfélszolgálaton.

5.1.5.3 Szüneteltetés a SIM-kártya elvesztése vagy eltulajdonítása miatt

(1) Az Előfizető köteles bejelenteni, amennyiben SIM-kártyáját eltulajdonították vagy elvesztette. Ebben az esetben szünetel a Szolgáltatás a bejelentéstől kezdve a SIM-kártya megkerüléséig, illetve az újabb SIM-kártya aktiválásáig. Ebben az esetben a Szolgáltatás szüneteltetését az Előfizető személyesen vagy a Telefonos Ügyfélszolgálaton kérheti.

(2) Amennyiben Előfizető a Szolgáltatást tovább kívánja használni, a jelen ÁSZF 2.sz. „Eseti (adminisztrációs) díjak” mellékletében meghatározott pótlási díjat megfizetve kérheti a SIM-kártya pótlását, vagy amennyiben az elveszett/ellopott kártya megkerül, akkor személyesen vagy a Telefonos Ügyfélszolgálaton kérheti a szünetelés feloldását. Amennyiben Előfizető a szüneteltetést hűségidőszak alatt kéri, a hűségidőszak a szüneteltetés időtartamával meghosszabbodik.

5.2 A szolgáltatás korlátozása

5.2.1 A szolgáltatás korlátozása az Előfizető szerződésszegése esetén

(1) A Szolgáltató az Előfizető egyidejű értesítése mellett az Előfizető által bonyolított forgalmat korlátozhatja, illetve a Szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőit csökkentheti, ha::

a.) az Előfizető akadályozza, vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az Előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőség-tanúsítással nem rendelkező végberendezést, vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztat,

b.) a Szolgáltatás nyújtását részben vagy teljesen megszakítja, akadályozza, a minőségét hátrányosan befolyásolja, vagy egyéb módon csorbítja, vagy

c.) az Előfizető túllépte az Egyedi Előfizetői Szerződésben meghatározott díjcsomagjában elérhető forgalmi korlátot vagy

d.) mobil internet szolgáltatás esetén az Előfizető a részére átadott SIM-kártyán bármilyen beavatkozást végez, és ezzel befolyásolja a Szolgáltatás minőségét vagy a Szolgáltatónak egyéb módon kárt okoz

e.) az Előfizető a Szolgáltatást a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti vagy azt hálózati szolgáltatás céljára használja,

f.) internet szolgáltatás esetén a Szolgáltató a hálózata, valamint az Előfizetői védelme érdekében az Internet Szolgáltatók Tanácsának (www.iszt.hu) iránymutatása alapján köteles a kényszerű levelek továbbításának megakadályozására. A Szolgáltató jogosult az általa nyújtott Szolgáltatás igénybevételét korlátozni abban az esetben, ha az általa kezelt forgalmi adatok alapján megállapítható, hogy az előfizetői Mobil Eszközzel az átlagos felhasználási szokásokhoz képest olyan jelentős mennyiségű elektronikus küldemény vagy egyéb adat (így különösen kényszerű elektronikus levél vagy üzenet – SPAM) továbbítása történt, mely a Szolgáltató, vagy a címzett által üzemeltetett rendszerek működését korlátozza vagy akadályozza. A Szolgáltató a fenti cél elérése

érdekében korlátozhatja az Internet kapcsolaton keresztül küldött, de nem a Szolgáltató e-mail (SMTP) szerverén át folytatott e-mail kommunikációt annak tartalmi vizsgálata és rögzítése nélkül.

g.) A Szolgáltató jogosult lassítani az adatforgalmat az Általános Szerződési Feltételek 1. számú mellékletében meghatározott sebességre, amennyiben az Előfizető túllépte a díjcsomagjában foglalt adatmennyiséget. Az adatforgalom lassítása nem jelenti a letölthető adatmennyiség korlátozását, a lassítás a hálózat veszélyeztetésének befejeztével, de legkésőbb az adott számlázási ciklus lezárultával megszűnik.

h.) az Előfizetőnek a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt – de legalább 30 napos – határidő elteltét követően is van esedékes díjtartozása van, és az Előfizető a díjtartozás megfizetésének biztosítása céljából a Szolgáltatónak vagyoni biztosítékot nem adott,

(2) Ha az Előfizető a korlátozás okát megszünteti és erről a Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez, a Szolgáltató köteles az Előfizető kérésétől számított 72 órán belül a korlátozást megszüntetni. A korlátozás megszüntetésének késedelmes teljesítése esetén a Szolgáltató minden megkezdett késedelmes nap után a jelen Általános Szerződési Feltételek 6.4.2.5 pontja szerinti kötbért köteles fizetni. A megtevesztés és díjtartozás miatti korlátozás esetén, ha az Előfizető több előfizetéssel is rendelkezik, úgy azok bármelyikével kapcsolatban elkövetett szerződésszegés esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást valamennyi előfizetésnél egyidejűleg korlátozni.

(3) A Szolgáltató köteles az Előfizető kérelmére újra biztosítani a Szolgáltatást, ha a korlátozás indoka megszűnt, kivéve azon eseteket, melyek fennállása esetén a Szolgáltatót nem terheli szerződéskötési, illetve szolgáltatási kötelezettség az elektronikus hírközlésről szóló törvény (Eht.) 118. § (4) alapján.

(4) A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás ismételt biztosításáért a Díjszabásban megállapított díjat az Előfizetőnek felszámítani.

(5) A Szolgáltató a szolgáltatás korlátozásának idejére kizárólag a nyújtott szolgáltatással arányos díjat számíthat fel, ami a havidíj 50%-a lehet. Előfizető magatartása miatt bekövetkezett szolgáltatáskorlátozásnak az Előfizető kérésére történő megszüntetésére csak a jelen Általános Szerződési Feltételek 2. számú mellékletében meghatározott visszakapcsolási díj és valamennyi hátralékos tartozás megfizetése után kerülhet sor, ha az Előfizető a korlátozás okát megszünteti, és erről a Szolgáltató hitelt érdemlően tudomást szerez.

(6) A Szolgáltató a Szolgáltatás korlátozása esetén is köteles biztosítani mobil internet szolgáltatás esetén a 9,6/9,6kbit/s forgalmi sebességet, helyhez kötött internet szolgáltatás esetén a 128/64Kbps sebességet, valamint Telefonszolgáltatás esetén:

- a.) az Előfizető hívhatóságát,
- b.) a segélykérő hívások továbbítását,
- c.) a Szolgáltató ügyfélszolgálatának elérhetőségét,
- d.) a hibabejelentő elérhetőségét.

(7) A díjcsomaghoz tartozó adatmennyiségi korlát 80 %-ának elérését követően a Szolgáltató haladéktalanul SMS üzenetet, vagy e-mailt, vagy számítógépen felugró ablak formájában értesíti az előfizetőt és figyelmezteti a korlát túllépésének következményére. A Szolgáltató ezzel egyidejűleg tájékoztatja az Előfizetőt a teljes körű szolgáltatás igénybevételehez szükséges teendőiről, feltüntetve a határértéken felüli igénybevétel költségeit. A korlátozó feltételektől az Előfizető és a Szolgáltató az Egyedi Előfizetői Szerződésben egyező akarattal eltérhetnek.

(8) A Szolgáltatás korlátozását - a korlátozás okának vizsgálata nélkül - a Szolgáltató a korlátozás okának bekövetkezését követő maximum 60 napig engedélyezi, utána a Szolgáltatás nyújtását megszünteti.

5.2.2 A Szolgáltatás korlátozása a Szolgáltató által Telefon szolgáltatás esetén

(1) A Szolgáltató – az Előfizető kifejezett hozzájárulása nélkül - az előfizetői érdekek védelmében hívásfigyelő rendszert üzemeltet, amely számlázási időszakon belül is jelzi a várhatóan kiugróan magas számlaösszeget eredményező hívásokat. Ebben az esetben a Szolgáltató az Előfizető figyelmének felhívása, esetleges intézkedések megtétele érdekében az Előfizetőt értesítheti, és a továbbiakban vele történt egyeztetésnek megfelelően jár el, akár a szolgáltatás korlátozása, akár más intézkedés megtételét illetően.

(2) Amennyiben az emelt díjas megkülönböztetett szolgáltatási szám hívása esetén az Előfizető részére kiszámlázandó díj eléri a hatóság által közzétett legmagasabb díjat, úgy a Szolgáltató a hívást bonthatja. Az Internet-hívások (06-21), valamint azon Előfizetők hívásai, akik ezt az ügyfélszolgálaton keresztül kifejezetten kérik, nem kerülnek elbontásra. Ezek az adatok a felügyeleti szoftver erre a célra szolgáló adatbázisában kerülnek rögzítésre. A Szolgáltató a felelősségét kizárja arra az esetre, ha a rendszer hibája miatt a bontás esetlegesen nem történik meg.

(3) A korlátozó feltételektől az Előfizető és a Szolgáltató az Egyedi Előfizetői Szerződésben egyező akarattal eltérhetnek.

5.3 A médiaszolgáltatás és az internetes sajtótermék közvetítésének felfüggesztése a Médiatanács felhívása alapján

(1) A Szolgáltató, mint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtó közvetítő szolgáltató, a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló 2010. évi CLXXXV. törvény (továbbiakban: Mttv.) 188-189. §-ban foglalt kötelezettségénél fogva a médiaszolgáltatás és az internetes sajtótermék közvetítésének felfüggesztésére kötelezhető.

(2) Amennyiben a Médiatanács vagy a Hivatal lekérhető vagy kiegészítő médiaszolgáltatás esetén az Mttv. 187. § (3) bekezdés b)-d) pontban meghatározott valamely jogkövetkezményt alkalmazza a médiaszolgáltatóval szemben, és a médiaszolgáltató a jogerős és végrehajtható, jogkövetkezményt tartalmazó határozatot a Médiatanács vagy a Hivatal felszólítására nem teljesíti, a Szolgáltató köteles - a határozat jogerőre emelkedését és a teljesítési határidő leteltét követően a Médiatanács által kibocsátott felhívás alapján - a határozat tárgyát képező médiaszolgáltatás vagy kiegészítő médiaszolgáltatás közvetítését a felhívásban meghatározottak szerint felfüggeszteni.

(3) Amennyiben a Médiatanács vagy a Hivatal internetes sajtótermék esetén az Mttv. 187. § (3) bekezdés b)-c) pontban meghatározott valamely jogkövetkezményt alkalmazza a sajtótermék kiadójával szemben, és a kiadó a jogerős és végrehajtható, jogkövetkezményt tartalmazó határozatot a Médiatanács vagy a Hivatal felszólítására nem teljesíti, a Szolgáltató köteles - a határozat jogerőre emelkedését és a teljesítési határidő leteltét követően a Médiatanács által kibocsátott felhívás alapján - a határozat tárgyát képező sajtótermék közvetítését a felhívásban meghatározottak szerint felfüggeszteni.

(4) A Szolgáltató médiaszolgáltatás és az internetes sajtótermék közvetítésének felfüggesztésére vonatkozó kötelezettségének teljesítése során, a Médiatanács felhívásában érintett tartalom tekintetében, a Médiatanács vonatkozó ajánlásának közzétételét követően, az ajánlásban foglalt hatékony műszaki megoldást alkalmazza.

(5) Amennyiben a médiaszolgáltatást és az internetes sajtótermék közvetítése a Médiatanács felhívása alapján a fentiek szerint felfüggesztésre kerül, ez nem minősül sem a Szolgáltató hibás teljesítésnek, sem az Előfizetői szerződés Szolgáltató általi megszegésének, sem pedig az Előfizetői szerződés Szolgáltató általi jogellenes egyoldalú módosításának. A médiaszolgáltatás és az internetes sajtótermék közvetítésének felfüggesztésére kötelező felhívás esetén a Szolgáltató a felhívásban megjelölt médiaszolgáltatás és internetes sajtótermék közvetítését a felhívásban foglalt időpontban felfüggeszti. Előfizető erre hivatkozással nem élhet jelen ÁSZF-ben foglalt számlareklamáció illetve kötbérvényesítési jogaival, továbbá erre a körülményre hivatkozással egyéb kárigényt sem érvényesíthet a Szolgáltatóval szemben.

(6) Az Előfizető a médiaszolgáltatás és az internetes sajtótermék közvetítésének a Médiatanács felhívására történt felfüggesztése esetén is köteles a szolgáltatási díjakat a Szolgáltató részére megfizetni. A médiaszolgáltatás és az internetes sajtótermék közvetítésének Médiatanács felhívására történő felfüggesztésének időtartama a rendelkezésre állásba nem számít bele.

6. Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták

6.1 Ügyfélszolgálat

(1) A Szolgáltató az Előfizetők és felhasználók részére értékesítési és ügyfélkapcsolati pontot (továbbiakban: ügyfélszolgálat) működtet, amelyek helyét és nyitvatartási idejét az ÁSZF 1.2 és 1.3 pontja tartalmazza.

(2) Az ügyfélszolgálatok nyitvatartási ideje alatt a Szolgáltató díjmentes telefonos információs szolgálatot működtet.

(3) Az Előfizetők a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos kérdéseket, kérelmeket, bejelentéseket, panaszokat, díjreklamációt személyesen az Ügyfélszolgálati Irodában, írásban (faxon) és Interneten keresztül is elérhető. (4) A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az ügyfélszolgálati telefonszámokra érkezett hívásokról hangfelvételt készítsen, amelyről a hívó felet minden esetben a hangrögzítést megelőzően tájékoztatja. Amennyiben a hívó fél a hangrögzítéshez nem járul hozzá, akkor az adott ügy csak személyesen intézhető. Ha a Szolgáltató a beszélgetést rögzítette, a hanganyagot a hívó fél kérésére a tárolási időn belül rendelkezésre bocsátja. A Szolgáltató a rögzített hanganyagokat a rögzítés napját követő 5 évig tárolja.

(5) A Szolgáltató Előfizetők által feltett adminisztratív vagy technikai jellegű kérdésekre lehetőség szerint azonnal a kérdés előterjesztésével azonos módon válaszol, illetve szükség esetén egy megjelölt későbbi időpontban tájékoztatja az Előfizetőt. A Szolgáltató az Előfizető tájékoztatásával egyidejűleg mindent megtesz annak érdekében, hogy az Előfizető problémájára a lehető leggyorsabban megoldás szülessen.

(6) A Szolgáltató az Előfizetői kérelmeket (szünetelés, átírás, módosítás stb.) és bejelentéseket (előfizetői adatokban bekövetkezett változása, hibabejelentés stb.) a jelen Általános Szerződési Feltételek vonatkozó rendelkezései szerint, az ott meghatározott határidők mellett intézi.

6.2 Hibaelhárítás

6.2.1 A hiba bejelentése

(1) A hibabejelentés az Előfizető által tett olyan bejelentés, amely az elektronikus hírközlési szolgáltatás nem előfizetői szerződés szerinti teljesítésével, így különösen a szolgáltatás csökkent minőségével vagy igénybevételi lehetőségének megszűnésével kapcsolatos.

(2) Az Előfizető, vagy az érdekkörében eljáró más személy a hibabejelentést

- a.) a Szolgáltató ügyfélszolgálatán,
- b.) a Szolgáltató technikai ügyeletén (amely az ÁSZF 1.3 pontjában meghatározott telefonszámokon, a hét minden napján 12 órában (8.00-20.00) elérhető, vezetékes telefonról díjmentesen, mobil hálózatról kékszám hívás díjáért hívható),
- c.) levélben, vagy
- d.) az Egyedi előfizetői szerződésben megjelölt egyéb módon teheti meg.

(3) A Szolgáltató a hibabejelentést visszaigazolja, és nyilvántartásba veszi.

(4) A nyilvántartásnak tartalmaznia kell:

- a.) az Előfizető értesítési címét vagy más azonosítóját,
- b.) az előfizetői hívószámot vagy más azonosítót,
- c.) a hibajelenség leírását,
- d.) a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra),
- e.) a hiba okának behatárolására tett intézkedéseket és azok eredményét,
- f.) a hiba okát,
- g.) a hiba elhárításának módját, időpontját (év, hónap, nap, óra) és eredményét vagy eredménytelenségét (annak okát),
- h.) az Előfizető értesítésének módját és időpontját.

(5) A Szolgáltató köteles a hibabejelentéseket visszakövethető módon, hangfelvétellel vagy egyéb elektronikus úton rögzíteni, és az adatkezelési szabályok betartásával azt legalább öt évig megőrizni.

(6) A hibabejelentő munkatársa a távbeszélőn érkezett hibabejelentés során a rögzített adatokat visszaolvassa, és közli a bejelentés iktatószámát. Az ügyfélszolgálatnál személyesen tett, illetve az írásban érkezett hibabejelentéseket a Szolgáltató iktatja.

(7) A Szolgáltató köteles a hibabejelentéseket 48 órán belül kivizsgálni és az elvégzett vizsgálat alapján az Előfizetőt értesíteni arról, hogy

- a.) a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba az Előfizető érdekkörébe tartozó okból merült fel
- b.) a hiba kijavítását megkezdte,
- c.) a hiba kijavítását három munkanapon belül nem tudja vállalni, ezért az Előfizető részére jelen Általános Szerződési Feltételek 6.4.2.4 pontjában meghatározott mértékű kötbért nyújt

6.2.2 A hiba elhárítása

(1) A Szolgáltató köteles az Előfizető által bejelentett, a hibabehatároló eljárása eredményeként valósnak bizonyult, érdekkörébe tartozó hibát kijavítani. A vállalt hibaelhárítási célértékeket az ÁSZF 4.sz. Melléklete tartalmazza. Ennek megfelelően a hiba bejelentésétől a nem egyetemes szolgáltatást érintő hiba kijavításáig eltelt idő nem haladhatja meg a 108 órát, a 2012. június 30. napját követően bejelentett hibák esetében pedig a 72 órát.

(2) Amennyiben a hiba kijavításához harmadik személy (például hatóság, közműszolgáltató vagy ingatlan tulajdonos) hozzájárulása szükséges a fenti határidők meghosszabbodnak a hozzájárulás beszerzésének idejével, azonban a hozzájárulást a Szolgáltatónak az (1) bekezdés szerinti határidőn belül meg kell kérnie.

(3) A Szolgáltató köteles a hiba elhárítását követően haladéktalanul értesíteni az Előfizetőt a hiba elhárításáról, valamint az értesítés módját és időpontját nyilvántartásba venni. A Szolgáltató a hiba elhárításáról szóló értesítési kötelezettségének a bejelentéssel, illetve a helyszíni hibaelhárítással egyidejűleg is eleget tehet.

(4) A Szolgáltató a hibaelhárítással kapcsolatos valamennyi adatot a hibaelhárítástól számított egy éves elévülési időtartam végéig köteles megőrizni.

(5) A Szolgáltató az (1) bekezdésben meghatározott hiba elhárításáért díjat nem számíthat fel, a Szolgáltatónál felmerülő (javítási, kiszállási) költséget, illetve a hiba behatárolása és elhárítása során az Előfizető helyiségébe történő belépés biztosításán túl egyéb kötelezettséget nem háríthat az Előfizetőre.

(6) Ha a kivizsgálás vagy kijavítás kizárólag a helyszínen, az Előfizető helyiségében lehetséges és a Szolgáltató által a 6.2.1. (7) a.) pontja szerinti értesítésben az arra javasolt időpont az Előfizetőnek nem megfelelő, akkor a

Szolgáltató által javasolt időponttól az Előfizetővel előzetesen egyeztetett újabb időpontig eltelt időtartam nem számít be a hiba kijavítására rendelkezésre álló határidőbe.

(7) Ha a kivizsgálás vagy a kijavítás időpontjában a Szolgáltató és az Előfizető megállapodott, és a hiba kijavítása a meghatározott időpontban a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt nem volt lehetséges, úgy a hiba kijavítására a rendelkezésre álló határidő a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okból alkalmatlannak bizonyult időponttól a Szolgáltató kezdeményezésére a felek által közösen meghatározott új, alkalmas időpontig terjedő időszakkal meghosszabbodik.

(8) Nem minősül elhárítottnak a hiba, amennyiben az Előfizető az eredeti hibabejelentés szerinti hibát ismételt bejelent a hiba elhárításáról szóló szolgáltatói értesítéstől számított 72 órán belül. Ebben az esetben nem számít be a hiba kijavítására rendelkezésre álló határidőbe a hiba elhárításáról szóló szolgáltatói értesítéstől az Előfizető által tett ismételt hibabejelentésig eltelt időtartam.

(9) Ha az Előfizető által tett hibabejelentést követő vizsgálat megállapításai szerint a hiba nem a Szolgáltató által használatba adott berendezésből adódott, úgy az átvizsgálással és a kiszállással kapcsolatos költségeket az Előfizető köteles a Szolgáltató számlája alapján a Szolgáltató számára megfizetni.

6.2.3 A hibaelhárítás minősége

(1) A Szolgáltató egyetemes távközlési szolgáltatás nyújtása esetén köteles a 97/2010. (III.31.) Korm. rendeletben foglalt követelményeknek eleget tenni, melynek célértékeit a 4.sz. Melléklet tartalmazza. Ezen minőségi célértékek a Szolgáltató egyetemes szolgáltatási területeire vonatkoznak, így azok biztosítását és teljesülését az egyetemes szolgáltatási terület tekintetében kell vizsgálni. A célértékek teljesítésének vizsgálati időszaka egy adott naptári év.

6.3 Panaszkezelés

6.3.1 Az előfizetői panaszok kezelése

(1) Előfizetői panasz az Előfizető által tett olyan bejelentés, amely az igénybe vett elektronikus hírközlési szolgáltatásra vonatkozó, az előfizetői jogviszonyt érintő egyéni jogsérelem vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és nem minősül hibabejelentésnek.

(2) Az Szolgáltató köteles az Előfizetőt az ügyfélszolgálatán közzétéve, internetes honlapján, valamint az Egyedi előfizetői szerződésben tájékoztatni arról, hogy az

a.) előfizetői szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos bejelentéseket, panaszokat milyen feltételek szerint teheti meg a Szolgáltatónál, az egyes fogyasztóvédelmi szerveknél, illetve illetékes hatóságoknál,

b.) Ügyfélszolgálatához érkező egyes panaszokat mennyi időn belül fogja kivizsgálni, és a vizsgálat eredményéről mennyi időn belül értesíti az Előfizetőt,

c.) előfizetői szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos viták rendezése végett az Előfizető mely fogyasztóvédelmi szervekhez, hatósághoz vagy bírósághoz fordulhat.

(3) Ha az Előfizetőnek az előfizetői szerződéssel vagy az előfizetői jogviszonnyal kapcsolatos reklamációja van, az ügyfélszolgálatához kell fordulnia. A reklamációt személyesen vagy írásban lehet megtenni. Az eljáró szervezeti egység a reklamációt 30 napon belül kivizsgálja, és ennek eredményéről az Előfizetőt értesíti.

(4) A szóbeli panaszt azonnal meg kell vizsgálni, és szükség szerint orvosolni kell. Ha az Előfizető a panasz kezelésével nem ért egyet, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, s annak egy másolati példányát az Előfizetőnek átadni. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát köteles az Előfizetőnek átadni, egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozóan a (4) bekezdésben írtak szerint köteles eljárni.

(5) Az írásbeli panaszt a Szolgáltató harminc napon belül köteles írásban megválaszolni. A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató indokolni köteles.

(6) A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató köteles az Előfizetőt írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti. Meg kell adni az illetékes hatóság, illetve a Szolgáltató székhelye szerinti békéltető testület levelezési címét.

(7) Az Előfizető - amennyiben vitatja a Szolgáltatónak a hibás teljesítéssel kapcsolatos állásfoglalását - a hírközlési hatósághoz, illetve a hatóságon belül a fordulhat annak figyelembe vételével, hogy a hírközlési hatóságnak díjvita elbírálására nincs hatásköre, arra az illetékes bíróság jogosult.

(8) A Szolgáltató az Előfizetőre (illetve felhasználóra) vonatkozó, a panasz elintézéséhez szükséges és ahhoz kapcsolódó adatokat (beleértve a számlázási és forgalmazási jogviták elintézéséhez szükséges adatokat is) akkor bocsátja a hatóság rendelkezésére, ha az Előfizető az eljárásban ügyfélként vesz részt, és a hatóság a megkeresésében nyilatkozik az adatkérés jogalapjáról és céljáról.

(9) Társszolgáltatókon keresztül történő hibás teljesítés esetében a Társszolgáltató a saját nevében, de a Szolgáltató képviselőjében jár el a jelen pontban foglaltaknak megfelelően.

6.3.2 A díjreklamáció

(1) Ha az Előfizető a Szolgáltató által követelt díjösszeget vitatja, írásban vagy személyesen reklamációt nyújthat be az ügyfélszolgálatnak. A Szolgáltató a bejelentést haladéktalanul nyilvántartásba veszi, és a panaszt legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja. E határidő elmulasztása esetén a Szolgáltató a bejelentés megvizsgálásának befejezéséig nem jogosult az előfizetői szerződést díjfizetés elmulasztására hivatkozva felmondani, feltéve, hogy az Előfizető az esedékes nem vitatott, illetve a továbbiakban felmerülő nem vitatott díjakat határidőben megfizeti.

(2) Ha az Előfizető a számla elleni reklamációt a díjfizetési határidő lejártáig nyújtja be a Szolgáltatóhoz, és a bejelentést a szolgáltató nem utasítja el 30 napon belül, a bejelentéssel érintett díjtétel vonatkozásában a díjfizetési határidő a reklamáció megvizsgálásának időtartamával meghosszabbodik. Lejárt befizetési határidejű számlára benyújtott reklamációnak a fizetésre nincs halasztó hatálya.

(3) Amennyiben a Szolgáltató számlázási rendszere zártságát a miniszter által kijelölt tanúsító szervezet tanúsítja, a Szolgáltató akkor is jogosult a díj fizetés elmulasztására hivatkozva az előfizetői szerződést felmondani, ha az Előfizető a díjreklamációt a díjfizetési határidő lejártáig nyújtja be. A díjfizetési határidő a díjreklamáció megvizsgálásának időtartamával akkor sem hosszabbodik meg, ha a Szolgáltató a bejelentést 30 napon belül nem utasítja el.

(4) Ha a Szolgáltató a díjreklamációnak helyt ad, havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő havi elszámolás alkalmával, egyébként a bejelentés elbírálásától számított 30 napon belül - az Előfizető választása szerint - a díjkülönbözetet és annak a díj befizetésének napjától járó kamatait az Előfizető számláján egy összegben jóváírja, vagy a díjkülönbözetet és annak kamatait az Előfizető részére egy összegben visszafizeti.

(5) Az Előfizető díjreklamációjának elutasítása esetén jogosult a területileg illetékes fogyasztóvédelmi felügyelőség vizsgálatát kérni, vagy a Szolgáltató elutasításának kézhezvételét követő 30 napon belül - a Szolgáltató egyidejű értesítése mellett - bírósághoz fordulhat.

(6) Ha az Előfizető a Szolgáltató által követelt díjösszeget vitatja, a Szolgáltatónak kell bizonyítania, hogy hálózata az illetéktelen hozzáféréstől védett és számlázási rendszere zárt, a díj számlálása, továbbá megállapítása helyes volt.

(7) Amennyiben a díjreklamációval kapcsolatos vizsgálat megállapítja, hogy az Előfizető által használt végberendezés nem rendelkezik megfelelőségi jelöléssel, és az egyéb vizsgálati eredmények a túlszámlázás lehetőségét kizárták, a Szolgáltató a reklamációt az Előfizető kérelmének elutasításával lezárja, mivel a nem szabványos végberendezés használata túlszámlázást okozhat.

(8) Az Előfizetőnek a Szolgáltató vizsgálati eredményeit is tartalmazó értesítés kézhezvételét követően 30 nap áll rendelkezésére ahhoz, hogy írásban bejelentse:

a.) nem fogadja el a szolgáltatónak a számla helyességére vonatkozó bizonyítékait, illetve

b.) a vizsgálat eredményeinek megfelelő, a következő esedékes számlán szereplő összeget, mely az esetleges késedelmi kamatokat is tartalmazza, a számlán feltüntetett határidőig nem egyenlíti ki.

E bejelentés, illetve a tartozás megfizetésének elmaradása esetén a Szolgáltató - a díjtartozásra vonatkozó szabályok egyidejű alkalmazása mellett - a tartozás behajtása érdekében peres eljárást kezdeményezhet.

(9) Ha az Előfizető a reklamált havi számlát követően esedékes díjakat sem egyenlíti ki, akkor a díjmegfizetés elmaradása esetére vonatkozó eljárás szerint - feltéve, hogy a szolgáltatás korlátozásának feltételei fennállnak, - a Szolgáltató az Előfizető kimenő forgalmát a reklamáció jogerős elbírálásáig korlátozhatja.

(10) Ha az Előfizető egy már befizetett számla összege ellen reklamál - erre az Eht. 143. § (2) bekezdésében foglaltakra tekintettel csak a számla teljesítését követő egy éven belül van lehetősége -, és ha a reklamáció megalapozott, akkor a Szolgáltató a tévesen felszámított összeget a fizetési határidőtől számított kamatokkal együtt köteles visszafizetni az Előfizető részére.

(11) A Szolgáltató a számlapanasz kivizsgálását elsősorban a rendszereiben rögzített adatok és a számlázási rendszer adatainak felülvizsgálatával, elemzésével végzi. A hálózat, a nyomvonal és a végpont vizsgálatára abban az esetben kerül sor, ha a lefolytatott belső vizsgálat alapján az indokolt. Három hónapnál régebbi számlapanasz esetén a Szolgáltató a műszaki vizsgálat lefolytatására nem köteles.

(12) Az Előfizető kérésére a Szolgáltatónak biztosítania kell, hogy az Előfizető a kezelt adatok törléséig díjmentesen megismerhesse a fizetendő díj számításához szükséges forgalmazási és számlázási adatokra vonatkozó kimutatást.

(13) A forgalmazási és számlázási adatokra vonatkozó kimutatás (hívásrészletező) igénylésének szabályait jelen Általános Szerződési Feltételek 7.1.7 pontja szabályozza. Ha a kimutatásokból megállapítható, hogy a díjreklamációt a Szolgáltató érdekkörében felmerült körülmény okozta, abban a naptári évben, amikor az első díjreklamáció bekövetkezett, a Szolgáltató az adatokat korlátlan számú alkalommal köteles nyomtatott formában díjmentesen átadni.

(14) A bejelentett számlapanaszok kivizsgálási és elintézési határidejének minőségi célértékét az Általános Szerződési Feltételek 4. számú melléklete tartalmazza.

6.3.3 A telefonos ügyfélszolgálaton intézhető ügyek

(1) Az Előfizető a telefonos ügyfélszolgálaton ügyfélként való azonosítását követően – szóban is eljárhat az alábbi ügyekben:

- a.) névváltozás (az Előfizető személyében nem következik be változás, pl. házasságkötés, válás),
- b.) átírás (az Előfizető személyében változás áll be),
- c.) szüneteltetés, visszakapcsolás (a visszakapcsolás a szüneteltetés megszüntetése),
- d.) fizetési mód változtatása,
- e.) átminősítés (egyéni üzleti/intézményire és fordítva),
- f.) konfiguráció módosítása,
- g.) adatkezelési mód változtatása (titkosítás feloldása, további közzétenni kívánt adatok, címfelvett),
- h.) részletfizetési kérelem (15 ezer Ft-ot el nem érő tartozás esetén),
- i.) bérelt készülék lemondása, megvásárlás esetén számla kiállításának igénylése,
- j.) áthelyezés.

6.3.4 Mobil eszköz letiltása iránti kérelem befogadása

(1) A Szolgáltató kizárólag az Előfizető írásbeli kérésére intézkedik a mobil eszköz letiltásáról. A letiltás területi hatálya a műszaki lehetőségektől, illetve a bel- és külföldi szolgáltatók közötti egyezményektől függ. A letiltáshoz csatolni kell az Előfizető azon nyilatkozatát, hogy a mobil eszköz letiltásából eredő mindennemű felelősséget az Előfizető vállal.

(2) A mobil eszköz letiltható más magyar vagy külföldi szolgáltató megkeresésére is, amennyiben kétoldalú szerződés, a Szolgáltató által is aláírt nemzetközi megállapodás vagy a GSM MoU Association működési rendje alapján ennek helye van.

(3) Egyéb esetekben a Szolgáltató a mobil eszköz letiltására csak jogszabályban előírt bírósági vagy rendőrségi megkeresés alapján jogosult.

6.4 Az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése

6.4.1 Az előfizetői szolgáltatás késedelmes vagy hibás teljesítésének esetei

(1) A Szolgáltató az előfizetői szolgáltatás alábbiak szerinti késedelmes vagy hibás teljesítése esetén köteles kötbér fizetésére:

- a.) Ha az előfizetői szolgáltatás nyújtását nem kezdi meg az ÁSZF 2.3 pont (1) bekezdésében meghatározott határidőig,
- b.) Ha az átírást az alaki és tartalmi követelményeknek megfelelő kérelem beérkezését követő 15 napon túli időpontban teljesíti.
- c.) Ha az áthelyezés iránti igénybejelentést elfogadja, de azt az ÁSZF-ben meghatározott határidőn, legfeljebb azonban az igény beérkezését követő 30 napon belül, vagy az Előfizető által az áthelyezési igényben megjelölt későbbi, de legfeljebb az áthelyezési igény Szolgáltatóhoz való beérkezésétől számított 3 hónapon belüli időpontig nem teljesíti, az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését műszaki lehetőség hiányában a fenti határidőben nem tudja biztosítani, de az áthelyezési igénybejelentéssel egyidejűleg (év, hónap, nap pontossággal) megjelölte az áthelyezés teljesítésének legkésőbbi időpontját - amely nem haladhatja meg az áthelyezési igénybejelentéstől számított 3 hónapot, - és ezt a határidőt nem tartja be.
- d.) Ha a hibajelentés kezelésére az ÁSZF 6.2.1 (5) pontjában, és a hiba elhárítására az ÁSZF 6.2.2 (1) pontjában meghatározott határidőt túllépi.
- e.) Ha az Eht. 137. § (1) vagy (3) bekezdésében foglalt bármely okból a Szolgáltató az előfizetői szolgáltatást korlátozta, és a korlátozást nem szünteti meg az Előfizető erre irányuló kérésétől számított 72 órán belül annak ellenére sem, hogy a korlátozás okának megszűnéséről hitelt érdemlően tudomást szerzett.

(2) Az (1) bekezdés d.) pontja tekintetében nem jelenti az előfizetői szerződés hibás teljesítését, ha

- a.) az előfizetői szolgáltatás hibás működését a szolgáltatás hozzáférési pontra csatlakozó előfizetői végberendezés (pl. router), illetve a nem Szolgáltató által kiépített hálózati szakasz (pl. belső kábelezés) valamely jellemzője okozta,
- b.) a hibajegy lezárására a hiba Szolgáltató általi elhárítását követően azért nem kerülhet sor, mert ahhoz az Előfizető a hibátlan működés tesztelése miatt nem járul hozzá.
- c.) a hibaként bejelentett hiányosság az előfizetői szolgáltatás jellegére tekintettel az ellenérték fejében igénybe vett előfizetői szolgáltatások rendeltetésszerű használatát nem korlátozta,
- d.) a hibát bizonyíthatóan az Előfizető gondatlan vagy szándékos magatartása okozta,
- e.) a hiba az előfizetői hozzáférési ponthoz csatlakozó előfizetői tulajdonú, vagy az Előfizető által kiépített vagy üzemeltetett hálózatban keletkezett, vagy a hibát az ilyen hálózat okozta,
- f.) a hibát nem a Szolgáltató tulajdonában, üzemeltetésében vagy karbantartásában álló végberendezés okozta,

g.) a hibát, típusengedéllyel vagy megfelelőségi jelzéssel nem rendelkező végberendezés okozta, feltéve, hogy a berendezést nem a Szolgáltató biztosította,

h.) a hibát a végberendezés nem rendeltetésszerű használata okozta,

i.) az Előfizető a hiba elhárításában az általában elvárható módon nem működött közre, így különösen, amennyiben a hibaelhárítást akadályozta, vagy amennyiben a hibaelhárítás lehetőségét az érintett ingatlanon nem biztosította, feltéve, hogy a hiba elhárításához az ingatlanra történő bejutás szükséges.

(3) A késedelmes vagy hibás teljesítés esetén az Előfizetőt az ÁSZF jelen fejezetében írt esetekben és az ott meghatározott feltételek szerint kötbér illeti meg. Ebben az esetben Előfizető számára a Szolgáltató a kötbért az Előfizető külön igénybejelentése nélkül megfizeti.

(4) Amennyiben az Előfizetőt a Szolgáltató hibás vagy késedelmes teljesítése miatt kár érte, azonban az ÁSZF rendelkezései szerint kötbér nem illeti meg, vagy álláspontja szerint az igazolt kára az e fejezetben meghatározottak szerint számított kötbér mértékét meghaladja, kártérítési igényét a Szolgáltató számára írásban be kell jelentenie. Ez esetben a Szolgáltató kialakítja a kárigénnyel kapcsolatos álláspontját, arról az Előfizetőt értesíti, és az ez esetben követendő eljárásra a jelen ÁSZF 6.5 pontjában írtak irányadók.

(5) Az előfizetői szolgáltatás késedelmes vagy hibás teljesítése esetén a Szolgáltató az Előfizető vagyonában okozott kárt köteles megtéríteni, az elmaradt hasznot nem. A vagyonban okozott kár alatt azt az értéket kell érteni, amellyel az Előfizető meglévő vagyona a Szolgáltató károkozása következtében csökken. Nem kell a Szolgáltatónak megtéríteni a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy az Előfizető a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az, az adott helyzetben elvárható.

(6) A Szolgáltató felelőssége felróhatóság esetén áll fenn, azaz mentesül a kártérítési felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a késedelem elkerülése vagy a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az, az adott helyzetben elvárható.

(7) Az előfizetői szerződésekből eredő igények egy év alatt évülnek el, mely időtartamot a késedelem, illetve a hibás teljesítés esetén azok bekövetkezését követő naptól kell számítani.

6.4.2 A kötbér mértéke és megfizetésének módja

(1) A kötbér a nem szerződésszerű teljesítés esetére kikötött pénzösszeg, a szerződés teljesítését biztosító mellékkötelezettség.

(2) Amennyiben a jelen ÁSZF alapján bármelyik fél kötbér fizetésére köteles, és a kötbérösszeg meghatározásának alapja az előfizetői szolgáltatással kapcsolatban fizetendő valamely díj, úgy ez alatt a díj Egyedi előfizetői szerződésben vagy a Díjszabásban feltüntetett bruttó összege értendő.

6.4.2.1 Kötbér az előfizetői szolgáltatás nyújtásának késedelve miatt

(1) Az ÁSZF 2.3 pont (1) bekezdésben meghatározott határidők elmulasztása esetén a Szolgáltató kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után a belépési díj egy tizenötöd része, belépési díj hiányában az előfizetői szerződés alapján az adott előfizetői szolgáltatással kapcsolatban fizetendő havi előfizetési díj, illetve az előre fizetett szolgáltatások esetén az előre fizetett díj egy harmincad részének nyolcszorosa.

(2) Amennyiben az előfizetői szerződésben foglalt határidő teljesítésére a Szolgáltató műszaki okból nem képes, és ezért az előfizetői szerződést rendes felmondással megszünteti az ÁSZF 2.3 (5) bekezdése alapján, a Szolgáltató a szolgáltatásnyújtás megkezdésére nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől a szerződés megszűnéséig a (1) bekezdés szerinti kötbér felét köteles megfizetni.

6.4.2.2 Kötbér az átírás teljesítésének késedelve miatt

Amennyiben a Szolgáltató az átírást az ÁSZF-ben vállalt határidőn belül nem teljesíti, kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után az átírás - a kötbérfizetés esedékessége időpontjában hatályos Általános Szerződési Feltételek 2. számú mellékletében meghatározott - díjának egytizede.

6.4.2.3 Kötbér az áthelyezés teljesítésének késedelve miatt

(1) A helyhez kötött szolgáltatások esetén az Előfizető áthelyezési igényére az előfizetői hozzáférési pontot a Szolgáltató köteles a földrajzi szolgáltatási területén belül áthelyezni.

(2) A 2.4.5 alapján Szolgáltató kötbért köteles fizetni az áthelyezést kérő Előfizető számára, amennyiben az ott megjelölt határidőben belül az áthelyezési igényt nem teljesíti.

(3) A kötbér mértéke minden késedelmes nap után az áthelyezés – a kötbérfizetés esedékessége időpontjában hatályos Általános Szerződési Feltételek 2. számú mellékletében meghatározott – díjának egyharmada.

6.4.2.4 Kötbér a hibabejelentés kezelése és a hibaelhárítás késedelve miatt

(1) A Szolgáltató kötbér fizetésére köteles

a.) a 6.2.1 pont (7) bekezdése szerinti értesítésre nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől minden késedelmes nap után az értesítés megtörténtéig,

b.) a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől a hiba elhárításáig terjedő időszakra.

(2) A kötbér mértéke a vetítési alap

a) kétszerese az (1) bekezdés a) pontja szerinti esetben,

b) négyeszerese az (1) bekezdés b) pontja szerinti esetben, ha a hiba következtében az Előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató által vállalt minőséghez képest alacsonyabb minőségben képes csak igénybe venni,

c) nyolcszorosa a (1) bekezdés b) pontja szerinti esetben, ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást nem lehet igénybe venni.

(3) A kötbér meghatározásához szükséges vetítési alap

a) a hiba bejelentését megelőző hat hónapra az Előfizető által az adott előfizetői szerződés alapján a hibabejelentéssel érintett előfizetői szolgáltatással kapcsolatban kifizetett (előre fizetett díjú szolgáltatás esetén felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg,

b) hat hónapnál rövidebb időtartamú előfizetői jogviszony esetén annak teljes időtartama alatt, az adott előfizetői szerződés alapján a hibabejelentéssel érintett előfizetői szolgáltatással kapcsolatban kifizetett (előre fizetett díjú szolgáltatás esetén felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg,

c) ha a hiba bejelentését megelőzően az Előfizető az adott előfizetői szerződés alapján a hibabejelentéssel érintett előfizetői szolgáltatással kapcsolatban díjat még nem fizetett, akkor a havi előfizetési díj alapján egy napra vetített összeg.

(4) Az Előfizetőt nem illeti meg kötbér, ha

a.) a hibát az ÁSZF-ben írtak szerint nem jelentették be,

b.) a hibaként bejelentett hiányosság a Szolgáltatás rendeltetésszerű használatát nem korlátozta

c.) a hibát a Szolgáltató a bejelentést követően a hiba elhárítására a 6.2.2 pont (1) bekezdésében meghatározott időtartam alatt elhárította,

d.) a hibát bizonyíthatóan az Előfizető gondatlan vagy szándékos magatartása okozta,

e.) a hibát nem a Szolgáltató tulajdonában, üzemeltetésében vagy karbantartásában álló Mobil Eszköz, vagy egyéb más - adott szolgáltatás igénybe vételéhez elengedhetetlen - végberendezés okozta,

f.) a hibát, típusengedéllyel vagy megfelelőségi jelzéssel nem rendelkező végberendezés okozta, feltéve, hogy a berendezést nem a Szolgáltató biztosította,

g.) a hibát a végberendezés nem rendeltetésszerű használata okozta,

h.) az Előfizető a hiba elhárításában az általában elvárható módon nem működött közre, így különösen, amennyiben a hibaelhárítást akadályozta, vagy amennyiben a hibaelhárítás lehetőségét az érintett ingatlanon nem biztosította, feltéve, hogy a hiba elhárításához az ingatlanra történő bejutás szükséges

i.) a javítás elhalasztását az Előfizető kérte,

j.) a hibát vis major helyzet idézte elő.

6.4.2.5 Kötbér a korlátozás késedelmes megszüntetése miatt

Amennyiben korlátozás megszüntetésének késedelmes teljesítése miatt a Szolgáltató kötbért köteles fizetni, annak mértéke minden megkezdett késedelmes nap után a visszakapcsolási díj egyharmada. Amennyiben a szolgáltató visszakapcsolási díjat nem számít fel, a kötbér mértéke az előfizetői szerződés alapján az adott előfizetői szolgáltatással kapcsolatban fizetendő havi előfizetési díj, illetve előre fizetett szolgáltatás esetén az előre fizetett díj egy harmincad részének négyeszerese.

6.4.2.6 A kötbér teljesítése

(1) Az Előfizetőt az ÁSZF alapján megillető kötbér az arra okot adó szerződésszegő magatartás bekövetkezésének napjától esedékes.

(2) A Szolgáltatót terhelő kötbérfizetési kötelezettségnek a Szolgáltató a szerződésszegő magatartás vagy a szerződés megszűnésétől számított 30 napon belül - az Előfizetőt megillető kötbér mértékéről és a kötbér teljesítésének módjáról szóló tájékoztatással együtt - köteles eleget tenni. A Szolgáltató a kötbérfizetési kötelezettségének úgy köteles eleget tenni, hogy

a.) a kötbért a havi számlán, vagy előre fizetett szolgáltatás esetén az Előfizető egyenlegén jóváírja,

b.) az előfizetői szerződés megszűnése esetében a kötbért vagy annak meg nem fizetett részét az Előfizető részére egy összegben, jelenlévők esetében az ügyfélszolgálaton, amennyiben a Szolgáltató az Előfizető szükséges adataival rendelkezik banki átutalással, egyéb esetben postai úton fizeti meg.

(3) A (2) bekezdés b.) pontjában foglalt postai úton vagy banki átutalással történő kifizetés esetében a Szolgáltató a fizetendő kötbérből levonhatja a postai úton történő kifizetés vagy a banki átutalás igazolható költségét.

6.4.2.7 Előfizető kötbérfizetési kötelezettségének esetei

(1) Az Előfizető jelen Általános Szerződési Feltételek 9. és 12. pontjaiban részletesen szabályozott alábbi esetekben köteles az Általános Szerződési Feltételek 12.2 pontban meghatározott mértékű kötbér fizetésére: (a) határozott idő lejártá előtt, Előfizető szerződésszegése miatti Szolgáltató általi felmondás;

(b) határozott idő lejártá előtt Előfizető jogosulatlan felmondása;

(c) határozott idő lejártá előtt Előfizető jogosulatlan szerződésmódosítása esetén.

6.5 Vitarendezés

(1) A Szolgáltató és az Előfizető az előfizetői szolgáltatással kapcsolatos panaszokat az ÁSZF 6.3.1 pontjában

foglaltak szerint közvetlenül rendezheti.

(2) Ha a felek egymással nem tudnak megegyezni, az előfizetői szerződésből eredő vitájuk ügyében az egy éves elévülési időn belül a területileg illetékes hírközlési hatósághoz, ezen belül a Média és Hírközlési Biztoshoz, a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság illetékes Regionális Felügyelőségéhez, illetve békéltető testülethez vagy bírósághoz fordulhatnak.

6.5.1 A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság

Az Előfizető a Nemzeti Média és Hírközlési Hatósághoz fordulhat a Szolgáltatónak a szolgáltatás minőségével, a hibaelhárítással, vagy a díjszámítással kapcsolatos eljárásának vitatása esetén. A Média és Hírközlési Biztos az elektronikus hírközlési szolgáltatást, illetve médiaszolgáltatást igénybe vevő felhasználókat, előfizetőket, nézőket, hallgatókat, fogyasztókat, illetve sajtótermék olvasóit megillető, elektronikus hírközléssel és a médiaszolgáltatásokkal, sajtótermékekkel kapcsolatos jogok, valamint méltánylást érdemlő érdekek érvényesülésének elősegítésében működik közre.

A Hatóság szerveinek listáját és elérhetőségét az 1.5 pont tartalmazza.

6.5.2 A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság

Az Előfizető az ügyfélszolgálattal, az előfizetői számlapanaszok elektronikus hírközlési szolgáltató általi intézésének rendjével kezelésével, a számla tartalmával kapcsolatban az Eht-ban és a végrehajtására kibocsátott jogszabályban meghatározott rendelkezések fogyasztókkal szembeni megsértése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság jár el

A területileg illetékes fogyasztóvédelmi felügyelőségek listáját és elérhetőségét az 1.5 pont tartalmazza.

6.5.3 A Gazdasági Versenyhivatal

Az Előfizetők elektronikus hírközlési szolgáltató általi tájékoztatására vonatkozóan előírt követelmények - az egyedi előfizetői szerződés és az általános szerződési feltételek tartalmára vonatkozó követelményeket ide nem értve - fogyasztókkal szembeni megsértése esetén a [Gazdasági Versenyhivatal](#) jár el.

A Gazdasági Versenyhivatal illetékessége országos.

Elérhetősége:

Cím: 1054 Budapest, Alkotmány u. 5.

Levelezési cím: 1245 Budapest 5. Pf.1036

Telefon: (1) 472-8900; Fax: (1) 472-8905

6.5.4 A békéltető testületek

Az Előfizető a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV törvény alapján a területi gazdasági kamarák mellett működő független békéltető testületekhez fordulhat.

A békéltető testületek hatáskörébe tartozik a fogyasztó és a Szolgáltató közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése: e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében.

A békéltető testületek listáját és elérhetőségét az alábbi táblázat tartalmazza.

Lásd: <http://www.ofe.hu/inet/ofe/hu/menu/bekeltetes.html>

Komárom-Esztergom megyei Gazdasági Kamarák mellett működő Békéltető Testület

2800 Tatabánya, Fő tér 36

Telefon: 06-34-513-010

Fax: 06-34-316-259

6.5.5 A bíróság

(1) Az Előfizető díjreklamációjának elutasítása esetén jogosult a területileg illetékes hírközlési hatóság vizsgálatát kérni, vagy a Szolgáltató elutasításának kézhezvételét követő 30 napon belül - a Szolgáltató egyidejű értesítése mellett - a Polgári Perrendtartás szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhat.

(2) A Szolgáltató székhelye szerint illetékes bíróság adatai:

Esztergomi Városi Bíróság

Cím: 2500 Esztergom, Széchenyi tér 22.

Postacím: 2501 Esztergom, Pf. 169.

Telefon: 33/313 006, 33/312 988

Telefax: 33/313 006

Komárom-Esztergom Megyei Bíróság.

Cím: 2800 Tatabánya, Komáromi út 4.

Postacím: 2801 Tatabánya Pf.160.

6.5.6 Közvetítő bevonása

(1) Előfizető per elkerülése céljából választhatja a közvetítői eljárást. A közvetítői tevékenységről szóló 2002. évi LV. törvény a polgári jogviták bíróságon kívüli rendezésének elősegítése érdekében olyan sajátos permegelőző, konfliktuskezelő, vitarendező eljárást honosított meg, amelynek célja a vitában érdekelt felek kölcsönös megegyezése alapján a vitában nem érintett, harmadik személy (a továbbiakban: közvetítő) bevonása mellett a felek közötti vita rendezésének megoldását tartalmazó írásbeli megállapodás létrehozása. (közvetítők névjegyzéke az alábbi honlapon érhető el: <https://kozvetitok.kim.gov.hu/Kozvetitok>).

7. Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér

7.1 Az előfizetői szerződés alapján nyújtott szolgáltatásokért fizetendő díjak

(1) A Szolgáltató a szolgáltatási díjakat a gazdálkodását, valamint a szolgáltatást befolyásoló körülmények, így különösen az üzemeltetési és működési költségek alapján - a hatósági ár kiszámítására vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályi előírások keretei között - szabadon állapítja meg, és azokat a jelen Általános Szerződési Feltételek 7.1.10 pontjában foglaltak szerint módosíthatja.

(2) Az előfizetői szerződés alapján nyújtott szolgáltatásokért általában:

- a.) egyszeri díjat,
- b.) havi előfizetési díjat,
- c.) időalapú díjazás esetében hívásdíjként hívás felépítési (kapcsolási) és forgalmi díjat, vagy impulzus alapú díjazás esetében hívásdíjat,
- d.) díjcsomagba tartozó díjat, illetve
- e.) egyéb szolgáltatási díjat kell fizetni.

(3) A részletes díjszabást az ÁSZF 2. számú melléklete (a Díjszabás) tartalmazza. Az olyan berendezés vagy szolgáltatás díját, amelyre a Díjszabás díjtételt nem tartalmaz, a Szolgáltató esetenként állapítja meg. A havi előfizetési díjak és az előfizetési díj jellegű díjak, illetve az előre fizetéses (kártyás) szolgáltatások díja előre, az egyszeri és a forgalmi díjak pedig utólag esedékesek.

7.1.1 Egyszeri díjak

(1) A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás nyújtásának megkezdésekor egyszeri díjat belépési díjat felszámítani. Hasonló szolgáltatások esetén a szolgáltató akkor jogosult eltérő belépési díjat alkalmazni, ha azt a szolgáltatás nyújtása vagy igénybevétele körülményei, különösen az időtartam, a hozzáférési hely, illetve más igénybe vett szolgáltatások indokolják. A belépési díjból adott kedvezmény nem alkalmazható oly módon, hogy az Előfizetők szolgáltatók és szolgáltatások közötti szabad választását befolyásolja, gátolja.

(2) Az egyszeri belépési díjat az előfizetői hozzáférési pont bekapcsolásáért az Előfizetőnek a Szolgáltató egy adott Egyedi előfizetői szerződés esetében egyetlen alkalommal jogosult felszámítani.

(3) Amennyiben az Egyedi előfizetői szerződés megszűnik, majd a Szolgáltató és az Előfizető új Egyedi előfizetői szerződést köt, az egyszeri belépési díj ismételt felszámítható.

(4) Átírási díj: A Szolgáltató a jelen Általános Szerződési Feltételekben szabályozott átírás teljesítéséért egyszeri díjként átírási díjat számíthat fel.

(5) Jellegváltoztatási díj A Szolgáltató a jelen Általános Szerződési Feltételekben szabályozott előfizetői jelleg megváltoztatásáért egyszeri díjként jellegváltoztatási díj felszámítására jogosult.

(6) Áthelyezési díj A Szolgáltató a jelen Általános Szerződési Feltételekben szabályozott előfizetői hozzáférési pont áthelyezéséért egyszeri díjként áthelyezési díj felszámítására jogosult.

(7) Visszaállítási díj A szolgáltatás Előfizető által kért szünetelése esetén, illetve amennyiben a szolgáltatás szüneteltetésére vagy korlátozására az Általános Szerződési Feltételek 5.1 pontja vagy 5.2. pontja alapján kerül sor, az Előfizető visszaállítási díjat köteles fizetni.

(8) Műszaki eszközök, és azok üzembe helyezésének díja. Egyes Szolgáltatások igénybevétele tárgyi feltétele az Előfizető részéről, hogy - túl a megfelelő előfizetői hozzáférési ponton - az egyes szolgáltatástípusok leírásánál részletezett megfelelő berendezéssel rendelkezzen. Ezen berendezések üzembe helyezési díjának összegét – amennyiben azokat a Szolgáltató valamilyen formában biztosítja - az Előfizető viseli. A műszaki eszközök díja – tekintettel az átadás jogcímének eltérőségére (tulajdonba-, vagy használatba adás, stb.), az

eszközfajta nagy mennyiségére, és az igénybe vétel, illetve az eszköztípus gyakorta opcionális mivoltára - az Egyedi Előfizetői Szerződésben kerül meghatározásra.

(9) Behajtással kapcsolatos adminisztráció díja Amennyiben az Előfizető a Szolgáltatóval szolgáltatás igénybe vétele végett létesített jogviszonyából eredő fizetési kötelezettségének nem tesz határidőben eleget, és ezért a Szolgáltató kénytelen a követelés érvényesítését behajtási útra terelni, behajtással kapcsolatos adminisztrációs díjátalan felszámítására jogosult.

(10) Hiteles dokumentum igénylés díja Előfizető jogosult Szolgáltatótól a Szolgáltató és az Előfizető jogviszonya kapcsán keletkezett dokumentumokból hiteles másolatot igényelni. A hiteles másolat igénylése kapcsán az Előfizető díjfizetésre köteles, amennyiben az Általános Szerződési Feltételek vagy az Egyedi Előfizetői Szerződés kifejezetten másként nem rendelkezik valamely típusú hiteles dokumentum kapcsán.

(11) Felszólító levél díja Amennyiben az Előfizető a Szolgáltatóval szolgáltatás igénybe vétele végett létesített jogviszonyából eredő fizetési kötelezettségének nem tesz határidőben eleget, a Szolgáltató a díjfizetés késedelme miatt az Általános Szerződési Feltételek 12.4 pontja szerint felszólító levelet küld az Előfizetőnek, amiért adminisztrációs díj felszámítására jogosult.

(12) Felmondó levél díja Amennyiben a Szolgáltató az Előfizetőnek felróható ok miatt a Szolgáltatás felmondására kénytelen a Szolgáltató az Előfizetőt írásban értesíti. A Szolgáltató felmondó levéllel kapcsolatos adminisztrációs díjátalan felszámítására jogosult.

(13) Nyomtatott Általános Szerződési Feltételek Díja Papír alapon igényelt Általános Szerződési Feltételek díja nettó 2000 Ft.

7.1.2 Havi előfizetési díj

(1) Az előfizetési díj minden olyan – forgalomtól független – díj, amelyet a Szolgáltató az elektronikus hírközlési szolgáltatás előfizetői hozzáférési ponton keresztül való igénybevétele érdekében, vagyis a szolgáltatás rendelkezésre állásáért számít fel – általában havi gyakorisággal - az Előfizetőnek. Az előfizetési díj a végberendezések bérleti díjait, illetve azok árát nem tartalmazza.

(2) Az alkalmi állomásért – ha a felek nem a létesítés költségeinek megfizetésében állapodnak meg – az állandó üzemű állomásra megállapított előfizetési díj jár. Az egy hónapnál rövidebb ideig üzemben levő alkalmi állomásért is az egész havi előfizetési díjat kell fizetni.

7.1.3 Forgalmi díj

(1) Az adatforgalom alapú díjazás esetében előfizetési díjon felül a tényleges adatforgalom alapján díjat kell fizetni.

(2) Az adatforgalmi díjat az adatmennyiség (kbyte, Mbyte) 1 egységre jutó díjának és a mért adatmennyiség szorzata adja.

(3) Az adatforgalmi díj általában az Előfizető által az előfizetői hozzáférési ponton keresztül ténylegesen letöltött adatmennyiség, Mobil Internet Szolgáltatás esetén a teljes, le- és feltöltött adatmennyiség mérésén alapul, melybe beleszámít az adatforgalmat vezérlő egyéb információk által képviselt adatmennyiség is.

(4) A Szolgáltató az adatforgalom mérésének módját az egyedi előfizetői szerződésben ettől eltérően is meghatározhatja.

(5) Internet alapú beszédátviteli szolgáltatás (VoIP) igénybevételenél az időalapú díjazás esetében előfizetési díjon felül a tényleges forgalom alapján forgalmi díjat kell fizetni. A forgalmi díj minden megkezdett számlázási időszakra számított változó összegű díj, amelyet az Előfizető a szolgáltatás igénybevétele arányosan fizet. A forgalmi díj kiszámításának alapját képezheti a szolgáltatás igénybevétele ideje (percdíj), az átvitt vagy tárolt adat mennyisége (megabyte díj), illetve egyéb mért adat. A hívás felépítési díj a hívó és a hívott előfizetői hozzáférési pont közötti távközlési összeköttetés felépítéséért és bontásáért, a díjazási időszaktól és a hívott díjzónától függetlenül hívásonként.

(6) Ha a beszélgetés időtartama két különböző díjazási időszakra esik, a díjazást a tényleges díjazási időszaknak megfelelően kell alkalmazni.

(7) Az egyes szolgáltatáscsomagok forgalmi díjait jelen ÁSZF 2. számú melléklete tartalmazza.

7.1.4 A szolgáltatási díjak módosítása

(1) A szolgáltatási díjakat a Szolgáltató jogosult minden év január 1. napjától a Központi Statisztikai Hivatal által megállapított előző évi fogyasztói árindex mértékének megfelelően egyoldalúan módosítani, továbbá jogosult bármikor egyoldalúan módosítani, ha azt a gazdálkodását, illetőleg a szolgáltatást befolyásoló körülmények, így különösen az üzemeltetési, működési költségek emelkedése, a hálózat műszaki korszerűsítése vagy jogszabályi változások indokolják. A Szolgáltató a szolgáltatási díjak módosítását köteles a hatálybalépést megelőzően az ügyfélszolgálatán közzétenni és arról az Előfizetőt közvetlenül - elektronikus levélben, vagy egyéb távközlési úton - megfelelően értesíteni.

7.1.5 A díjcsomagokra vonatkozó általános szabályok

(1)A Szolgáltató jogosult arra, hogy a szolgáltatási jogosultsága körébe tartozó egyes szolgáltatásokat, - így például telefon és internet szolgáltatását - összevontan értékesítse. Ebben az esetben a szolgáltatás díja megegyezik az összevontan értékesített szolgáltatások díjainak összegével.

- A Szolgáltató jogosult arra, hogy akciók keretében vagy üzleti megfontolásból végleges ajánlatként egyes, a Díjszabásban leírt díjcsomagokhoz képest további kedvezményeket biztosítson.
- A díjcsomag váltásra vonatkozó rendelkezéseket jelen Általános Szerződési Feltételek 9.3. pontja tartalmazza.

7.1.6 A hűségnyilatkozat alkalmazásának feltételei

(1)Hűségnyilatkozatot csak határozatlan idejű Egyedi Előfizetői Szerződéssel rendelkező Előfizető tehet. A hűségnyilatkozat keletkezése, fennállása és megszűnése nem érinti az Előfizető és a Szolgáltató között fennálló határozatlan idejű előfizetői alapjogviszonyt.

- A hűségnyilatkozat az Előfizető kifejezett előzetes írásbeli nyilatkozata hiányában nem hosszabbodik meg.
- Hónapokban vagy években megállapított hűségidőszak azon a napon jár le, amely számánál fogva a kezdő napnak megfelel, ha pedig ez a nap a lejárat hónapjában hiányzik, a hó utolsó napján.
- A hűségidőszak lejártával a hűségnyilatkozatra tekintettel a Szolgáltató által adott kedvezmény megszűnik.
- Amennyiben Előfizető a hűségidő időtartama alatt az Előfizetői Szerződést megszünteti a Szolgáltató vele szemben szankciókat jogosult alkalmazni.

7.1.7 A számla tartalma

(1) Előre fizetett díjú előfizetői szolgáltatások kivételével a Szolgáltató az előfizető részére küldött számlában az előfizető által fizetendő díjakat olyan bontásban köteles feltüntetni, amelyben legalább az eltérő típusú szolgáltatások külön soron szerepelnek.

(2) A számlában fel kell tüntetni a szolgáltatásokért felszámolt díjakat, továbbá a díjazási időszakokat, és kedvezményeket is.

(3) A számla előállításakor a Szolgáltató a számla végösszegét – függetlenül a fizetés módjától –forintra kerekíti a matematika szabályai szerint.

(4) Szolgáltató a szolgáltatásaihoz kapcsolódóan az Előfizető részére közvetített szolgáltatást is nyújthat, ilyen esetben a közvetített szolgáltatás tényét a számlában egyértelműen feltünteti.

7.1.8 A számla megküldése

(1) A (2) bekezdésben írt kivételekkel a Szolgáltató számlázási időszaka a naptári hónap első nap 0:00 órájától az utolsó nap 24:00 órájáig tart (tárgyhónap).

(2) A Szolgáltató az esedékes díjakról a számlázási időszakot követő hónap 15. napjáig számlát állít ki az Előfizetőnek. A Szolgáltató a számlát havonta egyszer állítja ki, és küldi meg az Előfizető részére, fenntartja azonban a jogot arra, hogy amennyiben a számlázandó - pozitív előjelű - tételek összege nem éri el a bruttó 400,- Ft-ot, akkor legfeljebb háromhavonta küldje meg a számlát az Előfizetőnek. A számla kiállításának dátuma ez esetben az a nap, amely napon a számlában szereplő pozitív előjelű tételek összege a 400,- forintot elérte vagy meghaladta. Amennyiben ez az előző számlázás napjától számított három hónapon belül nem következik be, úgy a számlát a Szolgáltató – annak végösszegétől függetlenül – az előző számlázástól számított harmadik hónap elteltét követően küldi meg az Előfizetőnek (tárgyidőszak).

(3) Ha az Előfizető a számlát a tárgyhó 25-éig nem kapja meg, úgy ezt a Szolgáltató Ügyfélszolgálatának 5 munkanapon belül köteles bejelenteni és számlamásolatot igényelni. Az ezen okból kiállított számlamásolat díjtalan. Ha bármelyik határnap munkaszüneti napra esik, a fizetés határnapja a következő munkanap. Amennyiben a tárgyhónapban (tárgyidőszakban) a számlafizetés megtörtént akként, hogy az Előfizető által befizetett összeg a Szolgáltató bankszámláján jóváírásra került, úgy a Szolgáltató a tárgyhavi (tárgyidőszaki) számlában az Előfizető által befizetett összeget a számlában jóváírja.

(4) A Szolgáltató a tárgyhóban (tárgyidőszakban) fel nem számított vagy tévedésből be nem szedett díjat és szerelési költséget az esedékesség napjától számított egy éven belül számlázhatja.

7.1.9 A díjfizetés módja

(1)Az Előfizető a szolgáltatási díjakat az Egyedi Előfizetői Szerződésben meghatározott módon, banki átutalással, azonnali beszédési megbízás útján, készpénzcsекken történő befizetéssel vagy a Szolgáltató pénztárában történő készpénzbefizetéssel köteles megfizetni azzal, hogy a számla mind a postai csekkes

befizetés, mind banki átutalás esetén akkor minősül határidőben megfizetettnek, ha a számlán feltüntetett esedékesség napjáig a számla összegének jóváírása a Szolgáltató bankszámláján megtörténik.

(2) A számla kiegyenlítése jogszabályban megállapított valamennyi fizetési mód igénybevételével történhet, ahogy azt az Előfizető az előfizetői szerződésben megjelölte. Az Előfizető az első számla kézhezvételét követően dönthet arról, hogy a szolgáltatás díját milyen módon kívánja kiegyenlíteni. A díjfizetés módjának megadása a Szolgáltató ügyfélszolgálatán kezdeményezhető személyesen vagy telefonon, a számlán található fogyasztó azonosító (vevő neve, számlaszáma) alapján. A Szolgáltató az összeg térülését ellenőrzi.

(3) Számlamásolat kiállításáért az előfizetőnek a Díjszabásban meghatározott díjat kell fizetnie.

(4) Amennyiben az Előfizető a számlaösszeget készpénz-átutalási megbízás formájában egyenlíti ki, Szolgáltató jogosult ennek többletköltségeit (így a postai díjakat) felszámítani. A készpénz-átutalási megbízás díját a Magyar Posta Zrt. mindenkor ÁSZF-ében, illetve díjszabásában rögzíti, amely két díjtétel összegeként egy fix alapidíjelemből, és a készpénz-átutalási megbízással befizetett összeg 3,6 ezreléke + ÁFA díjelemből áll azzal, hogy a készpénz-átutalási megbízás minimális díja 110,- Ft/db+ÁFA. A díjat a jelen ÁSZF 2. sz. melléklete is tartalmazza.

7.1.10 Késedelmi kamat

(1) Ha az Előfizető a számlán feltüntetett fizetési határidőt elmulasztja, a Szolgáltató Egyéni Előfizetők esetén a mindenkor hatályos jogszabályokban meghatározott mértékű késedelmi kamatot, míg Üzleti Előfizetők esetén a mindenkor jegybanki alap kamat kétszerese mértékű késedelmi kamatot számíthat fel a késedelem első napjától a tartozás kiegyenlítésének napjáig terjedő időszakra.

(2) A késedelmi kamatfizetési kötelezettség kezdő napja a számlán feltüntetett befizetési határidőt követő nap. A késedelmi kamatfizetési kötelezettség mindaddig fennáll, amíg az Előfizető a számlát nem fizeti be. A kamatfizetési kötelezettség akkor is beáll, ha a kötelezett késedelmét kimenti.

(3) Az Előfizetőt alaptalan számlareklamáció esetén - a befizetési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig - késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli.

(4) A Szolgáltató a tévesen felszámított és beszedett díj késedelmi kamattal növelt összegét az Előfizetőnek visszafizeti. Díjvisszatérítés esetén a Szolgáltató kamatfizetési kötelezettségének a kezdő napja a számla befizetésének a napja, a kamat mértéke a késedelmi kamattal megegyező.

Díjtartozás esetén Állandó eljárás

(1) Ha az Előfizető a számla összegét a fizetési határidőig nem egyenlíti ki, akkor az esedékességet követően a Szolgáltató egy telefonhívással, vagy e-mail üzenettel felhívja a figyelmét a késedelemre, és egyben tájékoztatja a díjtartozás további fennállásának következményeiről.

(2) A Szolgáltató a díjtartozással rendelkező Előfizetőknek írásbeli fizetési felszólítást küld, és a felszólítás eredménytelensége esetén kárának enyhítése céljából jogosult az Előfizető internet forgalmának korlátozására.

(3) A korlátozás időtartama alatt az Előfizető csak a mailbox szolgáltatásához fér hozzá. Amennyiben az ügyfél igazolja tartozása kiegyenlítését, ügyfélszolgálati irodában személyesen, vagy telefonon a 06/33-520-420/217-as számon, a Szolgáltató két munkanapon belül visszakapcsolja az állomást. A Szolgáltató a 06/33-520-420/217-on történt igazolásokat a befizetéstől számított legfeljebb 10 napig fogadja el, ha addig nem érkezik meg a Szolgáltatóhoz a befizetés, akkor a díjtartozás miatti korlátozást újból elrendeli. A Szolgáltatóhoz be nem érkezett befizetésének érdekében az ügyfél köteles a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában eljárni.

(4) A Szolgáltató csak a ténylegesen beérkezett befizetéseket veszi figyelembe.

(5) A Szolgáltató jogosult a késedelmes befizetésből származó költségeit az Előfizetőre áthárítani, és azokat a következő számlán kiszámlázni, ezek lehetnek: ajánlott levéllel történő felszólítás és a tértivevényes felmondás, továbbá az egyirányú korlátozásból való visszakapcsolás díjszabásban közzétett költsége.

7.1.11 Díjmódosítás

(1) A Szolgáltató az ÁSZF-ben rögzített előfizetői szolgáltatások díjait egyoldalúan kizárólag az ÁSZF 9.2.1 pontjának szabályai szerint módosíthatja. A Szolgáltató ettől eltérően bármely előfizetői szerződés esetében bármikor módosíthatja díjait, ha a díjmódosítás kizárólag díjcsökkentés formájában történik.

(2) A Szolgáltató az (1) pontban foglaltakon túl egyoldalúan abban az esetben módosíthatja díjait, amennyiben az Egyedi előfizetői szerződés kifejezett rendelkezése arra lehetőséget ad. Az Egyedi előfizetői szerződésben – amennyiben az Előfizető azt nyilatkozatával elfogadja – az alábbi díjemelési lehetőségek építhetők be:

a.) A Szolgáltató naptári évente egy alkalommal, legfeljebb a KSH által a megelőző naptári évre közzétett éves fogyasztóár-index mértékével emelheti meg a Díjszabásban, vagy az Egyedi előfizetői szerződésben meghatározott egyes szolgáltatásainak díjait.

b.) Amennyiben azt előfizetői szolgáltatás részeként vagy azzal kapcsolatban a Szolgáltató közvetített szolgáltatást is nyújt, és ennek a közvetített szolgáltatásnak az Előfizetőt érintő mértéke pontosan

rögzített, vagy pontosan meghatározható, e közvetített szolgáltatás díjának emelkedése esetén annak mértékéig az előfizetői szolgáltatás díja emelhető.

(3) A Szolgáltató előzetes megállapodás hiányában is módosíthatja díjait, ha azt a gazdálkodását, illetőleg a szolgáltatást befolyásoló körülmények, így különösen az üzemeltetési, működési költségek emelkedése, a hálózat műszaki korszerűsítése, vagy jogszabályok (pl.: az adó mértékére vonatkozó szabályok) változása, vagy hatósági, bírósági határozatok végrehajtása indokolja.

(4) A Szolgáltató a szolgáltatási díjak módosítását köteles a hatálybalépést megelőzően az ügyfélszolgálatán közzétenni és arról az Előfizetőt közvetlenül - elektronikus levélben, vagy egyéb távközlési úton - megfelelően értesíteni.

(5) A (2) és (3) bekezdésben foglalt díjemelés Előfizető által történő elfogadása ráutaló magatartással is történhet.

7.1.12 Akciók, és akciós díjak elérhetősége

(1) A Szolgáltatónak jogában áll az ÁSZF rendelkezései, valamint a jogszabályok keretei között az értékesítést elősegítő, avagy a meglévő Előfizetők megtartását célzó akciókat szervezni. Az akciók során a Szolgáltató az előfizetői szolgáltatások nyújtásának ÁSZF-ben meghatározott feltételeihez képest az ilyen módon elért potenciális vagy meglévő Előfizetők számára kedvezményeket nyújt.

A Szolgáltató a nyújtott kedvezményeket általában határozott idejű Egyedi előfizetői szerződések megkötéséhez kapcsolja. A kedvezményeket, azok pontos mértékét és egyéb, a felek szempontjából fontosnak tartott jellemzőit az egyedi előfizetői szerződések tartalmazzák.

(2) A Szolgáltató jogosult arra, hogy az akcióban történő részvétel feltételeit az ÁSZF rendelkezéseitől eltérően - az azt igénybe vevő Előfizető részére azonban összességében előnyösen - határozza meg. A Szolgáltató az akció ideje alatt is köteles az Előfizetővel az ÁSZF-ben foglalt feltételeknek megfelelő Egyedi előfizetői szerződést kötni, ha az Előfizető

a.) az akcióban meghirdetett feltételeknek nem felel meg, vagy

b.) abban nem kíván részt venni.

(3) A kedvezményes feltételek nem tekinthetők a Szolgáltató állandó ajánlatának, azokat az Előfizetők a meghirdetett időtartamon belül létrejött Egyedi előfizetői szerződés keretében vehetik igénybe, erre tekintettel a Szolgáltató az akció feltételeit nem köteles az ÁSZF-be beemlíteni, a hatóság részére megküldeni, vagy az ÁSZF-módosítás szabályainak megfelelően közzétenni.

(4) Az akciókban az Előfizetők számára nyújtott kedvezményeket a Szolgáltató tetszőlegesen alakítja ki, azonban azok legfontosabb elemeiről az akció meghirdetésekor a megcélzott előfizetői csoportot tájékoztatnia kell. A leggyakoribb kedvezmények, illetve akciós előnyök lehetnek:

a.) a nem akciós díjakhoz mérten alacsonyabb belépési vagy havidíj

b.) egyes díjelemek elengedése vagy csökkentése,

c.) kiegészítő szolgáltatások díjmentes vagy csökkentett díjjal történő biztosítása,

d.) több szolgáltatás csomagban történő megvásárlásához kapcsolt árengedmény,

d.) egyéb díjkedvezmény,

e.) hűségjutalom,

f.) ajándéksorsolás

g.) egyébek.

(5) Amennyiben a Szolgáltató az akció során jelen ÁSZF-ben meghatározott egy vagy több díjelem tekintetében alacsonyabb díj biztosítására vállalt kötelezettséget, majd olyan általános díjemelést hajt végre, amely az akciós egyedi előfizetői szerződések díjait is érinti, az Előfizetőnek joga van az Egyedi előfizetői szerződést az Eht. 132. § (5) bekezdése alapján felmondani. Nem illeti meg Előfizetőt ez a jog akkor, ha az akciós feltételek között a Szolgáltató a nem akciós díjakhoz képest állandó díjkülönbözet vagy díjarány alkalmazását vállalta, és a díjemelés következtében a kedvezmény mértéke nem csökken.

(6) A Szolgáltató az akciós díjcsomaggal rendelkező szolgáltatásra vonatkozó átírási kérelmet halasztott hatályú fizetés esetén csak akkor teljesíti, ha valamennyi hátralévő részletet az Előfizető egy összegben megfizet. A Szolgáltató jogosult korlátozni az átírási kérelmeket oly módon, hogy arra csak abban a körben kerülhessen sor, amely kör az akció feltételeinek megfelel.

(7) A Szolgáltató jogosult az igénylőt az akcióban való részvételtől kizárni, ha nem felel meg az akciós feltételeknek.

(8) Akció keretében megkötött Egyedi előfizetői szerződést a Szolgáltató jogosult az ÁSZF rendelkezései szerint megkötött szerződésként kezelni a szerződés teljes időtartamára vonatkozóan, ha utóbb kiderül, hogy az igénylő az igény beadásakor nem felelt volna meg az akciós feltételeknek, azonban nyilatkozatával a Szolgáltatót megtévesztette. A Szolgáltató ezen Előfizetőktől a kedvezményt megvonja, a már megkötött előfizetői szerződést pedig, - amennyiben ebben megegyeznek - az ÁSZF-nek megfelelően módosítja. Ha pedig ilyen megegyezés nem jön létre, jogosult a szerződést felmondani.

(9) A szolgáltatásokat terhelő adók jogszabályon alapuló változása esetén az akció keretében megkötött előfizetői szerződések díjazása, illetve a díjak változása tekintetében ugyanazokat az elveket kell alkalmazni, mint a nem akciós díjcsomagok és szolgáltatások esetében.

7.1.13 A kártérítési eljárás szabályai

(1) Amennyiben az Előfizetőt a Szolgáltató hibás vagy késedelmes teljesítése miatt kár érte, azonban az ÁSZF rendelkezései szerint kötbér nem illeti meg, vagy álláspontja szerint az igazolt kára a 6. fejezetben meghatározottak szerint számított kötbér mértékét meghaladja, kártérítési igényét a Szolgáltató számára írásban be kell jelentenie. Ez esetben a Szolgáltató kialakítja a kárigénnyel kapcsolatos álláspontját, arról az Előfizetőt értesíti, és az ez esetben követendő eljárásra a jelen ÁSZF 6.3.1 pont (8) bekezdésében írtak irányadók.

(2) Az előfizetői szerződések késedelmes vagy hibás teljesítése esetében a Szolgáltató az Eht. 143.§ (1) bekezdése alapján a felhasználó vagyonaiban okozott kárt köteles megtéríteni, az elmaradt haszon kivételével.

(3) Az előfizetői szerződésekből eredő igények egy év alatt évülnek el, amelyet a késedelem vagy hibás teljesítés bekövetkeztétől kell számítani

7.1.14 A kötbér meghatározása, mértéke és megfizetésének módja

A kötbérre vonatkozó szabályokat az ÁSZF 6.4.2 pontja tartalmazza.

8. A telefonszolgáltatók esetében a számhordozással kapcsolatos eljárás részletes szabályai

8.1 A számhordozással kapcsolatos fogalmak

(1) Átadó szolgáltató: az a Szolgáltató, amelynek Előfizetője az előfizetői szerződés megszüntetését illetve egyes számok esetében módosítását követően az előfizetői számot egy másik Szolgáltatóhoz viszi át;

(2) Átvevő szolgáltató: az a Szolgáltató, amelynek jövőbeni Előfizetője az Előfizetői Szerződés megkötésének keretében számát egy másik szolgáltatótól hozza át;

(3) Hívásirányítás: az a hálózati funkció, amely a hordozott számra kezdeményezett hívás esetén meghatározza és beilleszti a valós végződésre utaló irányítási információt, és a hívást a hívott fél valós végződött hálózata felé továbbítja;

(4) Hordozott szám: az Előfizetői Szerződésben szereplő azon szám, amelyet az Előfizető az átadó szolgáltatótól az átvevő szolgáltatóhoz való áttéréskor, vagy helyhez kötött telefonszolgáltatás esetén a számozási körzeten belül az igénybevétel helyének illetve technológiájának – hívásirányítási információ változásával járó – megváltoztatásakor megtart;

(5) Központi referencia adatbázis (KRA): az a számhordozás érdekében létrehozott rendszer, amely tartalmazza és kezeli az összes hordozott számmal kapcsolatos irányítási információt, valamint a Szolgáltatók és Előfizetők jogszabályban meghatározott adatait, továbbá elektronikus adatkapcsolaton keresztül biztosítja az irányítási adatok összegyűjtését és a szolgáltatók, valamint más jogszabály alapján erre jogosultak részére való szétesztását;

(6) Számátadási időablak: minden munkanap 20 óra 00 perctől kezdődő 4 óra hosszúságú időtartomány, amelyben a számhordozás és számmező átadás érvényesítéséhez szükséges műszaki intézkedéseket a Szolgáltatók végrehajtják, és amely időtartam alatt a számátadással érintett számokon a Szolgáltatás részben vagy egészben szünetelhet;

(7) Számhordozási megállapodás: az Előfizető számhordozásra vonatkozó igénybejelentése alapján az Előfizető és az átvevő szolgáltató között létrejövő megállapodás, amely az Előfizető által hordozandó összes számot és a hordozások számátadási időablakát is tartalmazza.

8.2 A számhordozási eljáráshoz szükséges előfizetői adatok és dokumentumok

Az átvevő szolgáltató a számhordozást kérő Előfizetőt az előfizetői számon kívül az alábbi adatok és okmányok alapján azonosítja:

8.2.1 Az előfizetői adatok

Természetes személy esetén: név, születési név; születési hely és idő; anyja leánykori neve; állandó lakóhely/külföldi előfizető esetén tartózkodási hely

8.2.2 A szükséges dokumentumok

Természetes személy esetén:

- magyar állampolgár: személyazonosító igazolvány/útlevél/vezetői engedély és lakcímet igazoló hatósági igazolvány;
- nem magyar állampolgár: útlevél és lakcímet igazoló tartózkodási engedély vagy más hatósági igazolvány, valamint az előfizető döntése és hozzájárulása alapján olyan hatósági igazolvány vagy engedély, amely alapján az átadó szolgáltató őt az eredeti előfizetői szerződés megkötésekor azonosította;

8.3 A számhordozással kapcsolatos előfizetői jogok és kötelezettségek

A számhordozást kizárólag az Előfizetői Szerződésben Előfizetőként megjelölt személy kérheti, amennyiben előfizetéssel rendelkezik az átadó szolgáltatónál. Az Előfizető a számhordozást az átadó szolgáltatóval fennálló Előfizetői Szerződésében szereplő valamennyi számra vagy egyes számokra kérheti.

A fennálló Előfizetői Szerződésben szereplő azon számokra, amelyekre az Előfizető nem igényelte a számhordozást, az átadó szolgáltató a szolgáltatást az érvényes Előfizetői Szerződés módosításával fenntartja vagy az Előfizető kérésére megszünteti. Az Előfizetői Szerződés megszüntetését az Előfizető az átadó szolgáltatónál kezdeményezheti.

Az Előfizető jogosult a hordozott számot más Szolgáltatóhoz továbbhordozni (más szolgáltató alatt értve bármely előző szolgáltatót is).

Az átvevő szolgáltató köteles elfogadni az előfizetői szám megtartására vonatkozó előfizetői igényt, amennyiben az Előfizető megfelel az Általános Szerződési Feltételeiben az új Előfizetőkre vonatkozó rendelkezéseknek.

8.4 A számhordozással kapcsolatos szolgáltatói jogok és kötelezettségek.

A Szolgáltató köteles biztosítani a kedvezményes díjazású Szolgáltatás, a díjmentes Szolgáltatás az emelt díjas, díjkorlátos Szolgáltatás, az emelt díjas, díjkorlát mentes Szolgáltatás, valamint a nomadikus beszédcelű Szolgáltatás előfizetői számainak hordozhatóságát.

A többféle Szolgáltatást tartalmazó (multi-play) szolgáltatáscsomagok egyidejű átadásával, az előfizetői hurok átengedésével, vagy országos bitfolyam hozzáféréssel együtt megvalósuló számhordozás, a kedvezményes díjazású Szolgáltatás, a díjmentes Szolgáltatás, az emelt díjas, díjkorlátos Szolgáltatás, az emelt díjas, díjkorlát mentes Szolgáltatás és a tízet meghaladó számot magában foglaló előfizetés számainak hordozása, valamint egybefüggő számtartomány részleges hordozása esetében a számhordozás időzítése és végrehajtása érdekében – az átadó szolgáltató indokolással ellátott kérése esetén – az átvevő szolgáltató köteles az átadó szolgáltatóval egyeztetni.

A Szolgáltató átadó szolgáltatóként a számhordozási igényt csak abban az esetben tagadhatja meg, ha:

- (1) a számhordozást kérő Előfizető nem azonosítható az Általános Szerződési Feltételek 8.2 pontjában meghatározott adatok és dokumentumok alapján;
- (2) az Előfizetőnek a számhordozási igény átadó szolgáltató részére történt bejelentésének időpontjában az átadó szolgáltatóval szemben több mint 30 (harminc) napja lejárt számlatartozása van, amelyről az átadó szolgáltató az Előfizetőt az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény („Eht.”) 144. §-a szerint igazolhatóan értesítette; vagy
- (3) az átadó szolgáltató a fentiek szerinti egyeztetést igényel. Amennyiben az átadó szolgáltató a számhordozást az egyeztetésre tekintettel utasította el, az átadó és átvevő szolgáltató köteles az egyeztetést az elutasítás napjától számított 5 (öt) munkanapon belül lefolytatni. Az eredményes egyeztetés alapján benyújtott számhordozási igényt, valamint az átadó szolgáltató hibájából elmaradt egyeztetés esetén ismételten benyújtott számhordozási igényt az átadó szolgáltató nem utasíthatja el.

Számhordozás kezdeményezése esetén az Előfizetőnek az átadó szolgáltatóval szembeni, a számhordozási igény bejelentésének időpontjában fennálló számlatartozása, illetve a határozott időtartamhoz, kedvezményesen vagy egyéb módon kedvezményesen értékesített készülékhez kapcsolódó követelés a számhordozás kezdeményezése esetén lejárttá válik. E számlatartozás ki nem egyenlített ellenértékéről az Előfizető képviselőjében az átadó szolgáltatónál eljáró átvevő szolgáltató úgy nyilatkozhat, hogy annak kiegyenlítését átvállalja, ennek hiányában az Előfizető a számhordozás kezdeményezését követően az átadó szolgáltatónál köteles 8 (nyolc) munkanapon belül kiegyenlíteni. Amennyiben az átvevő szolgáltató az Előfizető tartozását átvállalja, úgy az átvevő szolgáltató jogosult az Előfizető részére az átvállalt tartozást kiszámlázni vagy annak kiegyenlítéséről, rendezéséről az Előfizetővel egyéb módon megállapodni.

A szolgáltató – amennyiben ez műszakilag lehetséges – lehetővé teszi az előfizetői szám megtartását az Előfizető kérésére a számozási körzeten belül az igénybevétel helyének megváltoztatása (áthelyezés), illetve a szolgáltatásnyújtás technológiájának megváltozása esetén.

8.5 A számhordozás kezdeményezése, a számhordozási eljárás folyamata

8.5.1 Számhordozás kezdeményezése a Printer-fair Kft.-nél, mint átvevő szolgáltatónál

A Printer-fair Kft., mint átvevő szolgáltató a számhordozási eljárás kezdeményezését ügyfélszolgálatán teszi lehetővé. Az Előfizetőnek – az új Előfizetői Szerződés megkötésére vonatkozó igénybejelentésével egyidejűleg – a Printer-fair Kft., mint átvevő szolgáltató részére kell bejelentenie számhordozási igényét.

Printer-fair Kft., mint átvevő szolgáltató a számhordozási igénybejelentésnek megfelelő módon tájékoztatja az Előfizetőt arról, hogy

- a számátadási időablak alatt a Szolgáltatás részben vagy egészben szünetelhet;
- a hangposta-üzenetek nem vihetők át;
- előre fizetett csomag esetén a fel nem használt összeg számátadáskor elvész, kivéve, ha az átvevő szolgáltató ettől eltérően rendelkezik;
- az átadó szolgáltató által kedvezményrel értékesített, hálózati zárral ellátott készülék kizárólag akkor használható az átvevő szolgáltató hálózatában, ha az átadó szolgáltató a hálózati zárat feloldotta;
- az Előfizetőnek az átadó szolgáltatóval szemben a számhordozási igény bejelentésének időpontjában az Általános Szerződési Feltételek fenti 8.4 pontja szerint lejárt számlatartozása keletkezik, melyet az Előfizető az átadó szolgáltatónál köteles 8 munkanapon belül kiegyenlíteni, vagy – a tartozás átvevő szolgáltató általi átvállalása esetén – az átvevő szolgáltatónál az általa megadott feltételekkel;
- az Általános Szerződési Feltételek fenti 8.4 pontja szerinti esetekben az átadó szolgáltató kérésére az átvevő szolgáltató köteles a számhordozást az átadó szolgáltatóval egyeztetni, amely az Előfizető közreműködését is igényelheti.

Amennyiben az Előfizetői Szerződés megkötésének feltételei teljesülnek, az igénybejelentés során

- (1) a Printer-fair Kft., mint átvevő szolgáltató azonosítja az Előfizetőt és új Előfizetői Szerződést köt;
- (2) a Printer-fair Kft., mint átvevő szolgáltató és az Előfizető megállapodnak a számhordozásról, egybefüggő számtartomány részleges hordozása esetén az elhordozni kívánt számokról és a számátadási időablakról, amely alatt a számhordozás megtörténik;
- (3) az előfizető a Printer-fair Kft.-nek mint átvevő szolgáltatónak megbízást ad a számhordozás lebonyolítására.

Ezt követően a Printer-fair Kft., mint átvevő szolgáltató jár el az Előfizető számhordozási igényének megfelelően az átadó szolgáltatónál az Előfizetői Szerződés megszűnése, illetve módosítása, valamint a számhordozási eljárás lebonyolítása során.

Az átadó szolgáltató a szolgáltatások folyamatosságát a számátadási időablak kezdetéig köteles biztosítani.

A Printer-fair Kft., mint átvevő szolgáltató a munkanapokon 16 óráig bejelentett számhordozási előfizetői igényről az átadó szolgáltatót adott munkanap 20 óra 00 percig értesíti. A Szolgáltató ezen értesítést követő munkanapon a számhordozást a következő munkanap számátadási időablakára –legkésőbb a számátadási időablak napját megelőző nap 12 óra 00 percig –bejelenti a KRA-nak, kivéve, ha:

- az Előfizető nem a legkorábbi számátadási időablak alkalmazását kéri; vagy
- a számhordozáshoz az előfizetői hurok átengedése vagy előfizetői hozzáférési pont kiépítése szükséges; vagy
- az Általános Szerződési Feltételek fenti 8.4. pontja szerinti egyeztetés során nem a legkorábbi számhordozási időablakot választották,

mely esetekben a Szolgáltató legkésőbb a számhordozási megállapodásban rögzített számátadási időablakot megelőző nap 12 óra 00 percig köteles a KRA-nak a számhordozást bejelenteni.

A számhordozási megállapodás a hordozási igény KRA-ba történő bejelentésével lép hatályba.

Az átadó szolgáltató a számhordozás elfogadásáról vagy elutasításáról és annak indokáról legkésőbb az átvevő szolgáltató általi értesítést követő munkanap 20 óra 00 percig értesíti az átvevő szolgáltatót, valamint a KRA-ban a tranzakció zárásáig jóváhagyja vagy elutasítja a számhordozást.

A számhordozási igény elutasításáról az átvevő szolgáltató köteles az Előfizetőt az Eht. 144. § (4) bekezdésének megfelelően 1 (egy) munkanapon belül értesíteni.

Az előfizető hurok átengedéssel megvalósuló számhordozás teljesítési határidejébe a hurokátengedés azon határideje, melyet az előfizetői hurok átengedésről rendelkező referenciaajánlat készítésére kötelezett szolgáltató referenciaajánlatában rögzít, nem számít bele.

8.5.2 A számhordozási igény visszavonása

Az Előfizető a számhordozási igényét a Netfone Telecom Kft – nél, mint átvevő szolgáltatónál a számátadási időablakot megelőző 2. munkanapon 16 óráig visszavonhatja, amely alapján a Netfone Telecom Kft., mint átvevő szolgáltató az átadó szolgáltatót az igény törléséről 20 óra 00 perccig értesíti, valamint a KRA-ba bejelentett hordozást „az előfizető visszalépett” indoklással törli.

A számhordozás folyamata mobil rádiótelefon szolgáltatáshoz használt azonosítók esetén eltérő folyamattal valósulhat meg, mely eltéréseket a felek az egyedi előfizetői szerződésben rögzítenek.

A Printer-fair Kft telefonszolgáltatását szabályozó általános szerződési feltételek az alábbi honlapon érhető még el:

http://wp.printerfair.hu/wp-content/uploads/2016/02/ASZF_modositott_20151201.pdf

9. A szerződés időtartama

9.1. A szerződés időtartama, valamint a szolgáltatás nyújtásának, korlátozásának, szüneteltetésének és megszüntetésének feltételei és esetei, különösen a határozott idejű előfizetői szerződés rendkívüli felmondásának esetei

9.1.1 Az Egyedi előfizetői szerződések időtartama

(1) Az Előfizetői Szerződés időtartamát a felek az Egyedi Előfizetői Szerződésben határozzák meg. Ennek hiányában az Előfizetői Szerződés a felek között határozatlan időtartamra jön létre. Azok az Egyedi előfizetői szerződések, amelyek időtartama utólag bármely okból nem állapítható meg, határozatlan idejű előfizetői szerződésnek minősülnek.

(2) A határozott időtartamú Előfizetői Szerződés a meghatározott idő elteltével megszűnik.

(3) A szerződés megszűnését megelőzően legalább 30 legfeljebb 60 nappal a Szolgáltató köteles az Előfizetőt a számlalevél mellékletében, számlalevél hiányában írásban, postai úton vagy a szolgáltatás jellegéhez igazodó elektronikus úton tájékoztatni a határozott idejű szerződés megszűnésének időpontjáról.

(4) A felek a határozott időtartamú Előfizetői Szerződésben szabadon megállapodhatnak a határozott időtartamú Előfizetői Szerződés megszűnését követő új Előfizetői Szerződés szerződési feltételeiről, amely esetben a létrejövő új szerződés csak határozatlan időtartamú lehet.

(5) A felek a határozott idejű szerződés időtartamának meghosszabbításáról a szerződés megkötésekor és az Előfizető kifejezett nyilatkozata esetén a határozott idő elteltét megelőzően szerződésmódosítással dönthetnek.

(6) A határozott idejű szerződés rendkívüli felmondásának feltételeit a Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételekben határozza meg.

(7) Egyéni Előfizetők esetében a határozott idejű szerződés legrövidebb időtartama 3 hónap, leghosszabb időtartama 24 hónap. Ettől a felek az Egyedi Előfizetői Szerződésben egyező akarattal eltérhetnek. Üzleti Előfizetőkkel kötött határozott idejű szerződés esetén a szerződés legrövidebb időtartama 12 hónap. Üzleti Előfizetőkkel kötött határozott idejű szerződés esetén lehetőség van a szerződés 18, 24 valamint 36 hónapos időtartammal történő megkötésére és a szerződés határozott időtartamának lejártakor annak 6 hónappal történő meghosszabbítására.

(8) Az Egyedi Előfizetői Szerződésben a felek egyező akarattal megállapodhatnak abban, hogy a határozott idejű szerződés minden további jognyilatkozat megtétele nélkül határozatlan idejű szerződéssé alakul át az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott feltételekkel, ha a határozott idő lejártá előtt az Előfizető az Előfizetői Szerződés megszüntetésére vonatkozó írásbeli nyilatkozatot nem terjeszt elő, illetve ha a határozott idő lejáratát követően az Előfizető a Szolgáltatást továbbra is, legalább egy alkalommal igénybe veszi.

(9) Üzleti Előfizetővel kötött határozott idejű szerződés esetén a felek az Előfizetői Szerződésben megállapodhatnak abban, hogy a határozott idő elteltét követően az Előfizetői Szerződés az eredeti határozott időtartammal meghosszabbodik, amennyiben az Üzleti Előfizető a határozott idő leteltét legalább 30 nappal megelőzően írásban a Szerződés megszüntetésére irányuló nyilatkozatot nem tesz.

(10) A Szolgáltató és az Üzleti Előfizető megállapodhat továbbá az Előfizetői Szerződésben arról, hogy az Előfizetői Szerződés megszűnését megelőzően a Szolgáltatónak nem kell az Üzleti Előfizetőt tájékoztatni a határozott időtartamú szerződésből hátralévő napok számáról és a szerződés megszűnésének időpontjáról.

(11) Amennyiben a határozott idejű Előfizetői Szerződés megkötésekor az Előfizető olyan feltételes kedvezményt vett igénybe, melyet a Szolgáltató az Előfizetői Szerződésben megjelölt szolgáltatási szint igénybevételéhez kötött, az Előfizető nem jogosult a kedvezményes időszak meghatározott időtartama alatt az Előfizetői Szerződés felmondására, szüneteltetésére, módosítására. Ezen esetekben, továbbá ha az Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi felmondására az Előfizető szerződésszegése miatt kerül sor, az Előfizető a feltételes

kedvezményt elveszti és a kedvezmények mértékével azonos összeget köteles a Szolgáltató részére megfizetni, melyet Szolgáltató 12.2 pontban meghatározott kötbér formájában is érvényesíthet.

(12) A szünetelés, megszüntetés, rendkívüli felmondás további esetei a 1.8 pontban és az 5 fejezetben találhatók.

9.2. Az előfizetői szerződés megszűnésének esetei és feltételei, az előfizető erről történő tájékoztatásának módja, a szerződés megszűnésével kapcsolatban az előfizetőt megillető jogok

9.2.1 Az előfizetői szerződés megszüntetése

Az Előfizetői Szerződés megszűnik:

- a felek közös megegyezésével,
- a felek bármelyikének jogszerű felmondásával,
- az Egyedi Előfizetői Szerződésben meghatározottak szerint a határozott időtartam lejártával, illetve a felek által meghatározott egyéb feltétel bekövetkezésével,
- az Előfizető halálával, illetve jogutód nélküli megszűnésével,
- a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével,
- ha a Szolgáltatás a felek érdekkörén kívül eső okból hat hónapig szünetel,
- a határozott időtartamú Előfizetői Szerződés a meghatározott idő elteltével megszűnik.

Az Előfizetői Szerződés megszűnésével egyidejűleg az Előfizetői Szerződésből eredő valamennyi fizetési kötelezettség esedékessé válik.

9.2.2 A határozatlan idejű előfizetői szerződések megszüntetése

A határozatlan idejű előfizetői szerződést az ÁSZF jelen fejezetében foglalt rendelkezéseknek megfelelően bármelyik fél felmondhatja.

9.2.2.1 Felmondás az Előfizető részéről

(1) A határozatlan idejű előfizetői szerződést az Előfizető írásban, indokolás nélkül felmondhatja. A felmondási idő a kézhezvételtől számított 8 nap. Üzleti Előfizető esetében e felmondásra 15 napos határidővel van lehetőség. A felmondást a Szolgáltató ügyfélszolgálatához ajánlott küldeményben kell eljuttatni. Az előfizetői szerződés szóban, faxon, illetve elektronikus levél formájában nem mondható fel.

(2) Az (1) bekezdése szerinti felmondás esetén sem kiszállási díj, sem bármilyen egyéb költség (különösen a Szolgáltató tulajdonát képező eszköz amortizációs értékcsökkenése) nem hárítható át az Előfizetőre. Jogszerű előfizetői felmondás esetében a Szolgáltató nem kötheti ki az előfizetői szerződés megszűnése feltételeként a Szolgáltató tulajdonát képező eszközök visszaszolgáltatását.

(3) Az Előfizetői Szerződés megszűnése esetén Előfizető köteles a Szolgáltatóval együttműködni és a használatába bocsátott eszközt, végberendezéseket, technikai eszközöket üzemképes, sértetlen állapotban a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani. Amennyiben erre az Előfizetői Szerződés megszűnését követő 30 napon belül az Előfizetőnek felróható okból nem kerülne sor, úgy az Előfizető köteles az eszköz, végberendezések, egyéb technikai eszközök értékét megtéríteni.

(4) A felmondási határidő kezdő napja az a nap, amelyen az Előfizető írásbeli felmondása a Szolgáltatóhoz megérkezik, és a szerződés a felmondási határidő lejártának napján szűnik meg. A szerződés Előfizető részéről történő felmondása az Előfizetőt nem mentesíti az Előfizetői Szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési kötelezettségeinek teljesítése alól.

(5) Az Előfizető és a Szolgáltató megállapodhatnak abban, hogy az Előfizető egy általa megjelölt határnapra mondja fel az előfizetői szerződést. Ebben az esetben az Előfizető a felmondásról szóló nyilatkozatában köteles megjelölni azt a határnapot, amely naptól a nyújtott szolgáltatást nem kívánja igénybe venni. E határnap a felmondás megküldésétől számított nyolcadik és harmincadik nap között lehet. A Szolgáltató e határnapon köteles a szolgáltatást megszüntetni.

(6) Amennyiben az Előfizető a határozott időre szóló Előfizetői Szerződést a határozott idő lejártá előtt mondja fel a Szolgáltató jogosult vele szemben a jogosulatlan felmondás esetére szankciókat alkalmazni.

Azonnali felmondás

(1) Az Előfizető a határozott vagy határozatlan idejű szerződést a Szolgáltató súlyos szerződésszegése esetén jogosult azonnali hatállyal felmondani, amennyiben az Előfizető előzetes írásbeli felszólítása ellenére a Szolgáltató 15 napon belül szerződésszegését nem orvosolja, vagy nem nyújt megfelelő kompenzációt.

(2) Azonnali hatályú felmondás esetén a szerződés a felmondás Szolgáltatóhoz való megérkezésének időpontjában szűnik meg.

(3) Az Előfizetőnek a határozott időtartamú szerződés jogosulatlan módosítása, illetve felmondása esetén, vagy ha a szolgáltató Előfizetői Szerződés 12.1 pont szerinti felmondására az Előfizető szerződésszegésével okot szolgáltat, az alábbi összeget kell Előfizetőnek megfizetnie (kötbér):

Egyéni előfizetőknek: a szerződés fennállta alatt a Szolgáltató által esetlegesen nyújtott kedvezmények bruttó módon számított összesített összegével megegyező összegű szankciót.

Üzleti Előfizetőnek a jogsértést megelőző 3 (három) hónap átlag szolgáltatási számla összegét, de minimum 50.000 Ft (ötvenezer forint) összeget, valamint a szerződés fennállta alatt a Szolgáltató által esetlegesen nyújtott kedvezmények nettó módon számított összesített bruttó összegével megegyező összegű szankciót. Az Üzleti Előfizető köteles továbbá a szolgáltatás nyújtásával összefüggésben felmerült valamennyi költséget (pl. kiszállási díj) Szolgáltatónak egy összegben megtéríteni, a Szolgáltató tulajdonát képező valamennyi eszközt visszaszolgáltatni és annak/azoknak értékcsökkenését megtéríteni.

(4) A kötbér mértékének meghatározása: [(Általános Szerződési Feltételek díjszabás szerinti havidíj – Egyedi Előfizetői Szerződés szerinti havidíj – mint igénybe vett díj kedvezmény) + (Általános Szerződési Feltételek díjszabás szerinti forgalmi díjak - Egyedi Előfizetői Szerződés szerinti forgalmi díjak - mint igénybe vett díj kedvezmény) + opciók/kiegészítő szolgáltatások kedvezménye + eszközkedvezmény] x eltelt kedvezményes időszak + elengedett egyszeri díjak.

(5) Magyarázat a kötbérszámításhoz:

- Díjszabás szerinti havidíj: egy adott szolgáltatásnak vagy díjcsomagnak az Általános Szerződési Feltételekben, illetve annak Díjszabásában (2. számú melléklet) rögzített mindenkori havi díja. Ezeket a díjakat jogosult felszámítani a Szolgáltató abban az esetben, ha az Egyedi Előfizetői Szerződés ettől eltérő díjtételt nem tartalmaz.
- Egyedi Előfizetői Szerződés szerinti havidíj: egy az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott szolgáltatásnak vagy díjcsomagnak az egyedi előfizetői szerződésben meghatározott havidíja.
- Díj kedvezmény: a Szolgáltató által az Előfizetővel az Egyedi Előfizetői Szerződés megkötése után létrejött megállapodás alapján, az Egyedi Előfizetői Szerződésben rögzítetthez képest nyújtott további valamennyi kedvezmény.
- Opciók/kiegészítő szolgáltatások kedvezménye: egyes szolgáltatásoknak a Díjszabásban foglalt árhoz képest kedvezőbb feltételekkel, vagy alacsonyabb áron történő igénybe vételi lehetőségének értéke.
- Eszközkedvezmény: az Előfizető által megvásárolt készüléknek a Szolgáltató listaárához (kedvezmény nélküli készülékárak listája) képest adott kedvezmény összege (egyösszegű, vagy havi Ft-ban), vagy a választott tarifacsomag és internet szolgáltatás által igénybe vett egyedi készülékár támogatás a Szolgáltató listaárához (kedvezmény nélküli készülékárak listája) képest adott kedvezmény összege]
- Eltelt kedvezményes időszak: az a hónapokban meghatározott időtartam, amely alatt az Egyedi Előfizetői Szerződés alapján az Előfizető a kedvezményt igénybe vette. Minden megkezdett hónap teljes naptári hónapnak számít.
- Egyszeri díj: a Díjszabásban meghatározott, azonban az Egyedi Előfizetői Szerződés alapján a Szolgáltató által elengedett belépési díj, szerelési költség vagy egyéb, ezzel egy tekintet alá eső díj vagy díjak. A kötbér számításához figyelembe vett valamennyi díjtétel és/vagy ár nettó díjtételt és/vagy árat jelent, és nem tartalmazzák a távközlési szolgáltatásokra és/vagy eszköz értékesítésre vonatkozó mindenkori Áfa-t.

9.2.2.2 Felmondás a Szolgáltató részéről

(1) A Szolgáltató a szerződés felmondását írásba, tértivevényes levélben, amennyiben az Előfizetői Szerződésben az Előfizető hozzájárult, olyan elektronikus dokumentumban, vagy elektronikus levélben köteles megküldeni, amelynek elküldése hitelesen igazolható, kivéve, ha a Szolgáltatás sajátosságai következtében a Szolgáltató nem rendelkezik az Előfizető e módon történő értesítéséhez szükséges adatokkal. Ebben az esetben a Szolgáltató az Előfizetőt a szerződés felmondásáról az Eht. 144. § (3) bekezdésében foglaltak szerint is értesítheti.

(2) A Szolgáltató a határozatlan idejű szerződést Üzleti Előfizetők esetében 30 nap felmondási határidővel bármikor indoklás nélkül jogosult felmondani, különösen akkor, ha az Előfizető:

- a Szolgáltatáshoz használt berendezést, a Szolgáltató hálózatát az Előfizetői Szerződésben foglaltaktól eltérően üzemelteti, átalakítja, vagy ahhoz jogosulatlanul más berendezést kapcsol,
- a Szolgáltatáshoz használt eszközének, berendezéseinek szerződés szerint kikötött ellenőrzését akadályozza.
- a Szolgáltatáshoz használt eszközének, berendezéseinek forgalma a műszaki előírásokban illetve jelen szabályzatban megengedett terhelhetőséget tartósan és jelentősen meghaladja
- az adatátviteli berendezés fenntartási munkáinak elvégzését akadályozza, illetőleg e berendezések műszaki előírásokban meghatározott felújításáról, kijavításáról, illetve javíttatásáról, kicseréléséről nem gondoskodik
- előfizetői minőségére vonatkozóan valótlan nyilatkozatot tesz

f) úgy nyilatkozik, hogy a Szolgáltató által biztosított egyéb szolgáltatásokat nem veszi igénybe, ezzel szemben ténylegesen használja azt, a díjat viszont nem fizeti meg, (ez esetben a felmondással egyidejűleg a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást korlátozni),

g) a Szolgáltatást a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül harmadik személy részére bármely jogcímen továbbértékesíti, vagy azt a hálózati szolgáltatás céljára használja.

h) Adatváltozás-bejelentési kötelezettségének a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglaltak szerint nem tesz eleget, és ezzel a Szolgáltatónak kárt okoz

i) A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés fenntartását egyéb körülmények miatt kockázatosnak ítéli meg

(3) A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés megszűnése esetén az Előfizetői Szerződést 15 napos határidővel a fenti feltételek szerint felmondhatja, ha

a) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az Előfizető ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítésétől számított 3 napon belül sem szünteti meg,

b) a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az Előfizető a szerződés megkötése vagy szolgáltatás igénybevétele céljából a szolgáltatót lényeges körülmény – így különösen a személyes adatok – vonatkozásában megtévesztette, a szolgáltató jogosult az Előfizetői Szerződést legalább 15 napos felmondási idővel megszüntetni, amelynek tartamára jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni.

c) az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett, vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges ellenőrzéseket elvégezze,

d) az Előfizető a Szolgáltatást a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy azt továbbra is a hálózati szerződésekről szóló NMHH rendelet szerinti hálózati szolgáltatás céljára használja,

e) Előfizető megsérti a Szolgáltatás rendeltetésszerű használatára és az eszköz használatára vonatkozó jelen Általános Szerződési Feltételekben rögzített szabályokat.

(3) A felmondásának tartalmaznia kell a felmondás indokát, a felmondási időt, a felmondási idő lejártának napját, továbbá ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése, akkor az Előfizető tájékoztatását arról, hogy a szerződésszegés felmondási idő alatt történő megszüntetése esetén az Előfizetői Szerződés nem szűnik meg. A Szolgáltató a jogviszony felmondását tartalmazó értesítést tértivevényes küldeményként továbbítja. Kézbesítettnek kell tekinteni a tértivevénnyel megküldött felmondást, ha az a kézbesítés egymás utáni két megkísérlését követően „nem kereste”, vagy az „átvételt megtagadta” jelzéssel érkezik vissza.

9.2.2.3 Felmondás a díj nem fizetése miatt

(1) A Szolgáltató az Előfizetői Szerződést 30 napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően sem egyenlítette ki. Az értesítésben előírt fizetési póthatáridő az első értesítésben 15 nap.

(2) Ha az Előfizető a póthatáridőn belül fizetési hátralékát rendezi, úgy az Előfizetői Szerződést a Szolgáltató nem mondja fel. Üzleti Előfizetők esetében a Szolgáltató a díjtartozás mértékére való tekintet nélkül jogosult az Előfizetői Szerződést felmondani.

(3) Előfizető a díjtartozásösszegezését vitatja, és a vita rendezése érdekében a hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjeszt elő, feltéve, hogy az Előfizető a szolgáltatás igénybevétele után a nem vitatott, illetve az esedékes, nem vitatott további díjakat folyamatosan, határidőben megfizeti.

(4) Az Előfizető a Szolgáltató által felszámított díj összegét vitatja, a Szolgáltató a bejelentést (díjreklamációt) haladéktalanul nyilvántartásba veszi, és a bejelentés megvizsgálásának befejezéséig nem jogosult az Előfizetői Szerződést felmondani.

(5) A Szolgáltató az Előfizető előzetes értesítését írásban felszólító levéllel vagy a számlalevélen, továbbá elektronikus levélben vagy egyéb távközlési úton teljesítheti, ha maradandó módon rögzíteni tudja, hogy értesítés az Előfizetőhöz megérkezett, illetve azt az Előfizető tudomásul vette. Írásban történő felszólítás esetén a Szolgáltató díjat számol fel.

(6) Az Előfizetői Szerződés megszűnése az Előfizetőt nem mentesíti a szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési kötelezettségeinek teljesítése alól. Az Előfizető túlfizetése esetén a Szolgáltató a túlfizetés mértékéig a díjat visszatéríti az Előfizető által megjelölt bankszámlaszámra történő átutalással.

(7) A Szolgáltató belépési díj ismételt megfizetése nélkül, szerződésmódosítási díj és visszakapcsolási díj ellenében méltányossági alapon visszakapcsolhatja az Előfizető szolgáltatást abban az esetben, ha az a felmondási idő lejártát követő 30 napon belül díjtartozását kamatokkal együtt rendezi. A visszakapcsolás feltétele a méltányosságon túl az, hogy az Előfizető díjtartozását olyan időpontban fizesse meg, amikor az állomás visszakapcsolásának műszaki és adminisztratív akadálya még nincs.

(8) A leszerelésből történő visszakapcsolás díját a Díjszabás tartalmazza. A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés megszűnése esetén az egyszeri belépési díjat, továbbá a szerelési díjat nem fizeti vissza az Előfizető részére.

9.2.2.4 A Mobil Internet Szolgáltatás tárgyában kötött előfizetői szerződés felmondásának speciális szabályai

(1) A Szolgáltatónak jogában áll a Mobil Internet Szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződést a jelen ÁSZF12.2 pont (6) bekezdésében foglaltak alapján 15 napos felmondási idő alkalmazásával rendkívüli felmondással megszüntetni.

(2) A Szolgáltatónak jogában áll a Mobil Internet Szolgáltatás tárgyában kötött Egyedi Előfizetői Szerződést 60 napos felmondási idő alkalmazásával felmondani, amennyiben a Szolgáltató és a vele együttműködésben álló Netfone Távközlési Szolgáltató Kft. közötti együttműködési szerződés bármely okból megszűnik és a Netfone Távközlési Szolgáltató Kft. a továbbiakban nem biztosítja a Mobil Internet Szolgáltatáshoz a szükséges mobil hálózatot a Szolgáltató részére.

9.3. Az előfizetői szerződés módosításának esetei és feltételei, a szolgáltató jogosultsága az egyoldalú szerződésmódosításra, az előfizető erről történő tájékoztatásának módja, az egyoldalú szerződésmódosítással kapcsolatban az előfizetőt megillető jogok,**9.3.1 Az Egyedi előfizetői szerződés módosítása**

(1) Az Egyedi előfizetői szerződés módosítására jelen fejezetben írott speciális rendelkezések kivételével az előfizetői szerződés megkötésének szabályai vonatkoznak.

(2) A díjfizetés módosítása esetén a módosított díjfizetési kötelezettség kezdő időpontja a felek eltérő megállapodása hiányában a módosítási kérelemnek a Szolgáltató által történő elfogadásának időpontja.

(3) A Szolgáltató az Előfizetői Szerződést jogosult egyoldalúan módosítani:

- az Egyedi Előfizetői Szerződésben vagy az Általános Szerződési Feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy - amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó jogszabály másként nem rendelkezik - a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását;
- jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja, ideértve Üzleti Előfizetők tekintetében azt az esetet, ha jogszabály a Szolgáltatót terheli adó- vagy illetékfizetési kötelezettséget állapít meg, vagy annak mértékét növeli;
- a Szolgáltató vagy az Előfizető érdekkörében, körülményeiben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja;
- Szolgáltató és a Társszolgáltatói közötti együttműködési megállapodás módosítása indokolja.

(4) Amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Egyéni Előfizető a határozott időtartamú Előfizetői Szerződést 15 napon belül jogosult felmondani. Az Egyéni Előfizető ilyen esetben akkor nem mondhatja fel a határozott időtartamú Előfizetői Szerződést, ha az Előfizetői Szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti.

(5) Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja a határozott időtartamú Előfizetői Szerződést, az Előfizetői Szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet, és a Szolgáltató az igénybe vett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig – kötbér formájában - jogosult felszámítani.

(6) Üzleti Előfizető a határozott időre kötött Előfizetői Szerződést a határozott idő lejártá előtt rendes felmondással nem szüntetheti meg. Amennyiben az Üzleti Előfizető a határozott idejű Előfizetői Szerződés megszüntetését kezdeményezi anélkül, hogy a Szolgáltató arra okot adott volna, az Előfizetői Szerződés megszüntetésére irányuló nyilatkozat Szolgáltatóhoz történő megérkezését Szolgáltatóhoz történő megérkezését követő napon szűnik meg.

(7) A határozott időtartamú Előfizetői Szerződés a határozott időtartam lejártá előtti, az Üzleti Előfizető érdekkörében történő megszűnése esetén a Szolgáltató valamennyi igazolt közvetlen és közvetett kárát, valamint a határozott időtartamú szerződés valamennyi további esedékes díját az Üzleti Előfizetővel egy összegben megtéríti.

9.3.2 Az Előfizetői Szerződés módosítása a felek közös megállapodása alapján

(1) Az Előfizető és a Szolgáltató az Elektronikus Hírközlési Törvényben (Eht.) és az Általános Szerződési Feltételekben foglaltaktól az Egyedi Előfizetői Szerződésben az Előfizető javára egyező akarattal eltérhetnek.

(2) Az Üzleti Előfizetővel történő szerződésmódosítás egyező akarattal, írásban megkötött Előfizetői Szerződés alapján, az Általános Szerződési Feltételektől eltérő módon is létrejöhet.

9.3.3 Az Előfizetői Szerződés módosításának speciális szabályai

- (1) Az Előfizető nem ruházhatja át harmadik személyre az Előfizetői Szerződésből eredő jogait, kötelezettségeit és felelősségét a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül.
- (2) Az Előfizető szerződésmódosítás keretében jogosult Tarifacsomag-váltásra a jelen Általános Szerződési Feltételek 2. számú mellékletében foglalt díjakon.
- (3) Az Előfizetői Szerződés Szolgáltatók közötti változatlan feltételekkel történő átadása - szolgáltatói alanyváltás-: A Szolgáltató átruházhatja harmadik személyre az Előfizetői Szerződésből eredő jogait, kötelezettségeit és felelősségét. Az átadás hatálybalépését megelőzően a Szolgáltató az Előfizetőt legalább 30 nappal értesíti. Az Előfizetőt ebben az esetben 15 napos felmondási jog illeti meg.
- (4) Nem mondhatja fel az Előfizető a határozott időtartamú Előfizetői Szerződést ilyen esetben akkor, ha az Előfizetői Szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. (5) Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja a határozott időtartamú Előfizetői Szerződést, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.
- (6) A Szolgáltatás változatlan használata ráutaló magatartással történő elfogadásnak minősül, Előfizető kifejezett elfogadó nyilatkozata nélkül.

9.3.4 A szolgáltatási díjak módosítása

- (1) A szolgáltatási díjakat a Szolgáltató jogosult minden év január 1. napjától a Központi Statisztikai Hivatal által megállapított előző évi fogyasztói árindex mértékének megfelelően egyoldalúan módosítani, továbbá jogosult bármikor egyoldalúan módosítani, ha azt a gazdálkodását, illetőleg a szolgáltatást befolyásoló körülmények, így különösen az üzemeltetési, működési költségek emelkedése, a hálózat műszaki korszerűsítése vagy jogszabályi változások indokolják.
- (2) A Szolgáltató a szolgáltatási díjak módosítását köteles a hatálybalépést megelőzően az ügyfélszolgálatán közzétenni és arról az Előfizetőt közvetlenül - elektronikus levélben, vagy egyéb távközlési úton - megfelelően értesíteni.

9.3.5 Változás az Előfizető adataiban

- (1) Az Előfizető köteles az adataiban bekövetkezett változásokról a Szolgáltatót a változás bekövetkezésétől számított 8 napon belül írásban tájékoztatni.
- (2) Az Előfizető köteles az ellene indult felszámolási, végelszámolási, illetve csődeljárásról a Szolgáltatót az eljárás megindítását követően haladéktalanul írásban tájékoztatni. Ezen kötelezettség elmulasztásából eredő kárért az Előfizető kártérítési felelősséggel tartozik, illetve a Szolgáltató az ebből eredő károkért nem vállal felelősséget.

9.3.6 Változás az előfizetői jellegben

- (1) Amennyiben az Előfizető előfizetői jellegében változás következik be, és az Egyéni Előfizető Üzleti Előfizetőnek, illetve az Üzleti Előfizető Egyéni Előfizetőnek minősül a továbbiakban, köteles a Szolgáltatót a változás bekövetkezésétől számított 8 napon belül írásban tájékoztatni.
- (2) A jellegváltás esetén fizetendő díj összegét jelen Általános Szerződési Feltételek 2. számú melléklete tartalmazza.

9.3.7 A díj- és szolgáltatáscsomag-váltás feltételei

- (1) Mindaddig, amíg a Szolgáltató számára az Előfizető nem tesz nyilatkozatot arra vonatkozóan, hogy melyik díjcsomagot választja, úgy Szolgáltató a szolgáltatást mindenkor díjcsomagjainak feltételei szerint nyújtja. A díjcsomagok megjelölése és feltételei a DíjSzabásban található.
- (2) Új előfizetői hozzáférési pont létesítése esetén a díjcsomag választás a létesítésre vonatkozó Egyedi előfizetői szerződésben történik, és a választott díjcsomag szerinti díjazás a bekapcsolás napjával kezdődik. A Szolgáltató biztosítja az Előfizető részére az előfizetői jogviszony teljes tartama alatt a szabad díjcsomag-váltást, a jelen pont rendelkezései szerint.
- (3) Díjcsomag módosításkor az előfizetői szerződés alapján igénybe vett szolgáltatások köre és az előfizetői hozzáférési pont egyéb, az előfizetői szerződésben meghatározott jellemzői - ide nem értve, ha a díjcsomag-váltás valamely lényeges műszaki jellemző pl. névleges vagy garantált sebesség megváltoztatásával jár együtt - nem változnak.
- (4) A díjcsomag módosítására vonatkozó kérelmet a Szolgáltatóhoz személyesen, telefonon, írásban (e-mailben) be lehet jelenteni. Amennyiben az Előfizető jelzi díjcsomag módosítási igényét, a (3) bekezdés alapján a Szolgáltató a következő 5 munkanapon, vagy lényeges műszaki jellemző megváltozása esetén 30 napon belül teljesíti azt. A választott díjcsomag szerinti számlázást a Szolgáltató az új díjcsomag aktiválásának napjától

teljesíti. A díjcsomag módosítást Szolgáltató ráutaló magatartással létrejötnék tekinti, amennyiben a telefonon választott díjcsomag szerinti díj számlázásának megkezdésétől Előfizető a szolgáltatást igénybe veszi. A telefonon történő díjcsomag módosítás teljesítését Szolgáltató írásban visszaigazolja.

(5) A többi választható kereskedelmi díjcsomag igénybevételét Szolgáltató meghatározott feltételekhez köti, melyeket az egyes díjcsomagok leírása tartalmazza.

(6) Szolgáltató ügyfeleit a kereskedelmi díjcsomagok választásából díjtarozás esetén, a díjtarozás rendezéséig kizárja. Szolgáltató jogosult az ügyfél kereskedelmi díjcsomagra vonatkozó igényét visszautasítani, amennyiben a díjcsomag igénylésre vonatkozó feltételeknek az ügyfél kérelme nem felel meg. Ilyen esetben az ügyfél a szolgáltatást csak az egyetemes díjcsomag szerinti feltételekkel veheti igénybe.

(7) Kereskedelmi díjcsomagok előfizetői a meglévő díjcsomagjuk helyett bármely más, a Szolgáltató Díjszámla szerint választható (az értékesítésből nem kivezetett) díjcsomagra bármikor áttérhetnek.

(8) Ha a díjcsomagot igénybevevő előfizető személye átírára irányuló kérelem révén megváltozik, az átvevő előfizetőnek a szerződésmódosítás keretében kell nyilatkoznia a díjcsomag igénybevételéről. Amennyiben az átvevő ilyen értelmű igényét nem jelzi, Szolgáltató a távbeszélő szolgáltatást az átírási kérelem benyújtása napján meglévő díjcsomag szerint nyújtja tovább az átvevő részére.

9.3.8 Tarifacsomag váltás speciális szabályai

(1) Díjcsomag módosításkor az előfizetői hozzáférési pont egyéb, az Előfizetői Szerződésben meghatározott jellemzői nem változnak.

(2) A díjcsomag módosítására vonatkozó kérelmet a Szolgáltatóhoz személyesen, telefonon, írásban (e-mailben) be lehet jelenteni.

(3) Amennyiben az Előfizető jelzi díjcsomag módosítási igényét,

- telefonszolgáltatások esetében a Szolgáltató a következő 10 munkanapban teljesíti.
- mobil Internet szolgáltatás esetében a Szolgáltató a módosított Előfizetői Szerződés hatályba lépését követő első munkanapot követő második munkanap 24.00 órára teljesít.
- helyhez kötött Internet szolgáltatás esetében a módosított Előfizetői Szerződés hatályba lépését követő

30 napon belül teljesíti – amennyiben a díjcsomag módosítás nem érinti a meglévő műszaki feltételeket, vagy abban nem okoz lényeges változást.

(4) Mobil internet szolgáltatás esetében az Előfizető a szolgáltatás aktiválását követő 2 hónapon belül csak nagyobb adatforgalmat biztosító csomagra válthat, továbbá magasabb havi díjú Mobil (3) Internet díjcsomagra a Szolgáltatás aktiválását követő 2 hónapon belül nem váltható alacsonyabb havi díjú csomagra (tilalmi idő).

(5) A választott díjcsomag szerinti számlázást a Szolgáltató az új díjcsomag aktiválásának napjától teljesíti. A díjcsomag módosítást Szolgáltató ráutaló magatartással létrejötnék tekinti, amennyiben a telefonon választott díjcsomag szerinti díj számlázásának megkezdésétől Előfizető a szolgáltatást igénybe veszi. A telefonon történő díjcsomag módosítás teljesítését Szolgáltató írásban (Egyedi Előfizetői Szerződés módosításának megküldése) visszaigazolja.

(6) Speciális feltételű, Akciós csomagok esetén a Szolgáltató meghatározza a csomagváltási lehetőségeket és erről az ügyfeleket ügyfélszolgálatán tájékoztatja.

10. Adatkezelés, adatbiztonság

10.1. A szolgáltató által kezelt adatok fajtái, tárolásuk és esetleges továbbításuk célja, időtartama

10.1.1 Általános rendelkezések

(1) A Szolgáltató az előfizetők személyes adatait a hatályos adatvédelemre vonatkozó jogszabályoknak megfelelően az érintett előfizető hozzájárulása vagy törvény elrendelése szerint kezeli.

(2) Az Eht. 129.§. (5) f) pontja alapján az Előfizető az Egyedi Előfizetői Szerződés megkötésekor nyilatkozik arról, hogy hozzájárul-e az Eht. 157.§. (2) bekezdésében foglalt adatállományon kívüli adatainak kezeléséhez, illetve az adatállományban szereplő adatainak az Eht-ban meghatározott céloktól eltérő felhasználásához, így különösen ahhoz, hogy:

- a.) az előfizetői névjegyzékben (elektronikus vagy nyomtatott telefonkönyv), címtárakban az Előfizető adatait milyen módon kezelje a Szolgáltató,
- b.) az Előfizető adatai felhasználhatók-e közvetlen üzletszerzési vagy tájékoztatási célra,
- c.) a hívószámkielzés és hívásátírási eljárás esetén a kéri-e a hívószámának megjelenítését.

(3) A Szolgáltató által az Eht. 154. § (1) bekezdés alapján a számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése céljából kezelhető adatok körét az ÁSZF 2.2.1. pontja tartalmazza.

(4) Az Előfizető tudomásul veszi, valamint kifejezetten és visszavonhatatlanul hozzájárul ahhoz, hogy az Előfizetői Szerződés hatálya és a jogérvényesítésre nyitva álló határidő alatt a Szolgáltató az Előfizetői Szerződésből eredő díjkövetelésének érvényesítéséhez, valamint az Eht 158.§-a alapján az elektronikus hírközlési szolgáltatók által létrehozható közös adatállományban az Előfizető által az Előfizetői Szerződésben megadott valamennyi adatát harmadik személy részére átadja.

10.1.2 Szolgáltató által kezelt adatok fajtái, tárolásuk

(1) A Szolgáltató az előfizetői jogviszonnyal kapcsolatos, alábbiakban felsorolt adatokat kezeli az ott meghatározott célból és ideig, kivéve, ha jogszabály ettől eltérően rendelkezik.

(2) A Szolgáltató az általa kezelt adatokat az alábbi módon tárolja:

a) elektronikus úton, adminisztrációs és számlázási rendszereiben történő rögzítés útján;

b) a szolgáltatás igénybevétele során keletkezett papír alapú dokumentumok formájában.

(3) Az adatkezelés minden esetben az Előfizető, mint érintett hozzájárulása alapján, az elektronikus hírközlési szolgáltatás teljesítése céljából szükséges. „KÖTELEZŐ” alatt olyan adatokat értünk, melyek kezelése elengedhetetlen a szolgáltatás nyújtása érdekében, amennyiben ezek kezeléséhez nem járul hozzá az Előfizető, úgy az előfizetői szerződés nem köthető meg.

(4) A Szolgáltató által kezelt adatok fajtája, az adatkezelés célja, jogcíme, valamint időtartama:

Adat fajtája	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogcíme*	Az adatkezelés időtartama
Előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye, vagy székhelye	a) Számlázás és kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése b) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében c) Számviteli törvény szerinti bizonylat és megőrzése	KÖTELEZŐ a) Eht. 154. § (1) bekezdés, Eht. 129. § (5) bekezdés a) pont, és 157. § (2) bekezdés b) Eht. 159/A. § c) Számviteli törvény	a) A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) b) A szerződés megszűnését követő 1 év c) A szerződés megszűnését követő 8 év

<i>Adat fajtája</i>	<i>Az adatkezelés célja</i>	<i>Az adatkezelés jogcíme*</i>	<i>Az adatkezelés időtartama</i>
Előfizetői hozzáférési pont helye	a) Számlázás és kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése b) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében c) Számviteli törvény szerinti bizonylat és megőrzése	KÖTELEZŐ a) Eht. 154. § (1) bekezdés, Eht. 129. § (5) bekezdés a) pont, és 157. § (2) bekezdés b) Eht. 159/A. § c) Számviteli törvény	a) A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) b) A szerződés megszűnését követő 1 év c) A szerződés megszűnését követő 8 év
Előfizető számlázási címe (amennyiben eltér a lakhelytől/tartózkodási helytől), szükség esetén számlaszáma	a) Számlázás és kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése b) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében	KÖTELEZŐ a) Eht. 154. § (1) bekezdés, Eht. 129. § (5) bekezdés a) pont, és 157. § (2) bekezdés b) Eht. 159/A. §	a) A szerződés megszűnését követő 1 év(elévülés), b) A szerződés megszűnését követő 1 év

Adat fajtája	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogcíme*	Az adatkezelés időtartama
Egyéni előfizető esetén az előfizető születési neve, anyja születési neve, születési helye és ideje	a) Számlázás és kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése b) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében c) Számviteli törvény szerinti bizonylat és megőrzése	KÖTELEZŐ a) Eht. 154. § (1) bekezdés, Eht. 129. § (5) bekezdés a) pont, és 157. § (2) bekezdés b) Eht. 159/A. § c) Számviteli törvény	a) A szerződés megszűnését követő 1 év(elévülés), b) A szerződés megszűnését követő 1 év c) A szerződés megszűnését követő 8 év
Korlátozottan cselekvőképes előfizető esetén az utólag fizetett díjú szolgáltatásokra vonatkozó előfizetői szerződések esetében a törvényes képviselő neve, lakóhelye, tartózkodási helye, számlázási címe, szükség esetén számlaszáma, születési neve, anyja születési neve, születési helye és ideje	a) Számlázás és kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése b) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében c) Számviteli törvény szerinti bizonylat és megőrzése	KÖTELEZŐ a) Eht. 154. § (1) bekezdés, Eht. 129. § (5) bekezdés a) pont, és 157. § (2) bekezdés b) Eht. 159/A. § c) Számviteli törvény	a) A szerződés megszűnését követő 1 év(elévülés), b) A szerződés megszűnését követő 1 év c) A szerződés megszűnését követő 8 év

Adat fajtája	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogcíme*	Az adatkezelés időtartama
Nem egyéni előfizető esetén az előfizető cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási száma, valamint szükség esetén a pénzforgalmi számlaszám	a) Számlázás és kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése b) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmekre történő adatszolgáltatás érdekében c) Számviteli törvény szerinti bizonylat és megőrzése	KÖTELEZŐ a) Eht. 154. § (1) bekezdés, Eht. 129. § (5) bekezdés a) pont, és 157. § (2) bekezdés b) Eht. 159/A. § c) Számviteli törvény	a) A szerződés megszűnését követő 1 év(elévülés), b) A szerződés megszűnését követő 1 év c) A szerződés megszűnését követő 8 év
Kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek: e-mail cím, mobil telefonszám, fax-szám, értesítési cím	a) Számlázás és kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése b) Az előfizetői szerződés teljesítésének az elősegítésére irányuló együttműködés, kapcsolattartás	Egy kapcsolattartásra alkalmas elérhetőség megadása KÖTELEZŐ, a többi ÖNKÉNTES a) Eht. 154. § (1) bekezdés, Eht. 129. § (5) bekezdés a) pont, és 157. § (2) bekezdés vagy b) Előfizető hozzájárulása esetén	a) A szerződés megszűnését követő 1 év(elévülés),
A szolgáltatásra irányadó díjak és egyéb kapcsolódó díjak, költségek (pl. belépési díj, szerelési költség) mértéke, a díjak megfizetésének ideje, módja	Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése	KÖTELEZŐ 2003. évi C. tv. 129. § (6) bekezdés h) pont	A szerződés megszűnéséig illetve a díjtartozás elévüléséig
Természetes személy előfizető személyi igazolvány száma	Az előfizetői jogviszonyt érintő nyilatkozatok esetében növeli a személyazonosság igazolásának biztonságát, csökkenti a személyes adatokkal való visszaélés lehetőségét, segíti a nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen dokumentumok felismerését.	ÖNKÉNTES az érintett hozzájárulása	A szerződés megszűnését követő 1 évig, illetve az érintett hozzájárulásának visszavonásáig

Adat fajtája	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogcíme*	Az adatkezelés időtartama
Előfizető e-mail címe, mint az előfizetői szolgáltatási végpont azonosítója	Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése	Internet szolgáltatás igénybevételére irányuló szerződés esetén: KÖTELEZŐ 2003. évi C. tv. 157. § (2) bekezdés b) pont	b) a) A szerződés megszűnését követő 1 év(elévülés),
Kapcsolattartó személy/ meghatalmazott személyazonosító adatai: név, születési név, lakóhely, anyja neve, születési helye és ideje, személyigazolvány száma	Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése	ÖNKÉNTES az érintett hozzájárulása	A szerződés megszűnéséig, illetve az érintett hozzájárulásának visszavonásáig
Előfizetői szolgáltatási végpont száma vagy egyéb azonosítója (ügyfélazonosító)	Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése	KÖTELEZŐ Eht. 157. § (2) bekezdés b) pont	A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés),
Az előfizető címe és a szolgáltatási végpont típusa	a) Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése b) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében	KÖTELEZŐ a) Eht. 157. § (2) bekezdés c) pont b) Eht. 159/A. §	a) A szerződés megszűnését követő 1 év(elévülés), b) A szerződés megszűnését követő 1 év
Egyéb szolgáltatás dátuma	a) Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése b) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében	KÖTELEZŐ a) Eht. 157. § (2) bekezdés g) pont b) Eht. 159/A. § (1) bekezdés d) pont	a) A szerződés megszűnését követő 1 év(elévülés), b) Az adatok keletkezésétől számított 1 év

Adat fajtája	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogcíme*	Az adatkezelés időtartama
Díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok	Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése	KÖTELEZŐ Eht. 157. § (2) bekezdés h) pont	Az adott számlakövetelés Eht. 143. § (2) bekezdés szerinti elévüléséig
Tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának eseményei	Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése	KÖTELEZŐ Eht. 157. § (2) bekezdés i) pont	A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés)
Felhasználók részéről igénybe vehető egyéb, nem elektronikus hírközlési szolgáltatásra, így különösen annak számlázására vonatkozó adatok	Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése	KÖTELEZŐ Eht. 157. § (2) bekezdés j) pont	A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés)
Az előfizetői szolgáltatás igénybevételéhez jogellenesen alkalmazott – így különösen a tulajdonosa által letiltott – előfizetői végberendezések használatára, illetve annak kísérletére vonatkozóan a Szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatában keletkező adatok.	Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése	KÖTELEZŐ Eht. 157. § (2) bekezdés k) pont	A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés)
Előfizető hozzájárulása szerinti egyéb személyes adatok	Tájékoztatás, tudományos, közvélemény- és piackutatás, valamint közvetlen üzletszerzés (direkt marketing) tevékenység	ÖNKÉNTES az érintett hozzájárulása	A szerződés időtartama alatt, illetve az érintett hozzájárulásának visszavonásáig
A szolgáltatás igénybevételekor használt, a kommunikációban részt vevő felek készülékazonosítója (IMEI), valamint a mobil-előfizetői azonosítója (IMSI)	Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében	KÖTELEZŐ 2003. évi C. tv. 159/A. § f) pont	Az adatok keletkezését követő 1 évig az Eht. 159/A. § (3) bekezdés szerint
A szolgáltatást nyújtó hálózat- és cellaazonosítója a közlés megkezdésekor, valamint az adott cellaazonosítóhoz az adott szolgáltatás nyújtásának időpontjában tartozó cella tényleges földrajzi helyének meghatározását lehetővé tevő adatok	Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében	KÖTELEZŐ 2003. évi C. tv. 159/A. § g) pont	Az adatok keletkezését követő 1 évig az Eht. 159/A. § (3) bekezdés szerint

Adat fajtája	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogcíme*	Az adatkezelés időtartama
Távollévők között telefonon történt szerződéskötés hangfelvétele	A hangfelvétel készítésének célja a szerződés létrejöttének és tartalmának igazolása	ÖNKÉNTES	A szerződés megszűnését követő 1 évig (elévülés)
A telefonos ügyfélszolgálatra érkező előfizetői bejelentések (panasz és hibabejelentés) hangfelvétele	a) Hibabejelentés, a hibaelhatárolás eljárás eredménye és a hibaelhárítás alapján tett intézkedések visszakövetése b) Egyéb bejelentések visszakövetése	KÖTELEZŐ a) Eht. 141. § (1) bekezdés b) A 6/2011. (X.6.) NMHH rendelet 10. §-a alapján az előfizető ÖNKÉNTES hozzájárulása esetén	a) Hibabejelentés esetében: a hibaelhárítástól számított 1 évig b) Egyéb bejelentés esetén: bejelentés időpontjától számítva legalább 2 évig

10.2 A szolgáltató által kezelt adatok esetleges továbbítása, célja

(1) Az elektronikus hírközlési szolgáltatók az előfizetői adatokat egymásnak átadhatják:

a.) az Eht. 158. § alapján, a díjfizetési, illetőleg szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése, a szerződéskötés megtagadása céljából,

(2) A Szolgáltató a díjfizetési, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése, illetve az Eht. 118. § (4) bekezdésében meghatározott feltételek fennállása esetén a szerződéskötés megtagadásának céljából jogosultak az Eht. 157. § szerint jogszerűen kezelhető adatok körében az Előfizető azonosításához szükséges adatokat, valamint az átadásnak az indokáról szóló tájékoztatást másik elektronikus hírközlési szolgáltatónak átadni, vagy attól átvenni, illetőleg - azzal az adattartalommal - közös adatállományt létrehozni.

(3) Az Előfizető adatai abban az esetben kerülhetnek bele a közös adatállományba, ha az Eht. 118. § (4) bekezdés szerinti feltételek fennállnak, azaz:

a.) egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételéből eredő, bármely egyetemes szolgáltatóval szemben fennálló, három hónapot meghaladó díjtartozása van, vagy

b.) korábban fennálló előfizetői szerződését jogszabályban meghatározott felmondási ok miatt az ajánlattételt megelőző hat hónapon belül mondták fel, illetőleg amennyiben

a.) számlatartozás miatt a szolgáltató a szerződést felmondta, vagy a szolgáltatás igénybevételi lehetőségét az Előfizető számára részben vagy egészben korlátozta, vagy

b.) számlatartozása miatt a szolgáltató bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezett az Előfizető ellen, illetőleg az Előfizető tartózkodási helye ismeretlen, vagy

c.) az igénylő illetve az Előfizető kár okozása érdekében a szolgáltatót megtévesztette vagy a megtévesztésére törekszik (így különösen, ha az azonosítására szolgáló dokumentum nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen).

(4) A Szolgáltató köteles az Előfizetőt haladéktalanul tájékoztatni az adatátadás tényéről.

(5) A közös adatállomány kezelése, annak időtartama tekintetében az 9.1.2. pont rendelkezéseit kell alkalmazni. Az adatok kizárólag az (1) bekezdés szerinti célra használhatók fel.

(6) Amint megszűnnek az adatok jogszerű kezelésének vagy átadásának feltételei, a Szolgáltató köteles haladéktalanul intézkedni az Előfizető adatainak a közös adatbázisból törlése iránt, és értesítést küldeni a korábban értesített szolgáltatóknak és az érintett Előfizetőnek a törlés tényéről.

(7) Az adatállományból adatot igényelhet

a.) az elektronikus hírközlés szolgáltató kizárólag az (1) bekezdés szerinti célra,

b.) az Eht. 157. § (8) – (10) bekezdésében megjelölt szerv, illetve hatóság,

c.) bármely fogyasztó annak tekintetében, hogy a nyilvántartás milyen rá vonatkozó adatot tartalmaz.

(8) Az Előfizető előzetes és kifejezetten hozzájárulásával a Szolgáltató által megbízott harmadik személy a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grtv.) rendelkezései alapján az Előfizető megadott elérhetőségeire továbbíthatja a Szolgáltató saját közvetlen üzletszerzés vagy tájékoztatás célját szolgáló küldeményét. Ebben az esetben a harmadik személy adatfeldolgozónak minősül.

(9) A rosszakaratú vagy zaklató jellegű hívások azonosítása céljából az életet, a testi épséget, a vagyont veszélyeztető fenyegetés, zsarolás alapos gyanúja esetén a nyomozó hatóság külön törvényben foglaltak szerint az Előfizető vagy a felhasználó írásbeli kérelmére az Előfizető vagy felhasználó használatában lévő végberendezésen folytatott üzenetküldés, e-mail levelezés útján vagy más módon továbbított közlést lebonyolítók személyes adatait a kérelemben foglalt időhatáron belül megismerheti és rögzítheti.

(10) Szolgáltató adatszolgáltatásra köteles az Eht. 157. § és 159/A. §-ában meghatározott hatóságok felé.

(11) A Szolgáltató által kezelt adatok az Előfizető hozzájárulása nélkül átdadhatók:

a.) azoknak, akik a Szolgáltató megbízása alapján a számlázást, a követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, illetőleg az ügyfél-tájékoztatást végzik;

b.) számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek részére;

c.) bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a végrehajtónak;

d.) a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény (Avtv.) 3. § (8) bekezdése szerinti esetben az adatok megismerésére külön törvényben felhatalmazott szerv kérelme alapján a felhatalmazott szerv részére;

e.) azoknak a szerveknek, amely részére az adatszolgáltatást külön jogszabály előírja, a külön jogszabályban foglalt ideig.

(12) A Szolgáltató – az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából – kérelemre köteles átadni vagy hozzáférhetővé tenni a Szolgáltató által kezelt adatokat. Az adatszolgáltatások teljesítései az adatkérés jogszerűségéért az ügyben eljáró, adatkérésre felhatalmazott szerv a felelős. A Szolgáltató az adatszolgáltatás teljeskörűségéért, minőségéért és időszerűségéért felelős.

(13) Belföldi kereskedelem, piacbefolyásolás, engedély nélküli szolgáltatás végzése ügyében, illetve vállalatfelvásárlásra vonatkozó szabályok betartásának ellenőrzése érdekében indított eljárás keretében a Szolgáltató által kezelt előfizetői adatok közül az előfizető családi és utóneve, születési neve, lakóhelye, tartózkodási helyére vonatkozó információ, az előfizetői végpont száma vagy egyéb azonosítója, a szolgáltatás dátuma és kezdő időpontja átadható a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletének.

(14) A szerződés megkötésekor az előfizető hozzájárulhat ahhoz, hogy adatait a szolgáltató továbbíthassa tudományos, közvélemény- vagy piackutatás, valamint direkt marketing céljából, vagy ezt a hozzájárulást megtagadja.

10.3 Az előfizető adatkezeléssel kapcsolatos jogai és kötelezettségei

(1) A Szolgáltató, a rendelkezésére álló adatok alapján, az Előfizető írásbeli kérelmére igazolást állít ki:

a.) az előfizetői jogviszony létesítésének, módosításának, megszüntetésének tényéről, időpontjáról,

b.) a befizetett, vagy visszatérített beruházási hozzájárulás vagy belépési díj összegéről, a befizetés és a visszatérítés időpontjáról,

c.) a számla be- illetve be nem fizetéséről.

(2) Az adatszolgáltatás csak abban az esetben tagadható meg, ha a kért adat nem áll rendelkezésre.

(3) Az Előfizető

a.) tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint

b.) kérheti személyes adatainak helyesbítését illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – törlését.

(4) A tájékoztatás iránti kérelmet – az előfizetői adatok biztonsága érdekében – csak az Előfizető részére teljesíti a Szolgáltató. Ennek érdekében az Előfizető a tájékoztatás iránti kérelmét írásban nyújthatja be az Ügyfélszolgálati Irodában – személyazonosságának igazolása mellett -, vagy postán történő megküldés esetén teljes bizonyító erejű magánokirat formájában. A Szolgáltató 30 napon belül köteles írásban, közérthető módon megadni a tájékoztatást az Előfizető által megadott címre.

(5) Az Előfizető a saját rendelkezési körébe tartozó, szolgáltató által kezelt adatainak megváltozását 15 napon belül köteles a Szolgáltatónak bejelenteni. Ennek elmulasztásából eredő következményekért az Előfizetőt terheli minden felelősség.

(6) A Szolgáltató belső adatvédelmi felelőst alkalmaz, aki jogosult és köteles kivizsgálni az adatkezeléssel kapcsolatban érkezett bejelentéseket és panaszokat.

A Szolgáltató adatvédelmi felelőse és elérhetőségei:

Németh Józsefné

Cím: 2500 Esztergom, Kossuth Lajos u. 13.

Telefon: 33/520-420/217

Fax: 33/501-111

E-mail: support@printer-net.hu

(7) Az Előfizető a szerződéskötés és annak teljesítése során köteles a birtokába jutott, Szolgáltató gazdasági tevékenységéhez kapcsolódó minden olyan tény, információt, megoldást vagy adatot megőrizni, amelynek

megsértése a Szolgáltató jogszerű pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekeit sértené vagy veszélyeztetné. Az üzleti titok megsértésének minősül a titok más személy, üzletág részére való átadása, jogosulatlan harmadik személlyel való közlése, továbbá a titok nyilvánosságra hozatala.

(8) Üzleti Előfizetőkkel kötött Előfizetői Szerződés esetében mind a Szolgáltató, mind az Üzleti Előfizető köteles a szerződéskötés és annak teljesítése során egymás birtokába jutott, másik fél üzleti titkát megőrizni. A másik fél üzleti titkának megsértése esetén a titoksértő 50.000,- Ft összegű kötbért köteles fizetni a sérelmet szenvedett félnek.

10.4 Adatbiztonság

(1) A Szolgáltatót fenyegető kár megelőzése és/vagy a Szolgáltatót ért kár enyhítése, továbbá a Szolgáltató többi előfizetőjének és/vagy hálózatának védelme érdekében fenntartja magának a jogot arra, hogy vizsgálatot folytasson, a vizsgálat alapján az érintett ügyfelével szemben eljárjon, továbbá szankcionálás céljából értesítsen bármely más Szolgáltatót, ha annak Előfizetője folytatja a nem etikus tevékenységet.

(2) A Szolgáltató által kezelt személyes adatok biztonságát, illetve az Internet hálózat igénybevételével továbbított közlések titkosságát elsősorban a különböző számítógépes visszaélések, támadások fenyegetik.

Ilyen visszaélések:

- a) a számítógépes vírusok, amelyek a Szolgáltató által tárolt személyes és egyéb adatok sérülését, megsemmisülését eredményezhetik,
- b) a számítógépes betörés, amelynek során a Szolgáltató által tárolt személyes és egyéb adatokhoz illetéktelen személyek jogosulatlanul hozzáférhetnek, azokat megváltoztathatják vagy nyilvánosságra hozhatják,
- c) a számítógépes kalózkodás, amelynek során az Internet hálózat igénybevételével továbbított közlések tartalmát illetéktelen személyek kifürkészhetik. Mind a Szolgáltató, mind az Előfizető köteles a tőle elvárható műszaki és szervezési intézkedéseket megtenni a fentebb meghatározott veszélyek csökkentése, illetve elhárítása érdekében.

(3) Ha a személyes adatok megsértése várhatóan hátrányosan érinti az Előfizető vagy más magánszemély személyes adatait vagy magánéletét, akkor az elektronikus hírközlési szolgáltató erről az Előfizetőt vagy magánszemélyt is indokolatlan késedelem nélkül köteles értesíteni. Nem kell az érintett Előfizetőt vagy magánszemélyt értesíteni a személyes adataival való visszaélésről, ha az elektronikus hírközlési szolgáltató a Hatóságnak kielégítően igazolni tudja, hogy végrehajtotta a megfelelő technikai védelmi intézkedéseket, vagy, hogy ezen intézkedéseket alkalmazták a biztonság sérelmével érintett adatok tekintetében. Az ilyen technológiai védelmi intézkedéseknek értelmezhetetlenné kell tenniük az adatokat az azokhoz való hozzáféréshez engedéllyel nem rendelkező személyek számára.

(4) Ha a hálózat egységességével és a szolgáltatás biztonságát érintő vagy veszélyeztető esemény következtében korábban nem ismert, új biztonsági kockázat jelentkezik, a Szolgáltató haladéktalanul, az esemény jellegének megfelelő módon tájékoztatja az Előfizetőt a korábban nem ismert, új biztonsági kockázatról, a védelem érdekében az Előfizető által tehető intézkedésekről, és azok várható költségeiről. A Szolgáltató által nyújtott tájékoztatásért külön díj nem kérhető az Előfizetőtől.

10.4.1 A Szolgáltató által végrehajtott biztonsági intézkedések

(1) A Szolgáltató biztosítja azokat a technikai feltételeket, illetve kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a személyes és egyéb adatok fokozottabb védelméhez, illetve az Internet hálózaton továbbított közlések kifürkészésének lehető legteljesebb megakadályozásához szükségesek.

(2) A Szolgáltató az írásban megkötött Előfizetői szerződéseket, illetve az elektronikus úton rögzített Előfizetői adatokat biztonságos helyen, irattárban, illetve számítógépeken tárolja és őrzi.

A Szolgáltató a számítógépein tárolt Előfizetői adatokat biztonsági tűzfal rendszerrel és vírusölő programokkal védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozás, törlés, sérülés és megsemmisülés ellen.

(3) A Szolgáltató az elektronikus úton rögzített Előfizetői adatokat csak az arra feljogosított alkalmazottai, megbízottai és alvállalkozói részére teszi elérhetővé egyedi azonosítójuk és jelszavuk megadása után.

10.4.2 Az Előfizető által végrehajtható biztonsági intézkedések

(1) Az Előfizető köteles minden tőle elvárhatót megtenni személyes adatainak, különösen a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás igénybevételéhez szükséges bejelentkezési azonosító, illetve jelszó (kód) védelme érdekében.

(2) Az Előfizető felelősséggel tartozik minden olyan eseményért, tevékenységért, mely bejelentkezési azonosítójának, illetve jelszavának (kódjának) felhasználásával valósult meg. A szolgáltatás igénybevételének fokozott biztonságát szolgálja a jelszó időről-időre történő megváltoztatása.

(3) Az Előfizető a jelszót bármikor jogosult az ügyfélszolgálat igénybevételével költségmentesen megváltoztatni. Ha a jelszó illetéktelen személyek tudomására jutott, az Előfizető köteles a jelszót haladéktalanul megváltoztatni.

A jelszó megváltoztatásával kapcsolatos további információkról a Szolgáltató az ügyfélszolgálatán nyújt tájékoztatást.

(4) A hálózati vírusok elhárítása érdekében javasolt, hogy az Előfizető minden olyan programot, amely e-mail-ben ismeretlen címről érkezik az Előfizetőhöz, a dokumentum megnyitása nélkül töröljön, illetve a vírusok kiszűrése érdekében számítógépére vírusirtó programot telepítsen. A program telepítésével és használatával kapcsolatban az Előfizető a Szolgáltató ügyfélszolgálatán kérhet tájékoztatást.

(5) A személyes adatok biztonságát és a szolgáltatás igénybevételével továbbított közlések titkosságát fenyegető számítógépes visszaélések elleni védekezés hatásos eszköze a biztonsági tűzfal rendszer kiépítése, amelyet a Szolgáltató az Előfizető részére külön megállapodás alapján vállalja. A lehetséges megoldásokról és azok költségeiről a Szolgáltató az ügyfélszolgálatán ad tájékoztatást.

(6) A Szolgáltató spam- és vírusszűrési szolgáltatásokat nyújt a szerverein definiált e-mail címek részére.

10.5 Internet szolgáltatások etikai szabályai

(1) A Szolgáltató az Internet szolgáltatásának fenntartása, minőségének biztosítása, továbbá ügyfeleinek és az Internet társadalom egészének védelme érdekében az alább részletezett módon határozza meg a nem etikus tevékenységeket:

1. Nem megengedett kényszerű, közvetlen üzletszerzési, egyéb reklám célú, stb. elektronikus levél (e-mail) vagy bármely más elektronikus közlemény továbbítása olyan címzetteknek, akik a feladót tájékoztatták arról, hogy nem kívánnak ilyen jellegű e-mailt vagy elektronikus közleményt kapni.

2. A Szolgáltató távközlő hálózatán nagy mennyiségű (100 db feletti) e-mail küldése olyan címekre, amelyeknek tulajdonosaival a küldő nem áll személyes vagy üzleti kapcsolatban (spam).

3. Vírussal fertőzött, vagy bármely olyan e-mail (és/vagy e-mail-hoz csatolt állomány) küldése, amely a címzett vagy a Szolgáltató rendszereiben a rendszerhasználó érdekeivel és/vagy akaratával ellentétes tevékenységet fejt(het) ki.

4. Nem megengedett szándékosan hamis vagy elfedett feladói adatokkal megadott, vagy olyan e-mail küldése, amelyben nem szerepel egy érvényes cím, amelyre a címzett elküldhetné a további e-mailek küldésének megtiltására vonatkozó kérelmét.

5. A Szolgáltató internet szolgáltatásainak igénybe vételével olyan e-mail, közlemény, adat, információ, stb. küldése, terjesztése, hozzáférhetővé tétele, nyilvánosságra hozatala, közzététele, mások számítógépére, szerverére való elhelyezése, amelynek:

- ♣ tartalmát a küldő, illetve a hozzáférést lehetővé tévő fél jogosulatlanul, vagy szerzői jogokat megsértve szerezte meg,
- ♣ tartalma általános társadalmi értékeket, emberi méltóságot sért vagy sérthet (félrevezető, trágár, erőszakos, pornográf, stb. tartalom);
- ♣ az adott módon való küldésével, terjesztésével, nyilvánosságra hozatalával, hozzáférhetővé- illetve közzétételével, jogszabályba ütköző cselekmény (felbujtás, uszítás, gyűlöletkeltés, szerzői jogok megsértése, stb.) valósul vagy valósulhat meg;
- ♣ tartalma értékesítésre kínált termék, szolgáltatás vagy egyéb dolog tulajdonságairól, tartalmáról, áráról bárkit félrevezethet.

6. A Szolgáltató internet szolgáltatásainak igénybe vételével más(ok) számítógépe(i) és/vagy az azon tárolt adatok illetéktelen használata, igénybe vétele, más(ok) számítógépe(i) működésének illetéktelen befolyásolása illetve ezek kísérlete, így különösen:

- ♣ mások számítógépein, szerverein tárolt vagy használt, nem nyilvánosságnak szánt (magántitkot, üzleti titkot, szolgálati titkot, államtitkot, stb. képező) és/vagy szerzői jogvédelem alatt álló adatok, állományok illetéktelen megtekintése, megszerzése vagy erre irányuló kísérlet; ♣ mások számítógépein, szerverein tárolt adatok, állományok engedély nélküli megváltoztatása vagy erre irányuló kísérlete;
- ♣ mások számítógépére vagy szerverére kompromittáló vagy az adott gép működését hátrányosan befolyásoló adatok, állományok engedély nélküli feltöltése vagy ennek kísérlete;
- ♣ mások tulajdonát képező, vagy mások által használt számítógépek, illetve azok erőforrásainak (pl. proxy, e-mail szerverek, nyomtatók, hálózati átjárók és egyéb kapcsolt hardvereszközök, stb.) engedély nélküli felhasználása.

7. A Szolgáltató hálózatához mobil szolgáltatás-hozzáférési ponton (mobil távközlő berendezésen, stb.) keresztül csatlakoztatott számítógép szerverként, illetve átjáróként való használata (egynél több felhasználó kiszolgálása; hálózat, illetve egynél több számítógép csatlakoztatása, stb.)

8. Tilos a Szolgáltató hálózatának és/vagy hálózati eszközeinek felhasználásával minden olyan információ tárolása, továbbítása és közzététele, amelynek tartalma:

- ♣ mások személyhez fűződő jogát sérti (erkölcstelen, obszcén, rágalmozó, kártékony, erőszakos) • mások szellemi alkotáshoz fűződő jogát sérti,
- ♣ vallási, politikai, faji ellentétet szít, • törvénybe ütköző cselekedetre buzdít (jogellenes), vagy

- ♣ egyébként jogszabályba ütközik Az Előfizető felel saját hálózatának biztonságos működéséért, működtetéséért.

10.6 Jogosulatlan hozzáférés

(1) Tilos a Szolgáltató hálózatának és/vagy hálózati eszközeinek felhasználásával:

- ♣ más személy számítógépén tárolt adatok, állományok jogosulatlan megszerzése, megváltoztatása, nyilvánosságra hozása, törlése,
- ♣ más számítógépére adatok, állományok jogosulatlan feltöltése,
- ♣ más számítógépének, illetve erőforrásainak engedély nélküli felhasználása saját célra,
- ♣ a hálózaton nem a nyilvánosság számára továbbított közlések tartalmának jogosulatlan kifürkészése, közzététele és felhasználása,
- ♣ a fenti magatartások bármelyikének megkísérlése.

10.7 Jogsértő tartalom közzététele

Amennyiben valamely ügyfelünk nem etikus tevékenységet észlel, arról a support@printer-net.hu levelező címre küldött értesítéssel tájékoztathatja Szolgáltatót.

11. Az előfizető jogszabályban meghatározott nyilatkozatai megadásának, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje

11.1 Az előfizető nyilatkozatai megadásának, módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje

(1) Az Előfizető az Előfizetői Szerződésére vonatkozó nyilatkozatait a Szerződés megkötésére irányadó szabályok szerint, így különösen, ha a jelen Általános Szerződési Feltételek másként nem rendelkeznek szóban a Szolgáltató Telefonos Ügyfélszolgálatán, a Szolgáltató által fenntartott ügyfélszolgálaton személyesen, írásban, levélben, emailben teheti meg (Általános Szerződési Feltételek 6. fejezet).

(2) Az Előfizető előfizetői minőségére vonatkozó nyilatkozatát a szerződéskötés során teheti meg az Általános Szerződési Feltételek 6.1. pontjának megfelelően, amely nyilatkozatát az Általános Szerződési Feltételek 2.1 és 9.3 pontjaiban foglalt szabályok szerint módosíthat.

(3) A személyes adatok kezelésére vonatkozóan az Általános Szerződési Feltételek 10. fejezete ad részletes iránymutatást.

(4) Az egyes nyilatkozatok megtételének részletes szabályait az Általános Szerződési Feltételek vonatkozó fejezete tartalmazza. Nyilatkozatait a fenti módokon bármikor módosíthatja, visszavonhatja.

11.1.1 Az egyes nyilatkozatokra vonatkozó rendelkezések

A nyilatkozat megadásának esetei	Megadásának módja	Módosítása, visszavonása	Módosítás/visszavonás határideje
Nyilatkozat értéknövelt szolgáltatások nyújtásához	Írásbeli szerződéskötés esetén: a szerződés megkötésekor tett nyilatkozatban Szóbeli szerződéskötés esetén: telefonon tett és rögzített nyilatkozatban	A Szolgáltató által erre a célra rendszeresített nyomtatvány kitöltésével vagy a Szolgáltató Ügyfélszolgálatán keresztül telefonon. A kitöltött és aláírt nyilatkozatot az előfizető faxon, e-mailben vagy postai úton juttathatja el a Szolgáltatóhoz.	Kézhezvételt követő 30 nap
Nyilatkozat hírközlési szolgáltatások értékesítéséhez és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezeléséhez (11.4.)	Írásbeli szerződéskötés esetén: a szerződés megkötésekor tett nyilatkozatban Szóbeli szerződéskötés esetén: telefonon tett és rögzített nyilatkozatban	Az előfizető nyilatkozatát bármikor, indokolás nélkül e-mail útján vagy postai úton vagy a Szolgáltató Ügyfélszolgálatán keresztül telefonon.	Kézhezvételt követő 30 nap
Egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozata	Írásbeli szerződéskötés esetén: a szerződés megkötésekor tett nyilatkozatban Szóbeli szerződéskötés esetén: telefonon tett és rögzített nyilatkozatban	A Szolgáltató által erre a célra rendszeresített nyomtatvány kitöltésével. A kitöltött és aláírt nyilatkozatot az előfizető faxon, e-mailben vagy postai úton juttathatja el a Szolgáltatóhoz.	Kézhezvételt követő 30 nap

12. Az előfizetői szerződés megszűnésének esetei és feltételei, azon határidő megjelölése, ameddig az előfizető díjfizetési kötelezettségének eleget tehet anélkül, hogy a szolgáltató a szerződést felmondaná

12.1 Az előfizetői szerződés megszűnése

(1) Az előfizetői szerződés megszűnik:

- a.) a felek közös megegyezésével,
- b.) a felek bármelyikének jogszerű felmondásával,
- c.) az Egyedi Előfizetői Szerződésben meghatározottak szerint a határozott időtartam lejártával, illetve a felek által meghatározott egyéb feltétel bekövetkezésével,
- d.) az Előfizető halálával, illetve jogutód nélküli megszűnésével,
- e.) a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével,
- f.) ha a Szolgáltatás a felek érdekkörén kívül eső okból hat hónapig szünetel,
- g.) a határozott időtartamú Előfizetői Szerződés a meghatározott idő elteltével megszűnik.

(2) Az Előfizetői Szerződés megszűnésével egyidejűleg az Előfizetői Szerződésből eredő valamennyi fizetési kötelezettség esedékessé válik.

(3) Amennyiben a határozott idejű előfizetői szerződésben meghatározott időtartam lejár, azonban az Előfizető a szolgáltatást továbbra is igénybe veszi, az előfizetői szerződés – amennyiben a felek kifejezetten másképpen nem rendelkeznek - határozatlan időtartamúvá alakul, amelyet bármely fél az erre irányadó szabályok szerint szüntethet meg.

(4) Az előfizetői hozzáférést biztosító Szolgáltatónak az Előfizetővel kötött Egyedi előfizetői szerződése megszűnik a Szolgáltató más szolgáltatóval kötött – a helyi hurok teljes átengedésére vonatkozó - szerződésének hatályba lépésével egyidejűleg. Erről a Szolgáltató az Előfizetőt a megszűnés előtt 15 nappal értesíteni köteles.

(5) Az előfizetői jogviszony megszűnése esetén a Szolgáltató az Előfizető kérésére köteles igazolást kiállítani, melyben feltünteti a Szolgáltató megnevezését, székhelyét, az Előfizető nevét, a szolgáltatás helyét, valamint a befizetett díj, vagy díjelőleg összegét és a befizetés dátumát, illetve – ha történt ilyen – a Szolgáltató által visszafizetett összeg nagyságát és a visszafizetés dátumát.

(6) Ha a Szolgáltató az előfizetői szolgáltatást más szolgáltatóval az előfizetői hurok átengedésére kötött szerződés alapján nyújtja, köteles az Előfizetőt az előfizetői hurok átengedésére irányuló szerződés felmondásáról az (3) bekezdésben írott módon haladéktalanul értesíteni.

12.2 Eljárás a jogviszony megszűnése esetén

(1) Ha az igénylő az előfizetői hozzáférési pont létesítése előtt a belépési díjelőleget, vagy a belépési díjat megfizette, de a létesítés előtt igénylését visszavonja, vagy az Előfizetői szerződését megszünteti, részére a befizetett díjat Szolgáltató visszautalja.

(2) A Szolgáltató az előfizetői szerződés megszűnése esetén a beruházási hozzájárulást vagy belépési díjat, továbbá a szerelési díjat nem fizeti vissza az Előfizető részére.

(3) Ha az előfizetői jogviszony megszűnése miatt, vagy bármely más okból a szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges, a Szolgáltató által biztosított berendezés leszerelése válik szükségessé, az Előfizető köteles azt a Szolgáltatónak haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül átadni, illetőleg a berendezés leszerelését lehetővé tenni.

(4) Az Előfizető különösen az alábbi szolgáltatások megszűnése esetén köteles tartozékaival együtt, eredeti csomagolásával, rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban eljuttatni a Szolgáltató részére a használt berendezéseket: ADSL internet, mikrohullámú internet, Mobilinternet szolgáltatás.

(5) Előfizető a berendezés(ek)e)t a Szolgáltató ügyfélszolgálati pontján adhatja le, vagy saját költségén postai úton az ügyfélszolgálat levelezési címére megküldheti.

(6) Az Előfizetővel történő előzetes egyeztetés alapján a Szolgáltató végzi el a berendezések leszerelését bérelt vonali, mikrohullámú vagy más adatátviteli szolgáltatások esetén.

(7) Amennyiben az Előfizető e kötelezettségének nem tesz eleget, vagy amennyiben a berendezés sérült, megsemmisült, úgy a Szolgáltató jogosult az ÁSZF 2. sz. mellékletében (Díjszabás) meghatározott kártérítési díjat kiszámlázni, vagy annak hiányában az igazolt kárát az Előfizetőre hárítani.

(8) Ha az előfizetői szerződés az Előfizető halála miatt szűnik meg, a megszűnéshez fűződő joghatások a Szolgáltató tudomására jutásától számított 8. napon állnak be, és Szolgáltató az addig az időpontig meg nem fizetett díjakat a jogviszonyt folytató személytől, vagy ha ilyen személy nincs, a szolgáltatás igénybe vevőjétől követelheti.

13. A közvetítőválasztással kapcsolatos eljárás részletes szabályai, a közvetítőválasztást biztosító összekapcsolási szerződésekben foglaltakkal összhangban

A Printer-fair Kft.-nek nincs ilyen típusú szolgáltatása.

14. az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei

14.1 Együttműködési és tájékoztatási kötelezettség

- (1) Előfizető köteles a Szolgáltatóval együttműködni a hibaelhárítás során.
- (2) Az igénylő köteles biztosítani, hogy az általa felszerelési helyként megjelölt ingatlanra a Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pont létesítése érdekében szükséges felmérések elvégzése céljából beléphessen.

14.2 A szolgáltatás rendeltetésszerű használata

- (1) Mivel a távközlési eszközök működését zavaró berendezés (készülék, vezeték, jármű vagy egyéb létesítmény) üzemben tartója köteles a zavart megelőzni, vagy a keletkezett zavart megszüntetni, a Szolgáltató a zavart okozó berendezés tulajdonosát (üzemeltetőjét) a zavarás megszüntetésére felkéri, ennek eredménytelensége esetén a hatóságnál kezdeményezi, hogy az a zavart okozó berendezés tulajdonosát
 - a.) a berendezés zavarsszűrésére,
 - b.) a berendezés áthelyezésére, vagy
 - c.) a zavar más módon történő elhárítására kötelezze.
- (2) Az előfizetői berendezést a Szolgáltató bármikor megvizsgálhatja, és rendeltetésszerű használatát ellenőrizheti. Az Előfizető köteles ezt lehetővé tenni.
- (3) A Mobil Internet Szolgáltatás esetén fenti esetekben a Szolgáltató jogosult bármely adathívást megszakítani.
- (4) Az Előfizető köteles a Szolgáltatást rendeltetésszerűen használni.
- (5) A Szolgáltatás a fájlcsere, fájlmegosztó, vagy egyéb, a rendelkezésre álló kapacitást lefoglaló, nagy mennyiségű adat folyamatos továbbítására szolgáló alkalmazás használatára nem alkalmas.
- (6) Amennyiben az Előfizető a rendeltetésszerű felhasználástól eltérően, olyan módon használja a Szolgáltatást, hogy ezzel:
 - a.) akadályozza vagy veszélyezteti a hálózat rendeltetésszerű működését, különösen, ha megfelelőségi tanúsítással nem rendelkező vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott a hálózathoz, vagy
 - b.) a Szolgáltatás nyújtását akadályozza, a minőségét hátrányosan befolyásolja, vagy egyéb módon csorbítja, vagy
 - c.) a Szolgáltatás műszaki paramétereit, és egyéb jellemzőit megváltoztatja és/vagy azt részekre bontja, úgy a Szolgáltató felszólítja az Előfizetőt a nem rendeltetésszerű használat 24 órán belül történő megszüntetésére. Amennyiben az Előfizető a felszólításnak a megadott határidőben nem tesz eleget, a Szolgáltató jogosult az Egyedi Előfizetői Szerződést 15 napos határidővel rendkívüli felmondással megszüntetni.

14.3 A végberendezéssel kapcsolatos kötelezettségek

- (1) Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának részletes feltételeit a 4.4 pont tartalmazza.
- (2) Az előfizetői végberendezés helyes használatáról (kezeléséről) az Előfizető köteles gondoskodni. Az állomás elérhetőségét akadályozni nem szabad. Ha az Előfizető a végberendezés elérhetőségét akadályozza, a Szolgáltató az előfizetői szerződést felmondhatja.
- (3) Az akadályozásból származó zavar elhárításának költségét az Előfizető köteles megfizetni.

14.4 Adatváltozás bejelentése, adatszolgáltatás

- (1) Az Előfizető az Egyedi előfizetői szerződésben szereplő adataiban bekövetkező változásokat köteles 15 napon belül a Szolgáltató részére bejelenteni. Amennyiben az adatváltozás bejelentésének elmulasztása kárt okoz, vagy emiatt Szolgáltatót hátrány éri, az felmondási okként szolgálhat a Szolgáltató számára, ezen kívül Előfizető e károkért a polgári jog általános szabályai szerint felel.
- (2) Névváltozás esetén ennek tényét az egyéni előfizető személyi igazolványával, esetleg más hatósági dokumentummal (pl. anyakönyvi kivonat), az üzleti/intézményi előfizető alapító okiratának cégbíróság vagy más, a szervezet nyilvántartását végző hatóság által érkeztetett példányával igazolhatja.

(3) Amennyiben üzleti/intézményi előfizető esetében a szervezeti vagy társasági forma is megváltozik (pl. kft-ből rt-vé alakul a cég), úgy az nem csak névváltozás, hanem az Előfizető személyében is bekövetkező változás, ezért az Előfizetőnek átírási díjat kell fizetnie.

(4) Üzleti/intézményi Előfizetőnek legalább egy előfizetői számot meg kell jelölnie abból a célból, hogy arról a tudakozószolgálat tájékoztatást adhasson. Üzleti/intézményi előfizető az adatai változását írásban jelenti be.

1.s.z. Melléklet Nyújtott szolgáltatások listája

1. Melléklet.....	79
Általános meghatározások	80
1. BÉRELT VONALI SZOLGÁLTATÁSOK	80
1.1 ANALÓG BÉRELT VONALI SZOLGÁLTATÁS	81
1.2 FELÜGYELT DIGITÁLIS BÉRELT VONALI SZOLGÁLTATÁS	81
2.KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK.....	82
2.1 DOMAIN NÉV REGISZTRÁCIÓ ÉS KARBANTARTÁS SZOLGÁLTATÁS	82
2.1.1 Domain név szerver (DNS) szolgáltatás	83
2.2 E-MAIL SZOLGÁLTATÁS	83
2.2.1 Csoportos e-mail szolgáltatás.....	83
2.2.2 Mail Relay szolgáltatás.....	83
2.3.WEB TÁRTERÜLET BÉRLET SZOLGÁLTATÁS	83
2.3.1 Osztott WEB szerver szolgáltatás	83
2.3.2 Fix IP cím szolgáltatás.....	84
3. INTERNET HOZZÁFÉRÉSI (ELÉRÉSI) SZOLGÁLTATÁSOK.....	84
3.1 INTERNET ELÉRÉSI SZOLGÁLTATÁS HELYZEHZ KÖTÖTT.....	84
3.1.1 ADSL alapú internet elérési szolgáltatások	86
3.1.2 A mikrohullámú Internet szolgáltatás	88
3.1.3 Szimmetrikus DSL Internet szolgáltatás (SHDSL).....	89
3.1.4 Bérelt vonali internet hozzáférés	89
3.2 INTERNET HOZZÁFÉRÉSI (ELÉRÉSI) SZOLGÁLTATÁS MOBIL – MOBIL INTERNET.....	95
SZOLGÁLTATÁS	95
3.2.1 A Szolgáltatás meghatározása	95
3.2.2 Fogalmak	95

Általános meghatározások

	ESZOR	SZJ'03	TESZOR'08
1.	Bérelt vonali szolgáltatások	64.20.14.3 Bérelt vonali szolgáltatás	61.10.13 Magánhálózat vezetékes távközlő hálózaton
2.	Adathálózati szolgáltatások - VPN alapú adatátvitel - Egyéb adatátviteli szolgáltatás (helyhez kötött)	64.20.14.1 Virtuális, magánhálózati szolgáltatás	61.10.30 Adatátvitel vezetékes távközlő hálózaton 61.10.49 Egyéb, vezetékes interneten nyújtott távk. szolgáltatás
3.	4 Internet szolgáltatások - Internet elérési szolgáltatás - Internet elérés helyhez kötött - Internet elérési szolgáltatás helyhez kötött (keskenysávú Internet elérés nomadikus	64.20.18.0 Internet hozzáféréssellátás szolgáltatás	61.10.42 Keskenysávú internet hozzáférés vezetékes hálózaton 61.10.43 Szélessávú internet hozzáférés vezetékes hálózaton

ESZOR: A Nemzeti Hírközlési Hatóság (NHH) által kialakított osztályozási rendszer.

SZJ'03: A Központi Statisztikai Hivatal (KSH) Szolgáltatások jegyzéke (SZJ '03) szerinti osztályozás.

TESZOR'08: Az EU rendelete alapján a KSH által kialakított Termékek és Szolgáltatások Osztályozási Rendszere.

A Szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatások meghatározása

Jelen ÁSZF-ben alkalmazott kifejezések alatt az alábbiak értendők:

Alapszolgáltatás	Önállóan igénybe vehető elektronikus hírközlési szolgáltatás, vagy szolgáltatás csoport
Kiegészítő szolgáltatás	Olyan elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely az alapszolgáltatást kiegészíti, és annak meglétét feltételezi.

1. BÉRELT VONALI SZOLGÁLTATÁSOK

(1) Idetartozik az analóg bérelt vonali előfizetői szolgáltatás, a digitális keskenysávú bérelt vonali előfizetői szolgáltatás és a digitális szélessávú bérelt vonali előfizetői szolgáltatás

a.) Analóg bérelt vonali előfizetői szolgáltatás: Idetartozik a két- és négyhuzalos közönséges és zenei minőségű analóg bérelt vonalak előfizetőknek történő nyújtása. Nem ide tartoznak a digitális keskenysávú és a digitális szélessávú bérelt vonali szolgáltatások.

b.) Digitális szélessávú bérelt vonali előfizetői szolgáltatás: Idetartoznak az előfizetői, széles sávú (>128 kbit/s) bérelt vonali szolgáltatások. Nem ide tartoznak az analóg bérelt vonali szolgáltatások.

(2) A bérelt vonali távközlési szolgáltatás keretében a Szolgáltató az Előfizető által kívánt szolgáltatás hozzáférési pontokat meghatározott, rögzített időtartamra összekötő, a felhasználó által kívánt tulajdonságú, a felhasználó vagy a felhasználó által meghatározott harmadik személyek egy csoportja részére kizárólagos használatra átengedett áramkörökön, vagy virtuális áramkörös szakaszokon nyújtja távközlési vagy más tevékenység céljából.

(3) A Szolgáltató bérelt vonali szolgáltatás keretén belül alapszolgáltatásokat,

a.) analóg bérelt vonali, és

b.) felügyelt digitális bérelt vonali, illetve kiegészítő szolgáltatást nyújt.

- (4) A Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges hálózatzávgyódtető berendezést a Szolgáltató biztosítja és a Szolgáltató tulajdonát képezik.
- (5) A végberendezés átadásakor a Szolgáltató óvadékokat kérhet. Az óvadékból a szolgáltató jogosult a fenti eszközök megrongálódása, elvesztése esetén az őt ért kár összeget levonni, ideértve a megrongálódás esetén felmerülő javítási költséget is- illetve az őt ért kár összegét beszámítani. Az óvadék visszajár, ha az alapul szolgáló előfizetői szerződés megszűnt, és az Előfizető a Szolgáltató által átadott eszközöket sértetlenül – ide nem értve a rendeltetésszerű használatból járó értékesítéskor - visszaszolgáltatja.
- (6) Amennyiben óvadék fizetésére nem kerül sor az Előfizető részéről, az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által ingyenesen vagy külön havi díj ellenében rendelkezésre bocsátott eszközöket a szerződés megszűntét követően az Előfizető köteles hiánytalanul és rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban visszaszolgáltatni vagy a leszerelését lehetővé tenni. Amennyiben az Előfizető ezen kötelezettségének 30 napon belül nem tesz eleget, úgy köteles a Szolgáltatót ért kár megerősítésére.
- (7) A Szolgáltató által végzett létesítést követően, a Szolgáltatás nyújtásához szükséges végberendezés(ek) konfigurációját Előfizető nem jogosult megváltoztatni. Az Előfizető által történő módosításból eredő esetleges károkért, a Szolgáltatásban bekövetkező kiesésért Szolgáltató nem vállal felelősséget. A Szolgáltatás helyreállításáért Szolgáltató jogosult hibaelhárítási díjat felszámolni.
- (8) A Szolgáltató által biztosított előfizetői szolgáltatásoknak nincsen időbeli korlátja, ugyanakkor azok az Előfizető által biztosított folyamatos 230V-os tápáramellátást igényelnek, amelyből adódóan az áramszolgáltatásban bekövetkezett bármilyen kimaradás esetén, annak időtartama alatt az adathálózati szolgáltatások nem elérhetők.
- (9) A Szolgáltató az analóg bérelt vonali szolgáltatást Magyarország területén, digitális bérelt vonali szolgáltatását nemzetközi viszonylatban is nyújtja.
- (10) Az alapszolgáltatások (díjcsomagok) és kiegészítő szolgáltatások, egyéb adminisztratív és üzemeltetői szolgáltatások díjait az ÁSZF 2. sz. melléklete (Díjszabás) tartalmazza.

1.1 ANALÓG BÉRELT VONALI SZOLGÁLTATÁS

- (1) A Szolgáltató szolgáltatási területen az Előfizető által meghatározott végpontok között 2 és 4 huzalos analóg bérelt összeköttetéseket biztosít, tehát a végpontok között analóg jelek átvitelére alkalmas összeköttetést hoz létre. Az analóg jelben az információt kifejező jellemző mennyiség felveheti bármely időpontban egy folytonos tartomány bármely értékét. Az analóg bérelt vonali szolgáltatás lehet nem felügyelt vagy részben (Előfizetői végpontokhoz legközelebb eső multiplexerek között) felügyelt.
- (2) Az analóg bérelt vonali szolgáltatáshoz felhasznált távközlő berendezések, hálózatok
- a.) Hozzáférési szakasz: Analóg, rézkábel/PMP mikrohullámú rendszer.
 - b.) Sávzélesség: A frekvenciaspektrum egy része, két szélső frekvenciájának számszerű különbsége
 - c.) Végződtesítés: kettő vagy négyhuzalos analóg bérelt vonal külön jelzéssel vagy nélkül
- (3) Előfizetői hozzáférési pont
- A biztosított áramkörök megfelelnek az ITU-T M.1020 ajánlásának, vagyis 300-3400 Hz-es sávkorlátozottbeszédsávi csatorna átviteli paramétereinek. Az Előfizetői-hozzáférési pont az Előfizetőnél felszerelt RJ11-es csatlakozó, amelyhez az összeköttetés (6P2C) 2 illetve (6P4C) 4 huzalja, illetve a PMP rendszer terminálja kapcsolódik.
- (4) Az Előfizetői hozzáférési ponthoz az Előfizető bármilyen alkalmas, megfelelőségi jelöléssel rendelkező végberendezést csatlakoztathat.

1.2 FELÜGYELT DIGITÁLIS BÉRELT VONALI SZOLGÁLTATÁS

- (1) A felügyelt digitális bérelt vonali összeköttetés két végpontot összekötő digitális jelek átvitelére alkalmas adatátviteli út. A Szolgáltató felügyeleti rendszerrel támogatott digitális távközlő hálózatán nyújtott szolgáltatás az Előfizető számára digitális n*64 kbit/s-os csatornákat (sebességeket) biztosít az Előfizető telephelyeinek összeköttetésére. A kívánt sebességű összeköttetéseket az Előfizető által megadott típusú interfészek között a Szolgáltató hozza létre, szükség esetén a Szolgáltatóval a vele szerződésben lévő más hírközlési szolgáltatások (a továbbiakban „Társszolgáltató”) szolgáltatási területen a Társszolgáltató bevonásával. Az átvitel protokoll- és felhasználás-független transzparens-átvitelt biztosít különböző beszéd, adat, videó és multimédia alkalmazásokhoz.
- (2) A felügyelt digitális bérelt vonali szolgáltatáshoz felhasznált távközlő berendezések, hálózatok
- a.) Hozzáférési szakasz: Optikai-, vagy rézkábel, mikrohullám
 - b.) Sávzélesség: A digitális összeköttetés végpontjain felajánlott adatátviteli sebesség
 - c.) Végződtesítés: megfelelőségi jelöléssel rendelkező végberendezés

(3) Előfizetői hozzáférési pont:

A távközlő végberendezés a vonatkozó nemzetközi (ITU-T) ajánlások szerinti Előfizetői interfésze jelenti a felhasználó számára az előfizetői hozzáférési pontot, ami egyben a Szolgáltató szolgáltatási határpontja.

<i>Interfész típus</i>	<i>Választható adatátviteli sebesség [kbit/s]</i>
ITU-T V.24-V.28 Szinkron	64
ITU-T V.24-V.28 Aszinkron	38.4
ITU-T X.21	64 .. 1920
ITU-T V.36, V.37 (V.11/V.28)	160
ITU-T G.703/1 (Co-directional)	64
ITU-T G.703/6 (Transparent)	2048
ITU-T G.703-G.704 (E1)	2 048 (max. effektív: 1 920)
ITU-T G.703/8 (Transparent)	34368
ITU-T G.703/9 (Transparent)	139234
ITU-T G703/12-G.707 (STM-1)	155520

(4)Eltérő típusú interfészek között is létesíthető összeköttetés.

2. KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK

2.1 DOMAIN NÉV REGISZTRÁCIÓ ÉS KARBANTARTÁS SZOLGÁLTATÁS

(1) A domain név regisztrációt az Előfizető kezdeményezheti a Szolgáltatóval kötött előfizetői szerződéssel és a regisztrációs adatlap megfelelő kitöltésével. A Domain név regisztráció (delegálás) és karbantartás (képviselő) szolgáltatás teljesítésekor a Szolgáltató a mindenkor domain regisztrációs szabályzatnak megfelelően jár el. A szabályzat elérhető az Internet szolgáltatók tanácsa által üzemeltetett www.nic.hu honlapon.

(2) A delegált domain üzemeltetéséhez (a d.) pontban felsorolt Belföldi áldomain regisztráció és karbantartás kivételével) az Előfizetőnek rendelkeznie kell a domain üzemeltetési szabályainak megfelelő saját, vagy a Szolgáltató Domain név szerver (DNS) szolgáltatása keretén belül biztosított Master és/vagy Slave név szerverekkel, ill. egyéb technikai feltételekkel.

(3) A delegálás feltétele a Szolgáltató által biztosított, megfelelően kitöltött és aláírt adatlap, amelyet a Szolgáltatóhoz kell benyújtani.

(4) A Domain név regisztráció és karbantartás szolgáltatás típusai:

a.) belföldi domain név pl. (www.)domainnév.hu

A belföldi domain név regisztráció és karbantartás szolgáltatás a felettes .hu domain-be való bejegyzés (delegálás) ügyintézését valamint a képviselőt foglalja magában.

b.) Nemzetközi domain név pl. (www.)domainnév.com

A Nemzetközi domain név regisztráció és karbantartás szolgáltatás a .com; .org; .net felettes domain-be való bejegyzés (delegálás) ügyintézését valamint a képviselőt foglalja magában.

c.) Európai Unió domain név pl. (www.)domainnév.eu

Az Európai Unió domain név regisztráció és karbantartás szolgáltatás a felettes .eu domain-be való bejegyzés (delegálás) ügyintézését valamint a képviselőt foglalja magában.

(5) A Belföldi áldomain név regisztráció és karbantartás szolgáltatás az printerfair.hu domain alá való bejegyzést foglalja magában. Az áldomain üzemeltetéséhez nem szükséges a domain üzemeltetési szabályainak megfelelő saját Master és/vagy Slave név szerverek megléte, azokat a Szolgáltató díjmentesen biztosítja.

2.1.1 Domain név szerver (DNS) szolgáltatás

(1) A DNS szolgáltatás a saját domain üzemeltetés feltételeként meghatározott Master vagy/és Slave név szerverek (DNS) üzemeltetését foglalja magában, amelyet a Szolgáltató az Előfizető megbízása alapján teljesít.

(2) A DNS szolgáltatást az Előfizető kezdeményezheti a 4.2.1 pontban szereplő adatlap megfelelő kitöltésével és a Szolgáltatóhoz történő benyújtásával.

2.2 E-MAIL SZOLGÁLTATÁS

(1) Az Interneten keresztüli üzenetváltási protokoll, melyet a Szolgáltató a vele Internet szolgáltatás igénybevételére szerződést kötő Előfizetők számára levelező-szerver üzemeltetésével tesz elérhetővé. Az Előfizető e-mail címére érkező üzenetek a postafiókban tárolódnak. A saját számítógépén található levelezőprogram POP3 protokollt használva tudja a leveleket megjeleníteni vagy áttölteni. A postafiókban tárolt levelek a Szolgáltató honlapján az alábbi linken található Webmail elérésen keresztül is elérhetők:

<http://printerfair.hu/webmail>

(2) A Szolgáltató e-mail szolgáltatását igénybe vevő Előfizetők a nem titkosított SMTP protokollal kizárólag a Szolgáltató SMTP szerverén keresztül küldhetnek elektronikus levelet.

(3) A Szolgáltató SMTP szervere a hálózat védelme érdekében nem továbbítja a 10MB méretet meghaladó (csatolásokkal együtt, fejléc nélkül) e-mail üzeneteket. Az e-mail szolgáltatás az Előfizető és a Szolgáltató közötti egyéb megállapodás hiányában percenként maximum 20 db, naponta maximum 1000 db e-mail küldését teszi lehetővé.

(4) A felhasználónév és jelszó megadási szabályai:

- 3 ☐ a jelszó minimális hossza hat (6), maximális hossza tíz (10) karakter
- 4 a jelszónak tartalmaznia kell minimum egy kis és egy nagybetűt, valamint egy számjegyet
- 5 ☐ a jelszó a fentiekén kívül tartalmazhat speciális karaktereket: vessző (,), pont (.), aláhúzás (_),
- 6 kötőjel (-), per (/), százalékjel (%), csillag (*), plusz (+), kettőspont (:), pontosvessző (;)
- 7 ☐ más karakter használata (ékezetes betű, szóköz, egyéb karakter) nem megengedett
- 8 ☐ a jelszó nem tartalmazhatja a felhasználónevet illetve a felhasználónévben nem szerepelhet a jelszó
- 9 (FIGYELEM: a szabály ellenőrzésekor a Szolgáltató a kis és nagy betűk között nem tesz különbséget!))

2.2.1 Csoportos e-mail szolgáltatás

Az ügyfél által meghatározott domain címre beérkező leveleket a Szolgáltató továbbítja az ügyfél levelező rendszerébe. A leveleket a Szolgáltató nem tárolja.

2.2.2 Mail Relay szolgáltatás

A szolgáltatást igénybe vevő Előfizető rendelkezik saját levelező (pl.:SMTP) szerverrel, és az bármely okból képtelen a beérkező leveleket fogadni, akkor az Invitel által üzemeltett Mail Relay kiszolgáló fogadja és ideiglenesen tárolja őket. A probléma megszűnése után a tárolt üzeneteket automatikusan eljuttatja az ügyfél levelező szerverére. Amennyiben a Szolgáltató szervere 4 napon belül nem tudja az ügyfél leveleit az ügyfél levelező szerverének továbbítani, a leveleket a Szolgáltató a feladóknak visszaküldi.

2.3.WEB TÁRTERÜLET BÉRLET SZOLGÁLTATÁS

(1) A Szolgáltatást igénybe vevő Előfizető a Szolgáltató által biztosított szerveren különféle dokumentumokat helyezhet el, amelyeket az Internetre kapcsolt számítógépek HTTP (HyperText Transfer Protocol) protokollon keresztül érhetnek el a 2.3.2 pontban szereplő saját domain név alatt. A Szolgáltató a dokumentumok tárolásához szükséges tárhelyet, a dokumentumok http protokollon való elérhetőségét, valamint a dokumentumok Előfizető általi elhelyezéséhez szükséges FTP (File Transfer Protocol) elérést biztosítja. A szerveren aktív tartalmak (PHP, Perl, MySQL stb.) elhelyezése nem lehetséges, ill. az FTP hozzáférés átengedése vagy más célból való megosztása nem engedélyezett.

(2) A Szolgáltató nem vállal felelősséget a tárhelyen elhelyezett dokumentumok tartalmáért, de az Internet szolgáltatók tanácsa weblapján (www.iszt.hu) elérhető Internet használati irányelveknek meg nem felelő dokumentumokat szükség esetén eltávolíthatja.

2.3.1 Osztott WEB szerver szolgáltatás

(1) Az Osztott Webszerver Szolgáltatás leírása: Szolgáltató Osztott Webszerver Szolgáltatása az Előfizető elektronikus hipermedia tartalmának (web oldalak) nyilvános terjesztését teszi lehetővé a Szolgáltató Hálózatán és az Interneten. A tartalom lehet reklám, termékmertető, közlemény, hír, szoftver vagy elektronikus termékmertető; a továbbiakban együttesen "Tartalom".

(2) A Tartalommal való rendelkezés: Az Előfizető vagy képviselője (képviselői) által szolgáltatott Tartalommal és annak bármilyen megjelenési formájával, ideértve, de nem kizárólag a Tartalom azon részeit, amelyek az Előfizető kereskedelmi nevei, védjegyei vagy szolgáltatásnevei, az Előfizető jogosult rendelkezni.

(3) Kizárólagos Előfizetői használat: Jelen Szolgáltatás kizárólag az Előfizető tulajdonában lévő és rá vonatkozó Tartalomra vehető igénybe, és ezen Tartalomnak a Szolgáltató Hálózatán és az Interneten történő terjesztésére használható fel. Az Előfizető nem használhatja fel a Szolgáltatást mások Tartalmának bármilyen célú befogadására, ideértve, de nem kizárólag a jövedelemszerző vagy egyéb, nem jövedelemszerző üzleti tevékenységre való felhasználást. Nem tartozik ezen tilalom alá az Interneten szokásos, harmadik személyre vonatkozó reklámcsíkok (banner) elhelyezése az Előfizető web oldalain.

(4) Szolgáltatás-kihasználtsági statisztikák: Az Előfizető felhatalmazza Szolgáltatót, hogy - az Előfizető azonosíthatósága nélkül - szolgáltatás-kihasználtsági statisztikákat hozzon nyilvánosságra.

(5) A Tartalom archiválása: A Szolgáltató tartalék tárhelyet biztosít az Előfizető Tartalma számára két hétre visszamenőleg, és ezen adatokat az Előfizető kérésére további díj ellenében újra Előfizető rendelkezésére bocsátja. Amennyiben az adatvesztés a Szolgáltatónak felróható okból következik be, a tárolt adatok rendelkezésre bocsátása az Előfizető számára díjtalan. Ettől függetlenül azonban elsődlegesen Előfizető felelős a

Tartalom tárolásáért, háttértárolásáért és archiválásáért, akár az Előfizető saját maga gondoskodik ezen feladatok ellátásáról, akár harmadik személy szolgáltatásait veszi igénybe ezzel kapcsolatban

2.3.2 Fix IP cím szolgáltatás

A Szolgáltató biztosítja, hogy az Internet használat során az Előfizető végberendezéséhez (pl. számítógép vagy router) egy konkrét IP cím vagy címtartomány hozzárendelésre kerül a Szolgáltató által felügyelt tartományból. Az IP cím vagy címtartomány a kapcsolat szünetelésekor sem rendelhető hozzá más felhasználóhoz.

3. INTERNET HOZZÁFÉRÉSI (ELÉRÉSI) SZOLGÁLTATÁSOK

3.1 INTERNET ELÉRÉSI SZOLGÁLTATÁS HELYHEZ KÖTÖTT

(1) Ide tartoznak az Internet elérési szolgáltatás helyhez kötött szélessávú szolgáltatások:

a.) Internet elérési helyhez kötött, szélessávú szolgáltatásokhoz tartotnak: az előfizetői, mobilitást és nomád használatot nem nyújtó szélessávú (>1 Mbit/s) Internet hozzáférési típusú szolgáltatások.

(2) A Szolgáltatás keretén belül az Előfizetők az Előfizetői hozzáférési pontról kapcsolt hálózaton (PSTN), bérelt vonal, ADSL (aszimmetrikus digitális előfizetői vonal), FTTH optikai, kábeltelevíziós hálózati, illetve mikrohullámú technológia igénybevételével, érhetik el a Szolgáltató hálózatának adatközpontját, azon keresztül a hazai és nemzetközi Internetet.

(3) A Szolgáltató Szolgáltatásának más adathálózatokkal vagy az Internet hálózattal való kapcsolatát a társszolgáltatókkal kötött hálózati szerződések biztosítják.

(4) A Szolgáltatás igénybe vehető minden olyan előfizetői hozzáférési pontról, ahonnan megfelelő adatkapcsolat létesíthető a Szolgáltató hálózatához.

(5) A Szolgáltatás igénybevétele időben nem korlátozott.

(6) A Szolgáltató a Szolgáltatásához tartozó felhasználói azonosítót kezdeti jelszóval védi, amelyet az Előfizető jogosult saját jelszáva megváltoztatni. Amennyiben az Előfizető a jelszót nem változtatja meg, annak minden következménye az Előfizetőt terheli.

(7) Az Előfizető által használt végberendezésnek meg kell felelnie a nemzetközi (ITU-T) ajánlásoknak. Ennek segítségével érhetik el az Előfizetők a Szolgáltató által biztosított előfizetői hozzáférési pont(ka)t.

(8) A Szolgáltatás átfogó felügyeletére kiépített hálózat menedzsment rendszer az események, riasztások folyamatos naplózását végzi. A riasztások megmutatják a hálózatban, végberendezésben bekövetkezett állapotváltozást, tartalmazzák a hiba leírását, súlyosságának fokát, a hiba idejét.

(9) Az előfizetői hozzáférési pont az a csatlakozási pont vagy végpont, amelyen az Előfizetői végberendezés fizikai és logikai szempontból csatlakozik a Szolgáltató távközlő hálózathoz vagy annak részéhez azért, hogy a hálózati funkciók és a hálózaton nyújtott szolgáltatások igénybe vehetővé váljanak az Előfizető számára.

Az internet szolgáltatások háztartáson vagy telephelyen kívüli üzleti vagy magáncélú megosztása nem engedélyezett.

(10) Névleges adatátviteli sebesség:

Az Előfizető által választott díjcsomagnak megfelelő, a Szolgáltató által az Előfizető részére biztosított maximális vonali le- és feltöltési sebesség [kbit/s].

Az előfizetői hozzáférési pontokon rendelkezésre álló tényleges le- és feltöltési sebesség a maximális vonali sebességtől technológiai okokból elmaradhat az előfizetői hálózat műszaki jellemzői, pl. a szolgáltatótól való távolság miatt.

Az Előfizető által igénybe vehető hasznos sáv szélesség értéke a tényleges vonali sebesség alatt maradhat az Internet technológiákból eredő ún. „csomagolás” által lefoglalt sáv szélesség (amely elérheti a vonali sebesség 15-20%-át is), és a tartalomszolgáltató vagy az Előfizető által alkalmazott műszaki megoldás miatt.

(11) Garantált adatátviteli sebesség:

A 229/2008. Korm. rendelet 1. mell. 4a), 4b) pontja szerint: Az előfizető által választott díjcsomagnak megfelelő, a hálózaton belül az előfizetői hozzáférési pontokon garantált vonali le- és feltöltési sebesség [kbit/s], amelyet a szolgáltató az előfizetői számára az esetek 80%-ában garantál.

Az Előfizető által igénybe vehető hasznos sáv szélesség értéke a tényleges vonali sebesség alatt maradhat az Internet technológiákból eredő ún. „csomagolás” által lefoglalt sáv szélesség (amely elérheti a vonali sebesség 15-20%-át is), és a tartalomszolgáltató vagy az Előfizető által alkalmazott műszaki megoldás miatt.

(12) Amennyiben Előfizető esetében Szolgáltató hálózatán fennálló ok miatt a Garantált sebesség igazolhatóan nem teljesül, a szolgáltatás alulteljesítettnek tekinthető a nem teljesítés igazolt időtartamára. Az igazolható mérési eljárás leírása az ÁSZF-ben található.

(13) Le- és feltöltés iránya:

Feltöltés: az Előfizetőtől a Szolgáltató felé irányuló adatátvitel.

Letöltés: a Szolgáltatótól az Előfizető fele irányuló adatátvitel.

(14) A Szolgáltató jogosult az Internet szolgáltatást telefon vagy más alapszolgáltatással összevontan, egy csomagként nyújtani.

(15) A Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatosan felmerülő egyszeri és havi díjat, a kiegészítő szolgáltatások díjait, valamint a díjcsomagokban foglalt kedvezményes kiegészítő szolgáltatások felsorolását az ÁSZF 2. sz. melléklete (Díjszabás) tartalmazza.

(16) Az összevont szolgáltatások együtt, egy szolgáltatáscsomagként kezelendők, különösen áthelyezés, átírás, módosítás vagy felmondás tekintetében.

(17) Az előfizetői csomagokban igénybe vehető alap és kiegészítő szolgáltatások körét, az Internet szolgáltatás sebességét, valamint a szolgáltatás igénybevételének feltételeit az Előfizetői szerződés tartalmazza.

(18) A Szolgáltató jogosult arra, hogy előfizetői csomagstruktúráját felülvizsgálja, új előfizetői csomagokat vezessen be, illetve meglévő előfizetői csomagjait az Eht. 132. §. (2) bekezdésében írott okok fennállása esetén, az irányadó eljárási rend szerint módosítsa.

(19) A Szolgáltatás az ÁSZF-ben meghatározottak szerint szüneteltethető.

(20) Az összevontan értékesített szolgáltatáscsomag-elemek csak együttesen szüneteltethetők.

(21) A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges hálózat végződtető berendezést (ADSL modem, elválasztó szűrő, optikai végberendezés - ONT, Wimax beltéri egység) a Szolgáltató hálózatában a Szolgáltató biztosítja és a Szolgáltató tulajdonát képezik. Társszolgáltató ADSL hálózatában létesített szolgáltatás esetén a hálózat végződtető berendezés (ADSL modem, elválasztó szűrő) az Előfizető vagy a Társszolgáltató tulajdona.

(22) A végberendezés átadásakor a Szolgáltató óvadékot kérhet. Az óvadékból a szolgáltató jogosult a fenti eszközök megrongálódása, elvesztése esetén az őt ért kár összegét levonni, - ideértve a megrongálódás esetén felmerülő javítási költségét is- illetve az őt ért kár összegét beszámítani. Az óvadék visszajár, ha az alapul szolgáló előfizetői szerződés megszűnt, és az Előfizető a Szolgáltató által átadott eszközöket sértetlenül – ide nem értve a rendeltetésszerű használatból járó értékcsökkenést - visszaszolgáltatja.

(23) Amennyiben óvadék fizetésére nem kerül sor az Előfizető részéről, az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által ingyenesen vagy külön havi díj ellenében rendelkezésre bocsátott eszközöket a szerződés megszűntét követően az Előfizető köteles hiánytalanul és rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban visszaszolgáltatni vagy a leszerelését lehetővé tenni. Amennyiben az Előfizető ezen kötelezettségének 30 napon belül nem tesz eleget, úgy köteles a Szolgáltatót ért kár megtérítésére.

(24) A Szolgáltató által végzett létesítést követően, a Szolgáltatás nyújtásához szükséges végberendezés(ek) konfigurációját Előfizető nem jogosult megváltoztatni. Az Előfizető által történő módosításból eredő esetleges károkért, a Szolgáltatásban bekövetkező kiesésért Szolgáltató nem vállal felelősséget. A Szolgáltatás helyreállításáért Szolgáltató jogosult hibaelhárítási díjat felszámolni.

(25) A Szolgáltató által biztosított előfizetői szolgáltatásoknak nincsen időbeli korlátja, ugyanakkor azok az Előfizető által biztosított folyamatos 230V-os tápáramellátást igényelnek, amelyből adódóan az áramszolgáltatásban bekövetkezett bármilyen kimaradás esetén, annak időtartama alatt az adathálózati szolgáltatások nem elérhetők.

3.1.1 ADSL alapú internet elérési szolgáltatások

(1) Az ADSL alapú (nagysebességű) Internet hozzáférési alapsomagok szélessávú digitális hozzáférési lehetőséget nyújtanak az Előfizetőknek a Szolgáltatás igénybe vételére.

(2) A Szolgáltatás a Szolgáltató ADSL hálózatára, és a Szolgáltató azon Társszolgáltatóinak előfizetői hálózatára épül, amelyen a Társszolgáltatók az Előfizetőiknek telefonszolgáltatást, telefonszolgáltatás nélküli ADSL hozzáférést, vagy Vonal-üzembentartási Szolgáltatást nyújtanak sodrott érpáron, és amely Társszolgáltatókkal a Szolgáltató nagykereskedelmi ADSL Szolgáltatás igénybevételére hálózati szerződést kötött. Az ADSL hozzáférés elnevezés a továbbiakban összefoglalóan jelenti az ADSL, ADSL2+, VDSL technológiákat. Ahol a Szolgáltató vagy a Társszolgáltató terület specifikus szolgáltatást nyújt, külön jelölésre kerül.

(3) A Szolgáltatás azokon az előfizetői hozzáférési pontokon vehető igénybe, ahol a műszaki feltételek (fizikai érpár, távolság stb.) biztosították. Az igénybevétel további feltétele, hogy telefonszolgáltatás mellett igénybe vett egyéb Szolgáltatás esetén az előfizetői hozzáférési ponton élő telefonszolgáltatás nem áll korlátozás vagy szüneteltetés alatt. Az ADSL kapcsolat aktuális sebessége többek között függ a Szolgáltató által beállított maximális sávsebességtől, ill. a Szolgáltató adatközpontjától mert fizikai távolságtól, annak forgalmi és műszaki jellemzőitől, az Előfizető által látogatott honlap kapacitásától és annak válaszidejétől valamint a használt átviteli protokolltól. Az ADSL kapcsolat kb. 2 km-en belül érheti el a maximális teljesítményét Az ADSL alapú szolgáltatás maximális hatótávolsága kb. 5 km, amely távolság felett csak egyedi vizsgálatok alapján létesíthető. A VDSL alapú kapcsolat kb. 500 m-en belül érheti el a maximális teljesítményét, e felett csak egyedi vizsgálatok alapján létesíthető.

(4) Az ADSL alapú Szolgáltatás egy olyan digitális átvitel-technikai megoldáson alapul, mely a meglévő, hírközlő Előfizetői hálózat sodrott rézvezetéket felhasználva a hagyományos telefonszolgáltatás által használt beszédcsáv felett másodlagos kihasználásként nagysebességű, de aszimmetrikus (letöltés irányban a Szolgáltatótól

az Előfizető felé magasabb, míg feltöltés irányban az Előfizetőtől a Szolgáltató felé alacsonyabb) adatátviteli lehetőséget biztosít.

(5) A hagyományos alapsávi analóg (POTS) típusú, vagy digitális ISDN (2B+D) szolgáltatások zavarása nélkül vehető igénybe a Szolgáltató ADSL alapú nagysebességű Internet elérés Szolgáltatása, mert a felhasznált ADSL átvitel-technikai rendszer az adatátviteli csatorna biztosítására mind az Előfizetői oldalon, mind pedig hálózati oldalon hozzáférésekenként egy-egy leválasztó szűrőt alkalmaz.

(6) Amennyiben az azonos előfizetői hozzáférési ponton Előfizető a több szolgáltatást is igénybe vesz, a szolgáltatások korlátozása vagy szüneteltetése az ÁSZF-ben foglalt feltételek szerint történhet.

(7) Az ADSL alapú Internet hozzáféréseken történő bejelentkezéshez (PPPoE) az Előfizetői szerződésben rögzített felhasználónevet és jelszót kell használni.

(8) Az Internethez való kapcsolódáskor a kapcsolat idejére, amennyiben az Előfizető nem rendelkezik Fix IP kiegészítő szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződéssel, a Szolgáltató IP cím tartományából véletlenszerűen kiválasztott IP cím rendelődik a végberendezésre csatlakoztatott eszközhöz, pl. az Előfizető számítógépéhez.

(9) Előfizetői hozzáférési pont:

Az előfizetői hozzáférési pontot megvalósító távközlő végberendezés a vonatkozó nemzetközi (ITU-T) ajánlások szerinti Előfizetői interfésze, amely egyben a Szolgáltató szolgáltatási határpontja is. A

Társszolgáltató hálózatában létesített előfizetői hozzáférési pont a leválasztó szűrő ADSL modem oldali kimenete (RJ-11 csatlakozón megjelenő modulációs jellel).

Interfész típus:

Ethernet 10/100Base-T(X)

USB 1.1, USB 2.0

RJ-11 (leválasztó szűrő)

(10) ADSL tényleges sebesség mérése Magyar Telekom Nyrt. hálózatában:

Az Előfizetői dedikált tesztszerver használatával ellenőrizheti a társszolgáltató hálózatában létesített ADSL szolgáltatás sebességét. Javasolt a mérés befejeztével az ADSL modem újraindítása (ki- bekapcsolása) után egy újabb mérést elvégezni.

a.) Bejelentkezés az ADSL teszt hálózatba T-COM területen: (az Előfizetői szerződés Internet Adatlap függeléken szereplő azonosítók helyett) felhasználónév: adsl@test jelszó: test

aa.) Bejelentkezés az ADSL teszt hálózatba Invitel területen: ügyfélszolgálaton keresztül kért teszt felhasználónév segítségével

b.) A sebességmérő alkalmazás elindítása böngészőben: <http://192.168.9.1>

(i) Főoldal -> TESZT

(ii) File méret beállítása (nagyobb file méret = nagyobb mérési pontosság)

c.) A mérés során fontos, hogy a felhasználó

(iii) várja meg a letöltést, ne szakítsa meg a mérést

(iv) mérésakor kapott azonosítót jegyezze meg, azzal tud a későbbiekben a mérésre hivatkozni

(pl. hibabejelentéskor)

3.1.1.1 Printer-fair privát internet szolgáltatás – ADSL Társszolgáltatói területen

A Szolgáltató saját hálózatán belül létesített előfizetői hozzáférési pontokon az alábbi névleges és garantált adatátviteli (vonali) sebességeken biztosítja:

Privát Internet – ADSL	Névleges sebesség (le- / feltöltés; kbit/s)	Garantált sebesség (le- / feltöltés; kbit/s)
2M	Invitel: 2000/190	Invitel: 500/60
5M	Invitel: 5000/500 T-COM: 5000/1000	Invitel: 1000/190 T-COM: 500/190
10M	Invitel: 10 000/500 T-COM: 10 000/ 1000	Invitel: 3000/250 T-COM: 500/200
15M	Invitel: 15 000/900 T-COM: 15 000/5000	Invitel: 5000/500 T-COM: 900/500
20M	T-COM: 20 000/1000	T-COM: 1000/500

A privát ADSL 10M, 15M, 20M Szolgáltatás kizárólag olyan területeken vehető igénybe, ahol a Szolgáltató az ADSL lefedettségi területen belül képes az ADSL 2+ technológia nyújtására.

Privát Internet – ADSL	Névleges sebesség (le- / feltöltés; kbit/s)	Garantált sebesség (le- / feltöltés; kbit/s)
30M	T-COM: 30 000/20 000	T-COM: 5000/1000

A Privát ADSL 30M Szolgáltatás kizárólag olyan területeken vehető igénybe, ahol a Szolgáltató az ADSL lefedettségi területen belül képes a VDSL technológia nyújtására. Az Üzleti ADSL 30M áthelyezésére csak akkor van lehetőség, ha az új végponton a műszaki feltételek adottak.

3.1.1.2 Printer-fair üzleti internet szolgáltatás – ADSL Társzolgáltatói területen

A Társzolgáltató hálózatán belül létesített előfizetői hozzáférési pontokon az alábbi névleges és garantált adatátviteli (vonali) sebességeken biztosítja szolgáltatáscsomagjait:

Privát Internet – ADSL	Névleges sebesség (le- / feltöltés; kbit/s)	Garantált sebesség (le- / feltöltés; kbit/s)
2M	Invitel: 2000/190	Invitel: 500/60
5M	Invitel: 5000/500 T-COM: 5000/1000	Invitel: 1000/190 T-COM: 500/190
10M	Invitel: 10 000/500 T-COM: 10 000/1000	Invitel: 3000/250 T-COM: 500/200
15M	Invitel: 15 000/900 T-COM: 15 000/5000	Invitel: 5000/500 T-COM: 900/500
20M	T-COM: 20 000/1000	T-COM: 1000/500

Az Üzleti ADSL 10M, 15M, 20M Szolgáltatás kizárólag olyan területeken vehető igénybe, ahol a Szolgáltató az ADSL lefedettségi területen belül képes az ADSL 2+ technológia nyújtására.

Privát Internet – ADSL	Névleges sebesség (le- / feltöltés; kbit/s)	Garantált sebesség (le- / feltöltés; kbit/s)
30M	T-COM: 30 000/20 000	T-COM: 5000/1000

Az Üzleti ADSL 30M Szolgáltatás kizárólag olyan területeken vehető igénybe, ahol a Társzolgáltató az ADSL lefedettségi területen belül képes az ADSL 2+ technológia nyújtására. Az Üzleti ADSL 30M szolgáltatásra történő csomagváltás csak akkor lehetséges, ha a végponton a műszaki feltételek adóttak.

3.1.1.3 Telefonszolgáltatás nélküli ADSL Internet Szolgáltatás

(1) A Telefonszolgáltatás nélküli ADSL Internet szolgáltatás olyan előfizetői (végfelhasználói) szolgáltatás, amely alapján az Előfizető az általa meghatározott előfizetői hozzáférési ponton, meghatározott minőségben az előfizetői szakaszon adathálózati szolgáltatást vehet igénybe és melynek díja nem tartalmaz a hangszolgáltatás nyújtásához kapcsolódó díj- és költségelemeket, de tartalmazza mindazon költségeket, amelyet a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a műszaki hálózat fenntartása, és a Szolgáltatás kereskedelmi forgalomban történő értékesítése indokol.

(2) A Szolgáltató a Telefonszolgáltatás nélküli ADSL Internet szolgáltatását kizárólag a Magyar Telekom Nyrt. egyetemes szolgáltatási területein meghatározott előfizetői hozzáférési pontokon nyújtja.

(3) A Telefonszolgáltatás nélküli ADSL Internet szolgáltatás műszaki és minőségi jellemzői megegyeznek a Lakossági és az Üzleti ADSL Internet szolgáltatással.

(4) A Szolgáltató hálózatában telefonszolgáltatás nélküli internet elérés a vonal-üzembentartási szolgáltatásra és az internet szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződések egyidejű fennállásával lehetséges.

3.1.2 A mikrohullámú Internet szolgáltatás

(1) A helyi rádiós hozzáférési ponton telepített, hálózatba kötött mikrohullámú AP-nek (Access Point - Szolgáltatás elérési pont) kell lenni.

(2) A mikrohullámú Internet szolgáltatást csak olyan Előfizető veheti igénybe, akinek az Szolgáltatás előfizetői hozzáférési pontja megfelelő távolságra helyezkedik el a bázisállomástól.

(3) A rendszer hatótávolsága ideális hálózati körülmények és környezeti feltételek mellett kb. 1,5-3 km, de ezt befolyásolják a domborzati viszonyok, a bázisállomás és az előfizetői terminál helyzete, továbbá külső zavarok stb. Az átviteli rendszer a maximális teljesítményét a nyílt frekvenciás szolgáltatás (WNET, WDSL, WIFI) esetén kb. 1 km hatótávolságig tudja biztosítani ideális, közvetlen rálátás esetén. A rádiós rendszer AP és SU egységek között közvetlen, akadálymentes rálátásnak kell lennie a szolgáltatás megvalósításához.

Minden esetben előzetes felmérés szükséges a telepítés lehetőségének tisztázásához. Ezen felmérés alapján határozható meg a telepíthetőség és az adott körülmények között elérhető sebesség.

(4) A mikrohullámú Internet Szolgáltatás használatához szükséges eszközök közül az SU (Subscriber Unit - előfizetői hálózat-végződött egység) az Előfizetőnél kerül letelepítésre. Az SU a rádiós végberendezéseket telepítő Szolgáltató tulajdona. Az SU (belső és kültéri egység együtt) részére szükséges helyről, valamint az SU folyamatos és zavartalan működéséhez szükséges szünetmentes 230V-os táplálásról az Előfizetőnek kell gondoskodnia. A Szolgáltató szünetmentes táplálást nem biztosít.

(5) A mikrohullámú Internet Szolgáltatás alapesetben az Előfizető részére dinamikus IP cím kiosztást biztosít, helyi szerver üzemeltetését nem támogatja, kivéve az üzleti csomagok igénybevétele esetén.

3.1.2.1 Mikrohullámú, nyílt frekvenciás Internet szolgáltatás

(1) A mikrohullámú, nyílt frekvenciás Internet szolgáltatás hozzáférési alapsomagok szélessávú digitális hozzáférési lehetőséget nyújtanak az Előfizetőknek a Szolgáltatás igénybe vételére.

(2) A mikrohullámú Szolgáltatási csomagok azokon előfizetői hozzáférési pontokon vehetők igénybe, ahol a műszaki feltételek (telepített bázisállomás, távolság stb.) biztosítottak.

(3) A mikrohullámú Szolgáltatás kizárólag a 2500, 2510, 2509, 2517, 2521, 2534, 2531, 2519, 2081 irányítószámú településeken, azokon előfizetői hozzáférési pontokon vehetők igénybe, ahol a műszaki feltételek (telepített bázisállomás, távolság stb.) biztosítottak. Az igénybe vehető sebességet a helyszíni felmérés eredményének ismeretében határozzuk meg.

(4) A mikrohullámú Internet szolgáltatás egy olyan digitális rádiós átvitel-technikai megoldáson alapul, mely a 2,4 vagy 5,4 GHz-es, szabad felhasználású frekvenciasávban nagysebességű, aszimmetrikus ((letöltés irányban a Szolgáltatótól az Előfizető felé magasabb, míg feltöltés irányban az Előfizetőtől a Szolgáltató felé alacsonyabb) adatátviteli lehetőséget biztosít. Az információ átviteléhez az átvitel-technikai rendszeren belül IP alapú technológiát használ.

(5) A mikrohullámú Internet szolgáltatás a hagyományos vagy DECT/SWING rádiós hozzáférésű hálózaton megvalósított telefonszolgáltatás zavarása nélkül és attól függetlenül vehető igénybe.

(6) A Szolgáltató az Előfizetői hozzáférési pontokon az alábbi névleges és garantált adatátviteli sebességeken nyújtja a mikrohullámú Internet szolgáltatáscsomagjait:

Mikro csomagok	Névleges sebesség (le- / feltöltés; kbit/s)	Garantált sebesség (le- / feltöltés; kbit/s)
1M Mikro	1024/256	256/64
2M Makro	2048/384	512/128
3M Makro Large	3072/384	768/128
4M Makro Network	4092/384	1024/ 128
4M Makro Phone	4902/512	1024/ 128
6M Makro Phone	6128/768	1512/256

3.1.2.2 Printer-fair Transit szolgáltatás

(1) A Szolgáltató olyan internet hozzáférés szolgáltatását jelenti, amelynek megrendelése az előfizető részéről azon célból történik, hogy a szolgáltatást saját hálózatán és berendezésein továbbszolgáltassa.

3.1.3 Szimmetrikus DSL Internet szolgáltatás (SHDSL)

(1) A Szimmetrikus DSL (SHDSL) szimmetrikus nagysebességű Internet hozzáférési csomagok szélessávú digitális hozzáférési lehetőséget nyújtanak az Előfizetőknek a Szolgáltatás igénybe vételére.

(2) A Szolgáltatás a Szolgáltató hálózatára, és a Szolgáltató azon Társzolgáltatóinak Előfizetői hálózatára épül, amelyen a Társzolgáltatók az Előfizetőknek SHDSL szolgáltatást nyújtanak, és amely Társzolgáltatókkal a Szolgáltató nagykereskedelmi Szolgáltatás igénybevételeire kötött hálózati szerződést.

(3) A Szolgáltatás azokon az Előfizetői hozzáférési pontokon vehető igénybe, ahol a műszaki feltételek (fizikai érpár, távolság stb.) biztosítottak.

(4) A Szolgáltató az SHDSL szolgáltatás csomagjait az Előfizetői hozzáférési pontokon az alábbi névleges és garantált adatátviteli sebességeken nyújtja:

Szimmetrikus DSL	Névleges sebesség (le- / feltöltés; kbit/s)	Garantált sebesség (le- / feltöltés; kbit/s)
25 M	25 M/ 5M	4M /1M
30 M	30 M/ 5M	20M /1M

3.1.4 Bérelt vonali internet hozzáférés

A felhasználó telephelyén felállított router a Szolgáltató adott telephelyén felállított router megfelelő portjához felügyelt digitális bérelt vonali szolgáltatáson keresztül csatlakozik.

3.1.4.1 Garantált sáv szélességű hozzáférés

A Szolgáltató garantálja, hogy a felhasználók által bérelt sáv szélességek mindösszesen legfeljebb 10%-al haladhatják meg a mindenkor rendelkezésre álló nemzetközi sáv szélességet. Ebben az esetben a felhasználó a vásárolt sáv szélesség erejéig közvetlen nemzetközi hozzáféréshez jut, azaz garantált, hogy adatai csomagjai legalább a vásárolt sáv szélességnek megfelelő sebességgel hagyják el az országot, ill. adatai csomagjait legalább a vásárolt sáv szélességnek megfelelő sebességgel töltheti le.

3.1.4.2 Átlagos sáv szélességű hozzáférés

A Szolgáltató vállalja, hogy amennyiben a router-t a gerinchálózatokkal összekötő vonalakon az átlagos kihasználtság meghaladja a 65%-ot, úgy bővítést hajt végre.

3.1.4.3 DataCargo béreltvonali internet szolgáltatás

(1) Szolgáltató nagysebességű (sáv szélességű) digitális mikrohullámú összeköttetést biztosít az előfizetők részére. Kialakítását tekintve korlátozott pont-multipont kapcsolat, ahol egy rádiós cella legfeljebb négy ügyfelet

szolgál ki. A felépítés struktúrájából és az alkalmazott eszközök teljesítményéből adódóan szolgáltató a DataCargo szolgáltatás esetében 50%-os sávszélesség garanciát vállal. A szolgáltatási szerződés megkötése, illetve annak minden módosítása írásban történik. A szolgáltatásról tételes számlamelléklet nem kérhető.

(2)A szolgáltatás bármely, szükség esetén a hírközlési hatóság engedélyével rendelkező, megfelelő szoftver elemekkel ellátott, a kereskedelmi forgalomban beszerezhető számítástechnikai berendezések segítségével vehető igénybe. Az előfizetőnek olyan eszközzel kell rendelkeznie, amely alkalmas az egyedi előfizetői szerződésben meghatározott interfésszel történő együttműködésre. Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy az előfizető által biztosított csatlakozó berendezést a szolgáltatás használatbavétele előtt megvizsgálja, valamint a szolgáltatás teljes futamideje alatt bármikor ellenőrizheti. Abban az esetben, ha a szolgáltató véleménye alapján ezen berendezések nem alkalmasak a szolgáltatás használatára, szolgáltató jogosult kérni az előfizetőtől a szolgáltatás vételére alkalmas berendezések biztosítását. Amennyiben előfizető ezen kötelezettségének nem tesz eleget, illetve írásban kifejezetten ragaszkodik az általa biztosított berendezések beépítéséhez, abban az esetben szolgáltató a szolgáltatás minőségi paramétereinek betarthatóságáért nem vállal felelősséget.

Egyes szolgáltatáscsomagok esetén a szolgáltató is biztosíthatja a szükséges berendezéseket. Szolgáltató feladata a szolgáltatás interfészig történő eljuttatásához szükséges valamennyi berendezés telepítése, valamint az ehhez szükséges kábelezés. Az előfizető által használt berendezések, és a szolgáltató által telepített berendezések közötti összeköttetés nem a szolgáltató feladata.

Az előfizető a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges használatára bocsátott technikai eszközök Szolgáltató általi felszerelésében köteles együttműködni és a szerződés hatálya alatt felelősséget vállalni a hivatkozott eszközök rendeltetésszerű használatáért és épségben való megőrzéséért. Az előfizető a szerződés hatálya alatt a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a szolgáltató által felszerelt végberendezések és technikai eszközök teljes vagy részleges meghibásodásáért, megrongálódásáért, rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válásáért, elvesztéséért, megsemmisüléséért – a felróhatóság függvényében – felelősséggel tartozik. Az előfizető köteles a szolgáltató által előzetesen megjelölt időpontra helyiségeit, a szolgáltatás fogadására alkalmas állapotban telepítés céljából a szolgáltató rendelkezésére bocsátani. Ennek megtörténtéig a szolgáltató a munkavégzést megtagadhatja. A munkahely rendeltetésszerű állapotban tartásáért, a munka-, baleset-, tűz- és vagyonvédelmi szabályok betartásáért mindenkor az előfizető felelős. Az előfizetőt terhelik a helyszínen szükséges szerelési munkálatok, valamint a Szolgáltatás eredeti telepítése után az előfizető részéről felmerülő esetleges egyéb változtatások költségei.

(3)Szolgáltató a szolgáltatás kiépítéséhez alvállalkozót is igénybe vehet. Az igénybejelentés / szerződés aláírásával előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a szolgáltató az előfizető által igényelt szolgáltatás kiépítéséhez szükséges hozzáférés, adapter vagy router telepítéséhez az adatait az alvállalkozóinak a feladat elvégzése céljából átadja.

(4)A szolgáltatás átadási pontja a végberendezés ügyfél oldali interfésze. Az előfizetői hozzáférési pont az egyes végpontokon a szolgáltató által biztosított végberendezésnek meghatározott fizikai csatlakozója, amelyhez az előfizető a hálózatát csatlakoztatja. (A csatlakoztatható végberendezéseknek minden esetben meg kell felelni az adott országban érvényes, a biztonságos üzemeltetésre vonatkozó szabványokban szereplő előírásoknak, valamint a csatlakoztathatóság fizikai feltételének. Menedzselt szolgáltatás esetén a végberendezések a szolgáltatás részét képezik.

(5)A szolgáltatást jelenleg a következő településeken biztosítjuk: Alsónémedi, Bánk, Berkenye, Biatorbágy, Budajenő, Budakalász, Budakeszi, Budaörs, Budapest, Csömör, Dabas, Diósjenő, Dunaharaszti, Dunakeszi, Dunavarsány, Ecsér, Erd, Etyek, Felsőpakony, Felsőpetény, Fót, Göd, Gödöllő, Gyál, Gyömrő, Halásztelek, Herceghalom, Isaszeg, Kerepes, Kiskunlacháza, Kistarcsa, Kosd, Leányfalu, Maglód, Mogyoród, Nagykovácsi, Nagymaros, Nagytarcsa, Nógrád, Nőtincs, Páty, Pécel, Penc, Piliscsaba, Pilisvörösvár, Pomáz, Ráckeve, Rád, Rétság, Romhány, Solymár, Sósút, Szada, Szentendre, Szigetcsép, Szigethalom, Szigetszentmárton, Szigetszentmiklós, Szokolya, Sződ, Sződliget, Tahitótfalu, Taksony, Tárnok, Telki, Tököl, Törökbálint, Üllő, Üröm, Vác, Vácduka, Vecsés, Verőce, Visegrád, Zsámbék A szolgáltatás a felsorolt településeken túlmenően – a mikrohullámú technológia révén – fizikai és üzleti megfontolások alapján a budapesti agglomeráció illetve Magyarország egyéb területein is kiépíthető.

EGYSÉGES INTERNET-HOZZÁFÉRÉS SZOLGÁLTATÁS LEÍRÓ TÁBLÁZAT							
Díjcsomag neve	DataCargo 6 Mbps	DataCargo 8 Mbps	DataCargo 10 Mbps	DataCargo 12 Mbps	DataCargo 16 Mbps	DataCargo 20 Mbps	DataCargo 30 Mbps
Kínált letöltési sebesség	6	8	10	12	16	20	30
Kínált feltöltési sebesség (Mbit/s)	6	8	10	12	16	20	30
Garantált letöltési sebesség (Mbit/s)	3	4	5	6	8	10	15

Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központon elérhető szolgáltatók között (Mbit/s)	3	4	5	6	8	10	15
Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)	3	4	5	6	8	10	15
Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s)	3	4	5	6	8	10	15
Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központon elérhető szolgáltatók között (Mbit/s) 3	3	4	5	6	8	10	15
Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)	3	4	5	6	8	10	15

Minden díjcsomagra egységesen vonatkozó feltétel	
Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés, GB)	korlátlan
Tűlforgalmazás kezelése	--
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége (van / nincs)	van
Felhasználási módok (igénybe vehető, nem vehető igénybe, feltételekkel vehető igénybe)	Az alábbi felhasználási módokra vonatkozó feltételek
Web-böngészés	igénybe vehető
VoIP	igénybe vehető
Chat alkalmazások	igénybe vehető
Közösségi oldalak	igénybe vehető
Fájlcserélő alkalmazások	igénybe vehető
Videómegosztó alkalmazások	igénybe vehető
Online TV	igénybe vehető
Egyéb	igénybe vehető
Éves szintű időbeni rendelkezésre állás (%)	99%
Csomagveszteség (%)	1% alatt
Hibajavítás megkezdésének ideje	bejelentéstől számított 4 órán belül
A hiba kijavításának ideje	a hibajavítás megkezdésétől számított 8 órán belül

3.1.4.4 MetroLink bérelt vonali internet szolgáltatások

(1)Előfizető igénye szerinti sebességű (sávszélességű) digitális bérelt vonali összeköttetésen keresztül állandó internet kapcsolatban áll a Szolgáltató IP gerinchálózatával. A bérelt vonali összeköttetés többféle technológiával is megvalósítható (menedzselt bérelt vonal, mikrohullámú összeköttetés, optikai összeköttetés). A szolgáltatási szerződés megkötése, illetve annak minden módosítása írásban történik. A szolgáltatásról tételes számlamelléklet nem kérhető.

(2)A szolgáltatás bármely, szükség esetén a hírközlési hatóság engedélyével rendelkező, megfelelő szoftver elemekkel ellátott, a kereskedelmi forgalomban beszerezhető számítástechnikai berendezések segítségével vehető igénybe. Az előfizetőnek olyan eszközzel kell rendelkeznie, amely alkalmas az egyedi előfizetői szerződésben meghatározott interfésszel történő együttműködésre. Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy az előfizető által biztosított csatlakozó berendezést a szolgáltatás használatbavétele előtt megvizsgálja, valamint a szolgáltatás teljes futamideje alatt bármikor ellenőrizheti. Abban az esetben, ha a szolgáltató véleménye alapján ezen berendezések nem alkalmasak a szolgáltatás használatára, szolgáltató jogosult kérni az előfizetőtől a szolgáltatás vételére alkalmas berendezések biztosítását. Amennyiben előfizető ezen

kötelezettségének nem tesz eleget, illetve írásban kifejezetten ragaszkodik az általa biztosított berendezések beépítéséhez, abban az esetben szolgáltató a szolgáltatás minőségi paramétereinek betarthatóságáért nem vállal felelősséget.

Egyes szolgáltatáscsomagok esetén a szolgáltató is biztosíthatja a szükséges berendezéseket. Szolgáltató feladata a szolgáltatás interfészig történő eljuttatásához szükséges valamennyi berendezés telepítése, valamint az ehhez szükséges kábelezés. Az előfizető által használt berendezések, és a szolgáltató által telepített berendezések közötti összeköttetés nem a szolgáltató feladata. Előfizető a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges használatára bocsátott technikai eszközök szolgáltató általi felszerelésében köteles együttműködni és a szerződés hatálya alatt felelősséget vállalni a hivatkozott eszközök rendeltetésszerű használatáért és épségben való megőrzéséért. Az előfizető a szerződés hatálya alatt a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a szolgáltató által felszerelt végberendezések és technikai eszközök teljes vagy részleges meghibásodásáért, megrongálódásáért, rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válásáért, elvesztéséért, megsemmisüléséért – a felróhatóság függvényében – felelősséggel tartozik. Az előfizető köteles a szolgáltató által előzetesen megjelölt időpontra helyiségeit, a szolgáltatás fogadására alkalmas állapotban telepítés céljából a szolgáltató rendelkezésére bocsátani. Ennek megtörténteig a szolgáltató a munkavégzést megtagadhatja. A munkahely rendeltetésszerű állapotban tartásáért, a munka-, baleset-, tűz- és vagyonvédelmi szabályok betartásáért mindenkor az előfizető felelős. Az előfizetőt terhelik a helyszínen szükséges szerelési munkálatok, valamint a szolgáltatás eredeti telepítése után az előfizető részéről felmerülő esetleges egyéb változtatások költségei.

(3) Szolgáltató a szolgáltatás kiépítéséhez alvállalkozót is igénybe vehet. Az igénybejelentés / szerződés aláírásával az előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a szolgáltató az előfizető által igényelt szolgáltatás kiépítéséhez szükséges hozzáférés, adapter vagy router telepítéséhez az adatait az alvállalkozóinak a feladat elvégzése céljából átadja.

(4) A szolgáltatás átadási pontja a végberendezés ügyfél oldali interfésze. Az előfizetői hozzáférési pont az egyes végpontokon a szolgáltató által biztosított végberendezésnek meghatározott fizikai csatlakozója, amelyhez az előfizető a hálózatát csatlakoztatja. (A csatlakoztatható végberendezéseknek minden esetben meg kell felelni az adott országban érvényes, a biztonságos üzemeltetésre vonatkozó szabványokban szereplő előírásoknak, valamint a csatlakoztathatóság fizikai feltételének. Menedzselt szolgáltatás esetén a végberendezések a szolgáltatás részét képezik.

(5) A szolgáltatást jelenleg a következő településeken biztosítjuk: Alsónémedi, Bánk, Berkenye, Biatorbágy, Budajenő, Budakalász, Budakeszi, Budaörs, Budapest, Csömör, Dabas, Diósd, Diósjenő, Dunaharaszti, Dunakeszi, Dunavarsány, Ecser, Érd, Etyek, Felsőpakony, Felsőpetény, Fót, Göd, Gödöllő, Gyál, Gyömrő, Halásztelek, Herceghalom, Isaszeg, Kerepes, Kiskunlacháza, Kistarcsa, Kosd, Leányfalu, Maglód, Mogyoród, Nagykovácsi, Nagymaros, Nagytarcsa, Nógrád, Nőtincs, Páty, Pécel, Penc, Piliscsaba, Pilisvörösvár, Pomáz, Ráckeve, Rád, Rétság, Romhány, Solymár, Sósút, Szada, Szentendre, Szigetcsép, Szigethalom, Szigetszentmárton, Szigetszentmiklós, Szokolya, Sződ, Sződliget, Tahitótfalu, Taksony, Tárnok, Telki, Tököl, Törökbálint, Üllő, Üröm, Vác, Vácduka, Vecsés, Verőce, Visegrád, Zsámbék A szolgáltatás a felsorolt településeken túlmenően – a mikrohullámú technológia révén – fizikai és üzleti megfontolások alapján a budapesti agglomeráció, illetve Magyarország egyéb területein is kiépíthető.

EGYSÉGES INTERNET-HOZZÁFÉRÉS SZOLGÁLTATÁS LEÍRÓ TÁBLÁZAT					
Díjcsomag neve	MetroLink 10 Mbps	MetroLink 20 Mbps	MetroLink 30 Mbps	MetroLink 40 Mbp	MetroLink 50 Mbp
Kínált letöltési sebesség	10	20	30	40	50
Kínált feltöltési sebesség (Mbit/s)	10	20	30	40	50
Garantált letöltési sebesség (Mbit/s)	10	20	30	40	50
Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központon elérhető szolgáltatók között (Mbit/s)	10	20	30	40	50
Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)	7,5	15	22,5	30	37,5
Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s)	10	20	30	40	50

Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központon elérhető szolgáltatók között (Mbit/s)	10	20	30	40	50
Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)	7,5	15	22,5	30	37,5

Minden díjcsomagra egységesen vonatkozó feltétel	
Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés, GB)	korlátlan
Túlforgalmazás kezelése	--
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége (van / nincs)	van
Felhasználási módok (igénybe vehető, nem vehető igénybe, feltételekkel vehető igénybe)	Az alábbi felhasználási módokra vonatkozó feltételek
Web-böngészés	igénybe vehető
VoIP	igénybe vehető
Chat alkalmazások	igénybe vehető
Közösségi oldalak	igénybe vehető
Fájlcserélő alkalmazások	igénybe vehető
Videómegosztó alkalmazások	igénybe vehető
Online TV	igénybe vehető
Egyéb	igénybe vehető
Éves szintű időbeni rendelkezésre állás (%)	99,5%
Csomagveszteség (%)	1% alatt
Hibajavítás megkezdésének ideje	bejelentéstől számított 4 órán belül
A hiba kijavításának ideje	a hibajavítás megkezdésétől számított 8 órán belül

3.2 INTERNET HOZZÁFÉRÉSI (ELÉRÉSI) SZOLGÁLTATÁS MOBIL – MOBIL INTERNET SZOLGÁLTATÁS

3.2.1 A Szolgáltatás meghatározása

(1) A Szolgáltató által Előfizetők részére nyújtott olyan elektronikus hírközlési szolgáltatás, ahol a mobilinternet szolgáltatás mobil hálózatát a Vodafone Magyarország Zrt. biztosítja a Szolgáltatóval kötött együttműködési megállapodás alapján. A Mobil Internet Szolgáltatást az Előfizetők jelen ÁSZF 2. számú mellékletében (díjszabás) meghatározott díjakon és az ott meghatározott Mobil Internet díjcsomagokra vagy Mobil internetet tartalmazó szolgáltatáscsomagokra történő előfizetés keretében vehetik igénybe. A Mobil Internet Szolgáltatás az Előfizetők részére kizárólag a Magyarország területén belül, a Vodafone Magyarország Zrt. besugárzási területén érhető el. Az aktuális GPRS/EDGE/UMTS (3G)/HSDPA lefedettségi térképét a Szolgáltató a honlapján (www.printerfair.hu) teszi elérhetővé.

(2) A Szolgáltatónál barangolás (roaming) szolgáltatás nem vehető igénybe.

(3) A mobilinternet szolgáltatás névleges sebessége a végberendezés által a terjedési viszonyok alapján kiválasztott technológiától függ. (A feltüntetett értékek kbit/s-ban értendők)

Adatátviteli technológia	Névleges sebesség (letöltés; kbit/s)	Garantált sebesség (le- / feltöltés; kbit/s)
UMTS (3G)	384	120/40
EDGE	236	100/50
GPRS	115	30/8

3.2.2 Fogalmak

3.2.2.1 Besugárzási terület

Mindazon terület, ahol a Szolgáltatás a Vodafone Magyarország Zrt. mobil hálózatával való együttműködés alapján igénybe vehető. E terület nagyságáról a szükség szerint megújított és nyilvánosságra hozott lefedettségi térkép ad felvilágosítást, amely tartalmazza a jelenlegi és a tervezett lefedettséget is.

Külső terület: Mindazon terület, ahol az Előfizető a Szolgáltatást épületeken kívül képes igénybe venni.

Ez megegyezik a besugárzási területtel. E területen is lehetnek olyan épületek, ahol a szolgáltatás épületen belül is elérhető.

Beltéri lefedettség: Mindazon terület, ahol az Előfizető épületek belsejében is képes a Szolgáltatást igénybe venni. A becsült beltéri ellátottság a legalsó, de még a felszín feletti épületrészekre vonatkozik. Az épületek felépítése és a használt építőanyagok nagyban befolyásolják a vételi jelszintet, ezért az előrejelzések egy átlagos struktúrát feltételezve készülnek.

3.2.2.2 Csomagkapcsolt adatátvitel

Olyan hálózati architektúra, amelyben az adatok különálló, de önmagukban elemi egységet képező blokkokban, csomagokban kerülnek továbbításra. A csomagkapcsolt architektúra lehetővé teszi a hálózati kommunikációs eszközök és csatornák időben megosztott használatát több egység között, mert – a vonalkapcsolt megoldásokkal szemben – kizárólag a csomag továbbításának idejére igényli a közvetítők kisajátítását. Ebből adódóan a számlázás az átvitt adatmennyiség alapján történik.

3.2.2.3 Mobil Internet díjcsomagok

A kizárólag GPRS/EDGE/UMTS (3G)/HSDPA alapú Mobil Internet díjcsomagok igénybevételével az Előfizetőnek lehetősége van arra, hogy kapcsolódjon az internethez és így Web-oldalakat böngésszen, illetve e-mail üzeneteket küldjön és fogadjon. A Mobil Internet díjcsomagok nem adnak lehetőséget SMS küldésére és fogadására, valamint nem alkalmasak mobil hálózati hanghívás kezdeményezésére illetve fogadására.

3.2.2.4 Forgalmi keret

A havidíjban foglalt díjmentes adatmennyiség. Az adatmennyiség az előfizetői hozzáférési ponton le- és feltöltött adatmennyiségek összege, a mérés 10 kbyte-os alapegységekben történik. A havidíjban foglalt adatmennyiségen felüli túlhasználat esetén túlhasználati díj nem kerül felszámolásra, mindössze a szolgáltatás sebessége lesz lelassítva. Amennyiben a szolgáltatás nem az adott naptári hónap első napján kerül aktiválásra, abban az esetben az első törthónapra vonatkozóan a havidíjban foglalt adatmennyiség időarányos része felhasználható.

3.2.2.5 Forgalom lassítás

A Szolgáltató az általa kínált tarifacsomagok Előfizetője vonatkozásában, az adott számlázási ciklusban az alább megfogalmazott adatforgalom elérésétől – amely előre meghatározott adatforgalom túllépése túlzott mértékű hálózat használatnak minősül - függően, Szolgáltató rugalmasan, a hálózat aktuális leterheltségétől függően lassíthatja az adatsebességet a többi felhasználó védelmében. A számlázási ciklus lezárulásakor a sebesség lassítása megszűnik.

1G csomag:

Forgalmi korlátozások (figyelmeztető SMS – 950 MB-nál):

1GB alatt: nincs

1GB – 2GB: 64/16 kbit/s

2GB fölött : 9,6/9,6 kbit/s

2G csomag:

Forgalmi korlátozások figyelmeztető SMS – 1900 MB-nál):

2GB alatt: nincs

2GB fölött : 64/16 kbit/s

3G csomag:

Forgalmi korlátozások figyelmeztető SMS – 2850 MB-nál):

3GB alatt: nincs

3GB fölött : 64/16 kbit/s

8G csomag:

Forgalmi korlátozások figyelmeztető SMS – 7650 MB-nál):

8GB alatt: nincs

8GB fölött : 128/128 kbit/s

3.2.2.6 UMTS

UMTS (Universal Mobile Telecommunications System) vezeték nélküli adatátviteli rendszer (univerzális vezeték nélküli mobiltávközlési szolgáltatás). Nagy sebességű (2 Mbit/s), nagy kiterjedésű, kétirányú vezeték nélküli adatátvitelt biztosító eljárás (WAN).

3.2.2.7 SIM-kártya

(1) Az Előfizető hálózaton belüli azonosítását szolgáló adatokat, illetve a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges információkat tartalmazó kártya. Az integrált áramkört tartalmazó SIM-kártya a Szolgáltatóval együttműködésben álló Vodafone Magyarország Zrt. tulajdonát képezi azt követően is, hogy azt a Szolgáltató az Előfizetőnek használatra átadta.

(2) A Szolgáltató az Előfizető hálózati azonosítására szolgáló adatokat tartalmazó SIM-kártyát bocsát az Előfizető rendelkezésére.

(3) A SIM-kártya Magyarországon csak az irányadó szabványok és jogszabályok szerinti megfelelőségi nyilatkozattal ellátott GSM-rendszerű rádiótelefon-készülékkel/végberendezéssel használható. Külföldi használat a helyi szabályoknak és előírásoknak megfelelő készülékkel lehetséges. A Szolgáltató fenntartja a jogot az e

pontban meghatározott követelményeknek nem megfelelő, illetve a hibás vagy lopott készülékek hálózatról történő kizárására.

(4) SIM-kártya/Mobil Internet Szolgáltatás aktiválása: Az előfizetői szerződés alapján a Szolgáltató - a felek eltérő megállapodása hiányában - az érvényes előfizetői szerződés létrejöttétől számított maximum 5 napon belül vállalja a SIM-kártya illetve a Mobil Internet Szolgáltatás aktiválását az Előfizető részére.

(5) SIM-kártya csere: A Szolgáltató a SIM-kártyát az Előfizetőnek fel nem róható okokból bekövetkezett meghibásodása, használhatatlanná válása esetén vagy amennyiben a SIM-kártya programhibás, díjmentesen kicseréli. A meghibásodott kártya nem képes feljelentkezni a Szolgáltató hálózatára, esetleg a készülék sem érzékeli. A Szolgáltató a SIM-kártya cserét az előfizetői igény beérkezésétől számított 5 munkanapon belüli határidővel vállalja. Az Előfizető a SIM-kártya cserét személyesen vagy a Telefonos Ügyfélszolgálaton kérheti.

(6) A SIM-kártya Előfizetőnek felróható vagy egyébként az Előfizető érdekkörében felmerülő okra visszavezethető meghibásodása, megrongálódása, a rendeltetésszerű, illetve üzemképes használatra alkalmatlanná válása esetében a Szolgáltatót díjmentes javítási, kicserélési kötelezettség nem terheli.

(7) SIM-kártya-pótlás: A SIM-kártya elvesztését és/vagy eltulajdonítását az Előfizető köteles személyesen vagy a Telefonos Ügyfélszolgálaton a Szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni és egyben kérni a Szolgáltatás szüneteltetését. Ebben az esetben szünetel a Szolgáltatás a bejelentéstől kezdve a SIM-kártya megkerüléséig illetve az újabb SIM-kártya aktiválásáig. Amennyiben az Előfizető SIM-kártyáját jogtalanul eltulajdonították, az eltulajdonítás haladéktalan bejelentését követően a Szolgáltató az adott SIM-kártyát a hálózatról kikapcsolja.

Ilyen esetben a Szolgáltató az Előfizető kérésére – jelen ÁSZF 2. számú mellékletében (2.8) meghatározott külön díj megfizetése ellenében (SIM-kártya pótlás díja) –, új SIM-kártyát bocsát az Előfizető rendelkezésére, amennyiben nincs a Szolgáltatóval szemben tartozása. Díjtartozás esetén SIM-kártya pótlására csak a tartozás rendezését követően van lehetőség. A Szolgáltató a SIM-kártya pótlását az előfizetői igény beérkezésétől számított 5 munkanapon belüli határidővel vállalja.

(8) Amennyiben az Előfizető a SIM-kártyát rádiós fővonalai interfészen keresztül kapcsolódó távközlő végberendezésben használja, köteles azt a Szolgáltatónak bejelenteni.

3.2.2.8 Mobileszköz

(1) Az Előfizető mobilhálózatra való kapcsolódását illetve a Szolgáltatás igénybevételét lehetővé tévő USB vagy ExpressCard/34 csatoló felületű, GSM rádiós elven működő végberendezés (modem). A mobileszköz az Előfizetői szerződésben foglaltak szerint a Szolgáltató tulajdonában van. A mobileszköz a legelterjedtebb asztali operációs rendszereket futtató személyi számítógéppel (PC) használható (Linux, Microsoft Windows XP -7, Mac OSX). A konkrét kompatibilitási adatok eszközfüggők.

(2) A Szolgáltató az irányadó szabványok és jogszabályok szerinti megfelelőségi nyilatkozattal ellátott GSM rendszerű végberendezést biztosít az előfizetői részére, amely a megfelelő SIM-kártyával együtt alkalmas a szolgáltatás igénybe vételére. Az Előfizető az előfizetői jogviszony megszűnése esetén a Szolgáltató tulajdonú mobileszközt és a SIM-kártyát köteles haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül a Szolgáltató részére visszajuttatni.

(3) A Szolgáltató fenntartja a jogot a hibás vagy lopott készülékek hálózatról történő kizárására.

(4) Mobileszköz csere: A Szolgáltató az Előfizető tulajdonában levő mobileszköz a jótállási feltételekben meghatározott szabályok szerint javítja vagy cseréli. A Szolgáltató tulajdonú mobileszközt az Előfizetőnek fel nem róható okokból bekövetkezett meghibásodása, használhatatlanná válása esetén, vagy amennyiben a mobileszköz programhibás, díjmentesen kicseréli. A Szolgáltató a mobileszköz cserét az előfizetői igény beérkezésétől számított 5 munkanapon belüli határidővel vállalja. Az Előfizető a cserét személyesen vagy a Telefonos Ügyfélszolgálaton kérheti.

(5) A mobileszköz Előfizetőnek felróható vagy egyébként az Előfizető érdekkörében felmerülő okra visszavezethető meghibásodása, megrongálódása, a rendeltetésszerű, illetve üzemképes használatra alkalmatlanná válása esetében a Szolgáltatót díjmentes javítási, kicserélési kötelezettség nem terheli.

(6) A Szolgáltató jogosult a Díjszabásban meghatározott mobileszköz csere díját, kiszállítás esetén ezen felül a kiszállítás díját az Előfizetőnek felszámítani.

(7) Mobileszköz pótlás: A Szolgáltató tulajdonában lévő mobileszköz elvesztését és/vagy eltulajdonítását az Előfizető köteles személyesen vagy a Telefonos Ügyfélszolgálaton a Szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni és egyben kérni a Szolgáltatás szüneteltetését. Ebben az esetben szünetel a Szolgáltatás a bejelentéstől kezdve a mobileszköz megkerüléséig illetve az újabb mobileszköz kiszállításáig illetve a SIM-kártya aktiválásáig.

Ilyen esetben a Szolgáltató az Előfizető kérésére – jelen ÁSZF 2. számú mellékletében meghatározott külön díj megfizetése ellenében (Modem csere/pótlás díja) –, új mobileszközt bocsát az Előfizető rendelkezésére, amennyiben nincs a Szolgáltatóval szemben tartozása. Díjtartozás esetén mobileszköz pótlására csak a tartozás rendezését követően van lehetőség. A Szolgáltató a mobileszköz pótlását az előfizetői igény beérkezésétől számított 5 munkanapon belüli határidővel vállalja.

A mobileszköz kiszállítás esetén a Szolgáltató a kiszállítás díját az Előfizetőnek felszámítja.

3.2.2.9 SIM-kártya és Mobileszköz letiltása

(1) Az Előfizető kizárólag írásban kérheti a mobileszköz/SIM-kártya letiltását, ehhez a jogosultságot hitelt érdemlően bizonyítani kell, valamint az Előfizetőnek nyilatkoznia kell arról, hogy a mobileszköz letiltásából

eredő mindennemű felelősséget vállal. A kérelemhez az Előfizetőnek be kell nyújtania a Szolgáltatóhoz az alábbi iratok másolatát:

a.) a Szolgáltatótól megvásárolt, előfizetői tulajdonú mobileszköz esetén:

- (i) vásárlást igazoló számla,
- (ii) jótállási jegy,
- (iii) a mobileszköz eltulajdonítása miatt tett rendőrségi feljelentés.

b.) a Szolgáltató tulajdonú mobileszköz esetén:

- (i) szerződésszám,
- (ii) a mobileszköz eltulajdonítása miatt tett rendőrségi feljelentés.

(2) A Szolgáltató a mobileszköz letiltását az előfizetői bejelentés beérkezésétől számított 5 munkanapon belüli határidővel vállalja.

(3) Az Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a SIM-kártya és a mobileszköz letiltása érdekében az Előfizető Szolgáltató által kezelt személyes adatait és a bejelentéssel együtt benyújtott fenti dokumentumokat a Szolgáltatóval együttműködésben álló Vodafone Magyarország Zrt. részére átadja.

(4) A Szolgáltató a SIM-kártya elvesztése, ellopása esetén az Előfizetőt ért kárért felelősséget nem vállal.

(5) Letiltható egy mobileszköz más magyar vagy külföldi szolgáltató megkeresésére is, amennyiben kétoldalú szerződés, a Szolgáltatóval együttműködésben álló Vodafone Magyarország Zrt. által is aláírt nemzetközi megállapodás vagy a GSM MoU Association működési rendje alapján ennek helye van.

(6) Egyéb esetekben a Szolgáltató a mobileszköz letiltására csak jogszabályban előírt bírósági vagy rendőrségi megkeresés alapján jogosult.

3.2.2.10 Barangolás (roaming) mobilinternet hálózatok között

(2) A barangolás mobilinternet-szolgáltatók között létrejött megállapodások alapján a szolgáltatások kölcsönös igénybevételét jelenti a másik fél hálózatában. Az Európai Közösségén belüli barangolási szolgáltatásokra a 717/2007 EK rendelet szabályai vonatkoznak.

(2) A Szolgáltatónál barangolás (roaming) szolgáltatás nem vehető igénybe.

4. Internet alapú beszédátviteli szolgáltatás (VoIP)

4.1 A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL NYÚJTOTT ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS TARTALMA

(1) A Szolgáltató a nyilvánosság számára hozzáférhető helyhez kötött telefonszolgáltatást nyújt, amelyet az Előfizetők az Előfizetői Szerződés hatálya alatt bármikor igénybe vehetnek a hálózaton biztosított interfészhez csatlakoztatott távközlő végberendezéssel. A Szolgáltató az Előfizetők számára telefonszolgáltatást nyújt, amely 451/2008/EK KSH közleményben közzétett osztályozás (TESZOR szám) alapján a következő szolgáltatásokat tartalmazza:

Nyilvános helyi távbeszélő szolgáltatás TESZOR 61.10.11

Ide tartozik a helyi hívási területek közötti kapcsolat megteremtése és fenntartása érdekében végzett kapcsoló-, átviteli szolgáltatás. A hangátvitel mellett egyéb jelek átvitelére is szolgál (pl. fax, teletext) és díjazása lehet forgalomarányos vagy átalánydíjas. Ez a szolgáltatás az igénybevevő számára hozzáférést enged a Szolgáltató teljes hálózatához és néhány esetben korlátozott számú kapcsolási körzethez is.

Nyilvános távolsági távbeszélő szolgáltatás TESZOR 61.10.11

Ide tartoznak a hagyományos (analóg) távbeszélő-szolgáltatások, amelyek hangátvitelt biztosítanak a helyi hálózathoz a belföldi, illetve a nemzetközi hálózatba; valamint a telex-, távíró-, teletext- és telefax-szolgáltatások.

Nyilvános belföldi távolsági távbeszélő szolgáltatás TESZOR 61.10.11

Nyilvános nemzetközi távolsági távbeszélő szolgáltatás TESZOR 61.10.11

(2) Az Előfizetők helyhez kötött telefonállomása telefonszámmal rendelkezik, a belföldi és nemzetközi helyhez kötött vagy mobil rádiótelefon állomásokról hívható. A helyhez kötött telefonállomás azon belföldi helyhez kötött és mobil rádiótelefon állomásokról hívható, amelyek Szolgáltatójával a Szolgáltató összekapcsolási szerződést kötött, vagy valamely harmadik Szolgáltatóval kötött tranzit megállapodás keretében a hálózata elérhető. Ezen Szolgáltatók pontos körét a Szolgáltató az ügyfélszolgálatán közzéteszi.

A szolgáltatás alkalmas telefonbeszélgetések lebonyolítására és fax készülékek közötti adatátvitelre. A hívás létrejön akkor is, ha tényleges beszélgetés nem történik, azonban a hívott oldalon lévő végberendezés (pl. hangposta, üzenetrögzítő, fax, alközpont, modem) fogadja a hívást.

(3) A Szolgáltató az Előfizetők számára Internet alapú beszédátviteli szolgáltatást, valamint közvetítő előválasztás útján elérhető nyilvános helyi, belföldi, mobil és nemzetközi távbeszélő-szolgáltatást (a továbbiakban együttesen „szolgáltatás”-nak jelölve a jelen általános szerződési feltételek (továbbiakban: „ÁSZF”) szerint nyújtja.

Az igénybe vehető távbeszélő szolgáltatások részletes leírását az ÁSZF I. számú melléklete tartalmazza.

(4) A Szolgáltató azon Előfizetőnek, akik a telefon alapszolgáltatást a Szolgáltatóktól veszi igénybe évente egyszer felajánlja átvételre az egyetemes távközlési Szolgáltató által kiadott ingyenes előfizetői névjegyzéket. A névjegyzéket a Szolgáltató nyomtatott (telefonkönyv) formában, az előfizetői végpont szerinti megyei telefonkönyv, budapesti végpont esetén a budapesti telefonkönyv felajánlásával biztosítja. A CPS szolgáltatást igénybevevő Előfizetőknek a telefonkönyvet nem ajánlja fel a Szolgáltató, mivel azt az alapszolgáltatást nyújtó szolgáltató biztosítja.

Hívástípusok:

- (2) Helyi hívás: egy adott település közigazgatási határian belüli előfizetői hozzáférési pontok között létrejött forgalom.
- (3) Távolsági vagy Belföldi hívás: a két különböző földrajzi számozási területen lévő helyhez kötött telefonállomások közötti hívás, a helyközi hívások kivételével.
- (4) Mobil hívás: a belföldi mobil rádiótelefon Szolgáltatók kapcsolási számainak hívása.
- (5) Nemzetközi hívás: a külföldi helyhez kötött telefonállomásra, valamint a külföldi mobil rádiótelefon állomásra irányuló hívás.

Speciális hívások

Névjegyzői számok

- (6) A Szolgáltató – más Társzolgáltatókkal létrejött megegyezés esetén - lehetőséget biztosít ügyfeleinek, hogy területéről elérhetőek legyenek az országos négy számjegyű speciális számok, a hívott Szolgáltató által meghatározott díjak szerint.

Belföldi zöld szám

- (7) A 80-as előhívószámú telefonszámokra kezdeményezett sikeres hívások belföldi zöld szám hívásnak minősülnek. A belföldi zöld szám hívásakor a hívást kezdeményező számára a hívás díjmentes.

Belföldi kék szám

- (8) A 40-as előhívószámú telefonszámokra kezdeményezett sikeres hívások belföldi kék szám hívásnak minősülnek. A belföldi kék szám hívásakor a hívást kezdeményező számára a hívás helyi szakaszára vonatkozó díját kell alkalmazni.

Segélykérő hívások

- (9) A Szolgáltató biztosítja előfizetői számára a segélyhívó szolgálatok (a mentőket (104), a tűzoltókat (105), a rendőrséget (107), az egységes segélyhívót (112)) elérését. A segélykérő hívás díjmentes.

Emelt díjas hívások

- (1) 06-90-es emelt díjas szolgáltatás

A 06-90-es emelt díjas hívás egy belföldi emeltdíjas szám szolgáltatás, mely lehetővé teszi előfizetői számára, hogy információt és tartalmat nyújtó szolgáltatásokat vegyenek igénybe a távbeszélő hálózaton keresztül.

A 90-as el hívószámú telefonszámokra kezdeményezett sikeres hívások belföldi emelt díjas szám hívásnak minősülnek.

A szolgáltatás kizárólag a díjmellékletben felsorolt számtartományok esetében vehető igénybe.

Az el fizetői szerződés megkötésekor az előfizető nyilatkozik, hogy igénybe kívánja venni jelen szolgáltatást. Ezen nyilatkozatát az előfizetői szerződés időtartama alatt bármikor módosíthatja.

- (2) Díjazás

A szolgáltatást igénybe vevő hívások a hívók felé emelt tarifával kerülnek kiszámlázásra, amely naptól és napszaktól, valamint a belföldi hívás helyétől függetlenül azonos mértékű A díjazás az ÁSZF III. számú mellékletébe foglalt díjtáblázat alapján történik.

- (3) 06-91-es emelt díjas megkülönböztetett szolgáltatás

A 91-es emelt díjas megkülönböztetett hívás egy belföldi, emeltdíjas szám szolgáltatás, amely a hívó fél számára lehetővé teszi a telefonhálózathoz olyan információs, illetve tartalomszolgáltatások elérését amelyek hívása - a szolgáltatott tartalomra, illetőleg a hívás mérsékelt díjára tekintettel - nem jelent a kiskorúak védelme érdekében mérlegelendő kockázatot.

Az előfizetői szerződés megkötésekor az Előfizető nyilatkozik, hogy igénybe kívánja venni jelen szolgáltatást. Ezen nyilatkozatát az előfizetői szerződés időtartama alatt bármikor módosíthatja. A díjazás az ÁSZF III. számú mellékletébe foglalt díjtáblázat alapján történik.

- (4) Helytől független telefonszám hívása szolgáltatás (21-es számok hívása)

Helytől független telefonszám hívásának minősül a Szolgáltató egy helyhez kötött hálózatába bekapcsolt előfizetői hozzáférési pontjáról kezdeményezett és egy harmadik fél helytől független előfizetői hozzáférési pontra végződött beszéd forgalom. A szolgáltatás kizárólag a díjmellékletben felsorolt számtartományok esetében vehető igénybe. A (21)-es hívószámmal indított hívások díjazása a belföldi távolsági hívás díjazása szerint történik.

- (5) Tudakozó hívások:

Tudakozó hívásnak minősül bármely sikeres hívás, amelyet a Szolgáltató előfizetője kezdeményez bármely tudakozó szolgáltatást végző szolgáltató irányában.

A Szolgáltató köteles megadni az egyetemes tudakozó szolgáltatóknak, az Előfizető hozzájárulásától függően:

- az előfizető nevét,
- lakcímének a szolgáltatóval nyilvánosságra hozatal céljából közölt részét és
- kapcsolási számát.

- a.) Belföldi és helyi tudakozódás

Belföldi és helyi tudakozódásnak minősül a 198-as tudakozószolgálati hívószám sikeres hívása. A szolgáltatás igénybevétele az Előfizető az előfizetői állomásáról magyarországi el fizetőkkel és hívószámokkal kapcsolatos információkat szerezhet meg.

A tudakozó szolgálat csak azon Előfizetők adatairól ad felvilágosítást, akik ehhez hozzájárultak. A díjazás az ÁSZF III. számú mellékletébe foglalt díjtáblázat alapján történik.

- b.) Nemzetközi tudakozódás

Nemzetközi tudakozódásnak minősül a 199-es hívószám sikeres hívása. A szolgáltatás igénybevétele az Előfizető az előfizetői állomásáról nemzetközi Előfizetőkkel és hívószámokkal kapcsolatos információkat szerezhet meg. A díjazás az ÁSZF III. számú mellékletébe foglalt díjtáblázat alapján történik.

- c.) Tudakozó Plusz

A Tudakozó Plusz szolgáltatás igénybevétele minősül a 197-es tudakozószolgálati hívószám sikeres hívása. A Tudakozó Pluszban lehetőség van tevékenységi kör és szolgáltatástípus szerinti keresésre a hívó által megadott szempontok alapján, ezen kívül közérdek információk, általános tudományos, művészeti tudnivalók,

valamint e-mail és weboldalcímek lekérdezésére. A díjazás az ÁSZF III. számú mellékletébe foglalt díjtáblázat alapján történik.

(6) Hívásidőszakok:

Szolgáltató megkülönböztet csúcsidőszakot és csúcsidőn kívüli időszakot.

Nappali időszak (csúcsidőszak): hétfőtől péntekig vagy munkanapokon 7 és 18 óra között.

Kedvezményes időszak (csúcsidőn kívül): hétfőtől péntekig vagy munkanapokon 18 és 7 óra között, valamint szombaton, vasárnap és munka-szüneti napokon 0 és 24 óra között.

A Szolgáltató speciális akciók keretében a fenti időszakoktól eltérhet.

4.1.1 Internet alapú telefon szolgáltatás (VoIP)

(1) Az Internet alapú telefonszolgáltatás lényege, hogy a távbeszélő, illetve a mobil rádiótelefon hálózat, valamint az Internet hálózat összekapcsolásával az összekapcsolt hálózatok előfizetői fax- és beszédátviteli kapcsolatot alakíthatnak ki.

(2) Az IP alapú beszédátvitel minősége eltér a közcélú távközlési hálózaton bonyolított beszédátvitel minőségétől. ADSL kapcsolaton keresztül történő igénybevétele esetén - az ADSL távközlési kapcsolat technikai sajátosságaiból adódóan, valamint az Előfizető a hangátvitellel azonos időben megvalósuló általános célú Internet-használatának függvényében – a beszédátvitelben előfordulhat átmeneti minőségromlás.

4.1.2 Kiegészítő és kényelmi szolgáltatások

(1) A kiegészítő szolgáltatások a telefon-alapszolgáltatáshoz kapcsolódóan egyéb (hálózati és/vagy információs) szolgáltatásokat nyújtanak az Előfizetőknek. A Szolgáltató központja által támogatott kiegészítő szolgáltatások közül kiválasztott szolgáltatásokat az Előfizetők a Szolgáltatótól rendelhetik meg, igénybe vételük az Előfizetők számára opcionális.

(2) A Szolgáltató ideiglenesen kialakíthat olyan kiegészítő-szolgáltatáscsomagokat, amelyeket az Előfizetők csak, mint egész rendelhetik meg. A kiegészítő szolgáltatások nyújtására a jelen ÁSZF csak kifejezett ez irányú rendelkezés esetén vonatkozik.

(3) A kiegészítő és kényelmi szolgáltatásokat azon Előfizetők vehetik igénybe, akik nyomógombos, TONE üzemmódba állított telefonkészülékkel rendelkeznek, valamint a szolgáltatás műszaki igénybevételi feltételei teljesülnek.

(4) A kiegészítő és kényelmi szolgáltatások a közvetítő előválasztással igénybevett telefonszolgáltatáshoz (CPS) kapcsolódóan nem rendelhetőek meg.

4.1.2.1 Kiegészítő szolgáltatások

Hívásrészletező

A Szolgáltató az Előfizető erre irányuló megrendelése alapján, az Előfizető részére kiállított számlában az ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően a kötelezően feltüntetendő adatoknál részletesebb hívásrészletezőt is köteles kiadni.

A hívásrészletező megrendelése történhet eseti vagy rendszeres jelleggel, határozott időre vagy visszavonásig. A kimutatásban igényelhető legkisebb időegység egy hónap.

A hívásrészletezőnek szolgáltatásonként és Szolgáltatónként a következőket kell tartalmaznia:

- a) hívott száma,
- b) a hívás kezdő időpontja,
- c) a hívás időtartama,
- d) a hívásegység díja,
- e) a hívás díja.

A Szolgáltató a hívásrészletezőt az ÁSZF-ben szabályozottak szerint adja át az Előfizetőnek. A hívásrészletezőt a Szolgáltató az Előfizető megrendelése szerint, elektronikus vagy nyomtatott formában adja ki. Az elektronikus hívásrészletezőt az Előfizető által megadott e-mail címre teljesíti a Szolgáltató. Ebben az esetben az Internetes SMTP transzfer megkezdésétől (levél elküldésétől) számítva nem vállal felelősséget a Szolgáltató az Előfizetőnek a hívásrészletezésben szereplő személyes adatainak biztonságáért.

Eseti hívásrészletező elkészítésének időtartama legfeljebb a megrendeléstől számított egy hét, a rendszeres hívásrészletezőt, pedig a Szolgáltató a távbeszélő számlával együtt küldi meg az elő fizető részére.

4.1.2.2 Kényelmi szolgáltatások

Hívásátirányítás feltétel nélkül (fix továbbítás)

Az Előfizető, ha távolléte miatt nem tudja fogadni az állomására érkező hívásokat, átírányíthatja azokat egy aktiváláskor megadott másik telefon-állomásra. Aktív hívásátirányítás alatt a bejövő hívásokat a központ minden esetben a megadott telefon-állomásra kapcsolja.

Az átirányított hívás díja két részből áll:

- a hívó az átirányítást megrendelő Előfizető telefon-állomásáig fizeti a hívást,
- az aktiváláskor megadott másik telefon-állomásig felépített hívást pedig a szolgáltatást kérő Előfizetőnek számlázzák.

Hívásátirányítás foglaltság esetén

Az Előfizető, aki telefon-állomásának foglaltsága miatt nem tudja fogadni az érkező hívásokat, átirányíthatja azokat egy aktiváláskor megadott másik telefon-állomásra. Aktív átirányítás alatt a központ csak azokat a hívásokat továbbítja az aktiváláskor megadott telefon-állomásra, melyek az Előfizető telefon-állomásának foglaltsága alatt érkeznek, a többi hívást az Előfizető telefon-állomására kapcsolja.

Az átirányított hívás díja két részből áll:

- a hívó az átirányítást megrendelő Előfizető telefon-állomásáig fizeti a hívást,
- az aktiváláskor megadott másik telefon-állomásig felépített hívást pedig a szolgáltatást kérő Előfizetőnek számlázzák.

Hívásátirányítás "nem felel" esetén

Az Előfizető azokat a hívásokat, melyekre megadott időn belül nem felel, átirányíthatja az aktiváláskor megadott másik telefon-állomásra. Aktív átirányítás alatt a központ csak azokat a hívásokat irányítja át az aktiváláskor megadott telefon-állomásra, melyek csengetik az `el_fizet_` telefon-állomását, de a megadott időn belül nem veszik fel a kézi beszélőt.

Az átirányított hívás díja két részből áll:

- a hívó az átirányítást megrendelő Előfizető telefon-állomásáig fizeti a hívást,
- az aktiváláskor megadott másik telefon-állomásig felépített hívást pedig a szolgáltatást kérő Előfizetőnek számlázzák.

Hívószám kijelzése

A hívószám kijelzés telefonvonalon a hívott személy számára lehetővé teszi, hogy a hívás felépítése és időtartama alatt a hívó vonal hívószámát a telefonkészülékbe beépített vagy különálló kijelző berendezésen megjelenítse, amennyiben a hívó fél a kijelzést megengedte.

A hívószám kijelzés (CLIP) szolgáltatás az Előfizető megrendelése alapján vehető igénybe a kijelzésre alkalmas végberendezéssel, amely tudja venni és megjeleníteni a központ által küldött jeleket.

Hívószám kiküldés/kijelzés tiltása

A hívószám kijelzés letiltása szolgáltatás a hívó Előfizető számára lehetővé teszi, hogy hívószámát a hívott állomáson ne jelenítsék meg.

A letiltás nem alkalmazható a 24/1997. (III.26.) BM rendeletben meghatározott, az állam működése, a lakosság ellátása szempontjából kiemelten fontos létesítmények, valamint a segélyhívó szolgálatok (rendőrség, tűzoltóság, mentőszolgálat, „112” egységes európai segélyhívószámra) hívószámaira irányuló hívások esetén. A segélyhívások megválaszolása céljából a Szolgáltató köteles a segélyhívó szolgálatok kérésére rendelkezésre bocsátani a hívó fél azonosítására vonatkozó adatokat akkor is, ha a hívó fél hozzájárulása hiányzik, vagy a hozzájárulást a hívó fél visszavonta.

Híváskorlátozás

Az híváskorlátozás szolgáltatás az Előfizető számára lehetővé teszi, hogy a távbeszélő-állomásáról kezdeményezett hívásokat (a segélykérő és a távbeszélő-hibabejelentésre irányuló hívás kivételével) – az előre meghatározott korlátozás típusokból – tetszés szerint korlátozhassa, illetve a korlátozást megszüntethesse.

A Szolgáltató az aktuális korlátozás típusokról az Ügyfélszolgálati Irodájában, valamint a telefonos ügyfélszolgálaton ad tájékoztatást.

„Ne zavarj” szolgáltatás

Az Előfizető, aki bizonyos ideig nem akarja fogadni a telefon-állomására érkező hívásokat.

4.2 A SEGÉLYHÍVÓ SZOLGÁLTATÁSOKHOZ ÉS A HÍVÓ HELYÉRE VONATKOZÓ INFORMÁCIÓHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉS ÉS AZOK HASZNÁLATÁRA VONATKOZÓ LEÍRÁS

Segélykérő hívások

A Szolgáltató biztosítja előfizetői számára a segélyhívó szolgálatok (a mentőket (104), a tűzoltókat (105), a rendőrséget (107), az egységes segélyhívót (112)) elérését. A segélykérő hívás díjmentes.

Az I. számú melléklet 4. pontja alapján nyújtott hívószám kijelzés letiltási szolgáltatás nem alkalmazható a 24/1997. (III.26.) BM rendeletben meghatározott, az állam működése, a lakosság ellátása szempontjából kiemelten fontos létesítmények, valamint a segélyhívó szolgálatok (rendőrség, tűzoltóság, mentőszolgálat, „112”

egységes európai segélyhívószámra) hívószámaira irányuló hívások esetén. A segélyhívások megválaszolása céljából a Szolgáltató köteles a segélyhívó szolgálatok kérésére rendelkezésre bocsátani a hívó fél azonosítására vonatkozó adatokat akkor is, ha a hívó fél hozzájárulása hiányzik, vagy a hozzájárulást a hívó fél visszavonta. A Szolgáltató az előfizetői szolgáltatás korlátozása esetén is köteles biztosítani a segélykérő hívások továbbítását.

4.3 A TUDAKOZÓ SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE

(1) Tudakozó hívások:

Tudakozó hívásnak minősül bármely sikeres hívás, amelyet a Szolgáltató előfizetője kezdeményez bármely tudakozó szolgáltatást végző szolgáltató irányában.

A Szolgáltató köteles megadni az egyetemes tudakozó szolgáltatóknak, az Előfizető hozzájárulásától függően:

- az előfizető nevét,
- lakcímének a szolgáltatóval nyilvánosságra hozatal céljából közölt részét és
- kapcsolási számát.

(2) Belföldi és helyi tudakozódás

Belföldi és helyi tudakozódásnak minősül a 198-as tudakozószolgálati hívószám sikeres hívása. A szolgáltatás igénybevételével az Előfizető az előfizetői állomásáról magyarországi el fizetőkkel és hívószámokkal kapcsolatos információkat szerezhet meg.

A tudakozó szolgálat csak azon Előfizetők adatairól ad felvilágosítást, akik ehhez hozzájárultak. A díjazás az ÁSZF III. számú mellékletébe foglalt díjtáblázat alapján történik.

(3) Nemzetközi tudakozódás

Nemzetközi tudakozódásnak minősül a 199-es hívószám sikeres hívása. A szolgáltatás igénybevételével az Előfizető az előfizetői állomásáról nemzetközi Előfizetőkkel és hívószámokkal kapcsolatos információkat szerezhet meg. A díjazás az ÁSZF III. számú mellékletébe foglalt díjtáblázat alapján történik.

(4) Tudakozó Plusz

A Tudakozó Plusz szolgáltatás igénybevételének minősül a 197-es tudakozószolgálati hívószám sikeres hívása.

A Tudakozó Pluszban lehetőség van tevékenységi kör és szolgáltatástípus szerinti keresésre a hívó által megadott szempontok alapján, ezen kívül közérdek információk, általános tudományos, művészeti tudnivalók, valamint e-mail és weboldalcímek lekérdezésére. A díjazás az ÁSZF III. számú mellékletébe foglalt díjtáblázat alapján történik.

2.sz. Melléklet Díjszabás Választható díjcsomagok**Tartalomjegyzék**

1.Bevezetés	4
2.Internet szolgáltatás.....	4
3.BÉRELT VONALI SZOLGÁLTATÁSOK.....	4
3.1 Bérelt vonali szolgáltatás.....	4
4.KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK	5
4.1 Domain név regisztráció és karbantartás szolgáltatás	5
4.1.1 Domain név szerver (DNS) szolgáltatás.....	5
4.2 E-mail szolgáltatás.....	5
4.2.1 Csoportos e-mail szolgáltatás	6
4.2.2 Mail Relay szolgáltatás	6
4.3 Web tárterület bérlet szolgáltatás	6
4.3.1 Osztott WEB szerver szolgáltatás	6
4.3.2 Fix IP cím szolgáltatás	6
5. Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatások árlistái.....	7
5.1 Internet elérési szolgáltatás, helyhez kötött.....	7
5.1.1 Lakossági, egyetemes ADSL internet szolgáltatások Invitel területre	7
5.1.1.1 Lakossági ADSL alapú Internet hozzáférés egyetemes szolgáltatásainak díjszabás szerinti díjai új belépők esetében INVITEL területen	8
5.1.2 Üzleti, egyetemes ADSL internet szolgáltatások Invitel területre.....	9
5.1.2.1 Üzleti ADSL alapú Internet hozzáférés szolgáltatásainak díjszabás szerinti díjai INVITEL egyetemes szolgáltatási területen új belépők esetében	9
5.1.2.2 Internet hozzáférési szolgáltatás kiegészítő költségei Invitel szolgáltatási területen	10
5.1.2.3 Internet hozzáférési szolgáltatás kiegészítő költségei Invitel üzleti területen	11
5.1.2.4 Internet hozzáférési szolgáltatás korlátozása Invitel területen	11
5.1.3 Lakossági, egyetemes ADSL internet szolgáltatások T-COM területre	11
5.1.3.1 Privát ADSL alapú Internet hozzáférés szolgáltatásainak díjszabás szerinti díjai T-COM koncessziós, egyetemes szolgáltatási területen-normal ADSL	12
5.1.3.2 Privát Csupasz ADSL alapú Internet hozzáférés szolgáltatásainak díjszabás szerinti díjai T-COM koncessziós, egyetemes szolgáltatási területen-.....	13
5.1.4 Üzleti, egyetemes ADSL internet szolgáltatások T-COM területre	14
5.1.4.1 Üzleti ADSL alapú Internet hozzáférés szolgáltatásainak díjszabás szerinti díjai T-COM koncessziós, egyetemes szolgáltatási területen-Normal ADSL.....	14
5.1.4.2 Üzleti ADSL alapú Internet hozzáférés szolgáltatásainak díjszabás szerinti díjai T-COM koncessziós, egyetemes szolgáltatási területen-Csupasz ADSL	15
5.1.4.3 Internet hozzáférési szolgáltatás kiegészítő költségei T-COM privát területen	16
5.1.4.4 Internet hozzáférési szolgáltatás kiegészítő költségei T-COM üzleti területen	17
5.1.4.5 Internet hozzáférési szolgáltatás korlátozása T-COM területen	17
5.1.5 Szimmetrikus VDSL Internet szolgáltatás	18
5.1.6 Bérelt vonali Internet hozzáférés.....	18
5.1.6.1 ALKALMI BÉRELT VONALI ÖSSZEKÖTTETÉSEK	18
5.1.6.2 DataCargo bérelt vonali internet	19
5.1.6.3 MetroLink bérelt vonali internet	19
5.1.7 Mikrohullámú Internet hozzáférés	19
5.1.7.1 Lakossági, mikrohullámú Internet-szolgáltatás díjszabás szerinti díjai ..	20
5.1.7.2 Üzleti, mikrohullámú Internet-szolgáltatás díjszabás szerinti díjai.....	20
5.1.7.3 Mikrohullámú Transit Szolgáltatás	21
5.1.7.4 Mikrohullámú internet szolgáltatás kiegészítő költségei.....	21

Mikrohullámú internet szolgáltatás korlátozása.....	22
5.1.8 Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás Mobil –internet	22
5.1.8.1 Egyetemes mobil internet szolgáltatás díjszabás szerinti díjai.....	22
5.1.8.2 Mobil internet szolgáltatás kiegészítő költségei.....	23
Mobil internet szolgáltatás korlátozása	23
6. IP alapú hangszolgáltatások árlistái.....	24
6.1 IP alapú hangszolgáltatás árai Lakossági felhasználók részére	24
6.1.1 Egyszeri díjak VoIP Szolgáltatások esetén	24
6.1.2 Kiegészítő díjak VoIP szolgáltatás esetén	24
6.1.3 Lakossági díjak Egyéb szolgáltatások	25
6.1.4 VoIP szolgáltatás Havi előfizetési és forgalmi díjai	25
6.1.4.1 Lakossági forgalmi díjak Belföldi irányok.....	26
6.1.4.2 Lakossági forgalmi díjak Nemzetközi irányok	26
6.2 IP alapú hangszolgáltatás árai Üzleti felhasználók részére	35
6.2.1 Egyszeri díjak VoIP Szolgáltatások esetén	35
6.2.2 Kiegészítő díjak VoIP szolgáltatás esetén	35
6.2.3 Üzleti díjak Egyéb szolgáltatások	36
6.2.4 VoIP szolgáltatás Havi előfizetési és forgalmi díjai	36
6.2.4.1 Üzleti forgalmi díjak Belföldi irányok	37
6.2.4.2 Üzleti forgalmi díjak Nemzetközi irányok.....	37

1. Bevezetés

- (1) Jelen díjszabás a közcélú adathálózati (Internet) szolgáltatás – mindenkor hatályos és közzétett – általános szerződési feltételeivel (ÁSZF) együtt érvényes.
- (2) A díjszabásban szereplő bruttó értékek 27% ÁFA-t kizárólag a lakossági táblázatok tartalmaznak, az üzleti árak nettó árak!

2. Internet szolgáltatás

- (1) Amennyiben a létesítés napja nem a hónap első munkanapja, illetve a szolgáltatás megszűnésének napja nem a hónap utolsó napja, a Szolgáltató csak az általa teljesített napokért számol fel havi díjat, mégpedig naponta a havi díj 1/30-ad részét.
- (2) A szerződés megszűnése esetén a belépési díjat a Szolgáltató nem fizeti vissza.
- (3) A díjcsomagoknál megadott „garantált le – és feltöltési sebesség” sorokban szereplő adatokat a 229/2008. Korm. rendelet 1. mell. 4a), 4b) pontja alapján a jelen ÁSZF 1 sz. Melléklet 3.1 pontjával megegyező módon tüntette fel a Szolgáltató A Kormányrendelet szerinti értelmezésben az előfizető által választott díjcsomagnak megfelelő, a hálózaton belül az előfizetői hozzáférési pontokon garantált vonali le- és feltöltési sebesség [kbit/s], amelyet a szolgáltató az előfizetői számára az esetek 80%-ában garantál.
- (4) A Szolgáltató egyetemes szolgáltatási területén kívül eső, nem saját kiépítésű hálózatában Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontokon igénybe vett Szolgáltatás esetében a garantált le – és feltöltési sebesség értékeket a Társszolgáltató nagykereskedelmi hálózat-hozzáférési ill. a kiskereskedelmi Internet szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF-ei tartalmazzák. A Szolgáltató a saját kiskereskedelmi szolgáltatásait a Társszolgáltató által nyújtott hozzáférés szolgáltatással azonos minőségi paraméterekkel biztosítja.

3. BÉRELT VONALI SZOLGÁLTATÁSOK

- (1) A szolgáltatás leírása: Előfizető igénye szerinti sebességű (sávszélességű) digitális bérelt vonali állandó összeköttetés az Előfizető által meghatározott két pont között. A bérelt vonali összeköttetés többféle technológiával is megvalósítható (menedzselte bérelt vonal, mikrohullámú összeköttetés, optikai összeköttetés).
- (2) Amennyiben a bérelt vonal valamelyik végpontja nem a Szolgáltató területén van, akkor a teljes összeköttetés bérleti díja a jelen díjszabás szerinti díjak, valamint a Társzolgáltatóktól a Szolgáltató által az adott célra bérelt vonalak díjának összege.
- (3) A Szolgáltató a megállapított díjakból egyedi megállapodás alapján kedvezményt nyújthat.
- (4) Amennyiben a létesítés napja nem a hónap első munkanapja, illetve a szolgáltatás megszűnésének napja nem a hónap utolsó napja, a Szolgáltató csak az általa teljesített napokért számol fel havi díjat, mégpedig naponta a havi díj 1/30-ad részét.
- (5) A szerződés megszűnése esetén a belépési díjat a Szolgáltató nem fizeti vissza.
- (6) Az Előfizető által kért szüneteltetés havi díja a konfigurációtól függő havi díj 75%-a.
- (7) Az Előfizető szerződésszegő magatartása esetén történő korlátozás esetén fizetendő havi díja a konfigurációtól függő havi díj 75%-a.

3.1 Bérelt vonali szolgáltatás

Csomag	Adatátviteli sebesség (Mbit/s)	Garantált sebesség (Mbit/s)	Egyszeri díj Nettó (Bruttó)	Havi Alapdíj Nettó (Bruttó)
LL10	10	10	75 000 (95 250)	80 000 (101 600)
LL20	20	20	125 000 (158 750)	120 000 (152 400)

Az árak magukban foglalják a bérelt vonali összeköttetés díját is!
Az adatátviteli sebesség le- és feltöltési irányban megegyezik.

4. KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK

4.1 Domain név regisztráció és karbantartás szolgáltatás

Domain név Szolgáltatás		Éves díj (Ft)	Havi díj (Ft)
".hu"; „.info.hu”; „.co.hu”; „.eu”	1. Domain név regisztráció és teljeskörű domai név tartás	4.500Ft/éves díj	450Ft/havi díj
	1. Domain név regisztráció és csak fenntartás (ns szolgáltatást nem tartalmaz)*	8.000 Ft/ éves díj	800 Ft/ havi díj
	2. Domain név regisztráció és teljeskörű domain névkarbantartási díj (ns1 és ns2 szolgáltatást tartalmaz)	13.920Ft/ éves díj	1.392Ft/ havi díj
	3. Domain név regisztráció és csak másodlagos domain névkarbantartási díj (csak ns2 szolgáltatást tartalmaz)	13.300Ft/ éves díj	1.330Ft/ havi díj
	domain tulajdonos váltása	1.800Ft/ egyszeri díj	
	Lejárt .hu domain kivétele a Karanténból (max 45 napig)	1.800Ft/ egyszeri díj	
	Lejárt .eu domain kivétele a Karanténból (max 5 napig)	1.800Ft/ egyszeri díj	
	Karantén után törölt .eu domain újraaktiválása	8.800Ft/ egyszeri díj	
	Prioritásos igénylések jogalapjának ellenőrzési eljárásának díja, Közzétételi név esetében**	12.800Ft/ egyszeri díj	
	Prioritásos igénylések jogalapjának ellenőrzési eljárásának díja, Regisztrált védjegy név, családnév esetében**	15.500Ft/ egyszeri díj	

*A díj sikertelen bejegyzés esetén nem kerül visszatérítésre.

**Minden prioritásos igény esetén típustól függően kerül felszámításra. A díj sikertelen bejegyzés esetén nem kerül visszatérítésre.

Az árak nem tartalmazzák az ÁFÁ-t.

4.1.1 Domain név szerver (DNS) szolgáltatás

DNS			
„.com”; „.net”; „.org”; „.info”; „.biz”	1. Domain név regisztráció és csak fenntartás (ns szolgáltatást nem tartalmaz)*	8.000 Ft/ éves díj	800Ft/ havi díj
	2. Domain név regisztráció és teljeskörű domain névkarbantartási díj (ns1 és ns2 szolgáltatást tartalmaz)	13.920 Ft/éves díj	1.3920Ft/ havi díj
	3. Domain név regisztráció és csak másodlagos domain névkarbantartási díj (csak ns2 szolgáltatást tartalmaz)	13.300Ft/ éves díj	13.30Ft/ havi díj

*A díj sikertelen bejegyzés esetén nem kerül visszatérítésre.

Az árak nem tartalmazzák az ÁFÁ-t.

4.2 E-mail szolgáltatás

Mail Szolgáltatások	Egyszeri díj (Ft)	Havi díj (Ft)
További e-mail címek	-	300,-
Automatikus levél továbbítás más e-mail címre vagy mobiltelefonra	-	1.000,-

Az árak nem tartalmazzák az ÁFÁ-t.

4.2.1 Csoportos e-mail szolgáltatás

Mail Szolgáltatások	Egyszeri díj (Ft)	Havi díj (Ft)
Csoportos mail szolgáltatás		2.000,-
Levelezési listák készítése és karbantartása	-	3.000,-

Az árak nem tartalmazzák az ÁFÁ-t.

4.2.2 Mail Relay szolgáltatás

Mail Szolgáltatások	Egyszeri díj (Ft)	Havi díj (Ft)
Mail Relay szolgál. adott domain számára,-----Fix IP cím ára**	-	3.000,----- 4.000,-
Mail relay, csoportos e-mail szolgáltatás szüneteltetési díja	A havidíj kétszerese. A szolgáltatás felfüggesztésekor fizetendő, az újraindítás díjmentes	

Az árak nem tartalmazzák az ÁFÁ-t.

**** Csak Fix IP címmel rendelkező Internet előfizetéssel rendelhető, saját mail szerver üzemeltetése esetén. A levelek letöltése SMTP protokollal történik.**

Mail relay, csoportos e-mail szolgáltatás szüneteltetési díja:

- A havidíj kétszerese, a szolgáltatás felfüggesztésekor fizetendő, az újraindítás díjmentes

4.3 Web tárterület bérlet szolgáltatás

WebHosting szolgáltatás	Egyszeri díj (Ft)	Havi díj (Ft)
Webhosting Mini (100MB Web tárhely/100MB e-mail tárhely, 7 e-mail cím (webmail, POP3,POP3S, SMTP,SMTPS, FTP, FTPS, IMAP, IMAPS)	-	2 400

Az árak nem tartalmazzák az ÁFÁ-t.

4.3.1 Osztott WEB szerver szolgáltatás

Osztott Hosting szolgáltatás	Egyszeri díj (Ft)	Havi díj (Ft)
Webhosting Normál (600MB Web tárhely/500MB e-mail tárhely, PHP, MySQL(50 Mb, 1 db), (PHP MyAdmin)7 db e-mail cím (webmail, POP3,POP3S, SMTP,SMTPS, FTP, FTPS, IMAP, IMAPS) korlátlan aldomain)		5 500
Webhosting Normál (900MB Web tárhely/900MB e-mail tárhely, PHP, MySQL(90 Mb, 1 db), (PHPMyAdmin)10 e-mail cím (webmail, POP3,POP3S, SMTP,SMTPS, FTP, FTPS, IMAP, IMAPS) korlátlan aldomain, látogatottsági stat.)		8 800

Az árak nem tartalmazzák az ÁFÁ-t.

4.3.2 Fix IP cím szolgáltatás

Lásd. 4.3.5. pontban!

5. Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatások árlistái

5.1 Internet elérési szolgáltatás, helyhez kötött

5.1.1 Lakossági, egyetemes ADSL internet szolgáltatások Invitel területre

A Szolgáltatás kizárólag az Invitel Zrt. egyetemes szolgáltatási területein érhető el, a műszaki lehetőségek figyelembe vételével.

Az ADSL-alapú Internet szolgáltatási díja tartalmazza az ADSL hozzáférés létesítési, egyszeri és havi díjait. A Szolgáltató az ADSL internet szolgáltatást az ÁSZF alapján kialakított kereskedelmi díjsomagokban értékesíti, a díjtáblázatokban felsorolt, a szolgáltatáscsomagban kedvezménnyel igénybe vehető kiegészítő szolgáltatásokkal együtt.



5.1.1.1 Lakossági ADSL alapú Internet hozzáférés egyetemes szolgáltatásainak díjszabás szerinti díjai
1. új belépők esetében INVITEL területen

2015.12.01-től visszavonásig

Szolgáltatás típusa				
Sávszélesség (letöltés / feltöltés)	ADSL 2/0,19 Mbit/s	ADSL 5/0,5 Mbit/s	ADSL 10/0,5 Mbit/s	ADSL 15/0,9 Mbit/s
Garantált sávszélesség (letöltés / feltöltés)	0,5/0,06 Mbit/s	1/0,19 Mbit/s	3/0,25 Mbit/s	5/0,5 Mbit/s
Havi díj határozatlan idejű szerződés esetén	8 600.- Ft*	8 800.- Ft*	10 800.- Ft*	12 800.- Ft*
Egyszeri létesítési díj	18 000 .- Ft*	18 000.- Ft*	18 000.- Ft*	18 000.- Ft*
Havidíjban foglalt Internet forgalom	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan
E-mail db szám	3	3	3	3
Tárhely/E-mail	10 MB	10 MB	10 MB	10 MB
Web tárhely	5 MB	5 MB	5 MB	5 MB
megszakításmentes	Igen	Igen	Igen	Igen

*A táblázatban szereplő árak a 27% ÁFA-t tartalmazzák!

5.1.2 Üzleti, egyetemes ADSL internet szolgáltatások Invitel területre

A Szolgáltatás kizárólag az Invitel Zrt. egyetemes szolgáltatási területein érhető el, a műszaki lehetőségek figyelembe vételével.

Az Üzleti ADSL 10M, 15M, 20M Szolgáltatás kizárólag olyan területeken vehető igénybe, ahol a Szolgáltató az ADSL lefedettségi területen belül képes az ADSL 2+ technológia nyújtására. Az Üzleti ADSL 30M Szolgáltatás kizárólag olyan területeken vehető igénybe, ahol a Társzolgáltató az ADSL lefedettségi területen belül képes az ADSL 2+ technológia nyújtására. Az Üzleti ADSL 30M szolgáltatásra történő csomagváltás csak akkor lehetséges, ha a végponton a műszaki feltételek adottak.



5.1.2.1 Üzleti ADSL alapú Internet hozzáférés szolgáltatásainak díjszabás szerinti díjai INVITEL egyetemes szolgáltatási területen új belépők esetében

2015.12.01-től visszavonásig

Szolgáltatás típusa				
Sávszélesség (letöltés / feltöltés)	ADSL 2/0,19 Mbit/s	ADSL 5/0,5 Mbit/s	ADSL 10/0,5 Mbit/s	ADSL 15/0,9 Mbit/s
Garantált sávszélesség (letöltés / feltöltés)	0,5/0,06 Mbit/s	1/0,19 Mbit/s	3/0,25 Mbit/s	5/0,5 Mbit/s
Havi díj határozatlan idejű szerződés esetén	8 600.- Ft*	9 800.- Ft*	13 600.- Ft*	17 800.- Ft*
Egyszeri létesítési díj	35 000.- Ft*	35 000.- Ft*	35 000.- Ft*	35 000.- Ft*
Havidíjban foglalt Internet forgalom	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan
E-mail db szám	3	3	3	3
Tárhely/E-mail	10 MB	10 MB	10 MB	10 MB
Web tárhely	5 MB	5 MB	5 MB	5 MB
megszakításmentes	Igen	Igen	Igen	Igen

*A táblázatban szereplő árak a 27% ÁFA-t nem tartalmazzák!

5.1.2.2 Internet hozzáférési szolgáltatás kiegészítő költségei Invitel szolgáltatási területen

	Nettó	Bruttó
Normál ADSL expressz telepítési díj (ha 5 napon belül megvalósul):	18 500,-	23 495,-
Az ADSL hozzáférések sávszélessége felfelé irányba történő változtatása (Invitel terület)	11 319,-	14 375,-
Telefonvonal jelleg váltás (egyéniről üzletire illetve vissza) egyszeri díja Invitel területen	5 000,-	6 350,-
ADSL modem csere díja (Invitel területén)	7 200,-/alk.	9 144,-/alk.
ADSL modem pótlás (kártérítés) díja (Szolgáltató területén), sérülés-megsemmisülés esetén is	4 916,67,-	6 244,17,-
Vonal-üzembentartási szolgáltatás áthelyezés díja	1 250,-/alkalom	1 587,5,-/alk.
Sávszélesség módosítás Invitel területen	11 500,-	14 375,-
Szolgáltatási pont áthelyezésének díja (Invitel területen)	10 000,-	12 700,-
Egyéni ADSL szüneteltetési díj (havi)	2 500,-/hó	3 175,-/hó
Szerződésmódosítási díj	1 968,5,-/alkalom	2 500,-/alkalom
Átírás díja	1 968,5,-/alkalom	2 500,-/alkalom
Előfizetői adatok adatkezelésének módosítása	500,-/alkalom	635,-/alkalom
Kiszállási díj	5 600,-/alkalom	7 112,-/alkalom
Szüneteltetett szolgáltatás visszakapcsolásához szükséges helyszíni intézkedés díja	5 600,-/alkalom	7 112,-/alkalom
Óradíj (megkezdett óránként)	5 000,-/h	6 350,-/h
Díjtartozás miatt történő korlátozás visszakapcsolás díja (folyószámlánként)	3 346,45,-/alkalom	4 250,-/alkalom
ADSL hozzáférés újralétesítési díja	16 000,-/alkalom	20 320,-/alkalom
ADSL előfizetői hozzáférési pont áthelyezése	8 500,-/alkalom	10 795,-/alkalom
ADSL modem csere kiszállítás díja	1 230,-/alkalom	1 562,50,-/alkalom
Csomagváltás díja	4 330,71,-/alkalom	5 500,-/alkalom
Szolgáltatáscsomag-váltás díja	6 692,91,-/alkalom	8 500,-/alkalom
Tértivevényes levelek postaköltsége	595,-/alkalom	755,65,-/alkalom
Felmondó, felszólító levelek postaköltsége	250,-/alkalom	317,50,-/alkalom
Ismételt számlakiállítás díja egyéni ügyfelek esetén	595,-/alkalom	755,65,-/alkalom
Visszakapcsolási díj egyéni előfizető esetén	2 400,-/alkalom	3 048,-/alkalom
Vizsgálati díj téves hibajelentés esetén	5 670,-/alkalom	7 200,-/alkalom
Modem csomag díja	4 916,67,-,-	6 244,17,-
Szüneteltetés havidíja (max 3 hónap)	2 500,-	3 175,-

5.1.2.3 Internet hozzáférési szolgáltatás kiegészítő költségei Invitel üzleti területen

	Nettó	Bruttó
Üzleti ADSL szünetelési díj (havi)	4 500,-/hó	5 715,-/hó
Ismételt számlakiállítás díja üzleti előfizetők esetében	5 000,-/számla	6 350,-/számla
Üzleti Szolgáltatások esetén a visszakapcsolás díja	3 346,46,-	4 250,-

5.1.2.4 Internet hozzáférési szolgáltatás korlátozása Invitel területen

A szolgáltatás korlátozása esetén a Szolgáltató a korlátozás időtartamára a havidíj meghatározott, a nyújtott szolgáltatással arányos részét számíthatja fel az alábbiak szerint:

Önálló internet szolgáltatás korlátozásakor minden esetben	75%
Szolgáltatáscsomag esetén, kizárólag az abban nyújtott internet szolgáltatás korlátozásakor: a.) az Előfizető kérésére b.) a Szolgáltató érdekkörében felmerülő okból c.) előre nem látható és el nem hárítható külső ok (vis major) esetén	75%
Szolgáltatáscsomag esetén, kizárólag az abban nyújtott internet szolgáltatás korlátozásakor: d.) közérdekből	85%

5.1.3 Lakossági, egyetemes ADSL internet szolgáltatások T-COM területre

- (1) A Szolgáltatás kizárólag a Magyar Telekom Nyrt. (T-Com), mint Társzolgáltató egyetemes szolgáltatási területein érhető el, a műszaki lehetőségek figyelembe vételével.
- (2) Az itt felsorolt Szolgáltatások a Társzolgáltató által létesített Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontokon nem tartalmazza a végberendezést (ADSL modem, leválasztó szűrő), és az üzembe helyezést, a társzolgáltató hálózatára csatlakoztatható végberendezést, és annak telepítését az Előfizetőnek kell biztosítania („szereld magad” konstrukció). Az Előfizető a végberendezést és a telepítést a Szolgáltatótól is megrendelheti az 5.1.4 pontban feltüntetett díj ellenében, vagy a jelen ÁSZF szerint kialakított kedvezményes ajánlatban meghatározott feltételekkel.
- (3) A privát ADSL 10M, 15M, 20M Szolgáltatás kizárólag olyan területeken vehető igénybe, ahol a Szolgáltató az ADSL lefedettségi területen belül képes az ADSL 2+ technológia nyújtására. A privát ADSL 30M Szolgáltatás kizárólag olyan területeken vehető igénybe, ahol a Szolgáltató az ADSL lefedettségi területen belül képes a VDSL technológia nyújtására.



**5.1.3.1 Privát ADSL alapú Internet hozzáférés szolgáltatásainak díjszabás szerinti díjai T-COM koncessziós, egyetemes szolgáltatási területen-normal ADSL
Új előfizetés, ISP váltás, Megújítás, Sáv szélesség módosítás**

2015.12.01-től visszavonásig

Szolgáltatás típusa Sáv szélesség (letöltés / feltöltés)	ADSL 5/0,5 Mbit/s	ADSL 10/0,5 Mbit/s	ADSL 15/0,9Mbit/s	ADSL 20/1Mbit/s	ADSL 30/5Mbit/s
Garantált sáv szélesség (letöltés / feltöltés)	0,5/0,19 Mbit/s	1/0,26 Mbit/s	5/0,5 Mbit/s	10/1 Mbit/s	20/1 Mbit/s
Havi díj határozatlan szerződés esetén	8 890.- Ft*	11 303.- Ft*	14 605.- Ft*	18 796.- Ft*	23 876.- Ft*
Egyszeri létesítési díj	18 000.- Ft*	18 000.-Ft*	18 000.-Ft*	18 000.-Ft*	18 000.-Ft*
Modem költség	6 900.-Ft	6 900.-Ft	6 900.-Ft	6 900.-Ft	6 900.-Ft
Havidíjban foglalt Internet forgalom	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan
E-mail db szám	3	3	3	3	3
Tárhely/E-mail	10 MB	10 MB	10 MB	10 MB	10 MB
Web tárhely	5 MB	5 MB	5 MB	5 MB	5 MB
megszakításmentes	Igen	Igen	Igen	Igen	Igen

* A táblázatban szereplő árak a 27% ÁFÁ-t tartalmazzák!



**5.1.3.2 Privát Csupasz ADSL alapú Internet hozzáférés szolgáltatásainak díjszabás szerinti díjai T-COM koncessziós, egyetemes szolgáltatási területen-
Új előfizetés, ISP váltás, Megújítás, Sáv szélesség módosítás**

2015.12.01-től visszavonásig

Szolgáltatás típusa Sáv szélesség (letöltés / feltöltés)	ADSL 5/0,5 Mbit/s	ADSL 10/0,5 Mbit/s	ADSL 15/0,9Mbit/s	ADSL 20/1Mbit/s	ADSL 30/5Mbit/s
Garantált sáv szélesség (letöltés / feltöltés)	0,5/0,19 Mbit/s	1/0,26 Mbit/s	5/0,5 Mbit/s	10/1 Mbit/s	20/1 Mbit/s
Havi díj határozatlan szerződés esetén	11 295.- Ft*	13 708.- Ft*	17 010.- Ft*	21 201.- Ft*	26 281.- Ft*
Egyszeri létesítési díj	18 000.- Ft*	18 000.-Ft*	18 000.-Ft*	18 000.-Ft*	18 000.-Ft*
Modem költség	6 900.-Ft	6 900.-Ft	6 900.-Ft	6 900.-Ft	6 900.-Ft
Havidíjban foglalt Internet forgalom	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan
E-mail db szám	3	3	3	3	3
Tárhely/E-mail	10 MB	10 MB	10 MB	10 MB	10 MB
Web tárhely	5 MB	5 MB	5 MB	5 MB	5 MB
megszakításmentes	Igen	Igen	Igen	Igen	Igen

* A táblázatban szereplő árak az ÁFÁ-t tartalmazzák!



5.1.4 Üzleti, egyetemes ADSL internet szolgáltatások T-COM területre

(1) A Szolgáltatás kizárólag a Magyar Telekom Nyrt. (T-Com), mint Társzolgáltató egyetemes szolgáltatási területein érhető el, a műszaki lehetőségek figyelembe vételével.

(2) Az Üzleti ADSL 10M, 15M, 20M Szolgáltatás kizárólag olyan területeken vehető igénybe, ahol a Szolgáltató az ADSL lefedettségi területen belül képes az ADSL 2+ technológia nyújtására. Az Üzleti ADSL 30M Szolgáltatás kizárólag olyan területeken vehető igénybe, ahol a Társzolgáltató az ADSL lefedettségi területen belül képes az ADSL 2+ technológia nyújtására. Az Üzleti ADSL 30M szolgáltatásra történő csomagváltás csak akkor lehetséges, ha a végponton a műszaki feltételek adottak.

5.1.4.1 Üzleti ADSL alapú Internet hozzáférés szolgáltatásainak díjszabás szerinti díjai T-COM koncessziós, egyetemes szolgáltatási területen-Normal ADSL Új előfizetés, ISP váltás, Megújítás, Sáv szélesség módosítás

2015.01.01-től visszavonásig

Szolgáltatás típusa Sáv szélesség (letöltés / feltöltés)	ADSL 5/0,5 Mbit/s	ADSL 10/0,5 Mbit/s	ADSL 15/0,9Mbit/s	ADSL 20/1Mbit/s	ADSL 30/5Mbit/s
Garantált sáv szélesség (letöltés / feltöltés)	0,5/0,19 Mbit/s	1/0,26 Mbit/s	5/0,5 Mbit/s	10/1 Mbit/s	20/1 Mbit/s
Havi díj határozatlan szerződés esetén	10 256.- Ft*	11 647.- Ft*	14 138.- Ft*	15 733.- Ft*	19 532.- Ft*
Egyszeri létesítési díj	18 000.- Ft*	18 000.-Ft*	18 000.-Ft*	18 000.-Ft*	18 000.-Ft*
Modem költség	6 900.-Ft	6 900.-Ft	6 900.-Ft	6 900.-Ft	6 900.-Ft
Havidíjban foglalt Internet forgalom	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan
E-mail db szám	3	3	3	3	3
Tárhely/E-mail	10 MB	10 MB	10 MB	10 MB	10 MB
Web tárhely	5 MB	5 MB	5 MB	5 MB	5 MB
megszakításmentes	Igen	Igen	Igen	Igen	Igen

* A táblázatban szereplő árak a 27% ÁFA-t nem tartalmazzák!



5.1.4.2 Üzleti ADSL alapú Internet hozzáférés szolgáltatásainak díjszabás szerinti díjai T-COM koncessziós, egyetemes szolgáltatási területen-Csupasz ADSL Új előfizetés, ISP váltás, Megújítás, Sáv szélesség módosítás

2015.12.01-től visszavonásig

Szolgáltatás típusa Sáv szélesség (letöltés / feltöltés)	ADSL 5/0,5 Mbit/s	ADSL 10/0,5 Mbit/s	ADSL 15/0,9Mbit/s	ADSL 20/1Mbit/s	ADSL 30/5Mbit/s
Garantált sáv szélesség (letöltés / feltöltés)	0,5/0,19 Mbit/s	1/0,26 Mbit/s	5/0,5 Mbit/s	10/1 Mbit/s	20/1 Mbit/s
Havi díj határozatlan szerződés esetén	13 056.- Ft*	14 447.- Ft*	16 938.- Ft*	18 533.- Ft*	22 332.- Ft*
Egyszeri létesítési díj	18 000.- Ft*	18 000.-Ft*	18 000.-Ft*	18 000.-Ft*	18 000.-Ft*
Modem költség	6 900.-Ft	6 900.-Ft	6 900.-Ft	6 900.-Ft	6 900.-Ft
Havidíjban foglalt Internet forgalom	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan
E-mail db szám	3	3	3	3	3
Tárhely/E-mail	10 MB	10 MB	10 MB	10 MB	10 MB
Web tárhely	5 MB	5 MB	5 MB	5 MB	5 MB
megszakításmentes	Igen	Igen	Igen	Igen	Igen

* A táblázatban szereplő árak a 27% ÁFÁ-t nem tartalmazzák!

5.1.4.3 Internet hozzáférési szolgáltatás kiegészítő költségei T-COM privát területen

Szolgáltatás megnevezése	Nettó	Bruttó
ADSL szolgáltatás telepítési díja (magán előfizetőknek, határozatlan idejű szerződés esetén):	14 173 Ft	18 000 Ft
Telefonvonallal együtt történő rendelés esetén a vonal egyszeri díja	0 Ft	0 Ft
Telefonvonal jelleg váltás (egyéniről üzletire illetve vissza) egyszeri díja T-Com területen	0 Ft	0 Ft
Sávszélesség módosítás T-Com területen	4 900 Ft	6 223 Ft
Szolgáltatási pont áthelyezésének díja (1 éven belül T-Com területen)	10 900 Ft	13 843 Ft
ADSL modem kiszállítási díja (T-COM területen)	1 042 Ft/alkalom	1 323 Ft/alkalom
ADSL modem díja (T-COM területen) magán előfizetőknek	5 433 Ft	6 900 Ft
Szolgáltatás hozzáférési cím módosítási díj	8 600 Ft	10 922 Ft
Egyéni ADSL szüneteltetési díj (havi)	3 937 Ft/hó	5 000 Ft/hó
Szerződés módosítási díj	2 362 Ft/alkalom	3 000 Ft/alkalom
Átírás díja	1 500 Ft/alkalom	1 905 Ft/alkalom
Átírási díj (név változás esetén)	4 429 Ft	5 625 Ft
Előfizetői adatok adatkezelésének módosítása	500 Ft/alkalom	635 Ft/alkalom
Kiszállási díj	6 300 Ft/alkalom	8 001 Ft/alkalom
Szüneteltetett szolgáltatás visszakapcsolásához szükséges helyszíni intézkedés díja	5 000 Ft/alkalom	6 350 Ft/alkalom
Óradíj (megkezdett óránként)	6 500 Ft/h	8 255 Ft/h
Díjtartozás miatt történő korlátozás visszakapcsolás díja (folyószámlánként)	3 000 Ft/alkalom	3 810 Ft/alkalom
ADSL hozzáférés újráltesítési díja	16 000 Ft/alkalom	20 320 Ft/alkalom
ADSL előfizetői hozzáférési pont áthelyezése	8 333 Ft/alkalom	10 583 Ft/alkalom
ADSL modem csere kiszállítási díja	1 230 Ft/alkalom	1 563 Ft/alkalom
Csomagváltás díja	4 000 Ft/alkalom	5 080 Ft/alkalom
Szolgáltatáscsomag-váltás díja	6 299 Ft/alkalom	8 000 Ft/alkalom
Felmondó, felszólító levelek postaköltsége	250 Ft/alkalom	318 Ft/alkalom
Ismételt számlakiállítás díja egyéni ügyfelek esetén		
Visszakapcsolási díj egyéni előfizető esetén	1 771 Ft/alkalom	2 250 Ft/alkalom
Vizsgálati díj téves hibajelentés esetén	5 670 Ft/alkalom	7 200 Ft/alkalom
Szerelői opció	6 299 Ft	8 000 Ft
Szüneteltetés havidíja (max 3 hónap)	3 937 Ft	5 000 Ft
készpénz-átutalási megbízás minimális díja (két díjtétel összegeként egy fix alapdíjlemből, és a készpénz-átutalási megbízással befizetett összeg 3,6 ezreléke + ÁFA)	110 Ft/db	140 Ft/db

5.1.4.4 Internet hozzáférési szolgáltatás kiegészítő költségei T-COM üzleti területen

Szolgáltatás megnevezése	Nettó	Bruttó
ADSL szolgáltatás telepítési díja (üzleti előfizetőknek, határozatlan idejű szerződés esetén):	18 000 Ft	22 860 Ft
ADSL modem díja (T-COM területen) üzleti előfizetőknek	6 900 Ft	8 763 Ft
Üzleti ADSL szünetelési díj (havi)	4 500 Ft/hó	5 715 Ft/hó
Ismételt számlakiállítás díja üzleti előfizetők esetében	5 000 Ft/számla	6 350 Ft/számla
Üzleti Szolgáltatások esetén a visszakapcsolás díja megegyezik a bekapcsolási, újráltesítési díjakkal		

5.1.4.5 Internet hozzáférési szolgáltatás korlátozása T-COM területen

A szolgáltatás korlátozása esetén a Szolgáltató a korlátozás időtartamára a havidíj meghatározott, a nyújtott szolgáltatással arányos részét számíthatja fel az alábbiak szerint:

5.1.5 Szimmetrikus VDSL Internet szolgáltatás

Sávszélesség	Szerződési intervallum	Egyszeri díj	Havidíj
25 / 5 Mbit/s/	Határozatlan	Felméréstől függő, egyedi ajánlat alapján	35 500 Ft
30 / 5 Mbit/s/	Határozatlan		45 500 Ft

Az árak az ÁFÁ-t nem tartalmazzák!

5.1.6 Bérelt vonali Internet hozzáférés

1) A szolgáltatás leírása: Előfizető igénye szerinti sebességű (sávszélességű) digitális bérelt vonali összeköttetésen keresztül állandó internet kapcsolatban áll a Szolgáltató IP gerinchálózatával. A bérelt vonali összeköttetés többféle technológiával is megvalósítható (menedzselt bérelt vonal, mikrohullámú összeköttetés, optikai összeköttetés).

Egyszeri díj (teljes összeköttetésre):

Sávszélesség(Mbit/s)	Egyszeri díj Nettó	Egyszeri díj Bruttó
10	351 000	445 770
30	458 900	582 803
50	634 400	805 688
100	649 000	824 230
Bérelt vonali Internet szüneteltetési díj (havi)		A havidíj 75%-a

Szerelési díj:

(1) Felmérésen alapuló tételes költségvetés alapján lehet a díjat érvényesíteni.

Havi bérleti díj:

(1) A havidíjak az igénybevett szolgáltatás után fizetendő, távolság függő, de forgalom független díjak.

(2) A havidíj két részből áll:

a.) fix díj

b.) távolság függő díj

(3) A távolság függő díj a megvalósításhoz esetleg igénybevett társszolgáltatók megvalósítási szakaszokra adott havi díjainak összege.

Sávszélesség	Havi díj	
(Mbit/s)	Nettó	Bruttó
10	75 000	95 250
20	105 000	133 350
50	287 500	365 125
100	410 000	520 700

5.1.6.1 ALKALMI BÉRELT VONALI ÖSSZEKÖTTETÉSEK

(1) Az előfizetői végpont és a szolgáltató hálózata között alkalmilag létrehozott bérelt vonali internet kapcsolat.

Létesítési díj:

(1) Felmérésen alapuló tételes költségvetés alapján kialakított egyszeri díj.

Sürgősségi felár:

A megrendelésnek a rendezvény előtt harminc munkanappal be kell érkeznie. Abban az esetben, ha a létesítésre hét munkanapnál rövidebb idő áll rendelkezésre, sürgősségi felár számítható fel. A sürgősségi felár mértéke a létesítési díj %-ában:

- a.) 7 - 4 nap közötti megrendelés beérkezése esetén 20%
- b.) 3 - 2 nap közötti megrendelés beérkezése esetén 50%
- c.) 1 - illetve aznap megrendelés beérkezése esetén 100%

Akadályoztatási pótdíj: (SZJ 042150)

Ha a helyszíni körülmények (pl. más építési tevékenység) akadályozzák a munkavégzést, és ezért munkaidőn túl illetve munkaszüneti napon kerülhet sor a munka elvégzésére, akkor akadályoztatási pótdíjat lehet felszámítani a létesítési díj %-ában:

- a.) 18 - 24 óra között 50%
- b.) 0 - 06 óra között, valamint munkaszüneti napokon 100%

Havi díj:

- a.) minden megkezdett szolgáltatási napra a havi bérleti díj 1/25-od részét kell fizetni.
- b.) minden megkezdett 24 órás időtartamot teljes napnak veszünk figyelembe.

A megrendeléshez kapcsolódó speciális szabályok:

- (1) A műszaki felmérés (ajánlattétel) díjmentes.
- (2) A megrendelt munka felmondásáért az előkészítési díj + a szerelési díj 30 %-a felszámolható.
- (3) Ugyanazon rendezvény kapcsán felmerülő többletigények új megrendelésként kezelendők.

5.1.6.2 DataCargo bérelt vonali internet

Szolgáltatások	DataCargo	DataCargo	DataCargo	DataCargo	DataCargo	DataCargo	DataCargo
Sávszélesség	6 Mbps	8 Mbps	10 Mbps	12 Mbps	16 Mbps	20 Mbps	30 Mbps
Minimális sávszélesség	3 Mbps	4 Mbps	5 Mbps	6 Mbps	8 Mbps	10 Mbps	15 Mbps
Maximális sávszélesség	6 Mbps	8 Mbps	10 Mbps	12 Mbps	16 Mbps	20 Mbps	30 Mbps
Éves rend. állás	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%
Eladási ár határozatlan idejű szerződés esetén							
Típus	bérelt vonal	bérelt vonal	bérelt vonal	bérelt vonal	bérelt vonal	bérelt vonal	bérelt vonal
Létesítés egyszeri díja	95 000 Ft	95 000 Ft	95 000 Ft	95 000 Ft	95 000 Ft	95 000 Ft	95 000 Ft
Havidíjban foglalt Internet forgalom	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan
E-mail db szám	20 db	20 db	20 db	20 db	20 db	20 db	20 db
Tárhely/E-mail	100 MB-os IMAP4	100 MB-os IMAP4	100 MB-os IMAP4	100 MB-os IMAP4	100 MB-os IMAP4	100 MB-os IMAP4	100 MB-os IMAP4
Web tárhely	100MB	100MB	100MB	100MB	100MB	100MB	100MB
IP cím megszakításmentes	1 db fix IP cím vagy 8-as IP cím tartomány igen	1 db fix IP cím vagy 8-as IP cím tartomány igen	1 db fix IP cím vagy 8-as IP cím tartomány igen	1 db fix IP cím vagy 8-as IP cím tartomány igen	1 db fix IP cím vagy 8-as IP cím tartomány igen	1 db fix IP cím vagy 8-as IP cím tartomány igen	1 db fix IP cím vagy 8-as IP cím igen

5.1.6.3 MetroLink bérelt vonali internet

Szolgáltatások	MetroLink	MetroLink	MetroLink	MetroLink	MetroLink
Sávszélesség	10 Mbps	20 Mbps	30 Mbps	40 Mbps	50 Mbps
Garantált sávszélesség	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Éves rend. állás	99.50%	99.50%	99.50%	99.50%	99.50%
Eladási ár határozatlan idejű szerződés esetén					
	110 000 Ft	130 000 Ft	150 000 Ft	170 000 Ft	190 000 Ft
Tipus	bérelt vonal	bérelt vonal	bérelt vonal	bérelt vonal	bérelt vonal
Létesítés egyszeri díja	95 000 Ft	95 000 Ft	95 000 Ft	95 000 Ft	95 000 Ft
Havidíjban foglalt Internet forgalom	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan
E-mail db szám	20 db	20 db	20 db	20 db	20 db
Tárhely/E-mail	100 MB-os IMAP4 100MB	100 MB-os IMAP4 100MB	100 MB-os IMAP4 100MB	100 MB-os IMAP4 100MB	100 MB-os IMAP4 100MB
Web tárhely	1 db fix IP cím vagy 8-as IP cím tartomány	1 db fix IP cím vagy 8-as IP cím tartomány	1 db fix IP cím vagy 8-as IP cím tartomány	1 db fix IP cím vagy 8-as IP cím tartomány	1 db fix IP cím vagy 8-as IP cím tartomány
IP cím	igen	igen	igen	igen	igen
megszakításmentes	igen	igen	igen	igen	igen

5.1.7 Mikrohullámú Internet hozzáférés

A szolgáltatásokra általában érvényes feltételek:

- (1) Garantált sebesség: a szolgáltató saját hálózatán minden időben garantált sebesség
- (2) A Szolgáltató a Szolgáltatás kiépítése során az Előfizetőnél felhasznált, - esetleges leszerelés után újra már nem felhasználható -, anyagokért, eszközökért, valamint az elvégzett munkálatokért, egyszeri Üzembe helyezési Díjat számíthat fel.
- (3) Az egyszeri Üzembe helyezési Díj összege a Szolgáltatás megrendelését követő, - a telepítés helyszínén végzett -, műszaki felmérés során kerül megállapításra.
- (4) A Szolgáltatás 2 évre történő megrendelése esetén az egyszeri Üzembe helyezési Díj teljes összegét elengedjük.
- (5) Az Előfizetőnek, -a havi számlázás előtt -, lehetősége van díjcsomag módosításra az ÁSZF 9.3.7 pontjában lévő feltételei szerint.
- (6) A Mikrohullámú internet szolgáltatás kiépítését minden esetben műszaki felmérés előzi meg !

5.1.7.1 Lakossági, mikrohullámú Internet-szolgáltatás díjszabás szerinti díjai

(2,4 GHz és 5GHz-es területekre*)
2015.12.01-től-visszavonásig

A Szolgáltatás típusa	Mikro	Makro**	Makro-Large**	Makro-Network**	Makro-Phone**	Makro-Phone**
Sávszélesség	1024Kbps le/ 256Kbps fel	2048Kbps le/ 384Kbps fel	3072Kbps le/ 384Kbps fel	4092 Kbps le/ 384Kbps fel	4092 Kbps le/ 512 Kbps fel	6128 Kbps le/ 768 Kbps fel
Garantált sávszélesség	256K/64K	512K/128K	768K/128K	1024K/128K	1024K/128K	1512K/256K
Eladási ár határozatlan idejű szerződés esetén	6 985 Ft	8 763 Ft	13 716 Ft	16 256 Ft	20 066 Ft	23 876 Ft
Belépési díj határozatlan idejű szerződés esetén	25.000 Ft.-	25.000 Ft.-	25.000 Ft.-	25.000 Ft.-	25.000 Ft.-	25.000 Ft.-
E-mail db szám, E-mail tárhely/mailbox	5 db e-mail, 10 MB mailbox tárhely					
Web tárhely	25 MB					
IP cím	Dinamikus					
Csomag opcionális tartalma	ATA-egység IP alapú telefonáláshoz 2 032 Ft/hó + IP telefonszám, teljes konfigurálás					
A havidíjban foglalt forgalom	Korlátlan					

A táblázatban szereplő árak a 27 %-os Áfát tartalmazzák!

*5GHz-es területek: Csolnok, Dorog, Esztergom, Keszthely és Esztergom-Kv.-os, Tát, Tát-Kertváros bizonyos területei
2,4GHz-es területek: Piliscsév, Piliscsaba-Magdolnavölgy, Tokod** csak 5 GHz-es területeken

5.1.7.2 Üzleti, mikrohullámú Internet-szolgáltatás díjszabás szerinti díjai

(2,4 GHz és 5GHz-es területekre*)
2015.12.01-től-visszavonásig

A Szolgáltatás típusa	Mikro	Makro**	Makro-Large**	Makro-Network**	Makro-Phone**	Makro-Phone**
Sávszélesség	1024Kbps le/ 256Kbps fel	2048Kbps le/ 384Kbps fel	3072Kbps le/ 384Kbps fel	4092 Kbps le/ 384Kbps fel	4092 Kbps le/ 512 Kbps fel	6128 Kbps le/ 768 Kbps fel
Garantált sávszélesség	256K/64K	512K/128K	768K/128K	1024K/128K	1024K/128K	1512K/256K
Eladási ár határozatlan idejű szerződés esetén	7 500 Ft	8 900 Ft	13 800 Ft	16 500 Ft	21 000 Ft	24 000 Ft
Belépési díj határozatlan idejű szerződés esetén	25.400 Ft.-	25.400 Ft.-	25.400 Ft.-	25.400 Ft.-	25.400 Ft.-	25.400 Ft.-
E-mail db szám, E-mail tárhely/mailbox	5 db e-mail, 10 MB mailbox tárhely					
Web tárhely	25 MB					
IP cím	Dinamikus					
Csomag opcionális tartalma	ATA-egység IP alapú telefonáláshoz 2 032 Ft/hó + IP telefonszám, teljes konfigurálás					
A havidíjban foglalt forgalom	Korlátlan					

A táblázatban szereplő árak a 27 %-os Áfát nem tartalmazzák!

*5GHz-es területek: Tát, Csolnok, Dorog, Esztergom, Keszölc és Esztergom-Kv.-os, Tát, Tát-Kertváros bizonyos területei
2,4GHz-es területek: Piliscsév, Piliscsaba-Magdolnavölgy, Tokod

** csak 5 GHz-es területeken

5.1.7.3 Mikrohullámú Transit Szolgáltatás

Transit szolgáltatás

Sávszélesség (kbps)	Bekapcsolási díj Ft+Áfa
5 Mbit	25 000 Ft
10 Mbit	35.000 Ft
30 Mbit	45.0

5.1.7.4 Mikrohullámú internet szolgáltatás kiegészítő költségei

Szolgáltatás megnevezése	Nettó	Bruttó
Felmérés	ingyenes	ingyenes
1 éves szerződés esetén az egyszeri üzembe helyezési díj	6 000 Ft	7 620 Ft
2 éves szerződés esetén az egyszeri üzembe helyezési díj	0 Ft	0 Ft
Áthelyezési esetén a kiszállás díja	3 900 Ft	4 953 Ft
Áthelyezési esetén a munka díja	12 000 Ft	15 240 Ft
Visszakapcsolási díj egyéni szerződés esetében	2 250 Ft	2 858 Ft
Visszakapcsolási díj Üzleti szerződés esetében	Megegyezik a létesítési díjjal	
Leszerelésből történő visszakapcsolás	25 400 Ft	32 258 Ft
Sávszélesség váltás alacsonyabb sávszélességű csomagba hűségidőn belül	Nem lehetséges	
Sávszélesség váltás magasabb sávszélességű csomagba hűségidőn belül	Díjmentes	

Szerződésen kívüli óradíj	6 500 Ft/óra	8 255 Ft
Szolgáltatás jellegének megváltoztatása (Egyéni előfizetésről Üzletire)	2 500 Ft	3 175 Ft
Üzleti mikrohullámú internet szünetelési díj (havi) (max 3 hónap)	4 500,-/hó	5 715,-/hó
Egyéni mikrohullámú internet szünetelési díj (havi) (max 3 hónap)	4 500,-/hó	5 715,-/hó

Mikrohullámú internet szolgáltatás korlátozása

A szolgáltatás korlátozása esetén a Szolgáltató a korlátozás időtartamára a havidíj meghatározott, a nyújtott szolgáltatással arányos részét számíthatja fel az alábbiak szerint:

Önálló internet szolgáltatás korlátozásakor minden esetben	75%
Szolgáltatáscsomag esetén, kizárólag az abban nyújtott internet szolgáltatás korlátozásakor: a.) az Előfizető kérésére b.) a Szolgáltató érdekkörében felmerülő okból c.) előre nem látható és el nem hárítható külső ok (vis major) esetén	75%
Szolgáltatáscsomag esetén, kizárólag az abban nyújtott internet szolgáltatás korlátozásakor: d.) közérdekből	85%

5.1.8 Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás Mobil –internet

5.1.8.1 Egyetemes mobil internet szolgáltatás díjszabás szerinti díjai 2015.12.01-től-visszavonásig

A Szolgáltatás típusa	1 GB	2 GB	3 GB	8 GB
Csomagban foglalt adatforgalom	1GB	2GB	3GB	8GB
Egyetemes szolgáltatás bruttó havidíj 2 éves szerződés esetén	3 120 Ft	3 484 Ft	4 940 Ft	7 930 Ft
Egyetemes szolgáltatás bruttó havidíj hűségidő nélkül	3 640 Ft	4 355 Ft	6 240 Ft	9 828 Ft
Kapcsolódás				
3G/UHTS				
Kaució:	2 éves hűségidő esetén: Huawei 1550 stick: 0 Ft Huawei 1750 stick: 0 Ft			
	Hűségidő nélkül: Huawei 1550 stick: 10 795 Ft Huawei 1750 stick: 12 852 Ft			
Egyszeri belépési díj:	0 Ft			
Túlhasználati díj	0 Ft			
Limit feletti forgalmazás sebessége:	1GB – 2GB: 64/16 kbit/s 2GB fölött : 9,6/9,6 kbit/s	2GB fölött : 64/16 kbit/s	3GB fölött : 64/16 kbit/s	8GB fölött : 128/128 kbit/s

A táblázatban szereplő árak a 27 %-os Áfát tartalmazzák!

A szolgáltatás kizárólag a magyarországi Vodafone Zrt. hálózatban használható, egyéb külföldi hálózat esetén a szolgáltatás nem vehető igénybe!

Lefedettségi területtel kapcsolatban a www.printerfair.hu weboldalon juthat további információhoz a mobil internet címszó alatt.

Kártya aktiválása a szerződés hatályba lépésétől számított 2. munkanapon 24:00-ig történik meg.

Hűségidő nélkül kötött szerződések esetén a kaució összege egy éven belül visszajár, egy év leteltével a mobil stick az ügyfél tulajdonában marad.

5.1.8.2 Mobil internet szolgáltatás kiegészítő költségei

	Egyéni Előfizető (bruttó)	Üzleti/Intézményi Előfizető (bruttó)
Bekapcsolási/aktiválási díj*	3 175 Ft	3 175 Ft
Átírási és szerződésmódosítási díj*	6 985 Ft	6 985 Ft
Jellegváltóztatási díj*	6 985 Ft	6 985 Ft
Visszaállítási díj*	3 175 Ft	3 175 Ft
Áthelyezési díj	Mobil szolgáltatás esetén nem értelmezett	
Kiszállási díj Budapest közigazgatási területén belül	12700 Ft	12 700 Ft
Kiszállási díj Budapest közigazgatási területén kívül	12 700 Ft/alkalom + 190,5Ft/km	12 700 Ft/alkalom + 190,5Ft/km
Munkaóra díja	8 255 Ft	8 255 Ft
Műszaki eszköz üzembe helyezési díja/eszköz	10 160 Ft	10 160 Ft
Behajtással kapcsolatos adminisztrációs díj	követelés 20%- ának megfelelő átalánydíj, de minimum 2032 Ft	követelés 20%-ának megfelelő átalánydíj, de minimum 5080 Ft
Hiteles dokumentum igénylési díj	610 Ft	610 Ft
Felszólító levél díja	508 Ft	508 Ft
Felmondó levél díja	1016 Ft	1016 Ft
SIM kártya csere/pótlás díja	3 125 Ft	3 125Ft
Modem csere/pótlás díja (eszközönként), sérülés- megsemmisülés esetében is	2 032 Ft + eszköz ára	2 032 Ft + eszköz ára
Modem/adatkártya eladási ára	12 625 Ft	12 625 Ft
Mobil Internet szünetelési díj (havi)	A havidíj 80%-a	
* SIM kártyára vetítve kerülnek meghatározásra.		

Mobil internet szolgáltatás korlátozása

A mobilinternet szolgáltatás korlátozása esetén a Szolgáltató a korlátozás időtartamára a havidíj meghatározott, a nyújtott szolgáltatással arányos részét számíthatja fel az alábbiak szerint:

Önálló mobilinternet szolgáltatás korlátozásakor: Mindenkori ÁSZF 9.2.2.4 pontban meghatározott esetekben:	75%
Önálló mobilinternet szolgáltatás korlátozásakor: Mindenkori ÁSZF 9.2.2.4 pontban meghatározott esetekben	100%
Szolgáltatáscsomag esetén, kizárólag az abban nyújtott mobilinternet szolgáltatás korlátozásakor: Mindenkori ÁSZF 9.2.2.4 pontban meghatározott esetekben	75%
Szolgáltatáscsomag esetén, kizárólag az abban nyújtott mobilinternet szolgáltatás korlátozásakor: Mindenkori ÁSZF 9.2.2.4 pontban meghatározott esetekben	85%

6. IP alapú hangszolgáltatások árlistái

6.1 IP alapú hangszolgáltatás árai Lakossági felhasználók részére

6.1.1 Egyszeri díjak VoIP Szolgáltatások esetén

Egyszeri díjak VoIP Szolgáltatások esetén		
Leírás	Egyéni előfizető (nettó díj)	Egyéni előfizető (bruttó díj)
Átírási és szerződésmódosítási díj*	5 500 Ft	6 985 Ft
Jellegváltóztatási díj*	5 500 Ft	6 985 Ft
Visszaállítási díj*	2 500 Ft	3 175 Ft
Áthelyezési díj*	2 500 Ft	3 175 Ft
Kiszállási díj Budapest területén	6 200 Ft	7 874 Ft
Kiszállási díj Budapest területén kívül	150 Ft/km	190,5 Ft/km
Munkaóra díj	6 500 Ft	8 255 Ft
Műszaki eszköz üzembe helyezési díja	7 680 Ft	9 754 Ft
Behajtással kapcsolatos adminisztrációs díj	Követelés 20%-ának megfelelő átalánydíj, de minimum 1600 Ft	Követelés 20%-ának megfelelő átalánydíj, de minimum 1600 Ft
Hiteles dokumentum igénylési díj	480 Ft	610 Ft
Felszólító levél díja (Ft/db) **	500 Ft	635 Ft
Felmondó levél díja (Ft/db)	800 Ft	1 016 Ft
*Az átírási díj, jellegváltóztatási díj, áthelyezési díj, visszaállítási díj összegei végpontra vetítve kerülnek meghatározásra.		
**A Felszólító levél kiküldése a számlán megjelölt befizetési határidő után 15 nappal történik. Amennyiben a Felszólító levél eredménytelen, annak kiküldését követő 15 napon újabb Felszólító levél kerül kiküldésre.		

6.1.2 Kiegészítő díjak VoIP szolgáltatás esetén

Kiegészítő díjak VoIP szolgáltatás esetén		
Kiegészítő szolgáltatás	Hívásrészletező Egyéni Előfizetőknek (nettó díj)	Hívásrészletező Egyéni Előfizetőknek (bruttó díj)
Papír alapon 20 oldalig	320 Ft/db	396,8 Ft/db
Papír alapon 20-50 oldalig	560 Ft/db	711,2 Ft/db
Papír alapon 50 oldal felett	560 Ft+oldalanként 16 Ft	711,2 Ft+oldalanként 20,32 Ft

6.1.3 Lakossági díjak Egyéb szolgáltatások

Lakossági díjak Egyéb szolgáltatások

Szolgáltatás megnevezése	Nettó percdíj (Ft/perc)	Nettó díj (Ft/db)	Bruttó ár
Tudakozó hívások			
11800 – Belföldi egyetemes tudakozó		150,00 Ft	191 Ft
11811 – Különleges és nemzetközi tudakozó (Invitel)		118,11 Ft	150 Ft
11888 – Belföldi tudakozó (Invitel)		66,93 Ft	85 Ft
11818 – Belföldi tudakozó (T-Com)		80,00 Ft	102 Ft
11824 – Tudakozó Plusz (T-Com)		165,00 Ft	210 Ft
1820 - Betegszállítás rendelése (vezetékes)	7,50 Ft		10 Ft
1820 - Betegszállítás rendelése (mobil)	20,00 Ft		25 Ft
180 - Pontos idő		65,00 Ft	83 Ft
112 - Egységes nemzetközi segélyhívó szám	0,00 Ft		0 Ft
192 - Távirat feladás		90,00 Ft	114 Ft
193 - Ébresztő szolgáltatás		90,00 Ft	114 Ft
1817 - Balatoni vízirendészet (mobil)	18,25 Ft		23 Ft
1817 - Balatoni vízirendészet (vezetékes)	7,50 Ft		10 Ft
189 - Kormányzati ügyfélvonal (mobil)	18,25 Ft		23 Ft
189 - Kormányzati ügyfélvonal (vezetékes)	7,50 Ft		10 Ft
188 - Magyar Autóklub (mobil)	18,25 Ft		23 Ft
188 - Magyar Autóklub (vezetékes)	7,50 Ft		10 Ft
185 - Foglalkoztatás bejelentő (mobil)	18,25 Ft		23 Ft
185 - Foglalkoztatás bejelentő (vezetékes)	7,50 Ft		10 Ft
1818 - Kormányzati ügyfélvonal (mobil)	20,00 Ft		25 Ft
1818 - Kormányzati ügyfélvonal (vezetékes)	7,50 Ft		10 Ft

6.1.4 VoIP szolgáltatás Havi előfizetési és forgalmi díjai

Lakossági Előfizetési díjak

Leírás	Nettó előfizetési díj (/hó)	Bruttó előfizetési díj (/hó)
IP telefonvonal előfizetési díja	787,40 Ft	1 000,00 Ft

6.1.4.1 Lakossági forgalmi díjak Belföldi irányok

Lakossági forgalmi díjak Belföldi irányok		
Irány	Nettó percdíj (Ft/perc)	Bruttó percdíj (Ft/perc)
Hálózaton belüli hívás	0,00 Ft	0,00 Ft
Helyi hívás (Magyar Telekom, Invitel, UPC)	8,00 Ft	10,16 Ft
Helyi hívás- Egyéb ROC irányok	8,00 Ft	10,16 Ft
Helyközi hívás (Magyar Telekom, Invitel, UPC)	8,00 Ft	10,16 Ft
Helyközi hívás -Egyéb ROC irányok	8,00 Ft	10,16 Ft
Távolsági hívás (Magyar Telekom, Invitel, UPC)	8,00 Ft	10,16 Ft
Távolsági hívás-Egyéb ROC irányok	8,00 Ft	10,16 Ft
Mobil hívások (Ft/perc)		
T-Mobile	25,00 Ft	31,75 Ft
Pannon	25,00 Ft	31,75 Ft
Vodafone	25,00 Ft	31,75 Ft
Alternatív Mobil szolgáltatók (Tesco, UPC, Netfone)	28,00 Ft	35,56 Ft

6.1.4.2 Lakossági forgalmi díjak Nemzetközi irányok

Lakossági forgalmi díjak nemzetközi irányok		
Irány	Nettó percdíj (Ft/perc)	Bruttó percdíj (Ft/perc)
1. zóna	8 Ft	10 Ft
2. zóna	9 Ft	11 Ft
3. zóna	19 Ft	24 Ft
4. zóna	23 Ft	29 Ft
5. zóna	45 Ft	57 Ft
6. zóna	80 Ft	102 Ft
7. zóna	125 Ft	159 Ft
8. zóna	175 Ft	222 Ft
9. zóna	190 Ft	241 Ft
10. zóna	210 Ft	267 Ft
11. zóna	280 Ft	356 Ft

SAT hívások	Nettó percdíj (Ft/perc)	Bruttó percdíj (Ft/perc)
AUSTRALIA SATELLITE	2 360 Ft	2 997 Ft
ELLIPSO SATELLITE	2 360 Ft	2 997 Ft
EMSAT	2 360 Ft	2 997 Ft
GARUDA SATELLITE	2 360 Ft	2 997 Ft
GLOBAL NETWORKS SATELLITE	1 610 Ft	2 045 Ft
GLOBALSTAR SATELLITE	1 610 Ft	2 045 Ft
ICO GLOBAL COMMUNICATIONS SATE	2 360 Ft	2 997 Ft
INMARSAT ATLANTIC OCEAN-EAST A	2 360 Ft	2 997 Ft
INMARSAT ATLANTIC OCEAN-EAST B	2 360 Ft	2 997 Ft
INMARSAT ATLANTIC OCEAN-EAST C	2 360 Ft	2 997 Ft
INMARSAT ATLANTIC OCEAN-EAST M	2 360 Ft	2 997 Ft
INMARSAT ATLANTIC OCEAN-EAST M2	2 360 Ft	2 997 Ft
INMARSAT ATLANTIC OCEAN-WEST A	2 360 Ft	2 997 Ft
INMARSAT ATLANTIC OCEAN-WEST B	2 360 Ft	2 997 Ft
INMARSAT ATLANTIC OCEAN-WEST C	2 360 Ft	2 997 Ft
INMARSAT ATLANTIC OCEAN-WEST M	2 360 Ft	2 997 Ft
INMARSAT ATLANTIC OCEAN-WEST M2	2 360 Ft	2 997 Ft
INMARSAT INDIAN OCEAN A	2 360 Ft	2 997 Ft
INMARSAT INDIAN OCEAN B	2 360 Ft	2 997 Ft
INMARSAT INDIAN OCEAN C	2 360 Ft	2 997 Ft
INMARSAT INDIAN OCEAN M	2 360 Ft	2 997 Ft
INMARSAT INDIAN OCEAN MINIM	2 360 Ft	2 997 Ft
INMARSAT PACIFIC OCEAN A	2 360 Ft	2 997 Ft
INMARSAT PACIFIC OCEAN B	2 360 Ft	2 997 Ft
INMARSAT PACIFIC OCEAN C	2 360 Ft	2 997 Ft
INMARSAT PACIFIC OCEAN M	2 360 Ft	2 997 Ft
INMARSAT PACIFIC OCEAN MINIM	2 360 Ft	2 997 Ft
INMARSAT SNAC B	2 360 Ft	2 997 Ft
INMARSAT SNAC MINIM	2 360 Ft	2 997 Ft
INTERNATIONAL FREEPHONE	2 100 Ft	2 667 Ft
IRIDIUM SATELLITE	1 970 Ft	2 502 Ft
THURAYA SATELLITE	2 360 Ft	2 997 Ft

Egyedi díjazás	Nettó percdíj (Ft/perc)	Bruttó percdíj (Ft/perc)
ANTARCTICA	450 Ft	572 Ft
ANTARCTICA CASEY	450 Ft	572 Ft
ANTARCTICA SCOTT BASE	450 Ft	572 Ft
AZERBAIJAN MOBILE	390 Ft	495 Ft
BARBADOS	395 Ft	502 Ft
BARBADOS MOBILE	395 Ft	502 Ft
CHRISTMAS ISLAND	390 Ft	495 Ft
COMOROS	440 Ft	559 Ft
COMOROS MOBILE	440 Ft	559 Ft
COTE D'IVOIRE	330 Ft	419 Ft
COTE D'IVOIRE ABIDJAN	330 Ft	419 Ft
COTE D'IVOIRE MOBILE	330 Ft	419 Ft
DIEGO GARCIA	320 Ft	406 Ft
EAST TIMOR	420 Ft	533 Ft
GUINEA-BISSAU	320 Ft	406 Ft
GUINEA-BISSAU MOBILE	325 Ft	413 Ft
JORDAN	460 Ft	584 Ft
JORDAN AMMAN	460 Ft	584 Ft
JORDAN MOBILE - FASTLINK	460 Ft	584 Ft
JORDAN MOBILE - MOBILCOM	460 Ft	584 Ft
JORDAN MOBILE - OTHER CARRIERS	460 Ft	584 Ft
MAYOTTE ISLAND	440 Ft	559 Ft
MAYOTTE ISLAND MOBILE	440 Ft	559 Ft
NORFOLK ISLAND	450 Ft	572 Ft
SEYCHELLES	285 Ft	362 Ft

Zónastruktúra

1. zóna

AUSTRIA, AUSTRIA LINZ, AUSTRIA VIENNA, BELGIUM, BELGIUM ANTWERP, BELGIUM BRUSSELS, BELGIUM PAGER, CHINA, CHINA MOBILE, FRANCE, FRANCE PARIS, GERMANY, ITALY, NETHERLANDS, NETHERLANDS AMSTERDAM, NORWAY PREMIUM, UNITED KINGDOM, UNITED KINGDOM LOCAL RATE, UNITED KINGDOM LONDON, UNITED STATES, UNITED STATES FREEPHONE, VATICAN CITY

2. zóna

CZECH REPUBLIC, NEW ZEALAND, POLAND, POLAND WARSAW, SINGAPORE, SINGAPORE MOBILE, SLOVAKIA, SLOVAKIA BRATISLAVA, SLOVENIA, SLOVENIA ALTERNATIVE NETWORKS, SLOVENIA TUS TELEKOM, SPAIN, SWEDEN, SWITZERLAND

3. zóna

AUSTRALIA, AUSTRALIA ADELAIDE, AUSTRALIA BRISBANE, AUSTRALIA CANBERRA, AUSTRALIA MELBOURNE, AUSTRALIA PERTH, AUSTRALIA SYDNEY, CANADA, CANADA 867 YUKON AND N.W.T., DENMARK, DENMARK COPENHAGEN, ESTONIA, FINLAND, FINLAND HELSINKI, HONG KONG, HONG KONG MOBILE, IRELAND, IRELAND DUBLIN, NORWAY, NORWAY OSLO, PORTUGAL, PORTUGAL AZORES, PUERTO RICO, UNITED STATES ALASKA, UNITED STATES HAWAII

4. zóna

CHILE, CHILE SANTIAGO, GREECE, GREECE ATHENS, ISRAEL, ISRAEL JERUSALEM, ISRAEL TEL AVIV, JAPAN, JAPAN IP PHONE, MALAYSIA, MALAYSIA KUALA LUMPUR, MALAYSIA MOBILE - CELLCOM, MALAYSIA MOBILE - DIGI, MALAYSIA MOBILE - MAXIS, MALAYSIA MOBILE - OTHER CARRIE, SOUTH KOREA, SOUTH KOREA SEOUL

5. zóna

ANDORRA, AUSTRIA PREMIUM, BULGARIA, BULGARIA PREMIUM, BULGARIA SOFIA, COCOS ISLANDS, CROATIA, CYPRUS, CYPRUS NICOSIA, FINLAND CORPORATE, FRANCE MOBILE - BOUYGUES TELECOM, FRANCE MOBILE - GLOBALSTAR, FRANCE MOBILE - ORANGE, FRANCE MOBILE - OTHER CARRIERS, FRANCE MOBILE - SFR, ICELAND, LUXEMBOURG, MONACO, MONGOLIA MOBILE, ROMANIA, ROMANIA BUCHAREST, ROMANIA FOLO, RUSSIA, RUSSIA 2, RUSSIA 3, RUSSIA MOBILE, RUSSIA MOBILE 1, RUSSIA MOSCOW, RUSSIA OVERLAY, RUSSIA ST. PETERSBURG, TAIWAN

6. zóna

ALBANIA, ALBANIA MOBILE - AMC, ALBANIA MOBILE - EAGLE, ALBANIA MOBILE - VODAFONE, ALBANIA TIRANE, BOSNIA AND HERZEGOVINA, BOSNIA AND HERZEGOVINA - BANJA, BOSNIA AND HERZEGOVINA - MOSTA, BOSNIA AND HERZEGOVINA - SRPSK, BOSNIA AND HERZEGOVINA SARAJEV, FINLAND MOBILE - OTHER CARRIER, FINLAND MOBILE - SONERA, GEORGIA, GEORGIA ABKHAZIA, GEORGIA ADZARIA, GEORGIA MOBILE, GEORGIA TBILISI, GERMANY PERSONAL, INDONESIA, INDONESIA BANDUNG, INDONESIA JAKARTA, INDONESIA MALANG, INDONESIA MEDAN, INDONESIA MOBILE - EXCELCOM, INDONESIA MOBILE - INDOSAT, INDONESIA MOBILE - OTHER CARRI, INDONESIA MOBILE - TELKOMSEL, INDONESIA SURABAYA, ISRAEL PALESTINE, LUXEMBOURG MOBILE, MACEDONIA, MACEDONIA SKOPJE, MALTA, MALTA MOBILE - GOMOBILE, MALTA MOBILE - VODAFONE MALTA, MONACO KFOR MOBILE, NETHERLANDS MOBILE - KPN, NETHERLANDS MOBILE - ORANGE, NETHERLANDS MOBILE - OTHER CAR, NETHERLANDS MOBILE - TELE2, NETHERLANDS MOBILE - TELFORT, NETHERLANDS MOBILE - TMOBILE, NETHERLANDS MOBILE - VODAFONE, PALESTINE, PALESTINE MOBILE, SAINT KITTS AND NEVIS MOBILE, SAINT LUCIA MOBILE, SWEDEN MOBILE - COMVIQ, SWEDEN MOBILE - H3G, SWEDEN MOBILE - OTHER CARRIERS, SWEDEN MOBILE - TELENOR, SWEDEN MOBILE - TELIA, TAIWAN MOBILE, UKRAINE, UKRAINE DNEPROPETROVSK, UKRAINE DONETSK, UKRAINE

KHARKOV, UKRAINE KIEV, UKRAINE LVIV, UKRAINE MOBILE - ASTELIT, UKRAINE MOBILE - GOLDEN TELECO, UKRAINE MOBILE - KYIVSTAR, UKRAINE MOBILE - OTHER CARRIER, UKRAINE MOBILE - UMC, UKRAINE MOBILE - WELLCOM, UKRAINE ODESSA

7. zóna

ALGERIA, ALGERIA ALGIERS, ALGERIA CAT, AUSTRALIA MOBILE, AUSTRIA MOBILE - HUTCHISON 3G, AUSTRIA MOBILE - MOBILKOM, AUSTRIA MOBILE - ONE, AUSTRIA MOBILE - OTHER CARRIER, AUSTRIA MOBILE - TMOBILE, AUSTRIA PERSONAL, BELARUS, BELGIUM MOBILE - MOBISTAR, BELGIUM MOBILE - ORANGE, BELGIUM MOBILE - PROXIMUS, BOSNIA AND HERZEGOVINA MOBILE, BOSNIA AND HERZEGOVINA MOBILE 2, BULGARIA MOBILE - BTC, BULGARIA MOBILE - GLOBUL, BULGARIA MOBILE - MOBIKOM, BULGARIA MOBILE - MOBILTEL, CROATIA MOBILE - TELE2, CROATIA MOBILE - TMOBILE, CROATIA MOBILE - VIPNET, CYPRUS MOBILE, CZECH REPUBLIC MOBILE - O2, CZECH REPUBLIC MOBILE - OTHER, CZECH REPUBLIC MOBILE - T-MOBI, CZECH REPUBLIC MOBILE - VODAFO, DENMARK MOBILE, ESTONIA MOBILE, ESTONIA MOBILE - ELISA, GERMANY MOBILE - D1 (TMOBIL), GERMANY MOBILE - E-PLUS 3G LUX, GERMANY MOBILE - E1 (E-PLUS MO, GERMANY MOBILE - GROUP 3G, GERMANY MOBILE - O2, GERMANY MOBILE - OTHER CARRIER, GERMANY MOBILE - VODAFONE, GREECE MOBILE - COSMOTE, GREECE MOBILE - VODAFONE, GREECE MOBILE - WIND, GUYANA, IRELAND MOBILE - O2, IRELAND MOBILE - OTHER CARRIER, IRELAND MOBILE - VODAFONE, ISRAEL MOBILE - CELLCOM, ISRAEL MOBILE - MIRS, ISRAEL MOBILE - ORANGE, ISRAEL MOBILE - OTHER CARRIERS, ISRAEL PALESTINE MOBILE, ITALY MOBILE - H3G, ITALY MOBILE - OTHER CARRIERS, ITALY MOBILE - TIM, ITALY MOBILE - VODAFONE, ITALY MOBILE - WIND TELECOMMUN, JAPAN MOBILE, KAZAKHSTAN, KAZAKHSTAN ALMATY, KAZAKHSTAN KARAGANDA, KAZAKHSTAN MOBILE, LIECHTENSTEIN, LIECHTENSTEIN MOBILE, LITHUANIA, MACEDONIA COSMOFON, MACEDONIA MOBILE - COSMOFON, MACEDONIA MOBILE - MOBIMAK, MACEDONIA MOBILE - VIP, MOLDOVA, MOLDOVA CHISINAU, MOLDOVA MOBILE - EVENTIS, MOLDOVA MOBILE - MOLDCELL, MOLDOVA MOBILE - MOLDTELECOM, MOLDOVA MOBILE - ORANGE, MOLDOVA MOBILE - PRIDNESTROVIE, MOLDOVA PRIDNESTROVJE, MONACO MOBILE, MONTENEGRO, MONTENEGRO MOBILE, MOZAMBIQUE MOBILE, NETHERLANDS PREMIUM, NEW ZEALAND MOBILE, NORWAY MOBILE, NORWAY MOBILE - TELENOR, POLAND MOBILE - CYFROWY POLSAT, POLAND MOBILE - ERA, POLAND MOBILE - MVNO, POLAND MOBILE - ORANGE, POLAND MOBILE - OTHER MVNO, POLAND MOBILE - PLAY (P-4), POLAND MOBILE - PLUS, POLAND PREMIUM, PORTUGAL MOBILE - OPTIMUS, PORTUGAL MOBILE - OTHER CARRIE, PORTUGAL MOBILE - TMN, PORTUGAL MOBILE - VODAFONE, ROMANIA MOBILE - COSMOROM, ROMANIA MOBILE - DIGIMOBIL, ROMANIA MOBILE - ORANGE, ROMANIA MOBILE - TELEMobil, ROMANIA MOBILE - VODAFONE, SERBIA, SERBIA BELGRADE, SERBIA KOSOVO, SERBIA MOBILE - MOBTEL, SERBIA MOBILE - TELCOM SERBIA, SERBIA MOBILE - VIP, SLOVAKIA MOBILE - ORANGE, SLOVAKIA MOBILE - TELEFONICA O, SLOVAKIA MOBILE - TMOBILE, SLOVENIA MOBILE - IPKO, SLOVENIA MOBILE - MOBILTEL, SLOVENIA MOBILE - OTHER CARRIE, SLOVENIA MOBILE - SI MOBILE, SLOVENIA MOBILE - T-2 MOBILE, SLOVENIA MOBILE - TUS MOBILE, SPAIN MOBILE - DOLPHIN, SPAIN MOBILE - ORANGE, SPAIN MOBILE - OTHER CARRIERS, SPAIN MOBILE - TELEFONICA, SPAIN MOBILE - VODAFONE, SPAIN MOBILE - XFERA, SWITZERLAND MOBILE - 3G MOBILE, SWITZERLAND MOBILE - ORANGE, SWITZERLAND MOBILE - OTHER CAR, SWITZERLAND MOBILE - SUNRISE, SWITZERLAND MOBILE - SWISSCOM, SWITZERLAND MOBILE - T-NET, SWITZERLAND MOBILE - TELE2, TURKEY, TURKEY ADANA, TURKEY ANKARA, TURKEY ANTALYA, TURKEY BURSA, TURKEY ISTANBUL, TURKEY IZMIR, TURKEY MOBILE - OTHER CARRIERS, TURKEY MOBILE - TELSİM, TURKEY MOBILE - TURKCELL, TURKEY NORTH CYPRUS, UNITED KINGDOM MOBILE - HUTCHI, UNITED KINGDOM MOBILE - O2, UNITED KINGDOM MOBILE - ORANGE, UNITED KINGDOM MOBILE - OTHER, UNITED KINGDOM MOBILE - TMOBIL, UNITED KINGDOM MOBILE - VODAFO, UNITED KINGDOM PERSONAL, UNITED KINGDOM PREMIUM

8. zóna

ALGERIA MOBILE - ORASCOM, ALGERIA MOBILE - OTHER CARRIER, ALGERIA MOBILE - WATANIYA, ANDORRA MOBILE, ANGOLA, ANGOLA LUANDA, ANGOLA MOBILE, ARGENTINA, ARGENTINA BUENOS AIRES, ARGENTINA CORDOBA, ARGENTINA MENDOZA, ARGENTINA MOBILE, ARGENTINA ROSARIO, ARUBA, ARUBA MOBILE, AZERBAIJAN,

AZERBAIJAN BAKU, BELARUS MINSK, BELARUS MOBILE, BELIZE, BELIZE BELIZE CITY, BELIZE MOBILE, BOTSWANA, BOTSWANA MOBILE - MASCOM, BOTSWANA MOBILE - ORANGE, BOTSWANA MOBILE - OTHER CARRIE, BRAZIL, BRAZIL BELO HORIZONTE, BRAZIL BRASILIA, BRAZIL CAMPINAS CITY, BRAZIL CURITIBA, BRAZIL FLORIANOPOLIS, BRAZIL FORTALEZA, BRAZIL GOIANIA, BRAZIL MOBILE - OTHER CARRIERS, BRAZIL MOBILE - TIM, BRAZIL PORTO ALEGRE, BRAZIL RECIFE, BRAZIL RIO DE JANEIRO, BRAZIL SALVADOR, BRAZIL SAO JOSE CITY, BRAZIL SAO PAULO CITY, BRAZIL VITORIA, COLOMBIA, COLOMBIA BARRANQUILLA, COLOMBIA BOGOTA, COLOMBIA CALI, COLOMBIA MEDELLIN, CONGO, CONGO MOBILE, ESTONIA PERSONAL, FRENCH GUIANA, GIBRALTAR, GIBRALTAR MOBILE, GUATEMALA, GUATEMALA MOBILE, GUATEMALA TELGUA, GUINEA, GUINEA CONAKRY, ICELAND MOBILE, IRAN, IRAN MOBILE, IRAN TEHRAN, JAMAICA, JAMAICA MOBILE - CENTENNIAL, JAMAICA MOBILE - CWJ, JAMAICA MOBILE - DIGICEL, LIBYA, LIBYA MOBILE, LIBYA TRIPOLI, MARIANA ISLANDS, MARTINIQUE, MEXICO, MEXICO GUADALAJARA, MEXICO MEXICO CITY, MEXICO MOBILE, MEXICO MONTERREY, MEXICO ON-NET, NIGER, NIGER MOBILE - CELTEL, NIGER MOBILE - SAHELCOM, NIGER MOBILE - TELECEL, PHILIPPINES, PHILIPPINES MOBILE - DIGITEL, PHILIPPINES MOBILE - GLOBE, PHILIPPINES MOBILE - OTHER CAR, PHILIPPINES MOBILE - SMART, SOUTH AFRICA, SOUTH AFRICA MOBILE, SOUTH KOREA MOBILE, ST. PIERRE AND MIQUELON, ST. PIERRE AND MIQUELON MOBILE, THAILAND, THAILAND MOBILE, TUNISIA, TUNISIA MOBILE - ORASCOM, TUNISIA MOBILE - TUNTEL, TUNISIA TUNIS, UGANDA, UGANDA MOBILE - CELTEL UGANDA, UGANDA MOBILE - MTN, UGANDA MOBILE - UGANDA TELECOM, UNITED ARAB EMIRATES, UNITED ARAB EMIRATES DUBAI, UNITED ARAB EMIRATES MOBILE, UZBEKISTAN, UZBEKISTAN MOBILE, ZIMBABWE, ZIMBABWE MOBILE - ECONET, ZIMBABWE MOBILE - OTHER CARRIE

9. zóna

ANTIGUA AND BARBUDA, ANTIGUA AND BARBUDA MOBILE, ARMENIA, ARMENIA MOBILE, ARMENIA NAGORNY KARABAKH, ARMENIA YEREVAN, BAHRAIN, BAHRAIN MOBILE - BATELCO, BAHRAIN MOBILE - MTC VODAFONE, BERMUDA, BRITISH VIRGIN ISLANDS, CAYMAN ISLANDS, CAYMAN ISLANDS MOBILE, COLOMBIA MOBILE - COMCEL, COLOMBIA MOBILE - MOVISTAR, COLOMBIA MOBILE - OLA, COLOMBIA MOBILE - OTHER CARRIE, DOMINICA, DOMINICAN REPUBLIC, DOMINICAN REPUBLIC SANTO DOMIN, FAROE ISLANDS, FAROE ISLANDS MOBILE, GHANA, GHANA ACCRA, GHANA MOBILE, GUADELOUPE, GUADELOUPE MOBILE, KUWAIT, KUWAIT MOBILE, MALAWI, MALAWI MOBILE - CELTEL, MALAWI MOBILE - TELEKOM NETWOR, MAURITANIA, MAURITANIA MOBILE, MOROCCO, MOROCCO MOBILE - MEDITEL, MOROCCO MOBILE - OTHER CARRIER, OMAN, OMAN MOBILE, PANAMA, PANAMA MOBILE, PANAMA PANAMA CITY, PERU, PERU LIMA, PERU MOBILE, PERU RURAL, SAINT LUCIA, SAINT VINCENT AND THE GRENADIN, SAUDI ARABIA, SAUDI ARABIA DHAHRAN, SAUDI ARABIA JEDDAH, SAUDI ARABIA MECCA, SAUDI ARABIA MEDINA, SAUDI ARABIA MOBILE, SAUDI ARABIA RIYADH, SWAZILAND, SWAZILAND MOBILE, TURKS AND CAICOS ISLANDS, TURKS AND CAICOS ISLANDS MOBIL, US VIRGIN ISLANDS, VENEZUELA, VENEZUELA CARACAS, VENEZUELA MOBILE - MOVILNET, VENEZUELA MOBILE - OTHER CARRI, VENEZUELA MOBILE - TELCEL, VENEZUELA MOBILE - TIM, VENEZUELA VALENCIA

10. zóna

ANGUILLA, ANGUILLA MOBILE, BENIN, BENIN MOBILE, BRUNEI DARUSSALAM, BRUNEI DARUSSALAM MOBILE, BURKINA FASO, BURKINA FASO MOBILE - CELTEL, BURKINA FASO MOBILE - TELECEL, BURKINA FASO MOBILE - TELMOB, BURUNDI, BURUNDI MOBILE, CAMEROON, CAMEROON DOUALA, CAMEROON MOBILE - MTN, CAMEROON MOBILE - ORANGE, CHAD, CHAD MOBILE, DOMINICA MOBILE, DOMINICAN REPUBLIC MOBILE, ECUADOR, ECUADOR MOBILE - BELLSOUTH, ECUADOR MOBILE - OTHER CARRIER, ECUADOR MOBILE - PORTA, EGYPT, EGYPT ALEXANDRIA, EGYPT CAIRO, EGYPT MOBILE, EQUATORIAL GUINEA, GABON, GABON MOBILE - CELTEL, GABON MOBILE - LIBERTIS, GABON MOBILE - TELECEL, GABON SATELLITE, GREENLAND, GREENLAND MOBILE, HAITI, HAITI MOBILE - COMCEL, HAITI MOBILE - DIGICEL, HAITI MOBILE - HAITEL, HAITI MOBILE - RECTEL, HAITI PORT AU PRINCE, HONDURAS, HONDURAS MOBILE, INDIA, INDIA AHMEDABAD, INDIA BANGALORE, INDIA BOMBAY, INDIA CALCUTTA, INDIA HYDERABAD, INDIA MADRAS, INDIA MOBILE - BSNL, INDIA MOBILE - OTHER CARRIERS, INDIA NEW DELHI, INDIA PUNE, INDIA PUNJAB, KENYA, KENYA MOBILE - CELTEL, KENYA MOBILE -

OTHER CARRIERS, KENYA MOBILE - SAFARICOM, KENYA MOMBASSA, KENYA NAIROBI, KYRGYZSTAN, KYRGYZSTAN BISHKEK, KYRGYZSTAN MOBILE, LATVIA, LATVIA MOBILE, LATVIA MOBILE - TELE2, LATVIA RIGA, LEBANON, LEBANON BEIRUT, LEBANON MOBILE, LESOTHO, LESOTHO MOBILE - ECONET, LESOTHO MOBILE - VODACOM, LIBERIA, LIBERIA MOBILE, MACAU, MACAU MOBILE, MADAGASCAR, MADAGASCAR MOBILE - MADACOM, MADAGASCAR MOBILE - OTHER CARR, MARTINIQUE MOBILE, MAURITIUS, MAURITIUS MOBILE, MONGOLIA, MONGOLIA ULAANBAATAR, MONTSEERRAT, MOZAMBIQUE, MOZAMBIQUE MAPUTO, NAMIBIA, NAMIBIA MOBILE, NAMIBIA WINDHOEK, NETHERLANDS ANTILLES, NETHERLANDS ANTILLES CURACAO, NETHERLANDS ANTILLES MOBILE, NICARAGUA, NICARAGUA MANAGUA, NICARAGUA MOBILE - BELL SOUTH, NICARAGUA MOBILE - OTHER CARRI, NIGERIA, NIGERIA MOBILE - CELTEL, NIGERIA MOBILE - GLOBACOM, NIGERIA MOBILE - MTEL, NIGERIA MOBILE - MTN, NIGERIA MOBILE - NITEL, NIGERIA MOBILE - OTHER CARRIER, REUNION ISLAND, REUNION ISLAND MOBILE, SAINT KITTS AND NEVIS, SENEGAL, SENEGAL DAKAR, SENEGAL MOBILE, SIERRA LEONE, SIERRA LEONE FREETOWN, SIERRA LEONE MOBILE - CELTEL, SIERRA LEONE MOBILE - OTHER CA, SRI LANKA, SRI LANKA COLOMBO, SRI LANKA MOBILE, SRI LANKA PREMIUM, SUDAN, SUDAN MOBILE, SYRIA, SYRIA MOBILE, TAJIKISTAN, TAJIKISTAN DUSHANBE, TAJIKISTAN MOBILE, TANZANIA, TANZANIA MOBILE - CELTEL, TANZANIA MOBILE - MOBITEL, TANZANIA MOBILE - OTHER CARRIE, TANZANIA MOBILE - VODACOM, TANZANIA MOBILE - ZANTEL, TOGO, TOGO MOBILE - TELECEL, TOGO MOBILE - TOGOCEL, TURKMENISTAN, TURKMENISTAN MOBILE, URUGUAY, URUGUAY MOBILE, ZAMBIA, ZAMBIA MOBILE

11. zóna

AFGHANISTAN, AFGHANISTAN MOBILE - OTHER CAR, AFGHANISTAN MOBILE - OTHER CAR 2, AFGHANISTAN MOBILE - ROSHAN, AFGHANISTAN PREMIUM, AMERICAN SAMOA, AMERICAN SAMOA MOBILE, ASCENSION ISLAND, BAHAMAS, BANGLADESH, BANGLADESH CHITTAGONG, BANGLADESH DHAKA, BANGLADESH MOBILE - GRAMEEN, BANGLADESH MOBILE - OTHER CARR, BANGLADESH SYLET, BHUTAN, BHUTAN MOBILE, BOLIVIA, BOLIVIA COCHABAMBA, BOLIVIA LA PAZ, BOLIVIA MOBILE, BOLIVIA SANTA CRUZ, CAMBODIA, CAMBODIA MOBILE, CAPE VERDE, CAPE VERDE MOBILE, CENTRAL AFRICAN REPUBLIC, CHILE EASTER ISLAND, CHILE MOBILE, CHILE PREMIUM, COOK ISLANDS, COSTA RICA, COSTA RICA MOBILE, CUBA, CUBA GUANTANAMO BAY, DEMOCRATIC REPUBLIC OF CONGO, DEMOCRATIC REPUBLIC OF CONGO G, DEMOCRATIC REPUBLIC OF CONGO K, DEMOCRATIC REPUBLIC OF CONGO M, DEMOCRATIC REPUBLIC OF CONGO M2, DJIBOUTI, EL SALVADOR, EL SALVADOR MOBILE, ERITREA, ERITREA MOBILE, ETHIOPIA, ETHIOPIA ADDIS ABABA, ETHIOPIA MOBILE, FALKLAND ISLANDS, FIJI, FIJI MOBILE, FRENCH GUIANA MOBILE, FRENCH POLYNESIA, FRENCH POLYNESIA MOBILE, GAMBIA, GAMBIA MOBILE, GRENADA, GRENADA MOBILE, GUAM, GUINEA MOBILE - CELLCOM, GUINEA MOBILE - INTERCEL, GUINEA MOBILE - MTN, GUINEA MOBILE - ORANGE, GUINEA MOBILE - SOTELGUI, IRAQ, IRAQ BAGHDAD, IRAQ MOBILE - ASIA CELL, IRAQ MOBILE - ATHEER, IRAQ MOBILE - ORASCOM TELECOM, IRAQ MOBILE - OTHER CARRIERS, KIRIBATI, LAOS, LAOS MOBILE, LAOS VIENTIANE, LITHUANIA MOBILE - BITE, LITHUANIA MOBILE - OMNITEL, LITHUANIA MOBILE - OTHER CARRI, LITHUANIA MOBILE - TELE2, LITHUANIA PREMIUM, LITHUANIA VILNIUS, MALDIVES, MALDIVES MOBILE, MALI, MALI BAMAKO, MALI MOBILE - MALITEL, MALI MOBILE - ORANGE, MARSHALL ISLANDS, MICRONESIA, MYANMAR, MYANMAR MOBILE, NAURU, NEPAL, NEPAL KATHMANDU, NEPAL MOBILE, NEW CALEDONIA, NIUE, NORTH KOREA, PAKISTAN, PAKISTAN ISLAMABAD, PAKISTAN KARACHI, PAKISTAN LAHORE, PAKISTAN MOBILE, PALAU, PAPUA NEW GUINEA, PARAGUAY, PARAGUAY ASUNCION, PARAGUAY MOBILE, QATAR, QATAR MOBILE, RWANDA, RWANDA MOBILE, SAMOA, SAN MARINO, SAN MARINO MOBILE, SAO TOME AND PRINCIPE, SOLOMON ISLANDS, SOMALIA, SOMALIA MOBILE, ST. HELENA, SURINAME, SURINAME MOBILE, TOKELAU, TONGA, TRINIDAD AND TOBAGO, TRINIDAD AND TOBAGO MOBILE, TUVALU, VANUATU, VIETNAM, VIETNAM HANOI, VIETNAM HO CHI MINH, VIETNAM MOBILE, WALLIS AND FUTUNA ISLANDS, YEMEN, YEMEN MOBILE

6.2 IP alapú hangszolgáltatás árai Üzleti felhasználók részére

6.2.1 Egyszeri díjak VoIP Szolgáltatások esetén

Egyszeri díjak VoIP Szolgáltatások esetén		
Leírás	Egyéni előfizető (nettó díj)	Egyéni előfizető (bruttó díj)
Átírási és szerződésmódosítási díj*	5 500 Ft	6 985 Ft
Jellegváltóztatási díj*	5 500 Ft	6 985 Ft
Visszaállítási díj*	2 500 Ft	3 175 Ft
Áthelyezési díj*	2 500 Ft	3 175 Ft
Kiszállási díj Budapest területén	6 200 Ft	7 874 Ft
Kiszállási díj Budapest területén kívül	150 Ft/km	190,5 Ft/km
Munkaóra díj	6 500 Ft	8 255 Ft
Műszaki eszköz üzembe helyezési díja	7 680 Ft	9 754 Ft
Behajtással kapcsolatos adminisztrációs díj	Követelés 20%-ának megfelelő átalánydíj, de minimum 1600 Ft	Követelés 20%-ának megfelelő átalánydíj, de minimum 1600 Ft
Hiteles dokumentum igénylési díj	480 Ft	610 Ft
Felszólító levél díja (Ft/db) **	500 Ft	635 Ft
Felmondó levél díja (Ft/db)	800 Ft	1 016 Ft
*Az átírási díj, jellegváltóztatási díj, áthelyezési díj, visszaállítási díj összegei végpontra vetítve kerülnek meghatározásra.		
**A Felszólító levél kiküldése a számlán megjelölt befizetési határidő után 15 nappal történik. Amennyiben a Felszólító levél eredménytelen, annak kiküldését követő 15 napon újabb Felszólító levél kerül kiküldésre.		

6.2.2 Kiegészítő díjak VoIP szolgáltatás esetén

Kiegészítő díjak VoIP szolgáltatás esetén		
Kiegészítő szolgáltatás	Hívásrészletező Üzleti Előfizetőknek (nettó díj)	Hívásrészletező Üzleti Előfizetőknek (bruttó díj)
Papír alapon 20 oldalig	320 Ft/db	396,8 Ft/db
Papír alapon 20-50 oldalig	560 Ft/db	711,2 Ft/db
Papír alapon 50 oldal felett	560 Ft+oldalanként 16 Ft	711,2 Ft+oldalanként 20,32 Ft

6.2.3 Üzleti díjak Egyéb szolgáltatások

Üzleti díjak Egyéb szolgáltatások			
Szolgáltatás megnevezése	Nettó percdíj (Ft/perc)	Nettó díj (Ft/db)	Bruttó ár
Tudakozó hívások			
11800 – Belföldi egyetemes tudakozó		150,00 Ft	191 Ft
11811 – Különleges és nemzetközi tudakozó (Invitel)		118,11 Ft	150 Ft
11888 – Belföldi tudakozó (Invitel)		66,93 Ft	85 Ft
11818 – Belföldi tudakozó (T-Com)		80,00 Ft	102 Ft
11824 – Tudakozó Plusz (T-Com)		165,00 Ft	210 Ft
1820 - Betegszállítás rendelése (vezetékes)	7,50 Ft		10 Ft
1820 - Betegszállítás rendelése (mobil)	20,00 Ft		25 Ft
180 - Pontos idő		65,00 Ft	83 Ft
112 - Egységes nemzetközi segélyhívó szám	0,00 Ft		0 Ft
192 - Távirat feladás		90,00 Ft	114 Ft
193 - Ébresztő szolgáltatás		90,00 Ft	114 Ft
1817 - Balatoni vízirendészet (mobil)	18,25 Ft		23 Ft
1817 - Balatoni vízirendészet (vezetékes)	7,50 Ft		10 Ft
189 - Kormányzati ügyfélvonal (mobil)	18,25 Ft		23 Ft
189 - Kormányzati ügyfélvonal (vezetékes)	7,50 Ft		10 Ft
188 - Magyar Autóklub (mobil)	18,25 Ft		23 Ft
188 - Magyar Autóklub (vezetékes)	7,50 Ft		10 Ft
185 - Foglalkoztatás bejelentő (mobil)	18,25 Ft		23 Ft
185 - Foglalkoztatás bejelentő (vezetékes)	7,50 Ft		10 Ft
1818 - Kormányzati ügyfélvonal (mobil)	20,00 Ft		25 Ft
1818 - Kormányzati ügyfélvonal (vezetékes)	7,50 Ft		10 Ft

6.2.4 VoIP szolgáltatás Havi előfizetési és forgalmi díjai

Üzleti Előfizetési díjak		
Leírás	Nettó előfizetési díj (/hó)	Bruttó előfizetési díj (/hó)
IP telefonvonal előfizetési díja	1 000,00 Ft	1 270,00 Ft

6.2.4.1 Üzleti forgalmi díjak Belföldi irányok**Üzleti forgalmi díjak Belföldi irányok**

Irány	Nettó percdíj (Ft/perc)	Bruttó percdíj (Ft/perc)
Hálózaton belüli hívás	0,00 Ft	0,00 Ft
Helyi hívás (Magyar Telekom, Invitel, UPC)	6,00 Ft	7,62 Ft
Helyi hívás- Egyéb ROC irányok	7,50 Ft	9,53 Ft
Helyközi hívás (Magyar Telekom, Invitel, UPC)	6,00 Ft	7,62 Ft
Helyközi hívás -Egyéb ROC irányok	7,50 Ft	9,53 Ft
Távolsági hívás (Magyar Telekom, Invitel, UPC)	6,00 Ft	7,62 Ft
Távolsági hívás-Egyéb ROC irányok	7,50 Ft	9,53 Ft
Mobil hívások (Ft/perc)		
T-Mobile	18,00 Ft	22,86 Ft
Pannon	18,00 Ft	22,86 Ft
Vodafone	18,00 Ft	22,86 Ft
Alternatív Mobil szolgáltatók (Tesco, UPC, Netfone)	22,00 Ft	27,94 Ft

6.1.4.2 Üzleti forgalmi díjak Nemzetközi irányok

Hívásirány	Nettó percdíj (Ft/perc)	Bruttó percdíj (Ft/perc)
Afghanistan	75 Ft	95 Ft
Albania	65 Ft	83 Ft
Albania - Mobile	145 Ft	184 Ft
Albania-Special-Services	320 Ft	406 Ft
Algeria	29 Ft	37 Ft
Algeria - Mobile	155 Ft	197 Ft
American Samoa	25 Ft	32 Ft
Andorra	15 Ft	19 Ft
Andorra - Mobile	75 Ft	95 Ft
Angola	89 Ft	113 Ft
Anguilla	80 Ft	102 Ft
Antigua and Barbuda	85 Ft	108 Ft
Argentina	10 Ft	12 Ft
Argentina - Mobile	65 Ft	83 Ft
Armenia	71 Ft	90 Ft
Aruba	75 Ft	95 Ft
Ascension Island	540 Ft	686 Ft
Australia	7 Ft	8 Ft
Australia - Mobile	38 Ft	48 Ft
Australian External Territories	389 Ft	494 Ft
Austria	6 Ft	7 Ft
Austria - Mobile	42 Ft	53 Ft
Austria - Personal	84 Ft	107 Ft
Azerbaijan	102 Ft	130 Ft
Bahamas	48 Ft	61 Ft
Bahrain	48 Ft	61 Ft
Bangladesh	15 Ft	19 Ft
Barbados	395 Ft	502 Ft

Belarus	145 Ft	184 Ft
Belarus - Personal	268 Ft	340 Ft
Belgium	7 Ft	8 Ft
Belgium - Mobile	43 Ft	55 Ft
Belgium - Mobile Others	126 Ft	160 Ft
Belize	75 Ft	95 Ft
Benin	110 Ft	140 Ft
Bermuda	30 Ft	38 Ft
Bhutan	55 Ft	70 Ft
Bolivia	58 Ft	74 Ft
Bosnia and Herzegovina	43 Ft	55 Ft
Bosnia and Herzegovina - Mobile	120 Ft	152 Ft
Botswana	75 Ft	95 Ft
Brazil	35 Ft	44 Ft
Brazil-Mobility-Services	75 Ft	95 Ft
British Virgin Islands	85 Ft	108 Ft
Brunei Darussalam	20 Ft	25 Ft
Bulgaria	8 Ft	11 Ft
Bulgaria - Mobile	35 Ft	44 Ft
Bulgaria - Network WiMax	95 Ft	121 Ft
Burkina Faso	110 Ft	140 Ft
Burundi	210 Ft	267 Ft
Cambodia	55 Ft	70 Ft
Cameroon	120 Ft	152 Ft
Canada	4 Ft	5 Ft
Canada - Northwestel	50 Ft	64 Ft
Cape Verde	120 Ft	152 Ft
Cayman Islands	75 Ft	95 Ft
Central African Republic	198 Ft	251 Ft
Chad	189 Ft	240 Ft
Chile	279 Ft	354 Ft
Chile - Easter Island	280 Ft	356 Ft
China	5 Ft	6 Ft
Colombia	55 Ft	70 Ft
Comoros	440 Ft	559 Ft
Congo	139 Ft	177 Ft
Cook Islands	220 Ft	279 Ft
Costa Rica	35 Ft	44 Ft
Croatia	7 Ft	9 Ft
Croatia - Mobile	55 Ft	70 Ft
Cuba	280 Ft	356 Ft
Cyprus	5 Ft	6 Ft
Cyprus - Mobile	18 Ft	23 Ft
Cyprus - Service	155 Ft	197 Ft
Czech Republic	8 Ft	10 Ft
Czech Republic - Mobile	42 Ft	53 Ft
Czech-Republic-UAN	25 Ft	32 Ft
Democratic Republic of the Congo	125 Ft	159 Ft
Denmark	5 Ft	6 Ft
Denmark - Mobile	48 Ft	61 Ft
Diego Garcia	320 Ft	406 Ft
Djibouti	120 Ft	152 Ft
Dominica	75 Ft	95 Ft

Dominican Republic	38 Ft	48 Ft
East Timor	420 Ft	533 Ft
Ecuador	73 Ft	93 Ft
Egypt	45 Ft	57 Ft
El Salvador	66 Ft	84 Ft
Equatorial Guinea	158 Ft	201 Ft
Eritrea	88 Ft	112 Ft
Estonia	7 Ft	9 Ft
Estonia - Mobile	96 Ft	122 Ft
Estonia - Premium	158 Ft	201 Ft
Ethiopia	85 Ft	108 Ft
Faeroe Islands	75 Ft	95 Ft
Falkland Islands	445 Ft	565 Ft
Fiji	95 Ft	121 Ft
Finland	25 Ft	32 Ft
France	6 Ft	7 Ft
France - Mobile	40 Ft	51 Ft
France - Mobile Globalstar	120 Ft	152 Ft
French Guiana	190 Ft	241 Ft
French Polynesia	90 Ft	114 Ft
Gabon	145 Ft	184 Ft
Gambia	560 Ft	711 Ft
Georgia	75 Ft	95 Ft
Germany	25 Ft	32 Ft
Germany - Mobile	44 Ft	56 Ft
Germany - Special	59 Ft	75 Ft
Ghana	92 Ft	117 Ft
Gibraltar	100 Ft	127 Ft
Global Networks 883	1 610 Ft	2 045 Ft
GMSS	2 360 Ft	2 997 Ft
Greece	6 Ft	7 Ft
Greece - Mobile	49 Ft	62 Ft
Greenland	155 Ft	197 Ft
Grenada	85 Ft	108 Ft
Guadeloupe	180 Ft	229 Ft
Guam	9 Ft	11 Ft
Guatemala	65 Ft	83 Ft
Guinea	245 Ft	311 Ft
Guinea Bissau	325 Ft	413 Ft
Guyana	100 Ft	127 Ft
Haiti	98 Ft	124 Ft
Honduras	63 Ft	80 Ft
Hong Kong	7 Ft	9 Ft
Iceland	75 Ft	95 Ft
India	15 Ft	19 Ft
Indonesia	35 Ft	44 Ft
Inmarsat	2 359 Ft	2 996 Ft
International Networks	2 100 Ft	2 667 Ft
Iran	58 Ft	74 Ft
Iraq	70 Ft	89 Ft
Ireland	4 Ft	5 Ft
Ireland - Mobile	45 Ft	57 Ft

Ireland - Premium	55 Ft	70 Ft
Israel	5 Ft	6 Ft
Israel - Mobile	35 Ft	44 Ft
Israel - Palestine	75 Ft	95 Ft
Italy	5 Ft	6 Ft
Italy - Mobile	45 Ft	57 Ft
Italy - Mobile other	91 Ft	116 Ft
Ivory Coast	330 Ft	419 Ft
Jamaica	75 Ft	95 Ft
Japan	8 Ft	10 Ft
Japan - Mobile	40 Ft	51 Ft
Jordan	460 Ft	584 Ft
Kazakhstan	58 Ft	74 Ft
Kenya	80 Ft	102 Ft
Kiribati	225 Ft	286 Ft
Kuwait	55 Ft	70 Ft
Kyrgyzstan	145 Ft	184 Ft
Lao	28 Ft	36 Ft
Latvia	198 Ft	251 Ft
Lebanon	59 Ft	75 Ft
Lesotho	125 Ft	159 Ft
Liberia	155 Ft	197 Ft
Libya	125 Ft	159 Ft
Liechtenstein	115 Ft	146 Ft
Lithuania	260 Ft	330 Ft
Luxembourg	6 Ft	7 Ft
Luxembourg - Mobile	45 Ft	57 Ft
Macao	35 Ft	44 Ft
Macedonia	58 Ft	74 Ft
Macedonia - Mobile	125 Ft	159 Ft
Madagascar	181 Ft	230 Ft
Malawi	106 Ft	135 Ft
Malaysia	18 Ft	23 Ft
Maldives	266 Ft	338 Ft
Mali	103 Ft	131 Ft
Malta	75 Ft	95 Ft
Marshall Islands	110 Ft	140 Ft
Martinique	150 Ft	191 Ft
Mauritania	138 Ft	175 Ft
Mauritius	55 Ft	70 Ft
Mexico	35 Ft	44 Ft
Micronesia	188 Ft	239 Ft
Moldova	95 Ft	121 Ft
Moldova - Mobile	98 Ft	124 Ft
Monaco	23 Ft	29 Ft
Monaco - Mobile	115 Ft	146 Ft
Mongolia	35 Ft	44 Ft
Montenegro	55 Ft	70 Ft
Montenegro - Mobile	128 Ft	163 Ft
Montserrat	85 Ft	108 Ft
Morocco	55 Ft	70 Ft
Morocco - Mobile	120 Ft	152 Ft

Mozambique	110 Ft	140 Ft
Myanmar	95 Ft	121 Ft
Namibia	102 Ft	130 Ft
Nauru	325 Ft	413 Ft
Nepal	75 Ft	95 Ft
Netherlands	6 Ft	7 Ft
Netherlands - Mobile	50 Ft	64 Ft
Netherlands Antilles	83 Ft	105 Ft
New Caledonia	90 Ft	114 Ft
New Zealand	7 Ft	8 Ft
New Zealand - Mobile	65 Ft	83 Ft
Nicaragua	80 Ft	102 Ft
Niger	135 Ft	171 Ft
Niger - Premium	550 Ft	699 Ft
Nigeria	45 Ft	57 Ft
Niue	393 Ft	499 Ft
North Korea	198 Ft	251 Ft
Northern Mariana Islands	95 Ft	121 Ft
Norway	6 Ft	7 Ft
Norway - Mobile	55 Ft	70 Ft
Oman	92 Ft	117 Ft
Pakistan	45 Ft	57 Ft
Palau	158 Ft	201 Ft
Palestine	75 Ft	95 Ft
Panama	49 Ft	62 Ft
Papua New Guinea	202 Ft	257 Ft
Paraguay	35 Ft	44 Ft
Peru	55 Ft	70 Ft
Philippines	65 Ft	83 Ft
Poland	6 Ft	7 Ft
Poland - Mobile	45 Ft	57 Ft
Portugal	5 Ft	6 Ft
Portugal - Mobile	50 Ft	64 Ft
Puerto Rico	7 Ft	8 Ft
Qatar	75 Ft	95 Ft
Reunion	55 Ft	70 Ft
Romania	7 Ft	8 Ft
Romania - Mobile	35 Ft	44 Ft
Russian Federation	25 Ft	32 Ft
Russian Federation - Moscow	5 Ft	6 Ft
Russian Federation - Mobile	44 Ft	56 Ft
Russia-Abkhazia-Mobile	65 Ft	83 Ft
Rwanda	95 Ft	121 Ft
Saint Helena	393 Ft	499 Ft
Saint Kitts and Nevis	78 Ft	99 Ft
Saint Lucia	75 Ft	95 Ft
Saint Pierre and Miquelon	135 Ft	171 Ft
Saint Vincent and the Grenadines	75 Ft	95 Ft
Samoa	202 Ft	257 Ft
San Marino	215 Ft	273 Ft
Sao Tome and Principe	265 Ft	337 Ft
Saudi Arabia	75 Ft	95 Ft

Senegal	152 Ft	193 Ft
Serbia	45 Ft	57 Ft
Serbia - Mobile	119 Ft	151 Ft
Seychelles	285 Ft	362 Ft
Sierra Leone	160 Ft	203 Ft
Singapore	5 Ft	6 Ft
Saint Maarten	45 Ft	57 Ft
Slovakia	5 Ft	6 Ft
Slovakia - Mobile	45 Ft	57 Ft
Slovenia	9 Ft	11 Ft
Slovenia - Mobile	45 Ft	57 Ft
Slovenia - Mobile IPKO	120 Ft	152 Ft
Solomon Islands	320 Ft	406 Ft
Somalia	180 Ft	229 Ft
South Africa	86 Ft	109 Ft
South Korea	20 Ft	25 Ft
South Sudan	85 Ft	108 Ft
Spain	4 Ft	6 Ft
Spain - Mobile	45 Ft	57 Ft
Spain - Shared Cost	88 Ft	112 Ft
Sri Lanka	65 Ft	83 Ft
Sudan	55 Ft	70 Ft
Suriname	95 Ft	121 Ft
Swaziland	95 Ft	121 Ft
Sweden	5 Ft	6 Ft
Sweden - Mobile	35 Ft	44 Ft
Sweden - Paging	4 100 Ft	5 207 Ft
Switzerland	6 Ft	7 Ft
Switzerland - Mobile	89 Ft	113 Ft
Switzerland - Mobile Others	640 Ft	813 Ft
Syria	65 Ft	83 Ft
Taiwan	35 Ft	44 Ft
Tajikistan	48 Ft	61 Ft
Tanzania	188 Ft	239 Ft
Thailand	9 Ft	11 Ft
Togo	135 Ft	171 Ft
Tokelau	388 Ft	493 Ft
Tonga	158 Ft	201 Ft
Trinidad and Tobago	85 Ft	108 Ft
Tunisia	175 Ft	222 Ft
Turkey	18 Ft	23 Ft
Turkey - Mobile	55 Ft	70 Ft
Turkmenistan	55 Ft	70 Ft
Turks and Caicos Islands	105 Ft	133 Ft
Tuvalu	210 Ft	267 Ft
Uganda	102 Ft	130 Ft
Ukraine	44 Ft	56 Ft
Ukraine - Mobile	79 Ft	100 Ft
United Arab Emirates	65 Ft	83 Ft
United Kingdom	4 Ft	5 Ft
United Kingdom - Fixed Other	8 Ft	10 Ft
United Kingdom - Mobile H13G	8 Ft	10 Ft
United Kingdom - Mobile Jersey	65 Ft	83 Ft
United Kingdom - Mobile Lyca	10 Ft	12 Ft

United Kingdom - Mobile O2	75 Ft	95 Ft
United Kingdom - Mobile Orange	45 Ft	57 Ft
United Kingdom - Mobile Manx & Truphone	98 Ft	124 Ft
United Kingdom - Mobile Others	80 Ft	102 Ft
United Kingdom - Mobile T-Mobile	50 Ft	64 Ft
United Kingdom - Mobile Vodafone	50 Ft	64 Ft
United Kingdom - NTS	95 Ft	121 Ft
United Nations	2 360 Ft	2 997 Ft
United States	5 Ft	6 Ft
United States - Alaska	10 Ft	13 Ft
United States - Hawaii	8 Ft	10 Ft
Uruguay	55 Ft	70 Ft
US Virgin Islands	7 Ft	9 Ft
Uzbekistan	35 Ft	44 Ft
Vanuatu	200 Ft	254 Ft
Venezuela	55 Ft	70 Ft
Viet Nam	28 Ft	36 Ft
Wallis and Futuna Islands	236 Ft	300 Ft
Yemen	55 Ft	70 Ft
Zambia	163 Ft	207 Ft
Zimbabwe	138 Ft	175 Ft

3.sz.Melléklet

A Szolgáltatások minőségi célértékei, a minőségi célértékek értelmezése és teljesülésük mérésének módszere

Táv közlési hozzáférés típus	Minőségi panasz hibaelhárítás ideje (óra)	Távbeszélő szolgáltatás esetén: Sikertelen hívások aránya	Távbeszélő szolgáltatás esetén: A hívás felépítési ideje maximálisan (ms)	Bithiba arány hozzáférési vonalanként másodlagos felhasználás esetén	Hibabejelentő szolgáltatás válaszáideje, maximális válaszáidő az ide irányuló vizsgálóhívások esetén (másodperc)	Hibabejelentő szolgáltatás válaszáideje, maximális válaszáidő belüli kezelői jelentkezések minimális válaszáideje ide irányuló összes vizsgálóhíváshoz mérve ügyfélszolgálat	A Szolgáltató által ellátott területen 72 órán belül kijavított, ugyanazon területen fogadott a lakos hibajelentések aránya a ügyfélszolgálat	Számla elleni megalapozott reklamáció aránya a bekapcsolt előfizetési pontok éves átlagos számához képest
Kapcsolt vonal, Analóg modem esetén**	48	na.	na.	na.	30	92%	90%	0,10%
Kapcsolt vonal, ISDN modem esetén, 1 csatorna használatkor**	48	na.	na.	na.	30	92%	90%	0,10%
Kapcsolt vonal, ISDN modem esetén, 2 csatorna használatkor**	48	na.	na.	na.	30	92%	90%	0,10%
Bérelt vonal (Transzparens), a választott szabványos sáv szélesség szerint szimmetrikusan	24	na.	na.	10 a minusz6	30	92%	90%	0,10%
Mikrohullámú (2,4GHz; 5,6GHz; 5,8GHz működő esetekben)	24	na.	na.	n.a.	30	92%	90%	0,10%
ADSL 512k*	48	na.	na.	na.	30	92%	90%	0,10%
ADSL 1M-25M	48	na.	na.	na.	30	92%	90%	0,10%

*Csak Egyéni Előfizetők számára

** A rendelkezésre állás nem tartalmazza a társzolgáltatón keresztül elért célértékeket

***A mérés a 15 percentként küldött 100 by te-os pingből áll. A napi átlag kiszámítása ezen 96 minta segítségével történik. A napi mérések átlagából kerül kiszámításra a havi átlag.

na.: Nem értelmezhető vagy nincs rá adat

Minőségi célértékek Internet alapú beszédátviteli szolgáltatás (VoIP) esetén

Megnevezés	Mérés	Minőségi célérték
Szolgáltatás rendelkezésre állása	Az éves rendelkezésre állási érték számítása a Szolgáltató statisztikája alapján történik. Az érték az adott évben a Szolgáltatóhoz érkező hibabejelentések (a Szolgáltató érdekkörében bekövetkező hibák esetén) időpontjai és a hibaelhárítások között eltelt idő összessége. Az összes hibásan teljesített órák száma egyenlő a hibabejelentések nyilvántartásai alapján összesített hibásan teljesített órák számával. A rendelkezésre állási idő számításánál nem kell figyelembe venni az Előfizető érdekkörébe tartozó vagy a Szolgáltató érdekkörén kívül eső egyéb ok miatti hiba elhárításának idejét, az Előfizető kérésére történő vagy az előre bejelentett karbantartás miatti szünetelés idejét, továbbá a szolgáltatás Előfizető szerződéshez kapcsolódó korlátozásának vagy szüneteltetésének idejét. A rendelkezésre állás meghatározása és mérése a Szolgáltató hálózat-felügyeleti rendszere valamint a szolgáltatás nyújtásában közreműködő távközlési Szolgáltató által átadott rendelkezésre állási adatok alapján történik.	95%
Új hozzáférés létesítési határidő	Az előfizetői szerződés létrejöttétől számított időtartam Szolgáltató nyilvántartása alapján	30 nap
Hibabejelentő szolgálat válaszáideje	a) maximális válaszáidő az ide irányuló vizsgálóhívások esetében	120 másodperc

	b) maximális válaszdőn belüli kezelői jelentkezések minimális aránya az ide irányuló összes vizsgálóhíváshoz mérve	75%
Bejelentett minőségi panaszok hibaelhárítási határideje	Minőségi panasz: Szolgáltató hibabehatároló eljárása eredményeként valósnak bizonyult, az érdekkörébe tartozó, szolgáltatás minőséggel összefüggő hibákra vonatkozó előfizetői bejelentés (hibabejelentés).	108 óra
Forgalommérésen alapuló számlázás esetén a bejelentett számlapanaszok kivizsgálási és elintézési határideje	A bejelentett számlapanaszok kivizsgálásának és elintézésének ideje: az adatgyűjtési időszakban a kiállított számlákat érintő számlapanaszok Szolgáltató általi fogadásától, 10 a panasz elutasítása esetén: az Előfizetőnek kézbesített - a panasz elutasítását tartalmazó –válaszlevél elküldéséig, 11 a panasz elfogadása esetén: a jóváírás, visszafizetés megtörténtéig, vagy a panasz elfogadásáról történő értesítésig eltelt, megkezdett napok száma.	45 nap
A Szolgáltató ügyfélszolgálati ügyintézőjének 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya	A hívás felépítéséhez szükséges címinformáció vételének pillanatától – a kezelői végberendezésen vagy a hozzá kapcsolódó hálózaton, hívássoroló rendszer alkalmazása esetén a kezelői bejelentkezést Igénylő menüpont hívó általi kiválasztását követően – a kezelő, hibafelvétő személyes bejelentkezéséig tart. A beszélgetés időtartama már nem tartozik bele.	75%
Sikertelen hívások	Sikertelen hívás: Távbeszélő hálózatban érvényes, tárcsahang után megfelelően tárcsázott hívószámmal kezdeményezett hívás, amely során 30 másodpercen belül sem csengetési visszhang, sem foglalt jelzés, sem egyéb válaszzel nem észlelhető. A 30 másodpercen belül felépült hívás abban az esetben is sikertelen hívásnak minősül, ha a beszédkapcsolat téves számra épül fel, a hívó vagy hívott fél általi bontás nélkül megszakad, vagy ha az összeköttetés minősége beszédátvitelre alkalmatlan. A 30 másodperc akkor kezdődik, amikor a hálózat a hívás felépítéséhez szükséges hívószám utolsó jegyét fogadta. A vizsgálószámokat a Szolgáltató listájából véletlenszerűen kell kiválasztani és a mutatók meghatározásakor annyi mérést kell végezni, amely biztosítja, hogy a mért érték és a mérési pontosság együtt nem haladja meg a célértéket.	2,7%
Sikeres hívások felépítésének maximális időtartama (hívás felépítési idő) az ide irányuló vizsgálóhívások esetében	Közvetlen IP címzés esetén	7 másodperc
	E.164 szám IP címre történő konvertálása esetében	10 másodperc
	E.164 szám IP címre történő konvertálása esetében, clearing house-on keresztül vagy bolyongás esetén	15 másodperc
	Email alias cím IP címre való translációja esetén	25 másodperc

Beszédátvitel minősége az ITU-T ajánlásokban foglaltaknak megfelelő.

4. M e l l é k l e t

229/2008.Korm.rend. szerint minőségi mutatók

Minőségi mutató megnevezése		Vállalt célérték	Vállalt minimálérték
A szolgáltatáshoz való új hozzáférés létesítésének vállalási határideje		30 (nap)	30 (nap)
A bejelentett minőségi panaszok hibaelhárítási határideje		72 (óra)	72 (óra)
A szolgáltatás rendelkezésre állása		95,5 (%)	95,5 (%)
a,	A szolgáltatás rendellenes szüneteltetése	4320 (perc)	4320 (perc)
b,	Az előfizetők legalább 10%-át érintő átmeneti szünetelés egy évben összesen	4320 (perc)	4320 (perc)
Garantált (átlagosan elvárható) le/feltöltési sebesség		64/32 (kbit/s/Kbit/s)	64/32 (kbit/s/Kbit/s)
Bit hibaaarány hozzáférési vonalanként		0	0
Ügyfélszolgálat elérhetősége ¹ :		90%	75%
Forgalommérésen alapuló számlázás esetén a bejelentett számlapanaszok kivizsgálási és elintézési határideje		3 (nap)	3 (nap)

¹A szolgáltató ügyfélszolgálati ügyintézőjének 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya az ügyfélszolgálatra érkező hívások esetén, összhangban az elektronikus hírközlési előfizetői szerződésekre és azok megkötésére vonatkozó részletes szabályokról szóló 16/2003. (XII. 27.) IHM rendelet 11. §-ának (2) bekezdésével, százalékban. (Két tizedes jegyig tizedes törtként is megadható.)

Egyedi előfizetői szerződés

Előfizető és Szolgáltató az alábbi adatok (1. Adatlapon, 2. Szolgáltatási lap) és nyilatkozatok alapján, valamint a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeiben foglalt tartalommal kötik meg a szolgáltatási szerződést.

1. ADATLAP**a) A szolgáltatás adatai**

Szerződésszám:	Előfizetés típusa: ☐ Egyéni ☐ Közületi
Értékesítő neve:	Akciókód:
☐ NET szolgáltatásra	☐ TEL szolgáltatásra
Meglévő szolgáltatás: ☐ NET cs.:	☐ TEL

b) Az előfizető személyes adatai:

Előfizető neve	
Telefonvonal előfizetője (amennyiben nem az előfizető)	
Lakóhely, tartózkodási hely/székhely	
Előfizetői hozzáférési pont helye	
Számlázási cím	
Pénzforgalmi számlaszám ¹	
P.O. szám	

Természetes személy előfizető további adatai

Előfizető születési neve	
Anyja születési neve	
Születési hely, idő	
Azonosító okmány típus, szám	

Korlátozottan cselekvőképes természetes személy törvényes képviselőjének adatai²

Törvényes képviselő neve	
Lakóhely, tartózkodási hely	
Számlázási cím	
Pénzforgalmi számlaszám ³	
Születési neve	
Anyja születési neve	
Születési hely, idő	
Azonosító okmány típus, szám	

Nem természetes személy előfizető további adatai

Cégjegyzékszám/Nyilvántartási szám	
Adószám	
Képviselő neve/beosztása	

¹ Nem természetes személynél minden esetben, természetes személynél csak banki úton történő fizetésnél töltendő ki.

² Korlátozottan cselekvőképes előfizető esetén töltendő ki.

³ Természetes személynél csak banki úton történő fizetésnél töltendő ki.

Kapcsolattartásra alkalmas lehetőségek

Pénzügyi kapcsolattartó	
Telefonszám:	E-mail cím:
Mobiltelefonszám:	Telefax:
Technikai kapcsolattartó	
Telefonszám:	E-mail cím:
Mobiltelefonszám:	Telefax:

2. SZOLGÁLTATÁSI LAP

c) a szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás:

A szolgáltatás rövid leírása:	Internet hozzáférés-, ellátás szolgáltatás
Az előfizető által kért díjcsomag megnevezése: (A díjcsomagba tartozó szolgáltatások és kiegészítő szolgáltatások megjelölését az 1.sz. melléklet tartalmazza)	
Kiépítendő hozzáférési pontok száma:	Végberendezések száma:
Az előfizetőnek nyújtott előfizetői szolgáltatásra vagy szolgáltatásokra vonatkozó alapvető díjszabás (díjcsomag) (A díjszabást, a rendszeres és nem rendszeres díjakat, költségterítéseket a 2.sz. melléklet tartalmazza)	Ft (ÁFA-val)
A nyújtott kedvezmények mértéke	
- havidíj:	 % vagy Ft
- egyéb:	 % vagy Ft

A szolgáltatás rövid leírása:	Telefon hozzáférés szolgáltatás
Kiépítendő hozzáférési pontok száma:	Végberendezések száma:
Hordozni kívánt szám:	Számhordozás díja: Ft
Az előfizetőnek nyújtott előfizetői szolgáltatásra vagy szolgáltatásokra vonatkozó alapvető díjszabás (díjcsomag) (A díjszabást, a rendszeres és nem rendszeres díjakat, költségterítéseket a 2.sz. melléklet tartalmazza)	Ft (ÁFA-val)
A nyújtott kedvezmények mértéke	
- havidíj:	 % vagy Ft
- egyéb:	 % vagy Ft

Bekötési díj	 Ft
A nyújtott kedvezmények mértéke	

A kapcsolódó egyéb díjak a szolgáltatás jellemző feltételétől eltérő használati mód (így különösen: adatkorlát átlépése, a határozott idejű szerződés lejáratát követő használat) díjai az ÁSZF-ben találhatóak, azzal, hogy e díjak az egyedi előfizetői szerződés részét képezik anélkül, hogy azok az egyedi előfizetői szerződésben tételesen fel lennének sorolva	ÁSZF 2.2.3 /2.(ce)-(dd) pont
--	------------------------------

Hozzáférési pont(ok) kiépítésének Szolgáltató által vállalt végső határideje	évhó nap
--	---------------------------

Utalás az ÁSZF azon vonatkozó pontjaira, amelyek meghatározzák a szolgáltatást jellemző, az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről szóló kormányrendeletben meghatározott, vagy a szolgáltató által önként vállalt szolgáltatásminőségi követelmények célértékeit	ÁSZF 4.1. pont
A Szolgáltató tájékoztatást ad arról, a szolgáltató hálózatában forgalommérést, irányítást, menedzselést alkalmaz, és ez hatással van a szolgáltatás minőségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre és utalás az ÁSZF azon vonatkozó pontjaira	ÁSZF 4.2. pont
A szolgáltatás(ok) megkezdésének határideje	év ... hó nap

Forgalomtól függő díjazású díjcsomagok esetében a rendellenes fogyasztási szokások vagy túlzott fogyasztás esetén a szolgáltató által küldött ingyenes értesítés módja e-mail.	csak TEL esetében
Amennyiben a Szolgáltató az adott szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként összeghatárt határoz meg, és ezek túllépése esetén az Eht. 137. § (1) bekezdés d) pontja szerinti korlátozással él, az erre vonatkozó külön feltételek:	ÁSZF 5.2.pont és 1. sz. melléklet
A szolgáltatás nettó 15 000 Ft hívásforgalmi díj elérése után a kimenő forgalmat korlátozhatja.	

A díjfizetés módja	Előfizetési díjfizetés ütemezése
csekken ☐	negyedéves előre* ☐
ügyfélszolgálatánál pénztári befizetés ☐	féléves előre* ☐
banki átutalás ☐	éves előre* ☐
csoportos beszédési megbízás ☐	*a vállalt fizetési gyakoriságú naptári időszak első hónapjának 15. napjáig
E-számla ☐	

A számlakibocsátás határideje	minden naptári hónap napjáig
-------------------------------	--

d) Az előfizetői szerződés időtartama

Az előfizetői szerződés hatálybalépése	 év hó nap
Az előfizetői szerződés időtartama	☐ határozatlan ☐ határozott-tól-ig ☐ Bekötéstől számított 1 évig. ☐ Bekötéstől számított 2 évig. ☐ Bekötéstől számított 3 évig. ☐ Csomagmódosítástól számított 1 évig. ☐ Csomagmódosítástól számított 2 évig. ☐ Csomagmódosítástól számított 3 évig.

A kedvezményes feltételek igénybevételéhez szükséges minimális időtartamra vonatkozó követelmény, beleértve a megszüntetésre vonatkozó megállapodást is

Minimális időtartam: hónap

A minimális időtartamon (vagy annak a ÁSZF 9.1.7., 9.1.8. pontjai, szerinti meghosszabbított időtartamán) belüli szerződés megszüntetés esetén a határozott időtartamú szerződés megszüntetésének jogkövetkezményei kerülnek alkalmazásra.

A határozott időtartamú szerződés megszüntetésének jogkövetkezményei:

Amennyiben az Előfizető az előfizetői szerződés megkötésekor vagy módosításakor a Szolgáltató által közzétett valamely különleges ajánlat alapján határozott időtartamú szerződés keretén belül olyan feltételes kedvezményt vett igénybe, amelyet a Szolgáltató az ajánlatban (akcióban) megjelölt szolgáltatási színhez és meghatározott kötelező szerződéses időtartamhoz kötött, abban az esetben ezen időszak alatt az Előfizető a feltételes kedvezmény összegét elveszti az alábbi esetekben:

- amennyiben az Előfizető az előfizetői szerződését rendes felmondással megszünteti, vagy
 - amennyiben a Szolgáltató az ÁSZF-et vagy az ÁSZF-et az egyedi előfizetői szerződésre is kiterjedően egyoldalúan módosítja és a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket nem tartalmaz és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti, azonban az Előfizető a szerződést felmondja, vagy
 - amennyiben az előfizetői szerződést a Szolgáltató az Előfizető szerződésszegése miatt mondja fel, vagy
 - amennyiben az Előfizető az igénybe vett szolgáltatási szintől alacsonyabb szintre vonatkozó szerződés-módosítást kezdeményez, vagy
 - amennyiben az Előfizető a szolgáltatás áthelyezését kéri olyan földrajzi területre, ahol a Szolgáltató nem nyújtja az igénybevett szolgáltatást, vagy a Szolgáltató alkalmas műszaki hálózattal nem rendelkezik, vagy
 - amennyiben az Előfizető a szolgáltatás szüneteltetését kezdeményezi, vagy
 - amennyiben az Előfizető érdekkörébe tartozó okból a szolgáltatás korlátozására kerül sor.
- A fenti esetek bármelyikének bekövetkeztekor az Előfizető a feltételes kedvezményt elveszti, és a kapott kedvezmények összegének a Szerződés megszüntetéséig, vagy megszűnéséig történő, egyösszegű visszafizetésére köteles, amit a Szolgáltató kötbéreként érvényesít.
- A jelen pont szerinti általános szabályok abban az esetben alkalmazandók, amennyiben az ÁSZF Melléklete(i), vagy a Szolgáltató által meghirdetett kedvezményes ajánlatok (akciók) vagy az egyedi előfizetői szerződés feltételei ezen általános szabályoktól nem térnek el.

Utalás az ÁSZF azon pontjára, mely meghatározza, hogy a határozott idejű szerződés lejáratát követően a szolgáltatás milyen díj és feltételek mellett vehető igénybe.	ÁSZF 9.1. pont
---	----------------

Utalás az általános szerződési feltételek azon pontjára, amely a felmondás feltételeit és jogkövetkezményeit tartalmazza	ÁSZF 9.2.2.1-9.2.2.4 pont
--	---------------------------

e) Az általános szerződési feltételek elérhetősége

A Szolgáltató az ÁSZF-et az ügyfélszolgálatán és internetes oldalán teszi hozzáférhetővé.
A Szolgáltató az ÁSZF-et saját tartós adathordozón vagy elektronikus levélben térítésmentesen, illetve az előfizető kérésére nyomtatott formában bocsátja előfizetői számára rendelkezésre.
Az ÁSZF egyes fejezetei külön-külön nem elérhetők.

f) Az Előfizető nyilatkozatai

Az előfizető adatkezeléssel kapcsolatos nyilatkozatai
Tudomásul veszem, hogy az Eht. 157. § (2) bekezdés szerinti adatállományon kívüli és az Egyedi előfizetői szerződés szerinti adataimat a Szolgáltató kezeli, valamint az általa kezelt adataimat nemfizetés esetén behajtás céljából megbízottjának átadhatja, és személyes adataim kezelése során a hatályos törvények és rendeletek, valamint az érvényes Általános Szerződési Feltételek mellékleteként kiadott Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzata szerint jár el.

Személyes adataimnak az elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítése, valamint közvetlen üzletszerzés céljából történő felhasználásához hozzájárulok.	☐ igen ☐ nem
Személyes adataimnak a Szolgáltató marketing céljaira (tájékoztatás, közvélemény- vagy piackutatás, valamint a Grt. 6. §-ának hatálya alá nem tartozó közvetlen üzletszerzés, illetve egyéb, a Grt. szerinti reklámnak nem minősülő tájékoztatás (sorsolás, tájékoztatók, kereskedelmi ajánlatok küldése, stb.) történő felhasználásához hozzájárulok.	☐ igen ☐ nem
Személyes adataimnak harmadik fél marketing céljaira (tájékoztatók, kereskedelmi ajánlatok küldése, közvetlen üzletszerzés stb.) történő kiadásához hozzájárulok.	☐ igen ☐ nem
A szerződés hatályba lépése időpontjában előfizetői minőség	☐ egyéni ☐ üzleti
Kis- és középvállalkozásként az egyéni előfizetőkre irányadó szabályok alkalmazását igénylem, egyben kijelentem, hogy nem minősülök üzleti előfizetőnek, és gazdasági tevékenységi körön kívül veszem igénybe az előfizetői szolgáltatást.	☐ igen ☐ nem

Az előfizető adatkezeléssel kapcsolatos nyilatkozatai módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje	
A kis- és középvállalkozások az előfizetői szerződés megkötésekor írásbeli nyilatkozattal kérhetik az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásukban történő alkalmazását. Az Előfizető a jelen pont szerinti nyilatkozatát írásban jogosult módosítani és a Szolgáltató a módosítást a nyilvántartásaiban legfeljebb 8 napon belül átvezeti.	
A természetes személy Előfizetőnek vagy az ezen kategóriát választó kis- és középvállalkozásnak a szerződéskötéskor kell nyilatkoznia arról, hogy az előfizetői szolgáltatást egyéni előfizetőként vagy nem egyéni (üzleti) előfizetőként kívánja igénybe venni. Amennyiben az Igénylő olyan programcsomagot kíván igénybe venni üzleti előfizetőként, melyben levő bármely csatorna vonatkozásában a Szolgáltató nem jogosult üzleti előfizetők felé történő értékesítésre, úgy a szerződés nem jön létre, vagy az Előfizető által egyidejűleg módosított programcsomag iránti igényre vonatkozó módosított tartalommal jön létre.	
Az Előfizető jogosult a szerződés megkötésekor vagy azt követően nyilatkozni arról, hogy adatai közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- vagy piackutatás, valamint a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátaíróiáról szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grt.) 6. §-ának hatálya alá nem tartozó közvetlen üzletszerzés, illetve egyéb, a Grt. szerinti reklámnak nem minősülő tájékoztatás céljából felhasználásra kerüljenek. Az Előfizető a jelen pont szerinti nyilatkozatát írásban jogosult módosítani és a Szolgáltató a módosítást a nyilvántartásaiban legfeljebb 8 napon belül átvezeti.	

Az előfizető egyéb nyilatkozatai	
A jelen egyedi előfizetői szerződés tartalmát megismertem, a benne foglaltakat elfogadom és magamra valamint az érdekkörömbbe tartozó személyekre (a velem egy háztartásban lakókra/ingatlanhasználókra) nézve kötelezően tudomásul veszem.	
Tudomásul veszem, hogy az előfizetési szerződésem elválaszthatatlan részét képező mindenkor érvényes Általános Szerződési Feltételek és annak mellékletei (különösen a Szolgáltató Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzata) megtekinthetők az Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában annak nyitva tartási idejében, továbbá a Szolgáltató internetes honlapján. Elismerem, hogy az ÁSZF tartalmát a jelen szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltató honlapján, valamint ügyfélszolgálatán lehetőségem volt megismerni.	
Tudomásul veszem, hogy a szolgáltatás egyes feltételeit (különösen a díjat és a szolgáltatott programcsomagok összetételét) a Szolgáltató az érvényes Általános Szerződési Feltételekben szabályozott módon előzetes értesítés mellett, egyoldalúan is módosíthatja. Beleegezem abba, hogy ha a Szolgáltatónak az egyoldalú szerződésmódosításról szóló tájékoztatóban megadott határidőn belül nem nyilatkozom, az a módosított feltételek elfogadásának minősüljön abban az esetben, ha a Szolgáltató számlalevélben vagy a szolgáltatás jellegéhez igazodó módon közvetlen értesítéssel vagy elektronikus levélben a kapcsolattartásra megjelölt email-címre tett eleget értesítési kötelezettségének.	
Az előfizetői hozzáférési pontot magában foglaló ingatlan használati jogcíme	☐ tulajdonos ☐ albérlő ☐ bérlet ☐ hozzátartozó
Az előfizetői hozzáférési pontot magában foglaló ingatlan tulajdonosaként hozzájárulok visszavonhatatlanul és ellenérték nélkül ahhoz, hogy az előfizetői szerződés szerint az ingatlanon a Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pontot jelen szerződés és az érvényes Általános Szerződési Feltételek szerinti feltételekkel kiépítse, a hírközlési hálózatot az ingatlanon elhelyezze és ott fenntartsa, valamint azt átvezesse további előfizetők számára történő szolgáltatásnyújtás érdekében.	☐ igen ☐ nem
Kijelentem, hogy a kapcsolattartásra megjelölt email-címre érkező elektronikus értesítést (elektronikus dokumentumban vagy az elektronikus levélben foglalt értesítés) elfogadom és vállalom a kézbesítési igazolás megküldését.	☐ igen ☐ nem
Hozzájárulok, hogy a kapcsolattartásra megjelölt email-címre küldje meg a Szolgáltató elektronikus dokumentumban vagy elektronikus levélben foglalt foglaltan a szerződés felmondását és vállalom a kézbesítési igazolás megküldését.	☐ igen ☐ nem
Kijelentem, hogy a kapcsolattartásra megjelölt mobil telefonszámra érkező elektronikus értesítést (elektronikus dokumentumban, SMS-ben, MMS-ben) elfogadom és vállalom a kézbesítési igazolás megküldését.	☐ igen ☐ nem
Kijelentem, hogy a határozott időtartamú előfizetői szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltató felajánlotta a 12 hónapig tartó, valamint a határozatlan időtartamú előfizetői szerződés megkötésének lehetőségét, és bemutatta azok részletes feltételeit.	☐ igen ☐ nem

Hozzájárulok, a Szolgáltató a számlát postai út helyett elektronikus levélben vagy elektronikus számla bemutatási rendszer útján küldje meg részemre kapcsolattartásra megjelölt email-címre.	☐ igen ☐ nem
Az ÁSZF rendelkezésre bocsátását szerződéskötéskor kérem	☐ nem
☐ saját tartós adathordozón ☐ e-mailben ☐ nyomtatott formában	☐ igen

g) Az előfizetői szerződés egyoldalú módosítása kapcsán az előfizetőt megillető jogok

Amennyiben a szolgáltató az ÁSZF-et a 9.3.1.3 pontban megjelölt esetekben módosítja, és a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető az ÁSZF 9.3.1.5 pontja szerinti értesítéstől számított 8 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az Előfizető az előfizetői szerződést ilyen esetben azonban akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja az előfizetői szerződést, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét. Amennyiben a Szolgáltató az ÁSZF 9.3.3.4-5 pontján kívüli esetben módosítja az előfizetői szerződést, az Előfizetőt az ÁSZF 9.2.2.1 pont szerinti jogok illetik.

h) A szerződés módosításának legfőbb esetei, feltételei, utalva az általános szerződési feltételekre

Az egyedi előfizetői szerződést a felek közös megegyezéssel bármikor jogosultak módosítani.	ÁSZF 9.3.2. pont
Az egyedi előfizetői szerződésnek az Előfizető által kezdeményezett és a felek közös megegyezésével történő módosítására kerülhet sor.	ÁSZF 9.3.2 pont
Az Előfizető átirás címén kérheti a Szolgáltatótól az egyedi előfizetői szerződés módosításaként az Előfizető személyének módosítását, ha személyében szerződés, öröklés vagy egyéb jogcímen történő jogutódlás következtében változás történik.	ÁSZF 2.4.4. pont
Az előfizetői hozzáférési pont tulajdonos Előfizető áthelyezés címén kérheti a Szolgáltatótól az előfizetői hozzáférési pont helyének megváltoztatását a Szolgáltató földrajzi szolgáltatási területén belül, ha egyidejűleg az Előfizető személye nem változik.	ÁSZF 2.4.5.1 pont
Az egyedi előfizetői szerződésnek a Szolgáltató által kezdeményezett és a felek közös megegyezésével történő módosítására kerülhet sor.	ÁSZF 9.3.1 pont
A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-ben meghatározottak szerint egyoldalú szerződésmódosításra.	ÁSZF 9.3.1.3 pont
A Szolgáltató az előfizetői szerződést az ÁSZF-re és az egyedi előfizetői szerződésre is kiterjedően az alábbi esetekben jogosult egyoldalúan módosítani: a) az egyedi előfizetői szerződésben vagy általános szerződési feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy – amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik – a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását, b) jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja, c) a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja.	
Az Előfizető jogosult az ÁSZF-ben meghatározottak szerint egyoldalú szerződésmódosításra.	ÁSZF 9.3. pont
Az Előfizető igénye esetén valamely következő hónap első napjától megváltoztathatja előfizetői minőségét (egyéni, üzleti), feltéve, hogy bejelentését annak kért hatályba lépése előtt legalább 15 nappal megtette.	ÁSZF 9.3.6 pont
Az Előfizető igénye esetén valamely következő hónap első napjától megváltoztathatja a fizetési módot, feltéve, hogy bejelentését annak kért hatályba lépése előtt legalább 45 nappal megtette.	ÁSZF 7.1.9 pont

i) Az előfizetői szerződés megszűnésének legfőbb esetei, feltételei, utalva az általános szerződési feltételekre

A határozatlan idejű előfizetői szerződés megszűnik a) valamelyik fél általi felmondással, b) a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnése esetén, c) a természetes személy Előfizető halála esetén, ha nincs átirásra jogosult örökös, vagy az átirást nem igényli, vagy a Szolgáltató az átirás iránti kérelmet a 8.3.1. pont szerint elutasítja, d) a nem természetes személy Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén, e) az egyedi előfizetői szerződésben megjelölt szolgáltatás (beleértve az egyes programcsomagokat, Prémium műsorokat, értéknövelt és kiegészítő szolgáltatásokat is külön-külön vagy összességükben) Szolgáltató általi végleges megszüntetése esetén, melyről a Szolgáltató a megszűnés időpontját megelőző legalább 60 nappal korábban értesíti az Előfizetőt, f) a Szolgáltató szolgáltatási jogosultsága teljes egésze vagy meghatározott földrajzi területre vonatkozó megszűnésével, g) a felek közös megegyezésével	ÁSZF 12.1.1, 4 pont
---	---------------------

A határozott idejű előfizetői szerződés megszűnik a) a határozott idő leteltével, amennyiben a felek az egyedi előfizetői szerződésben eltérően nem állapodtak meg, b) a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnése esetén, c) a természetes személy Előfizető halála esetén, ha nincs átirásra jogosult örökös, vagy az átirást nem igényli, d) a nem természetes személy Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén, e) az egyedi előfizetői szerződésben megjelölt szolgáltatás (beleértve az egyes programcsomagokat, Prémium műsorokat, értéknövelt és kiegészítő szolgáltatásokat is külön-külön vagy összességükben) Szolgáltató általi végleges megszüntetése esetén, melyről a Szolgáltató a megszűnés időpontját megelőző legalább 60 nappal korábban értesíti az Előfizetőt, f) a Szolgáltató valamennyi, vagy egyes szolgáltatási területekre vonatkozó szolgáltatási jogosultságának megszűnésével, g) a felek közös megegyezésével, h) a Szolgáltató általi és az Előfizető szerződésszegése miatti rendkívüli felmondás esetén, i) az Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti rendkívüli felmondás esetén.	ÁSZF 12.1.1 pont
---	------------------

j) az Előfizető vagy a Szolgáltató általi rendes felmondás esetén.	
j) Az előfizető tájékoztatása arról, hogy jogvita esetén milyen típusú eljárások állnak a rendelkezésére, valamint az általános szerződési feltételek azon rendelkezéseinek megjelölése, melyek ezen eljárásokkal és az eljáró szervekkel kapcsolatos tájékoztatást tartalmazzák	
Jogvita esetén igénybe vehető eljárások a jogvita jellegétől függően: - Békéltető Testület - hírközlési-, fogyasztóvédelmi-, versenyhatósági közigazgatási eljárás - Média- és Hírközlési Biztos előtti eljárás - illetékes jegyző előtti eljárás - polgári peres eljárás	ÁSZF 6.5.pont
k) Az előfizető tájékoztatása arról, hogy az igénybe vett szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e	
A szolgáltatás nem egyetemes szolgáltatás.	
l) Utalás arra, hogy az ÁSZF mely pontjai tartalmazzák a szolgáltatói szerződésszegés jogkövetkezményeit, az előfizetőt megillető jogokat	
a szolgáltatás minőségére vonatkozó rendelkezések megszegése	ÁSZF 6.4.pont
a szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése	ÁSZF 5.1.2 pont
a díjvisszatérítés rendje	ÁSZF 7.1.10.pont
az előfizetőt megillető kötbér mértékét	ÁSZF 7.1.13 pont
m) Utalás arra, hogy az általános szerződési feltételek mely pontjai tartalmazzák a szerződés szüneteltetésének és a szolgáltatás korlátozásának feltételeit	
A szolgáltatás szünetelés feltételei	ÁSZF 5.1.pont
A szolgáltatás korlátozás feltételei	ÁSZF 5.2.pont
n) A hibabejelentések megtételének, számlapanaszok bejelentésének lehetséges módjai, utalás arra, hogy az ÁSZF mely pontjai tartalmazzák a hibabejelentések és számlapanaszok elintézési rendjét, a karbantartási szolgáltatások biztosítására vonatkozó információkat	
A hibabejelentések megtételének, számlapanaszok bejelentésének lehetséges módjai: - hibabejelentő szolgálatnál szóban telefonon vagy - az ügyfélszolgálatnál szóban személyesen vagy telefonon, - az ügyfélszolgálatához küldött levélben, vagy elektronikus levélben, vagy egyéb elektronikus hírközlés útján	ÁSZF 6.2.1.pont
A hibabejelentések és számlapanaszok elintézési rendjét	ÁSZF 6.2.2- 6.3.2. pont
A Szolgáltató karbantartási szolgáltatást nem biztosít, a hírközlési hálózat karbantartását végzi	ÁSZF 5.1.2.4 pont
o) Az Előfizető és a Szolgáltató megállapodása az ÁSZF-től való eltérésről:	
Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a közvetlen értesítési kötelezettségét nem elektronikus levél útján teljesíti. - az ÁSZF ... pontjától eltérően	
p) Az Előfizető és a Szolgáltató megállapodása egyéb feltételekben:	
Felek megállapodnak, hogy a határozott időtartamú előfizetői szerződés megszűnését követően új, határozatlan időtartamú előfizetői szerződés jön létre közöttük a megszűnés időpontjában érvényes programcsomagra vonatkozóan a Szolgáltatónak a jelen szerződés megszűnését követő napon hatályos ÁSZF-e szerinti díjak alapján.	☐ igen ☐ nem
Egyéb megállapodások:	

Kijelentem, hogy a jelen szerződésben közölt adatok a valóságnak megfelelnek, egyben tudomásul veszem azt, hogy amennyiben a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy a szerződés megkötése vagy szolgáltatás igénybevétele céljából a Szolgáltatót lényeges körülmény - így különösen a személyes adatok - vonatkozásában megtevesztettem, a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást korlátozni, vagy az előfizetői szerződést felmondással megszüntetni, amelynek tartamára jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni.

Alulírott Előfizető aláírással elismerem, hogy átvettem az alábbi dokumentumokat:

- az egyedi előfizetői szerződés
- 1. sz. melléklet: A díjcsomagba a szerződéskötéskor tartozó szolgáltatások és kiegészítő szolgáltatások megjelölését tartalmazó irat
- 2. sz. melléklet: A díjszabást, a rendszeres és nem rendszeres díjakat, költségterítéseket tartalmazó irat

Kelt: Esztergom, 2015.

.....
Szolgáltató

.....
Előfizető

Ügyfélszolgálati irodáink:

2500 Esztergom, Kossuth L. u. 13.

Ügyfélszolgálat és hibabejelentő telefonszáma: 06 20 555-3617

Honlap címe: www.printerfairkft.hu

Bankszámlaszámunk	
Raiffeisen Bank	12025000-01313460-00100007

6. sz. Melléklet

EGYÉNI ELŐFIZETŐK ÉS ÜZLETI ELŐFIZETŐK KÖZÖTTI ELTÉRŐ RENDELKEZÉSEK ÖSSZEFOGLALÁSA, A KÉT ELŐFIZETŐI TÍPUS ELŐNYEINEK ÉS HÁTRÁNYAINAK BEMUTATÁSA EGYÉNI ÉS ÜZLETI ELŐFIZETŐK RÉSZÉRE

A Printer-fair Kft. egységes szerkezetben foglalt Általános Szerződési Feltételeket alkalmaz az Egyéni és Üzleti Előfizető típusok esetén. Amennyiben a két ügyféltípus között eltérő a szabályozás, akkor a különböző szolgáltatási feltételeket az adott szabályozási pontban tünteti fel, minden esetben megjelölve, hogy az adott feltételek Egyéni Előfizetőre vagy Üzleti előfizetőre vonatkoznak-e.

Amennyiben a szövegben nincs megjelölve az előfizető esetében, hogy Egyéni vagy Üzleti előfizetőről van-e szó, akkor az adott szabályozás mindkét előfizető típusra egységesen vonatkozik.

A szolgáltatási árak tekintetében külön árlisták vonatkoznak az üzleti és az egyéni előfizetőkre.

Jelen melléklet az alábbiakban mutatja meg azokat a pontokat, melyek eltérő rendelkezéseket állapítanak meg a Szolgáltatás(oka)t Egyéni Előfizetőként és/vagy Üzleti Előfizetőként igénybe vevők részére:

Általános Szerződési Feltételek törzsszöveg: 1.6 Általános Szerződési Feltételek célja és hatálya

Egyéni Előfizetők esetén Az Általános Szerződési Feltételek célja a tárgyi hatálya alá tartozó Szolgáltatásokra és annak igénybevételére vonatkozó egységes feltételrendszer rögzítése, valamint a személyi hatálya alá tartozók közötti jogviszony szabályozása. Jelen Általános Szerződési Feltételek a címlapon közzolt időpontban lép hatályba.

Az Általános Szerződési Feltételek hatálya kiterjed valamennyi, a Szolgáltatóval kötött hatályos Előfizetői Szerződésre is. Az Általános Szerződési Feltételek Egyéni Előfizetőre vonatkozó szabályokat is tartalmazza. Üzleti Előfizetői jogviszony létesítésére vonatkozó szabályokat az Általános Szerződési Feltételekben a Szolgáltató mindig külön megjelöli, amennyiben a szabályozás eltér az Egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályoktól.

„Előfizető” alatt a továbbiakban Egyéni Előfizetőt kell érteni.

A Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatások köre: mobilinternet, helyhez kötött internet (mikrohullámú, DSL és bérelt vonalas internet), internet alapú beszédátviteli (VoIP), valamint az ezekhez kapcsolódó kiegészítő Szolgáltatások. A Szolgáltatások leírását és azok részletes szabályait jelen Általános Szerződési Feltételek 1. számú melléklete tartalmazza. A Szolgáltatások igénybevétele – ha az Előfizető másként nem rendelkezik – időben nem korlátozott, a Szolgáltató a Szolgáltatások igénybevételének lehetőségét a Szolgáltatásokra érvényes és hatályos Előfizetői Szerződéssel rendelkező, a Szolgáltatások díját megfizető Előfizetők részére a nap 24 órájában, az év minden napján folyamatosan biztosítja, a jelen Általános Szerződési Feltételekben szabályozott szünetelés és korlátozás eseteit kivéve. A Szolgáltató vállalja, hogy jelen Általános Szerződési Feltételek tartalmát az ügyfélszolgálati irodájának helyiségében, valamint a www.printerfair.hu internet címen található oldalain közzéteszi, továbbá az abban foglaltakról telefonon tájékoztatást ad. Az Előfizetők jelen Általános Szerződési Feltételek-et az Ügyfélszolgálati Irodában megtekinthetik. Jelen Általános Szerződési Feltételek tartós adathordozón vagy elektronikus levélben történő megküldés esetén térítésmentesen átvehető, illetve az internetről letölthető. Az Általános Szerződési Feltételek nyomtatott formában az Előfizető kérésére 2000,- Ft + ÁFA térítés ellenében bocsátható rendelkezésre.

Üzleti intézményi Előfizetők esetén Az Általános Szerződési Feltételek célja a tárgyi hatálya alá tartozó Szolgáltatásokra és annak igénybevételére vonatkozó egységes feltételrendszer rögzítése, valamint a személyi hatálya alá tartozók közötti jogviszony szabályozása. Jelen Általános Szerződési Feltételek a címlapon közzolt időpontban lép hatályba. Az Általános Szerződési Feltételek hatálya kiterjed valamennyi, a Szolgáltatóval kötött hatályos Előfizetői Szerződésre. Az Általános Szerződési Feltételek Üzleti előfizetőkre vonatkozó szabályait, amennyiben az eltér az Egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályoktól, az Általános Szerződési Feltételek mindig külön megjelölve tartalmazza. Üzleti előfizetők a szolgáltatásokat Egyéni Előfizetőként is igénybe vehetik; ez utóbbiak tekintetében az Egyéni Előfizetőktől eltérő rendelkezések összefoglalását, valamint az Egyéni és Üzleti Előfizetői típusok közötti előnyöket és hátrányokat bemutató tájékoztatót az Általános Szerződési Feltételek 6. számú melléklete tartalmazza.

Üzleti Előfizető alatt a továbbiakban a következő „Előfizetőt” kell érteni:

Az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 6/2011. (X. 6.) NMHH rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 4. §-a lehetővé teszi az elektronikus hírközlési szolgáltatók számára, hogy az Üzleti Előfizetők számára nyújtott előfizetői szolgáltatások feltételeinek kialakítása és alkalmazása során:

a Rendelet által meghatározott jogszabályhelyek tekintetében azokról Általános Szerződési Feltételeikben eltérjenek,

- b) a Rendelet által meghatározott jogszabályhelyek tekintetében azokról az egyedi előfizetői szerződésekből egyező akarattal eltérjenek,
- c) egyező akarattal eltérjenek az Általános Szerződési Feltételekben foglaltaktól,
- d) a b) és c) pontokban foglaltak értelemszerű kivételével megállapodjanak azon feltételekben, amelyekre tekintettel a Szolgáltató jogosulttá válik az előfizetői szerződés egyoldalú módosítására.

A Szolgáltató az Üzleti Előfizetők esetében az Eht.117–118. §, 127. § (4b) bekezdés, a 129. § (2) és (4)–(6) bekezdés, 131. § (1) bekezdés, 132. §, 134. § (1)–(3), (6)–(13) bekezdés, 135. §, a Rendelet 3. § (9)–(10) bekezdés, 5. §, 6. § (3)–(6) bekezdés, 8. §, 21. § (2)–(3) és (6) bekezdés rendelkezéseit nem alkalmazza. A Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatások köre: mobil rádiótelefon, mobilinternet, helyhez kötött internet (DSL és/vagy bérlet vonalas internet), internet alapú beszédátviteli (VoIP), valamint az ezekhez kapcsolódó kiegészítő Szolgáltatások. A Szolgáltatások leírását és azok részletes szabályait a mindenki érvényes Általános Szerződési Feltételek 1. számú melléklete tartalmazza. A Szolgáltatások igénybevétele – ha az Előfizető másként nem rendelkezik – időben nem korlátozott, a Szolgáltató a Szolgáltatások igénybevételének lehetőségét a Szolgáltatásokra érvényes és hatályos Előfizetői Szerződéssel rendelkező, a Szolgáltatások díját megfizető Előfizetők részére a nap 24 órájában, az év minden napján folyamatosan biztosítja, a jelen Általános Szerződési Feltételekben szabályozott szünetelés és korlátozás eseteit kivéve. A Szolgáltató vállalja, hogy jelen Általános Szerződési Feltételek tartalmát az ügyfélszolgálati irodájának helyiségében, valamint a www.printerfair.hu internet címen található oldalain közzéteszi, továbbá az abban foglaltakról telefonon tájékoztatást ad. Az Előfizetők jelen Általános Szerződési Feltételeket az Ügyfélszolgálati Irodában, és az Szolgáltató/Közvetítő Szolgáltató Internetes oldalán megtekinthetik. Jelen Általános Szerződési Feltételek tartás adathordozón vagy elektronikus levélben történő megküldés esetén térítésmentesen átvehető, illetve az internetről letölthető. Az Általános Szerződési Feltételek nyomtatott formában az Előfizető kérésére 2000,- Ft + ÁFA térítés ellenében bocsátható rendelkezésre.

Általános Szerződési Feltételek törzsszöveg: 1.8 Általános Szerződési Feltételek módosítása

Egyéni Előfizetők esetén

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy jelen Általános Szerződési Feltételt saját döntése alapján, a mindenkor hatályos jogszabályok keretei között bármikor egyoldalúan módosítsa. A Szolgáltató köteles az Általános Szerződési Feltételek módosításáról a módosítás hatálybalépését megelőzően – a jogszabályban foglalt esetekben – Egyéni Előfizetőket legalább 30 nappal korábban értesíteni a felmondás feltételeiről és jogkövetkezményeiről szóló tájékoztatással együtt.

A Szolgáltató e kötelezettségének az értesítendő Előfizetők körétől függően a következő módon tehet eleget:

- az Előfizető közvetlen, írásbeli értesítésével (értesítés levélben);
- elektronikus levélben;
- egyéb elektronikus hírközlés útján; vagy
- az értesítendő Előfizetők körétől függően országos vagy megyei napilapban legalább két alkalommal feladott közlemény útján, amellyel egyidejűleg a Szolgáltató köteles az értesítést az ügyfélszolgálatán is közzétenni.

A Szolgáltató a közvetlen értesítési kötelezettségének az Előfizetőknek megküldött számlalevélen feltüntetett közlemény útján is eleget tehet.

Amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Egyéni Előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül jogosult felmondani a határozott időtartamú Előfizetői Szerződést. Nem mondhatja fel az Előfizető a határozott időtartamú Előfizetői Szerződést ilyen esetben azonban akkor, ha az Előfizetői Szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja a határozott időtartamú Előfizetői Szerződést, a Szolgáltató az Egyéni Előfizetőtől nem követelheti az Előfizetői Szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét. Ebben az esetben az Előfizetői Szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet, és a Szolgáltató az igénybe vett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig kötbér jogcímen jogosult felszámítani. A kötbér számításának módját az ÁSZF 7.1.14 pont szabályozza

A Szolgáltató nem köteles a fentebb megjelölt értesítési határidőket az Általános Szerződési Feltételek azon módosításaira alkalmazni, amikor az Általános Szerződési Feltételek módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételeket nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag valamely előfizetői díj csökken.

Üzleti intézményi Előfizetők esetén

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy jelen Általános Szerződési Feltételeket saját döntése alapján, a mindenkor hatályos jogszabályok keretei között bármikor egyoldalúan módosítsa. A Szolgáltató köteles az Általános Szerződési Feltételek módosításáról a módosítás hatálybalépését megelőzően – a jogszabályban foglalt esetekben – Üzleti Előfizetőket legalább 15 nappal korábban értesíteni a felmondás feltételeiről és jogkövetkezményeiről szóló tájékoztatással együtt.

A Szolgáltató e kötelezettségének a következő módon tehet eleget:

- az Előfizető közvetlen, írásbeli értesítésével (értesítés levélben);
- elektronikus levélben;
- egyéb elektronikus hírközlés útján; vagy

• országos vagy megyei napilapban legalább két alkalommal feladott közlemény útján, amellyel egyidejűleg a Szolgáltató köteles az értesítést az ügyfélszolgálatán is közzétenni.

A Szolgáltató a közvetlen értesítési kötelezettségének az Előfizetőknek megküldött számlalevélen feltüntetett közlemény útján is eleget tehet.

Nem mondhatja fel az Előfizető a határozott időtartamú Előfizetői Szerződést, ha az Előfizetői Szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Üzleti Előfizető a határozott időre kötött Előfizetői Szerződést a határozott idő lejártá előtt rendes felmondással nem szüntetheti meg. Amennyiben az Üzleti Előfizető a határozott idejű Előfizetői Szerződés megszüntetését kezdeményezi anélkül, hogy a Szolgáltató arra okot adott volna, az Előfizetői Szerződés az Előfizetői Szerződés megszüntetésére irányuló nyilatkozat Szolgáltatóhoz történő megérkezését követő napon szűnik meg.

A határozott időtartamú Előfizetői Szerződés a határozott időtartam lejártá előtti, az Üzleti Előfizető érdekkörében történő megszűnése esetén a Szolgáltató valamennyi igazolt közvetlen és közvetett kárát, valamint a határozott időtartamú szerződés valamennyi további esedékes díját az Üzleti Előfizetővel egy összegben megtéríti. A kötbér számításának módját az ÁSZF 7.1.14 pont szabályozza azzal a kiegészítéssel, hogy 7.1.14 pontban alkalmazott kötbérszámításban meghatározott összeg mellett Üzleti Előfizetői jelen pontban foglalt megszüntetése esetén a Szolgáltató követelheti az Előfizetői Szerződés megszüntetésére irányuló nyilatkozat Szolgáltatóhoz történő megérkezését követő időszakra eső kedvezmény összegét is. E kötbért a felmondást megelőző 6 hónap átlagforgalma alapján kell számítani azzal, hogy amennyiben az Előfizetői Szerződés kevesebb, mint 6 hónapja jött létre, a szerződéskötéstől az Előfizetői Szerződés megszüntetésére irányuló nyilatkozat Szolgáltatóhoz történő megérkezésének időpontjáig eltelt időszak átlagát kell figyelembe venni.

A Szolgáltató nem köteles a fentebb megjelölt értesítési határidőket az Általános Szerződési Feltételek azon módosításaira alkalmazni, amikor az Általános Szerződési Feltételek módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételeket nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag valamely előfizetői díj csökken.

Egyéni és Üzleti Előfizetők Általános Szerződési Feltételei Törzsszöveg: 2.2.1

Előfizetői státuszok és a költségviselő

Egyéni Előfizető

Egyéni Előfizető az a természetes személy Előfizető, aki az Előfizetői Szerződés megkötésével egyidejűleg tett nyilatkozata szerint gazdasági vagy szakmai tevékenységén kívül veszi igénybe a Szolgáltatást és arra a Szolgáltatóval Előfizetői Szerződést kötött. A Szolgáltató biztosítja, hogy az Előfizető egyszerű módon és ingyen megtehesse az egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozatát. A 18. életévét be nem töltött kiskorú vagy cselekvőképességet kizáró gondnokság alatt álló személy nevében törvényes képviselője köthet Előfizetői Szerződést. Természetes személy választása szerint a Szolgáltatásokat üzleti előfizetőként is igénybe veheti.

Üzleti Előfizető

Az a vállalkozás (ideértve az egyéni vállalkozót), szervezet, amely gazdasági, üzleti, vagy létesítő okiratában, jogszabályban meghatározott tevékenysége keretében veszi igénybe az elektronikus hírközlési szolgáltatást. Kis és középvállalkozások az Előfizetői Szerződés megkötésekor írásbeli nyilatkozattal kérhetik az Egyéni Előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásukban történő alkalmazását, amelyről a Szolgáltató köteles részletes – az előnyöket és a hátrányokat bemutató – tájékoztatást adni.

Egyéni és Üzleti Előfizetők Általános Szerződési Feltételei Törzsszöveg: 2.2.2

Adatok ellenőrzése

- Természetes személy Előfizető az Előfizetői Szerződésben feltüntetett adatait személyi igazolványával, útlevelével, kártya alapú vezetői engedélyével –lakcímkártyával együttesen – jogosult igazolni.
- Üzleti Előfizető, amennyiben gazdasági társaság - 30 napnál nem régebbi – hiteles cégkivonattal, cégbizonyítvánnyal, alapító okirattal, egyéni vállalkozó vállalkozói igazolvánnyal, más vállalkozás egyéb, az arra irányadó szabályok szerinti irattal, és az aláírásra jogosult személy aláírási címpéldányának bemutatásával köteles igazolni.

Általános Szerződési Feltételek törzsszöveg: 2.2.6

Szerződéskötés szóban, a távollevők között kötött szerződések speciális szabályai

Egyéni Előfizetők esetén

A Szolgáltató telefonon, faxon keresztül is köthet Egyéni Előfizetői Szerződést. A telefon használata útján létrejött szerződések távollevők között kötött szerződéseknek minősülnek, ezért azok megkötésének módjára az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 6/2011. (X.6.) NMHH rendelet eltérő szabályozása hiányában a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet, valamint a jelen Általános Szerződési Feltételek szabályai vonatkoznak. A telefonon vagy faxon kötött szerződés esetén az Előfizető személyes adatait a Szolgáltató köteles rögzíteni, amennyiben ezt a szolgáltatás sajátosságai lehetővé teszik. Az Előfizetőt a Szolgáltató munkavállalója vagy megbízottja (ügynöke) hívja fel, majd a szóbeli szerződéskötési eljárás megkezdésekor részletesen

tájékoztatja a hívás céljáról, (vagyis arról, hogy a beszélgetés célja Egyedi Előfizetői Szerződés megkötése), és a megkötendő Egyedi Előfizetői Szerződés lényeges elemeiről, különös tekintettel:

- az általa képviselt Szolgáltató nevére, főbb adataira,
- a Szolgáltatás lényeges tulajdonságaira, igénybe vételének módjára, feltételeire, minőségére,
- a díjakra,
- arra a tényre, hogy amennyiben az Előfizetői Szerződést nem köti meg a beszélgetés során, a Szolgáltatónak ajánlati kötöttsége a jövőre nézve nem áll fenn,
- az Előfizetői Szerződés időtartamára,
- az esetleges hűségnyilatkozat fennállására, lényegére, tartalmára, időtartamára,
- következményeire, joghatásaira,
- az Előfizetői Szerződésben foglalt alapvető jogokra és kötelezettségekre, különös tekintettel az Előfizetőt megillető elállási jogra,
- az Előfizetői Szerződés módosításának lehetőségére, feltételeire, következményeire,
- az Előfizetői Szerződés megszűnésére, megszüntetésére, különös tekintettel a felmondásának módjaira és annak jogkövetkezményeire,
- az Általános Szerződési Feltételek (honlap) elérhetőségére vonatkozóan.

Az Egyedi Előfizetői Szerződés az Előfizetőnek a beszélgetés során az ajánlatra tett egyértelmű, kifejezett igenlő kinyilatkoztatása nyomán jön létre, a telefonbeszélgetés napján. Az Egyedi Előfizetői Szerződés megkötésének dátuma a telefonbeszélgetés napja. A Szolgáltató a szóban kötött szerződésekről hangfelvételt készíthet, ennek tényéről a beszélgetés megkezdésekor tájékoztatja az Előfizetőt. A hangfelvétel készítésének jogalapja az Előfizető hozzájárulása, mely hozzájárulás megadása önkéntes. A Szolgáltató az engedélyt akkor tekintheti megadottnak, amennyiben az Előfizető az engedélyt kifejezett nyilatkozatával adja meg, és a telefonkapcsolatot fenntartja. Amennyiben az Előfizető nem járul hozzá a hangfelvétel készítéséhez, ezzel a szerződéskötéstől elzárkózhat, vagy a szerződéskötés más módjait (személyesen, írásban) is választhatja. A hangfelvétel készítésének célja az Előfizetői Szerződés létrejöttének és tartalmának igazolása. A Szolgáltató a hangfelvételeket az előfizetői adatokra vonatkozó előírások szerint, visszakereshető módon kezeli, amelynek részletes szabályait a jelen Általános Szerződési Feltételek 10. fejezetében található Adatvédelmi Tájékoztató határozza meg. A hangfelvételekről a Szolgáltató igény esetén az Előfizető részére másolatot ad. Az adatkezelés időtartamának lejártát követően a Szolgáltató a hangfelvételeket törli.

A Szolgáltató az Előfizetőt szerződéskötési szándékának megerősítése érdekében a szerződés megkötése dátumától számított 2-5 munkanapon belül telefonon ismételt megkeresheti egy megerősítő (ún. „verifikációs”) hívással. A verifikációs hívás célja, hogy a Szolgáltató ismételt megvizsgálja az Előfizető szerződéskötési szándékának, és az ezzel kapcsolatban tett igenlő nyilatkozatának fennállását. A megerősítő („verifikációs”) hívás során az Előfizetőnek lehetősége van korábbi, a szerződéskötésre vonatkozó nyilatkozatát fenntartani, avagy visszavonni. Ha az Előfizető a Szolgáltató által rögzített megerősítő („verifikációs”) hívás során szerződéskötési szándékát nem tartja fenn, vagy a javára más által tett nyilatkozatot utólag nem hagyja jóvá, úgy a Szolgáltató az Egyedi Előfizetői Szerződést szerződéskötési akarat hiányában nem tekinti létrejöttnek. A megerősítő („verifikációs”) híváshoz a jelen bekezdésében foglaltak kivételével egyéb joghatás (határidők számítása, jogvesztés stb.) nem fűződik.

Az Előfizetői Szerződés megkötését követően a Szolgáltató az Előfizető számára a 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet 3. § (1) bekezdése szerinti írásbeli megerősítést (a továbbiakban: Írásbeli Értesítés) küld „ajánlott” postai különszolgáltatás keretében, könyvelt küldeményként. Az Írásbeli Értesítés tartalmazza a telefonbeszélgetés útján megkötött Egyedi Előfizetői Szerződésre vonatkozó legfontosabb adatokat, kötelezettségeket és jogokat, különösen az Egyéni Előfizetőt megillető elállási jog gyakorlásának feltételeit, módját és következményeit.

Az Egyéni Előfizető legkésőbb az Írásbeli Értesítés kézhezvételétől számított 8 munkanapon belül a Szolgáltatóhoz intézett írásos nyilatkozattal, hátrányos jogkövetkezmények és indoklás nélkül elállhat az Előfizetői Szerződéstől. A szerződéstől való elállás azt jelenti, hogy a Felek (azaz a Szolgáltató és az Egyéni Előfizető) úgy tekintik, mintha közöttük az Egyedi Előfizetői Szerződés létre sem jött volna, azonban

- a) az igénybe vett szolgáltatás díját az Egyéni Előfizetőnek ki kell egyenlítenie,
- b) amennyiben a szolgáltatás reményében áru (berendezés) átadása történt, úgy azt az Egyéni Előfizető köteles visszaszolgáltatni, az ezzel kapcsolatos költségeket viselni,
- c) Egyéni Előfizető köteles a Szolgáltatónak megfizetni a Szolgáltatás nem rendeltetésszerű igénybevételeből eredő kárát.

Ezen felül az Egyéni Előfizetőt egyéb költség nem terheli.

Az Egyéni Előfizető az elállási jogát abban az esetben is gyakorolhatja az erre nyitva álló határidőn belül, ha a teljesítést a Szolgáltató már megkezdte. Amennyiben az Előfizetői Szerződés teljesítésének megkezdése előtt az Egyéni Előfizető bármiféle, a szerződéssel kapcsolatos fizetési kötelezettséget teljesített, úgy a Szolgáltató köteles az Előfizető által befizetett összeget az elállás kézhezvételétől számított 30 napon belül az Előfizetőnek visszatéríteni.

Az írásbeli értesítés megküldése során a Szolgáltató az Előfizető ellenkező tartalmú, igazolt állításáig azzal a vélelemmel él, hogy Előfizető a tájékoztatót annak ajánlott levélként történő postára adását követő 5. napon vette kézhez. Amennyiben a

kézhezvétel napját az Előfizető vitatja, de Szolgáltató a kifogását nem fogadja el, a Szolgáltató a könyvelt küldemények esetében alkalmazható, a küldemény sorsáról való tájékoztatást szolgáló ún. tudakozódás szolgáltatást kezdeményez a Magyar Posta Küldeményforgalmi Üzletszabályzata szerint. A Magyar Posta eljárása a Szolgáltatónak a panasz elbírálására rendelkezésre álló határidejébe nem számít bele.

Amennyiben Szolgáltató az Írásbeli Értesítés megküldését elmulasztja, az Egyéni Előfizető az Előfizetői Szerződéstől annak megkötésétől számított 3 hónapon belül állhat el. Ha az Írásbeli Értesítés kézhezvételére a szerződéskötés napjától számított három hónapon belül kerül sor, ettől az időponttól számított nyolc munkanap elteltéig az Egyéni Előfizető akkor is elállhat, ha a szerződéskötés dátumától számított három hónapból kevesebb, mint nyolc munkanap van hátra. Az elállás bejelentését határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha az Egyéni Előfizető a nyilatkozatát a határidő lejártá előtt postára adja.

Ha a Szolgáltató az Előfizetői Szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a megrendelt szolgáltatást nem áll módjában nyújtani, erről a körülményről annak felmerülésekor haladéktalanul, de legkésőbb a szerződéskötést követő 15 napon belül köteles az Előfizetőt tájékoztatni, és az Előfizető által esetlegesen befizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb a harminc napon belül visszatéríteni.

Ebben az esetben a Szolgáltató helyettesítő szolgáltatást kínálhat fel, amelynek feltételeiről külön tájékoztatja az Előfizetőt.

Üzleti intézményi Előfizetők esetén

A Szolgáltató telefonon, faxon keresztül is köthet Egyedi Előfizetői Szerződést. A telefon használata útján létrejött szerződések távollevők között kötött szerződéseknek minősülnek, ezért azok megkötésének módjára az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 6/2011. (X.6.) NMHH rendelet eltérő szabályozása hiányában a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet, valamint a jelen Általános Szerződési Feltételek szabályai vonatkoznak.

A telefonon vagy faxon kötött szerződés esetén az Előfizető személyes adatait a Szolgáltató köteles rögzíteni, amennyiben ezt a szolgáltatás sajátosságai lehetővé teszik. Az Előfizetőt a Szolgáltató munkavállalója vagy megbízottja (ügynöke) hívja fel, majd a szóbeli szerződéskötési eljárás megkezdésekor részletesen tájékoztatja a hívás céljáról, (vagyis arról, hogy a beszélgetés célja Egyedi Előfizetői Szerződés megkötése), és a megkötendő Egyedi Előfizetői Szerződés lényeges elemeiről, különös tekintettel:

- az általa képviselt Szolgáltató nevére, főbb adataira,
- a Szolgáltatás lényeges tulajdonságaira, igénybe vételének módjára, feltételeire, minőségére,
- a díjakra,
- arra a tényre, hogy amennyiben az Előfizetői Szerződést nem köti meg a beszélgetés során, a Szolgáltatónak ajánlati kötöttsége a jövőre nézve nem áll fenn,
- az Előfizetői Szerződés időtartamára,
- az esetleges hűségnyilatkozat fennállására, lényegére, tartalmára, időtartamára,
- következményeire, joghatásaira, • az Előfizetői Szerződésben foglalt alapvető jogokra és kötelezettségekre, különös tekintettel az Előfizetőt megillető elállási jogra,
- az Előfizetői Szerződés módosításának lehetőségére, feltételeire, következményeire,
- az Előfizetői Szerződés megszűnésére, megszüntetésére, különös tekintettel a felmondásának
- módjaira és annak jogkövetkezményeire,
- az Általános Szerződési Feltételek (honlap) elérhetőségére vonatkozóan.

Az Egyedi Előfizetői Szerződés az Előfizetőnek a beszélgetés során az ajánlatra tett egyértelmű, kifejezett igenlő nyilatkozatát nyomán jön létre, a telefonbeszélgetés napján. Az Egyedi Előfizetői Szerződés megkötésének dátuma a telefonbeszélgetés napja. A Szolgáltató a szóban kötött szerződésekről hangfelvételt készíthet, ennek tényéről a beszélgetés megkezdésekor tájékoztatja az Előfizetőt. A hangfelvétel készítésének jogalapja az Előfizető hozzájárulása, mely hozzájárulás megadása önkéntes. A Szolgáltató az engedélyt akkor tekintheti megadottnak, amennyiben az Előfizető az engedélyt kifejezett nyilatkozatával adja meg, és a telefonkapcsolatot fenntartja.

Amennyiben az Előfizető nem járul hozzá a hangfelvétel készítéséhez, ezzel a szerződéskötéstől elzárkózhat, vagy a szerződéskötés más módjait (személyesen, írásban) is választhatja. A hangfelvétel készítésének célja az Előfizetői Szerződés létrejöttének és tartalmának igazolása. A Szolgáltató a hangfelvételeket az előfizetői adatokra vonatkozó előírások szerint, visszakereshető módon kezeli, amelynek részletes szabályait a jelen Általános Szerződési Feltételek 10. fejezetében található Adatvédelmi Tájékoztató határozza meg. A hangfelvételekről a Szolgáltató igény esetén az Előfizető részére másolatot ad. Az adatkezelés időtartamának lejártát követően a Szolgáltató a hangfelvételeket törli.

A Szolgáltató az Előfizetőt szerződéskötési szándékának megerősítése érdekében a szerződés megkötése dátumától számított 2-5 munkanapon belül telefonon ismételt megkeresheti egy megerősítő (ún. „verifikációs”) hívással. A verifikációs hívás célja, hogy a Szolgáltató ismételt megvizsgálja az Előfizető szerződéskötési szándékának, és az ezzel kapcsolatban tett igenlő nyilatkozatának fennállását. A megerősítő („verifikációs”) hívás során az Előfizetőnek lehetősége van korábbi, a szerződéskötésre vonatkozó nyilatkozatát fenntartani, avagy visszavonni. Ha az Előfizető a Szolgáltató által rögzített megerősítő („verifikációs”) hívás során szerződéskötési szándékát nem tartja fenn, vagy a javára más által tett nyilatkozatot utólag nem hagyja jóvá, úgy a Szolgáltató az Egyedi Előfizetői Szerződést szerződéskötési akarat hiányában

nem tekinti létrejöttnek. A megerősítő („verifikációs”) híváshoz a jelen bekezdésében foglaltak kivételével egyéb joghatás (határidők számítása, jogvesztés stb.) nem fűződik.

Az Előfizetői Szerződés megkötését követően a Szolgáltató az Előfizető számára a 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet 3. § (1) bekezdése szerinti írásbeli megerősítést (a továbbiakban: Írásbeli Értesítés) küld „ajánlott” postai különszolgáltatás keretében, könyvelt küldeményként. Az Írásbeli Értesítés tartalmazza a telefonbeszélgetés útján megkötött Egyedi Előfizetői Szerződésre vonatkozó legfontosabb adatokat, kötelezettségeket és jogokat, különösen Előfizetőt megillető ellátási jog gyakorlásának feltételeit, módját és következményeit. Az írásbeli értesítés megküldése során a Szolgáltató az Előfizető ellenkező tartalmú, igazolt állításáig azzal a vélelemmel él, hogy Előfizető a tájékoztatót annak ajánlott levélként történő postára adását követő 5. napon vette kézhez. Amennyiben a kézhezvétel napját az Előfizető vitatja, de Szolgáltató a kifogását nem fogadja el, a Szolgáltató a könyvelt küldemények esetében alkalmazható, a küldemény sorsáról való tájékoztatást szolgáló ún. tudakozódás szolgáltatást kezdeményez a Magyar Posta Küldeményforgalmi Üzletszabályzata szerint. A Magyar Posta eljárása a Szolgáltatónak a panasz elbírálására rendelkezésre álló határidejébe nem számít bele. Amennyiben Szolgáltató az Írásbeli Értesítés megküldését elmulasztja, az Előfizetői Szerződéstől annak megkötésétől számított 3 hónapon belül állhat el. Ha az Írásbeli Értesítés kézhezvételére a szerződéskötés napjától számított három hónapon belül kerül sor, ettől az időponttól számított nyolc munkanap elteltéig az Egyéni Előfizető akkor is elláthat, ha a szerződéskötés dátumától számított három hónapból kevesebb, mint nyolc munkanap van hátra. Az ellátás bejelentését határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha Előfizető a nyilatkozatát a határidő lejártá előtti postára adja.

Ha a Szolgáltató az Előfizetői Szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a megrendelt szolgáltatást nem áll módjában nyújtani, erről a körülményről annak felmerülésekor haladéktalanul, de legkésőbb a szerződéskötést követő 15 napon belül köteles az Előfizetőt tájékoztatni, és az Előfizető által esetlegesen befizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb a harminc napon belül visszatéríteni. Ebben az esetben a Szolgáltató helyettesítő szolgáltatást kínálhat fel, amelynek feltételeiről külön tájékoztatja az Előfizetőt.

Általános Szerződési Feltételek törzsszöveg: 2.2.4.

Az üzleten kívül írásban kötött Előfizetői Szerződések megkötésének speciális szabályai **Egyéni Előfizetők esetén**

Az üzleten kívül írásban kötött Előfizetői Szerződések megkötésének módjára az üzleten kívül fogyasztóval kötött szerződésekről szóló 213/2008. (VIII.29.) Korm. rendelet, valamint a jelen Általános Szerződési Feltételek szabályai vonatkoznak. Az üzleten kívül - általában az Előfizető lakásán - kötendő Egyedi Előfizetői Szerződések megkötésére vonatkozó ajánlatot a Szolgáltató képviselője (ügynöke) a Szolgáltató Egyedi Előfizetői Szerződése és ajánlatának bemutatása útján teszi.

- Nem minősül üzlethelységen kívül kötött szerződéskötésre irányuló tevékenységnek, amennyiben a Szolgáltató képviselője az Igénylőt annak kifejezett kívánságára kereste fel.

- A Szolgáltató nevében eljáró ügynök az Egyedi Előfizetői Szerződés Igénylő általi aláírásával egy időben tájékoztatja az Előfizetőt az üzleten kívül fogyasztóval kötött szerződésekről szóló 213/2008. (VIII.29.) Korm. rendelet szerinti jogairól, ide értve különösen az Egyéni Előfizetők ellátási jogát.

- A Szolgáltató az Egyéni Előfizetőt a 213/2008. (VIII.29.) Korm. rendelet 4. § (1) bekezdés szerint megillető ellátási jog gyakorlására nyitva álló határidő első napjának a szerződéskötés napját tekinti.

Az Egyéni Előfizető a szerződéskötés napjától kezdődő 8 munkanapon belül a Szolgáltatóhoz intézett írásos, indokolás nélküli nyilatkozattal elláthat az Egyedi Előfizetői Szerződéstől, azonban a már igénybe vett szolgáltatások díját, (az egyszeri díj, valamint ha a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtása alatt havi díjat számol fel, a havidíj időarányos részét illetve a forgalmi díjakat) meg kell fizetnie. Az ellátás bejelentését határidőben megtettnek kell tekinteni, ha az Egyéni Előfizető e nyilatkozatát legkésőbb az erre nyitva álló határidő utolsó napján postára adja.

- Amennyiben az Előfizető helyett – annak előzetes megbízása nélkül – más személy járt el, és ennek ténye az Egyedi Előfizetői Szerződésen, feltüntetésre kerül, Szolgáltató az Egyedi Előfizetői Szerződést a jelen pont szabályainak alkalmazásával érvényesen és hatályosan létrejöttnek tekinti.

- A Szolgáltató az Előfizetőt szerződéskötési szándékának megerősítése érdekében a szerződés megkötése dátumától számított 2-5 munkanapon belül telefonon ismételtlen megkeresheti az Előfizetőt egy megerősítő (ún. „verifikációs”) hívással. A verifikációs hívás célja, hogy a Szolgáltató ismételtlen megvizsgálja az Előfizető szerződéskötési szándékának, és az ezzel kapcsolatban tett igenlő nyilatkozatának fennállását. A megerősítő („verifikációs”) hívás során az Előfizetőnek lehetősége van korábbi, a szerződéskötésre vonatkozó nyilatkozatát fenntartani, avagy visszavonni. Ha az Előfizető a Szolgáltató által rögzített megerősítő („verifikációs”) hívás során szerződéskötési szándékát nem tartja fenn, vagy a javára más által tett nyilatkozatot utólag nem hagyja jóvá, úgy a Szolgáltató az Egyedi Előfizetői Szerződést szerződéskötési akarat hiányában nem tekinti létrejöttnek. A megerősítő („verifikációs”) híváshoz az 2.2.4 pontban foglaltak kivételével egyéb joghatás (határidők számítása, jogvesztés stb.) nem fűződik.

Üzleti intézményi Előfizetők esetén

Az üzleten kívül írásban kötött Előfizetői Szerződések megkötésének módjára az üzlethelyiségen kívül fogyasztóval kötött szerződésekről szóló 213/2008. (VIII.29.) Korm. rendelet, valamint a jelen Általános Szerződési Feltételek szabályai vonatkoznak. Az üzlethelyiségen kívül - általában az Előfizető lakásán, vagy székhelyén - kötendő Egyedi Előfizetői

Szerződések megkötésére vonatkozó ajánlatot a Szolgáltató képviselője (ügynöke) a Szolgáltató Egyedi Előfizetői Szerződése és ajánlatának bemutatása útján teszi.

- Nem minősül üzlethelységen kívül kötött szerződéskötésre irányuló tevékenységnek, amennyiben a Szolgáltató képviselője az Igénylőt annak kifejezett kívánságára kereste fel.
- Amennyiben az Előfizető helyett – annak előzetes megbízása nélkül – más személy járt el, és ennek ténye az Egyedi Előfizetői Szerződésen feltüntetésre kerül, Szolgáltató az Egyedi Előfizetői Szerződést a jelen pont szabályainak alkalmazásával érvényesen és hatályosan létrejöttek tekinti.
- A Szolgáltató az Előfizetőt szerződéskötési szándékának megerősítése érdekében a szerződés megkötése dátumától számított 2-5 munkanapon belül telefonon ismételt megkeresheti az Előfizetőt egy megerősítő (ún. „verifikációs”) hívással. A verifikációs hívás célja, hogy a Szolgáltató ismételt megvizsgálja az Előfizető szerződéskötési szándékának, és az ezzel kapcsolatban tett igenlő nyilatkozatának fennállását. A megerősítő („verifikációs”) hívás során az Előfizetőnek lehetősége van korábbi, a szerződéskötésre vonatkozó nyilatkozatát fenntartani, avagy visszavonni. Ha az Előfizető a Szolgáltató által rögzített megerősítő („verifikációs”) hívás során szerződéskötési szándékát nem tartja fenn, vagy a javára más által tett nyilatkozatot utólag nem hagyja jóvá, úgy a Szolgáltató az Egyedi Előfizetői Szerződést szerződéskötési akarat hiányában nem tekinti létrejöttek. A megerősítő („verifikációs”) híváshoz az 2.2.4 pontban foglaltak kivételével egyéb joghatás (határidők számítása, jogvesztés stb.) nem fűződik.

Általános Szerződési Feltételek törzsszöveg: 5.1.1

A Szolgáltatás szünetelése az előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt **Egyéni Előfizetők esetén**

A szünetelés a kezdő időpontjától a visszakapcsolás időpontjáig tart. A szünetelés ideje beleszámít az éves rendelkezésre állás idejébe. A szünetelés az előfizetői jogviszony folytonosságát nem érinti, azonban a szünetelés ideje a határozott idejű vagy hűségidőszakot vállalt Előfizetői Szerződés időtartamába nem számít bele. A szünetelés leghosszabb időtartama Egyéni Előfizető esetén 6 hónap.

Üzleti intézményi Előfizetők esetén

A szünetelés a kezdő időpontjától a visszakapcsolás időpontjáig tart. A szünetelés ideje beleszámít az éves rendelkezésre állás idejébe. A szünetelés az előfizetői jogviszony folytonosságát nem érinti, azonban a szünetelés ideje a határozott idejű vagy hűségidőszakot vállalt Előfizetői Szerződés időtartamába nem számít bele. A szünetelés leghosszabb időtartama Üzleti Előfizetők esetén 3 hónap.

Általános Szerződési Feltételek törzsszöveg: 7.1

A számlázás módja, rendszeressége és a számlák kézbesítésének időpontja

Késedelmi kamat Egyéni Előfizetők esetén

Ha az Előfizető a számlán feltüntetett fizetési határidőt elmulasztja, a Szolgáltató Egyéni Előfizetők esetén a mindenkor hatályos jogszabályokban meghatározott mértékű késedelmi kamatot számíthat fel a késedelem első napjától a tartozás kiegyenlítésének napjáig terjedő időszakra.

Üzleti intézményi Előfizetők esetén

Ha az Előfizető a számlán feltüntetett fizetési határidőt elmulasztja, Szolgáltató a mindenkor jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő mértékű késedelmi kamatot számíthat fel a késedelem első napjától a tartozás kiegyenlítésének napjáig terjedő időszakra.

Általános Szerződési Feltételek törzsszöveg: 7.1.14.

A Kötbér meghatározása, mértéke és módja **Egyéni Előfizetők esetén**

Amennyiben jelen Általános Szerződési Feltételek alapján bármelyik fél kötbér fizetésére köteles, és a kötbérösszeg meghatározásának alapja az előfizetői szolgáltatással kapcsolatban fizetendő valamely díj, úgy ez alatt a díj alatt az Egyedi Előfizetői Szerződésben vagy a Díjszabásban feltüntetett bruttó összege értendő.

Üzleti intézményi Előfizetők esetén

Amennyiben jelen Üzleti Előfizetőkre vonatkozó Általános Szerződési Feltételek alapján bármelyik fél kötbér fizetésére köteles, és a kötbérösszeg meghatározásának alapja az előfizetői szolgáltatással kapcsolatban fizetendő valamely díj, úgy ez alatt a díj az Egyedi Előfizetői Szerződésben vagy a Díjszabásban feltüntetett nettó díj Áfával növelt összege értendő.

Általános Szerződési Feltételek törzsszöveg: 9.1

A szerződés időtartama, valamint a szolgáltatás nyújtásának, korlátozásának, szüneteltetésének és megszüntetésének feltételei és esetei, különösen a határozott idejű előfizetői szerződés rendkívüli felmondásának esetei

Egyéni Előfizetők esetén

Az Előfizetői Szerződés időtartamát a felek az Egyedi Előfizetői Szerződésben határozzák meg. Ennek hiányában az Előfizetői Szerződés a felek között határozatlan időtartamra jön létre. A határozott időtartamú Előfizetői Szerződés a meghatározott idő elteltével megszűnik. A szerződés megszűnését megelőzően legalább 30 legfeljebb 60 nappal a Szolgáltató köteles az Előfizetőt a számlalevél mellékletében, számlalevél hiányában írásban, postai úton vagy a szolgáltatás jellegéhez igazodó elektronikus úton tájékoztatni a határozott idejű szerződésmegszűnésének időpontjáról. A felek a határozott időtartamú Előfizetői Szerződésben szabadon megállapodhatnak a határozott időtartamú Előfizetői Szerződés megszűnését követő új Előfizetői Szerződés szerződéses feltételeiről, amely esetben a létrejövő új szerződés csak határozatlan időtartamú lehet. A felek a határozott idejű szerződés időtartamának meghosszabbításáról a szerződés megkötésekor és az Előfizető kifejezett nyilatkozata esetén a határozott idő elteltét megelőzően szerződésmódosítással dönthetnek. A határozott idejű szerződés rendkívüli felmondásának feltételeit a Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételekben határozza meg. Egyéni Előfizetők esetében a határozott idejű szerződés legrövidebb időtartama 3 hónap, leghosszabb időtartama 24 hónap. Ettől a felek az Egyedi Előfizetői Szerződésben egyező akarattal eltérhetnek. Az Egyedi Előfizetői Szerződésben a felek egyező akarattal megállapodhatnak abban, hogy a határozott idejű szerződés minden további jognyilatkozat megtétele nélkül határozatlan idejű szerződéssé alakul át az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott feltételekkel, ha a határozott idő lejártá előtt az Előfizető az Előfizetői Szerződés megszüntetésére vonatkozó írásbeli nyilatkozatot nem terjeszt elő, illetve ha a határozott idő lejáratát követően az Előfizető a Szolgáltatást továbbra is, legalább egy alkalommal igénybe veszi. Amennyiben a határozott idejű Előfizetői Szerződés megkötésekor az Előfizető olyan feltételes kedvezményt vett igénybe, melyet a Szolgáltató az Előfizetői Szerződésben megjelölt szolgáltatási szint igénybevételéhez kötött, az Előfizető nem jogosult a kedvezményes időszak meghatározott időtartama alatt az Előfizetői Szerződés felmondására, szüneteltetésére, módosítására. Ezen esetekben, továbbá ha az Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi felmondására az Előfizető szerződésszegése miatt kerül sor, az Előfizető a feltételes kedvezményt elveszti és a kedvezmények mértékével azonos összeget köteles a Szolgáltató részére megfizetni, melyet Szolgáltató 7.1.14 pontban meghatározott kötbér formájában is érvényesíthet. A szünetelés, megszüntetés, rendkívüli felmondás további esetei a 1.8 pontban és az 5. fejezetben találhatók.

Üzleti intézményi Előfizetők esetén

Az Előfizetői Szerződés időtartamát a felek az Egyedi Előfizetői Szerződésben határozzák meg. Ennek hiányában az Előfizetői Szerződés a felek között határozatlan időtartamra jön létre. A határozott időtartamú Előfizetői Szerződés a meghatározott idő elteltével megszűnik. A szerződés megszűnését megelőzően legalább 30 legfeljebb 60 nappal a Szolgáltató köteles az Előfizetőt a számlalevél mellékletében, számlalevél hiányában írásban, postai úton vagy a szolgáltatás jellegéhez igazodó elektronikus úton tájékoztatni a határozott idejű szerződés megszűnésének időpontjáról. A felek a határozott időtartamú Előfizetői Szerződésben szabadon megállapodhatnak a határozott időtartamú Előfizetői Szerződés megszűnését követő új Előfizetői Szerződés szerződéses feltételeiről, amely esetben a létrejövő új szerződés csak határozatlan időtartamú lehet. A felek a határozott idejű szerződés időtartamának meghosszabbításáról a szerződés megkötésekor és az Előfizető kifejezett nyilatkozata esetén a határozott idő elteltét megelőzően szerződésmódosítással dönthetnek. A határozott idejű szerződés rendkívüli felmondásának feltételeit a Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételekben határozza meg. Üzleti Előfizetőkkel kötött határozott idejű szerződés esetén a szerződés legrövidebb időtartama 12 hónap. Üzleti Előfizetőkkel kötött határozott idejű szerződés esetén lehetőség van a szerződés 18, 24 valamint 36 hónapos időtartammal történő megkötésére és a szerződés határozott időtartamának lejártakor annak 6 hónappal történő meghosszabbítására. Az Egyedi Előfizetői Szerződésben a felek egyező akarattal megállapodhatnak abban, hogy a határozott idejű szerződés minden további jognyilatkozat megtétele nélkül határozatlan idejű szerződéssé alakul át az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott feltételekkel, ha a határozott idő lejártá előtt az Előfizető az Előfizetői Szerződés megszüntetésére vonatkozó írásbeli nyilatkozatot nem terjeszt elő, illetve ha a határozott idő lejáratát követően az Előfizető a Szolgáltatást továbbra is, legalább egy alkalommal igénybe veszi. Üzleti Előfizetővel kötött határozott idejű szerződés esetén a felek az Előfizetői Szerződésben megállapodhatnak abban, hogy a határozott idő elteltét követően az Előfizetői Szerződés az eredeti határozott időtartammal meghosszabbodik, amennyiben az Üzleti Előfizető a határozott idő leteltét legalább 30 nappal megelőzően írásban a Szerződés megszüntetésére irányuló nyilatkozatot nem tesz. A Szolgáltató és az Üzleti Előfizető megállapodhat továbbá az Előfizetői Szerződésben arról, hogy az Előfizetői Szerződés megszűnését megelőzően a Szolgáltatónak nem kell az Üzleti Előfizetőt tájékoztatni a határozott időtartamú szerződésből hátralévő napok számáról és a szerződés megszűnésének időpontjáról. Amennyiben a határozott idejű Előfizetői Szerződés megkötésekor az Előfizető olyan feltételes kedvezményt vett igénybe, melyet a Szolgáltató az Előfizetői Szerződésben megjelölt szolgáltatási szint igénybevételéhez kötött, az Előfizető nem jogosult a kedvezményes időszak meghatározott időtartama alatt az Előfizetői Szerződés felmondására, szüneteltetésére, módosítására. Ezen esetekben, továbbá ha az Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi felmondására az Előfizető szerződésszegése miatt kerül sor, az Előfizető a feltételes kedvezményt elveszti és a kedvezmények mértékével azonos összeget köteles a Szolgáltató részére megfizetni, melyet Szolgáltató 7.1.14 pontban meghatározott kötbér formájában is érvényesíthet. A szünetelés, megszüntetés, rendkívüli felmondás további esetei a 1.8 pontban és az 5. fejezetben találhatók.

Általános Szerződési Feltételek törzsszöveg: 9.3.1

Az Egyedi Előfizetői Szerződés módosítása **Egyéni Előfizetők esetén**

Az Egyedi Előfizetői Szerződés módosítására a szerződés megkötésére vonatkozó általános szabályok vonatkoznak. A díjfizetés módosítása esetén a módosított díjfizetési kötelezettség kezdő időpontja a felek eltérő megállapodása hiányában a módosítási kérelemnek a Szolgáltató által történő elfogadásának időpontja. A Szolgáltató az Előfizetői Szerződést jogosult egyoldalúan módosítani:

- az Egyedi Előfizetői Szerződésben vagy az Általános Szerződési Feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy - amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó jogszabály másként nem rendelkezik - a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását;
 - jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja, ideértve Előfizetők tekintetében azt az esetet, ha jogszabály a Szolgáltatót terhelő adó- vagy illetékfizetési kötelezettséget állapít meg, vagy annak mértékét növeli;
 - a Szolgáltató vagy az Előfizető érdekkörében, körülményeiben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja;
 - Szolgáltató és Társzolgáltatói közötti együttműködési megállapodás módosítása indokolja. Amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Egyéni Előfizető az értesítéstől (Általános Szerződési Feltételek 1.8 pont) számított 15 napon belül jogosult felmondani a határozott időtartamú Előfizetői Szerződést.
- Nem mondhatja fel az Előfizető a határozott időtartamú Előfizetői Szerződést ilyen esetben azonban akkor, ha az Előfizetői Szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja a határozott időtartamú Előfizetői Szerződést, a Szolgáltató az Egyéni Előfizetőtől nem követelheti az Előfizetői Szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét. Ebben az esetben az Előfizetői Szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet, és a Szolgáltató az igénybe vett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani.

Üzleti intézményi Előfizetők esetén

Az Egyedi Előfizetői Szerződés módosítására a szerződés megkötésére vonatkozó általános szabályok vonatkoznak. A díjfizetés módosítása esetén a módosított díjfizetési kötelezettség kezdő időpontja a felek eltérő megállapodása hiányában a módosítási kérelemnek a Szolgáltató által történő elfogadásának időpontja. A Szolgáltató az Előfizetői Szerződést jogosult egyoldalúan módosítani:

- az Egyedi Előfizetői Szerződésben vagy az Általános Szerződési Feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy - amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó jogszabály másként nem rendelkezik - a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását;
 - jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja, ideértve Üzleti Előfizetők tekintetében azt az esetet, ha jogszabály a Szolgáltatót terheli adó- vagy illetékfizetési kötelezettséget állapít meg, vagy annak mértékét növeli;
 - a Szolgáltató vagy az Előfizető érdekkörében, körülményeiben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja;
 - Szolgáltató és a Vodafone Zrt közötti együttműködési megállapodás módosítása indokolja. Amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, Nem mondhatja fel az Előfizető a határozott időtartamú Előfizetői Szerződést ilyen esetben akkor nem mondhatja fel, ha az Előfizetői Szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja a határozott időtartamú Előfizetői Szerződést, az Előfizetői Szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet, és a Szolgáltató az igénybe vett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig – kötbér formájában - jogosult felszámítani. Üzleti Előfizető a határozott időre kötött Előfizetői Szerződést a határozott idő lejártáig előtt rendes felmondással nem szüntetheti meg.
- Amennyiben az Üzleti Előfizető a határozott idejű Előfizetői Szerződés megszüntetését kezdeményezi anélkül, hogy a Szolgáltató arra okot adott volna, az Előfizetői Szerződés megszüntetésére irányuló nyilatkozat Szolgáltatóhoz történő megérkezését Szolgáltatóhoz történő megérkezését követő napon szűnik meg. A határozott időtartamú Előfizetői Szerződés a határozott időtartam lejártáig előtti, az Üzleti Előfizető érdekkörében történő megszűnése esetén a Szolgáltató valamennyi igazolt közvetlen és közvetett kárát, valamint a határozott időtartamú szerződés valamennyi további esedékes díját az Üzleti Előfizetővel egy összegben megtéríti.

Általános Szerződési Feltételek törzsszöveg: 9.3.2

Az Előfizetői Szerződés Módosítása a felek közös megállapodása alapján **Egyéni Előfizetők esetén**

Az Előfizető és a Szolgáltató az Elektronikus Hírközlési Törvényben (Eht.) és az Általános Szerződési Feltételekben foglaltaktól az Egyedi Előfizetői Szerződésben az Előfizető javára egyező akarattal eltérhetnek.

Üzleti intézményi Előfizetők esetén

Az Előfizető és a Szolgáltató az Elektronikus Hírközlési Törvényben (Eht.) és az Általános Szerződési Feltételekben foglaltaktól az Egyedi Előfizetői Szerződésben az Előfizető javára egyező akarattal eltérhetnek. Az Üzleti Előfizetővel történő szerződésmódosítás egyező akarattal, írásban megkötött Előfizetői Szerződés alapján, az Általános Szerződési Feltételektől eltérő módon is létrejöhét.

Általános Szerződési Feltételek törzsszöveg: 10.**Adatvédelem Egyéni Előfizetők esetén**

A Szolgáltató az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény és az Eht. rendelkezéseinek megfelelően, az Adatvédelmi Tájékoztatóban részletezetten kezeli az Előfizetők személyes adatait. A Szolgáltató belső adatvédelmi felelőst alkalmaz, aki jogosult és köteles kivizsgálni az adatkezeléssel kapcsolatban érkezett bejelentéseket és panaszokat. A belső adatvédelmi felelős elérhetőségei a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában és az ÁSZF 10.3 pontjában megtalálhatóak. Az Előfizető a szerződéskötés és annak teljesítése során köteles a birtokába jutott, Szolgáltató gazdasági tevékenységéhez kapcsolódó minden olyan tény, információt, megoldást vagy adatot megőrizni, amelynek megsértése a Szolgáltató jogszerű pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekeit sértené vagy veszélyeztetné.

Az üzleti titok megsértésének minősül a titok más személy, üzletág részére való átadása, jogosulatlan harmadik személlyel való közlése, továbbá a titok nyilvánosságra hozatala. Előfizető köteles a szerződéskötés és annak teljesítése során egymás birtokába jutott, másik fél üzleti titkát megőrizni. A másik fél üzleti titkának megsértése esetén a titoksértő 50.000,- Ft összegű kötbért köteles fizetni a sérelmet szenvedett félnek.

Üzleti intézményi Előfizetők esetén

A Szolgáltató az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény és az Eht. rendelkezéseinek megfelelően, az Adatvédelmi Tájékoztatóban részletezetten kezeli az Előfizetők személyes adatait. A Szolgáltató belső adatvédelmi felelőst alkalmaz, aki jogosult és köteles kivizsgálni az adatkezeléssel kapcsolatban érkezett bejelentéseket és panaszokat. A belső adatvédelmi felelős elérhetőségei a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában és az ÁSZF 10.3 pontjában megtalálhatóak. Az Előfizető a szerződéskötés és annak teljesítése során köteles a birtokába jutott, Szolgáltató gazdasági tevékenységéhez kapcsolódó minden olyan tény, információt, megoldást vagy adatot megőrizni, amelynek megsértése a Szolgáltató jogszerű pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekeit sértené vagy veszélyeztetné. Az üzleti titok megsértésének minősül a titok más személy, üzletág részére való átadása, jogosulatlan harmadik személlyel való közlése, továbbá a titok nyilvánosságra hozatala. Üzleti Előfizetőkkel kötött Előfizetői Szerződés esetében mind a Szolgáltató, mind az Üzleti Előfizető köteles a szerződéskötés és annak teljesítése során egymás birtokába jutott, másik fél üzleti titkát megőrizni. A másik fél üzleti titkának megsértése esetén a titoksértő 50.000,- Ft összegű kötbért köteles fizetni a sérelmet szenvedett félnek.

Általános Szerződési Feltételek törzsszöveg: 9.2**Az Előfizetői Szerződés felmondása az Előfizető részéről Egyéni Előfizetők esetén****Azonnali felmondás**

Az Előfizető a határozott vagy határozatlan idejű szerződést a Szolgáltató súlyos szerződésszegése esetén jogosult azonnali hatállyal felmondani, amennyiben az Előfizető előzetes írásbeli felszólítása ellenére a Szolgáltató 15 napon belül szerződésszegését nem orvosolja, vagy nem nyújt megfelelő kompenzációt. Azonnali hatályú felmondás esetén a szerződés a felmondás Szolgáltatóhoz való megérkezésének időpontjában szűnik meg. Az Előfizetőnek a határozott időtartamú szerződés jogosulatlan módosítása, illetve felmondása esetén, vagy ha a szolgáltató Előfizetői Szerződés 12.3 (2), illetve a 12.4 pont szerinti felmondására az Előfizető szerződésszegésével okot szolgáltat, az alábbi összeget kell Előfizetőnek megfizetnie (kötbér):

Egyéni Előfizetőnek a szerződés fennállta alatt a Szolgáltató által esetlegesen nyújtott kedvezmények bruttó módon számított összesített összegével megegyező összegű szankciót.

Üzleti intézményi Előfizetők esetén

Azonnali felmondás Az Előfizető a határozott vagy határozatlan idejű szerződést a Szolgáltató súlyos szerződésszegése esetén jogosult azonnali hatállyal felmondani, amennyiben az Előfizető előzetes írásbeli felszólítása ellenére a Szolgáltató 15 napon belül szerződésszegését nem orvosolja, vagy nem nyújt megfelelő kompenzációt. Azonnali hatályú felmondás esetén a szerződés a felmondás Szolgáltatóhoz való megérkezésének időpontjában szűnik meg. Az Előfizetőnek a határozott időtartamú szerződés jogosulatlan módosítása, illetve felmondása esetén, vagy ha a szolgáltató Előfizetői Szerződés 12.3 illetve a 12.4 pont szerinti felmondására az Előfizető szerződésszegésével okot szolgáltat, az alábbi összeget kell Előfizetőnek megfizetnie (kötbér):

Üzleti Előfizetőnek a jogsértést megelőző 3 (három) hónap átlagtelefonszámla összegét, de minimum 50.000 Ft (Ötvenezer forint) összeget, valamint a szerződés fennállta alatt a Szolgáltató által esetlegesen nyújtott kedvezmények nettó módon számított összesített bruttó összegével megegyező összegű szankciót. Az Üzleti Előfizető köteles továbbá a szolgáltatás nyújtásával összefüggésben felmerült valamennyi költséget (pl. kiszállási díj) Szolgáltatónak egy összegben megtéríteni, a Szolgáltató tulajdonát képező valamennyi eszközt visszaszolgáltatni és annak/azoknak értékcsökkenését megtéríteni.

Általános Szerződési Feltételek törzsszöveg: 9.2.2.1**Az Előfizetői Szerződés felmondása a Szolgáltató részéről Egyéni Előfizetők esetén**

(1) A Szolgáltató a határozatlan idejű szerződést 60 nap felmondási határidővel bármikor indoklás nélkül jogosult felmondani, különösen akkor, ha az Előfizető:

- a) a Szolgáltatáshoz használt berendezést, a Szolgáltató hálózatát az Előfizetői Szerződésben foglaltaktól eltérően üzemelteti, átalakítja, vagy ahhoz jogosulatlanul más berendezést kapcsol,
- b) a Szolgáltatáshoz használt eszközének, berendezéseinek szerződés szerint kikötött ellenőrzését akadályozza.
- c) a Szolgáltatáshoz használt eszközének, berendezéseinek forgalma a műszaki előírásokban illetve jelen szabályzatban megengedett terhelhetőséget tartósan és jelentősen meghaladja
- d) az adatátviteli berendezés fenntartási munkáinak elvégzését akadályozza, illetőleg e berendezések műszaki előírásokban meghatározott felújításáról, kijavításáról, illetve javíttatásáról, kicseréléséről nem gondoskodik
- e) előfizetői minőségére vonatkozóan valótlan nyilatkozatot tesz, úgy nyilatkozik, hogy a Szolgáltató által biztosított egyéb szolgáltatásokat nem veszi igénybe, ezzel szemben ténylegesen használja azt, a díját viszont nem fizeti meg, (ez esetben a felmondással egyidejűleg a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást korlátozni),
- g) a Szolgáltatást a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül harmadik személy részére bármely jogcímen továbbértékesíti, vagy azt a hálózati szolgáltatás céljára használja.
- h) Adatváltozás-bejelentési kötelezettségének a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglaltak szerint nem tesz eleget, és ezzel a Szolgáltatónak kárt okoz
- i) A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés fenntartását egyéb körülmények miatt kockázatosnak ítéli meg

Üzleti intézményi Előfizetők esetén

(2) A Szolgáltató a határozatlan idejű szerződést Üzleti Előfizetők esetében 30 nap felmondási határidővel bármikor indoklás nélkül jogosult felmondani, különösen akkor, ha az Előfizető:

- j) a Szolgáltatáshoz használt berendezést, a Szolgáltató hálózatát az Előfizetői Szerződésben foglaltaktól eltérően üzemelteti, átalakítja, vagy ahhoz jogosulatlanul más berendezést kapcsol,
- k) a Szolgáltatáshoz használt eszközének, berendezéseinek szerződés szerint kikötött ellenőrzését akadályozza.
- l) a Szolgáltatáshoz használt eszközének, berendezéseinek forgalma a műszaki előírásokban illetve jelen szabályzatban megengedett terhelhetőséget tartósan és jelentősen meghaladja m) az adatátviteli berendezés fenntartási munkáinak elvégzését akadályozza, illetőleg e berendezések műszaki előírásokban meghatározott felújításáról, kijavításáról, illetve javíttatásáról, kicseréléséről nem gondoskodik
- n) előfizetői minőségére vonatkozóan valótlan nyilatkozatot tesz
- o) úgy nyilatkozik, hogy a Szolgáltató által biztosított egyéb szolgáltatásokat nem veszi igénybe, ezzel szemben ténylegesen használja azt, a díját viszont nem fizeti meg, (ez esetben a felmondással egyidejűleg a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást korlátozni),
- p) a Szolgáltatást a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül harmadik személy részére bármely jogcímen továbbértékesíti, vagy azt a hálózati szolgáltatás céljára használja.
- q) Adatváltozás-bejelentési kötelezettségének a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglaltak szerint nem tesz eleget, és ezzel a Szolgáltatónak kárt okoz
- r) A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés fenntartását egyéb körülmények miatt kockázatosnak ítéli meg.

Általános Szerződési Feltételek törzsszöveg: 9.2.2.3

Felmondás a díj nem fizetése miatt Egyéni Előfizetők esetén A Szolgáltató az Előfizetői Szerződést 30 napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően sem egyenlítette ki. Az értesítésben előírt fizetési póthatáridő az első értesítésben 15 nap. Ha az Előfizető a póthatáridőn belül fizetési hátralékát rendezzi, úgy az Előfizetői Szerződést a Szolgáltató nem mondja fel. Nem jogosult a Szolgáltató felmondani az Egyéni Előfizetővel kötött Előfizetői Szerződést, ha a díjtartozás összege nem haladja meg az Egyéni Előfizető havi előfizetési díjának megfelelő összeget, illetve havi előfizetési díj hiányában vagy 10.000 Ft-nál magasabb havi előfizetési díj esetén az 10.000 Ft-ot, vagy ha az Egyéni Előfizető a díjtartozásösszegezését vitatja, és a vita rendezése érdekében a Hírközlési Hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjesztett elő, feltéve, hogy az Egyéni Előfizető a szolgáltatás igénybevétele után a nem vitatott, illetve az esedékes, nem vitatott további díjakat folyamatosan megfizeti.

Előfizető a díjtartozásösszegezését vitatja, és a vita rendezése érdekében a hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjeszt elő, feltéve, hogy az Előfizető a szolgáltatás igénybevétele után a nem vitatott, illetve az esedékes, nem vitatott további díjakat folyamatosan, határidőben megfizeti.

Az Előfizető a Szolgáltató által felszámított díj összegét vitatja, a Szolgáltató a bejelentést (díjreklamációt) haladéktalanul nyilvántartásba veszi, és a bejelentés megvizsgálásának befejezéséig nem jogosult az Előfizetői Szerződést felmondani. A Szolgáltató az Előfizető előzetes értesítését írásban felszólító levéllel vagy a számlalevélen, továbbá elektronikus levélben vagy egyéb távközlési úton teljesítheti, ha maradandó módon rögzíteni tudja, hogy értesítés az Előfizetőhöz megérkezett, illetve azt az Előfizető tudomásul vette. Írásban történő felszólítás esetén a Szolgáltató díjat számol fel. Az Előfizetői Szerződés megszűnése az Előfizetőt nem mentesíti a szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési kötelezettségeinek teljesítése alól.

Az Előfizető túlfizetése esetén a Szolgáltató a túlfizetés mértékéig a díjat visszatéríti az Előfizető által megjelölt bankszámlaszámra történő átutalással. A Szolgáltató belépési díj ismételt megfizetése nélkül, szerződésmódosítási díj és visszakapcsolási díj ellenében méltányossági alapon visszakapcsolhatja az Előfizető szolgáltatást abban az esetben, ha az a felmondási idő lejártát követő 30 napon belül díjtartozását kamatokkal együtt rendezi. A visszakapcsolás feltétele a méltányosságon túl az, hogy az Előfizető díjtartozását olyan időpontban fizesse meg, amikor az állomás visszakapcsolásának műszaki és adminisztratív akadálya még nincs. A leszerelésből történő visszakapcsolás díját a Díjszabás tartalmazza. A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés megszűnése esetén az egyszeri belépési díjat, továbbá a szerelési díjat nem fizeti vissza az Előfizető részére.

Üzleti Előfizetők esetén

A Szolgáltató az Előfizetői Szerződést 30 napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően sem egyenlítette ki. Az értesítésben előírt fizetési póthatáridő az első értesítésben 15 nap. Ha az Előfizető a póthatáridőn belül fizetési hátralékát rendezi, úgy az Előfizetői Szerződést a Szolgáltató nem mondja fel. Üzleti Előfizetők esetében a Szolgáltató a díjtartozás mértékére való tekintet nélkül jogosult az Előfizetői Szerződést felmondani.

Előfizető a díjtartozásösszegezését vitatja, és a vita rendezése érdekében a hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjeszt elő, feltéve, hogy az Előfizető a szolgáltatás igénybevétele után a nem vitatott, illetve az esedékes, nem vitatott további díjakat folyamatosan, határidőben megfizeti.

Az Előfizető a Szolgáltató által felszámított díj összegét vitatja, a Szolgáltató a bejelentést (díjreklamációt) haladéktalanul nyilvántartásba veszi, és a bejelentés megvizsgálásának befejezéséig nem jogosult az Előfizetői Szerződést felmondani. A Szolgáltató az Előfizető előzetes értesítését írásban felszólító levéllel vagy a számlalevélben, továbbá elektronikus levélben vagy egyéb távközlési úton teljesítheti, ha maradandó módon rögzíteni tudja, hogy értesítés az Előfizetőhöz megérkezett, illetve azt az Előfizető tudomásul vette. Írásban történő felszólítás esetén a Szolgáltató díjat számol fel.

Az Előfizetői Szerződés megszűnése az Előfizetőt nem mentesíti a szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési kötelezettségeinek teljesítése alól. Az Előfizető túlfizetése esetén a Szolgáltató a túlfizetés mértékéig a díjat visszatéríti az Előfizető által megjelölt bankszámlaszámra történő átutalással. A Szolgáltató belépési díj ismételt megfizetése nélkül, szerződésmódosítási díj és visszakapcsolási díj ellenében méltányossági alapon visszakapcsolhatja az Előfizető szolgáltatást abban az esetben, ha az a felmondási idő lejártát követő 30 napon belül díjtartozását kamatokkal együtt rendezi. A visszakapcsolás feltétele a méltányosságon túl az, hogy az Előfizető díjtartozását olyan időpontban fizesse meg, amikor az állomás visszakapcsolásának műszaki és adminisztratív akadálya még nincs. A leszerelésből történő visszakapcsolás díját a Díjszabás tartalmazza. A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés megszűnése esetén az egyszeri belépési díjat, továbbá a szerelési díjat nem fizeti vissza az Előfizető részére.

Általános Szerződési Feltételek 2. SZÁMÚ MELLÉKLETEI: SZOLGÁLTATÁS CSOMAGOK ÉS DÍJAK

Az Egyéni és Üzleti Előfizetőkre vonatkozó szolgáltatáscsomagokat és díjakat táblázatba foglalt összehasonlításban az Általános Szerződési Feltételek 2. számú melléklete tartalmazza.

2. A KÉT ELŐFIZETŐI TÍPUS ELŐNYEINEK ÉS HÁTRÁNYAINAK BEMUTATÁSA

Díjak:

Egyéni Előfizetők esetén egyedi eltérésre nincs lehetőség, Üzleti Előfizetők esetén: Közös megegyezéssel egyedileg bármely irányba el lehet térni a díjaktól. Elállási jog távollévők között kötött és üzlethelyiségen kívüli szerződéseknél Egyéni Előfizetők esetén: Írásbeli, indoklás nélküli elállási lehetőség távollévők közötti szerződés esetén az írásbeli értesítéstől számított 8 munkanapon belül (legfeljebb a szerződéskötéstől számított 3 hónapon belül), üzleten kívül kötött szerződés esetén a szerződéskötéstől számított 8 munkanapon belül.

Üzleti Előfizetők esetén A jogszabályi rendelkezések alapján nincs lehetőség elállásra (e jog csak a fogyasztók részére biztosított).

Szünetelés időtartama

Egyéni Előfizetők esetén Legfeljebb 6 hónapig szüneteltethető a Szolgáltatás az Előfizető kérésére. **Üzleti Előfizetők esetén** Legfeljebb 3 hónapig szüneteltethető a Szolgáltatás az Előfizető kérésére.

Hívásrészletező igénylése

Egyéni Előfizetők esetén A hívásrészletező havonta egy alkalommal történő ügyfélkapun keresztüli igénylés esetén díjmentes (nyomtatott formában történő igénylés esetén díjat kell fizetni).

Üzleti Előfizetők esetén A hívásrészletező igényléséért díjat kell fizetni.

Késedelmi kamat mérték:

Egyéni Előfizetők esetén Polgári Törvénykönyv szerinti (mindenkori jegybanki alapkamattal egyező mértékű).

Üzleti Előfizetők esetén Mindenkori jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő mértékű.

Szerződés időtartama

Egyéni Előfizetők esetén Határozott időtartamú szerződés esetén legfeljebb 24 hónapra köthető. Automatikus hosszabbítás nem lehetséges. Határozott idejű szerződés megszűnését megelőzően tájékoztatni kell a határozott időtartamú szerződésből hátralévő napok számáról és a szerződés megszűnésének időpontjáról.

Üzleti Előfizetők esetén Határozott időtartamú szerződés esetén legfeljebb 36 hónapra köthető. Lejáratkor eredeti időtartammal vagy 6 hónappal is meghosszabbítható. Az Előfizetői Szerződésben megállapodhatnak arról, hogy a határozott idejű szerződés a határozott idő elteltét követően az eredeti határozott időtartammal meghosszabbodik az Előfizető határozott idő leteltét legalább 30 nappal megelőző, szerződés megszüntetésére irányuló nyilatkozata hiányában. Az Előfizetői Szerződésben megállapodhatnak arról, hogy nem kell tájékoztatni a határozott időtartamú szerződésből hátralévő napok számáról és a szerződés megszűnésének időpontjáról.

Szerződés módosítása:

Egyéni Előfizetők esetén Felek nem térhetnek el az Általános Szerződési Feltételek előírásaitól.

Üzleti Előfizetők esetén Felek írásban megkötött előfizetői szerződés alapján egyező akarattal eltérhetnek az Általános Szerződési Feltételektől.

Felmondási jog

Általános Szerződési Feltételek és Előfizetői Szerződés egyoldalú módosítása:

Egyéni Előfizetők esetén Az Általános Szerződési Feltételek módosításának hatálybalépését legalább 30 nappal megelőzően kell értesíteni a módosításról. A módosításról szóló értesítéstől számított 15 napon belül jogosult felmondani a határozott időtartamú szerződést, azzal, hogy amennyiben a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg az előfizetői szerződést, és a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, úgy a Szolgáltató nem követelheti az Egyéni Előfizetőtől a felmondást követő időszakra eső kedvezmény összegét

Üzleti Előfizetők esetén Az Általános Szerződési Feltételek módosításának hatálybalépését legalább 15 nappal megelőzően kell értesíteni a módosításról. A módosításról szóló értesítéstől számított 8 napon belül jogosult felmondani a határozott időtartamú szerződést, azzal, hogy amennyiben a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg az előfizetői szerződést és a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, úgy a Szolgáltató követelheti az Üzleti Előfizetőtől a felmondást követő időszakra eső kedvezmény összegét is kötbér formájában.

Előfizető általi felmondás:

Egyéni Előfizetők esetén Legfeljebb 8 napos határidővel jogosult indoklás és további jogkövetkezmények nélkül felmondani a határozatlan idejű szerződést.

Üzleti Előfizetők esetén 15 napos határidővel jogosult felmondani a határozatlan idejű szerződést.

Szolgáltatót megillető kötbér:

Egyéni Előfizetők esetén

A szerződés fennállta alatt a Szolgáltató által esetlegesen nyújtott kedvezmények bruttó módon számított összesített összegével megegyező összegű szankció.

Üzleti Előfizetők esetén Az Előfizetői Szerződésben az Egyéni Előfizetőkre vonatkozó kötbértől eltérő kötbérben állapodhatnak meg.

Szolgáltató általi felmondás:

Egyéni Előfizetők esetén A határozatlan idejű szerződést 60 napos határidővel mondható fel bizonyos jogsértő magatartások esetén.

Üzleti Előfizetők esetén A határozatlan idejű szerződés 60 napos határidővel mondható fel bizonyos jogsértő magatartások esetén.

Felmondás díjtartozás esetén:

Egyéni Előfizetők esetén A szerződés nem mondható fel meghatározott mértékű díjtartozás esetén (legalább 10.000,- Ft összegű díjtartozás), vagy a díjtartozásösszege vitatása esetén.

Üzleti Előfizetők esetén A díjtartozás mértékére való tekintet nélkül felmondható a szerződés.